

**Утверждены Приказом ПАО «Крайинвестбанк»  
от 04.07.2019 г. № 625  
(вступают в действие с 18.09.2019)**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА  
«КРЕДИТНАЯ КАРТА» ДЛЯ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ С 01.07.2014 г. по 31.12.2017г.**

## Содержание

1. Термины и определения
2. Предмет Кредитного договора. Общие положения
3. Общие положения пользования Кредитной картой
4. Счет Кредитной карты
5. Порядок выдачи Кредита
6. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом, возврата (погашения) Кредита и уплаты процентов
7. Права и обязанности Заемщика
8. Права и обязанности Кредитора
9. Замена стороны
10. Порядок разрешения споров

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** - предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием Карты или её реквизитов в пределах Платежного лимита Счета, порождающее обязательство Банка по исполнению представленных документов (в том числе в электронной форме). В процессе авторизации данные о Карте и о запрашиваемой сумме передаются в Банк, где проверяется состояние Счета Заемщика;

**АО НСПК** (Национальная система платежных карт) - операционный и платежный клиринговый центр для обработки операций по банковским картам внутри России и оператор национальной Платежной системы «МИР»;

**Аутентификация** – процедура проверки соответствия указанных Клиентом данных (в том числе, но не ограничиваясь: данных, предоставленных для Идентификации/установления личности, Средств подтверждения) Уникальному идентификатору, предъявленному им в Банк при осуществлении операций/оформлении банковских продуктов в Подразделениях Банка на условиях Правил комплексного обслуживания и в рамках Соглашения по ЭДО

**Банк** – Полное наименование: Публичное акционерное общество «Краснодарский краевой инвестиционный банк»; сокращенное наименование: ПАО «Крайинвестбанк»; местонахождение: 350063, г. Краснодар, ул. Мира 34; Лицензия на осуществление банковских операций № 3360, выданная 01.02.2016 Центральным банком Российской Федерации; Телефон: 8-(800)200-80-65; Официальный сайт: www.kibank.ru

**Блокировка карты** - процедура установления Кредитором технического ограничения на совершение операций с использованием Кредитной карты, предусматривающая отказ Кредитора от предоставления Авторизации;

**ВСП** - структурное подразделение Банка (филиал, операционное управление, дополнительный офис Банка, операционный офис), осуществляющее от имени Банка банковские операции, предусмотренные лицензией Банка России;

**Грейс-период (льготный период)** - период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Кредитора, направленными на оплату расходных операций по Кредитной карте, осуществляется на льготных условиях, определенных настоящими Условиями. Новый срок действия льготного периода начинается со следующего дня после полного погашения всей имеющейся задолженности по кредиту;

**Дата отчета (дата составления отчета)** - является днем открытия ссудного счета клиенту и датой ежемесячного формирования МОП (минимального обязательного платежа) по операциям с кредитной картой (указывается в отчете);

**Дата МОП** - дата, не позднее которой необходимо внести на Счет сумму МОП, указанную в Отчете. Дата МОП рассчитывается с даты, следующей за датой отчета плюс 10 календарных дней;

**Доверенный номер телефона** – номер мобильного телефона Клиента, который Клиент указал при присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Крайинвестбанк», (далее – Правила комплексного банковского обслуживания) или предоставил в Банк дополнительно при личном обращении в письменном виде с целью использования указанного номера для получения/отправки SMS-сообщений/ PUSH-уведомлений между Банком и Клиентом в системах дистанционного обслуживания.

**Заемщик (Держатель)** - Клиент, на имя которого выпущена Кредитная карта;

**Идентификация** - установление личности Заемщика, Представителя Заемщика при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счетам Заемщика в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями;

**Клиент** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившие с Кредитором Кредитный договор;

**Кредит** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику в форме открытия возобновляемой кредитной линии с Лимитом кредитования на основании Кредитного договора, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Кредитная карта** - электронное средство платежа, с возможностью предоставления Лимита кредитования, для совершения Заемщиком операций, расчеты по которым осуществляются как за счет собственных денежных средств Заемщика на Карточном счете, так и за счет денежных средств, предоставленных Банком в пределах установленного Лимита кредитования, в соответствии с условиями Договора. Кредитная Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Держателю на условиях, оговоренных в настоящих Общих условиях и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита. Кредитная карта является инструментом, как для снятия наличных средств, так и для совершения безналичных расчетов (в том числе, переводов денежных средств). За проведение указанных операций и предоставления иных банковских услуг, взимается комиссия согласно Тарифов Банка.

**Кредитный договор (Договор)** - договор потребительского кредита «Кредитная карта», подписанный Заемщиком и Кредитором, состоящий (но не исключительно) из Индивидуальных и Общих условий, Тарифов, Заявления-Анкеты, Памятки Держателя, при этом Общие условия - условия договора потребительского кредита «Кредитная карта», устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения, Индивидуальные условия - индивидуальные условия договора потребительского кредита

- «Кредитная карта», которые согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуально;
- **Кредитор (Банк)** - Публичное акционерное общество «Краснодарский краевой инвестиционный банк» (краткое наименование: ПАО «Крайинвестбанк»), действующий на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 3360, выданной 01.02.2016 Центральным Банком Российской Федерации, включенный 15.09.2005 в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов под № 912 и являющийся страхователем вкладов в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 № 177-ФЗ;
  - **Личный код**<sup>1</sup> - любая последовательность цифровых и/или буквенных символов, указанная Клиентом при открытии Счета Карты (или в течение периода действия Договора комплексного обслуживания) и служащая для Аутентификации Клиента при его обращении в Банк посредством телефонной связи по вопросам, связанным с исполнением Договора комплексного обслуживания, за исключением исполнения Договора о предоставлении доступа к системе «Интернет-банк», в связи с исполнением которого для Аутентификации Клиента используется Ответ на контрольный вопрос. Личный код может содержать цифровые и/или буквенные символы, в количестве не менее трех знаков.
  - **Лимит кредитования** – установленная в Индивидуальных условиях максимальная сумма денежных средств или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком потребительского Кредита. В пределах Лимита кредитования Банк предоставляет Заемщику Кредит для совершения операций по Карточному счету в течение определенного Договором периода времени. Комиссия за снятие денежных средств уменьшает размер доступного Лимита кредитования на сумму комиссии.
  - **Закрытие Лимита кредитования (Аннулирование Лимита кредитования)** - досрочное прекращение предоставления Кредита Кредитором в форме окончания предоставления Лимита кредитования;
  - **Минимальный обязательный платеж (далее - МОП)** - сумма минимального платежа, которую Заемщик обязан ежемесячно вносить на Счет не ранее даты, следующей за датой Отчета и не позднее даты МОП (включительно). МОП рассчитывается как 5% (пять процентов) от суммы основного долга (Кредита) по состоянию на дату Отчета, плюс вся сумма процентов, начисленных на сумму основного долга, на дату формирования Отчета, а также неустойка за отчетный период.  
В случае досрочного внесения платежа (т. е. до даты Отчета) сумма внесенных денежных средств направляется на погашение текущих процентов (начисленных на дату внесения средств), в оставшейся части платежа - уменьшает размер ссудной задолженности, но Клиент обязан оплатить МОП в соответствии с полученным Отчетом;
  - **Овердрафт (Технический овердрафт)** – денежные средства Банка в сумме, превышающей установленный Лимит кредитования, при отсутствии собственных средств Заемщика на Карточном счете, используемые для завершения расчетов Заемщика по операциям с использованием Кредитной карты или ее реквизитов, допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил Платежных систем.
  - **Общая задолженность на дату отчета (Общая задолженность)** - задолженность Заемщика перед Кредитором на дату отчета (включительно), которая включает в себя: основной долг, начисленные проценты за пользование Кредитом, неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Кредитора за отчетный период по дату формирования Отчета (включительно);
  - **Основной долг** - сумма задолженности по Кредиту, без учета процентов, начисленных за пользование Кредитом;
  - **Отчет** - ежемесячная информация о размере и сроках погашения МОП, которая направляется Заемщику SMS-сообщениями на мобильный телефон либо письмом на адрес электронной почты.  
В Отчете указывается сумма процентов, начисленных на сумму основного долга на дату формирования Отчета (включительно): по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в отчетном периоде; по торговым операциям, совершенным в предыдущем отчетном периоде (в случае, если Заемщик не выполнил условия предоставления льготного периода) и текущие проценты, начисленные с момента расчета МОП по дату платежа включительно;
  - **Памятка Держателя** - Памятка Держателя банковской карты ПС «МИР», включающая в себя правила и рекомендации по использованию банковских карт, неотъемлемая часть Кредитного договора. Памятка Держателя размещается на официальном сайте Кредитора по адресу: <http://www.kibank.ru/> в разделе Частным лицам/Банковские карты/Утрата и защита карты и в офисах Банка в местах обслуживания Клиентов;
  - **Платежная система** – платежная система «МИР», действующая на основании установленных ею правил Платежной Системы.
  - **Платежная система «МИР» (ПС «МИР»)** - Российская национальная платежная система, созданная 23.07.2014 в Российской Федерации на основании Федерального закона 161-ФЗ с целью обеспечения бесперебойности, эффективности и доступности оказания услуг по переводу денежных средств; совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам ПС «МИР» в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора АО НСПК, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников (термины оператор, оператор услуг платежной инфраструктуры и участник - в терминологии, определенной Федеральным законом 161-ФЗ);
  - **ПВН** (пункт выдачи наличных) - место совершения операций по приему и/или выдаче наличных

<sup>1</sup> До 01.01.2018 года Кодовое слово

денежных средств с использованием Карты;

- **ПИН-код**-секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, используемый для Аутентификации Заемщика при совершении операций в Устройствах самообслуживания и/или ПОС-терминалах, а также являющийся аналогом собственноручной подписи Заемщика;
- **ППК 2 (Проверочный Параметр карты)** - трёхзначный код проверки подлинности карт ПС «МИР», используемый в качестве защитного элемента при проведении операции с использованием реквизитов Карты без физического представления Карты (например, в сети Интернет), а также являющийся аналогом собственноручной подписи Заемщика;
- **Платежный лимит Счета** - сумма денежных средств на Счете Заемщика, доступных для проведения операций по Карте, включающая остаток собственных средств Заемщика на Счете и сумму доступного Лимита кредитования, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете Карты с учетом соответствующей комиссии. Блокировка суммы операции на Счете Карты (уменьшение Платежного лимита Счета) производится в момент подтверждения Заемщиком операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием Карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета Карты в соответствии с условиями Кредитного договора;
- **ПОС-терминал (POS, Point of Sale)** - электронный прибор, используемый для авторизации и проведения платежей по платежной карте;
- **ПСК** - выраженные в процентах затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашения задолженности по Кредиту, предусмотренные индивидуальными условиями потребительского кредита, с которыми Заемщик ознакомлен на момент выдачи Кредита;
- **Расчетный период** - временной период (интервал), за который Кредитор осуществляет начисление процентов за пользование Кредитом. Начисление процентов производится ежедневно;
- **Расходная операция** - любая совершенная Заемщиком операция по Счету, связанная с приобретением товаров (оплатой услуг) в торгово-сервисном предприятии, в сети Интернет, получением наличных денежных средств в банкоматах и/или ПВН Кредитора, в банкоматах и/или ПВН сторонних банков, оплатой услуг посредством Кредитной карты в Устройствах самообслуживания Кредитора и/или сторонних банков, а также уплата Кредитору со Счета комиссий и процентов, предусмотренных Тарифами и иные операции в пределах Платежного лимита Счета. Банком осуществляются Расходные операции только на территории Российской Федерации;
- **Реквизиты Карты** - размещенные на Карте: номер карты, срок её действия, Имя и Фамилия Держателя Карты (отсутствует на неэмбоossed обезличенных картах), Код CVC2/ CVV2/ППК2, а также иные данные, с использованием которых возможно совершение операций по Счету карты;
- **Сервис «SMS-информирование/SMS-банкинг/ SMS-банкинг»** - услуга Банка, позволяющая Клиенту, заключившему Договор о Сервиса «SMS-банкинг» после его успешной Идентификации и Аутентификации в Системе посредством Мобильного устройства и мобильной телефонной связи получать на Доверенный номер телефона SMS - сообщения, содержащие информацию об операциях по счетам Клиента, а также информацию о состоянии Счета в режиме реального времени, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором комплексного обслуживания. **Система «Интернет-банк»<sup>2</sup>** - услуга Банка по предоставлению Клиенту удаленного доступа к управлению своими Счетами и Банковскими продуктами, позволяющая Клиенту, заключившему Договор о предоставлении доступа к системе «Интернет-банк», осуществлять предусмотренные Системой «Интернет-банк» операции в порядке и на условиях, предусмотренных Договором комплексного обслуживания. Система «Интернет-банк» является электронным средством платежа
- **Ссудный счет** - счет, открываемый Кредитором для учета задолженности Заемщика по Кредиту. Валюта Ссудного счета устанавливается в зависимости от валюты Кредита;
- **Счет Кредитной карты (Счет)** - открытый на имя Заемщика банковский счет (40817, текущий), используемый для учета операций, совершаемых с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты, для предоставления Кредита, проведения расчетов в соответствии с Кредитным договором, включая уплату процентов по Кредиту, взимание комиссии и т.д.;
- **Тарифы Банка (Тарифы)** – тарифы Банка по осуществлению операций физических лиц, утвержденные приказом по Банку/Тарифным комитетом Банка.

**Трансграничный перевод** - перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный банк-эквайер.

- **Утрата Карты** - утеря, кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми и другими воздействиями на Карту, физический износ Карты, повлекшие ее перевыпуск не по вине Банка;
- **Удаленные каналы обслуживания** - электронные средства платежа Банка, позволяющие Заемщику составлять, удостоверять и передавать в Банк распоряжения в целях осуществления банковских операций и сделок. К Удаленным каналам обслуживания относятся: Устройства самообслуживания, Система Интернет-банк, а также Сервис «SMS-информирование/SMS-банкинг»;

<sup>2</sup> До вступления в силу настоящих Правил данный термин «Система «Интернет-банкинг «ikib.ru»

- **Устройство самообслуживания** - электронный программно-технический комплекс Банка (банкомат или платежный терминал), посредством которого Заемщик может совершать без участия работника Банка, операции по принадлежащим ему счетам, а также предназначенный для составления документов, подтверждающих проведение соответствующих операций;
- **Электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий (Сервис «Интернет-банкинг «ikib.ru», Сервис «SMS-информирование/SMS-банкинг»), электронных носителей информации, в том числе Карт, а также иных технических устройств;
- **Эквайер** - банк (далее-банк-эквайер) или компания, организующие и/или обслуживающие точки приема банковских карт (РОС-терминалы, терминалы, банкоматы), точки приема реквизитов банковских карт в интернет-магазинах, на иных интернет-площадках, для приема оплаты за товары/услуги, реализуемые ТПС, интернет-магазинами, (иными интернет-площадками) и осуществляющие комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по банковским картам в этих точках;
- **CVC2** /(англ. Card Validation Code 2)/ **CVV2** (англ. Card Verification Value 2) - трёхзначный код проверки подлинности карты МПС, используемый в качестве защитного элемента при проведении операции с использованием реквизитов Карты без физического представления Карты (например, в сети Интернет), а также являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента;
- **Федеральный закон 115-ФЗ** - Федеральный Закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- **Федеральный закон 161-ФЗ** - Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

## 2. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 2.1 Предмет Кредитного договора.

Кредитный договор является смешанным договором, включающим в себя условия договора потребительского кредита, предоставляемого с использованием электронного средства платежа (Карты) и условия договора банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием Кредитной карты, в том числе условия об открытии и обслуживании Счета, о выпуске Кредитной карты и совершении операций с использованием Кредитной карты

Кредитор обязуется предоставить Заемщику Кредит в целях не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный Кредит, уплатить проценты за пользование им в сроки и на условиях Кредитного договора, а также исполнить другие обязательства по Кредитному договору в полном объеме. Банк предоставляет Лимит кредитования (овердрафт) по Счету карты.

Заемщик совершает операции с использованием Кредитной карты по Счету на основании настоящего Кредитного договора, включающего в себя условия договора банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием Кредитной карты.

Кредитор обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет, открытый Заемщику, денежные средства, выполнять распоряжения Заемщика о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету.

### 2.2 Настоящие Общие условия договора потребительского кредита «Кредитная карта» (далее-Общие условия) в совокупности с Индивидуальными условиями потребительского кредита «Кредитная карта» (далее - Индивидуальные условия), Заявлением-Анкетой на получение Кредитной карты (далее - Заявление -Анкета), Тарифами, Памяткой Держателя являются заключенным между Заемщиком и Кредитором договором потребительского кредита «Кредитная карта» (Кредитным договором).

Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления потребительского кредита с использованием Кредитной карты, эмитированной Банком, условия об открытии и обслуживании Счета Кредитной карты, о выпуске Кредитной карты и совершении операций с использованием Кредитной карты.

Индивидуальные условия для каждой конкретной сделки согласовываются Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях.

В случае противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями, последние имеют преимущественную силу.

### 2.3 Кредитор имеет право вносить изменения и/или дополнения в Общие условия и (или) Тарифы и (или) Памятку Держателя в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика. В части включенных в Кредитный договор условий договора потребительского кредита Кредитор не может в одностороннем порядке увеличить размер процентов по Кредиту и (или) изменить порядок их определения, увеличить или установить комиссионное вознаграждение по операциям, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

Кредитор информирует Заемщика об изменениях и/или дополнениях, которые планируется внести в Общие условия и (или) Тарифы не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений, путем размещения информации в зонах обслуживания Клиентов Кредитора, а также информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Кредитора по адресу:

<http://www.kibank.ru/>.

Моментом ознакомления Заемщика с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.

Общие условия /Тарифы считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 10 (десять) дней после публикации сообщения об изменениях на сайте Кредитора при условии, что в течение этого срока Кредитор не получит от Заемщика заявления о расторжении Кредитного договора при условии полного погашения задолженности по Кредитному договору и процентам.

- 2.4 В случае неполучения Кредитором до вступления в силу новой редакции Общих условий и/или Тарифов письменного заявления Заемщика о расторжении Кредитного договора при условии полного погашения задолженности по Кредитному договору и процентам, данное обстоятельство является согласием (акцептом) Заемщика с изменениями Общих условий Кредитного договора и/или Тарифов. Совершение Заемщиком действий, свидетельствующих о намерении исполнять Кредитный договор с учетом изменений (например, совершение операций по Счету и т.д.) после изменения условий Кредитного договора является дополнительным подтверждением согласия Клиента с изменениями условий Общих условий и/или Тарифов.
- 2.5 Кредитный договор может быть заключен при условии предоставления Клиентом информации о Доверенном номере телефона, в целях информирования Клиента Кредитором о совершении операций с использованием электронного средства платежа. Кредитор осуществляет выдачу Кредитной карты при условии подключения к Кредитной карте Сервиса «SMS-информирование/SMS-банкинг» по номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении-анкете на выдачу Кредитной карты.
- 2.5 Внесение изменений в Памятку Держателя осуществляется Кредитором в одностороннем порядке, Кредитор информирует Заемщика о внесении изменений путем размещения новой редакции Памятки Держателя на официальном сайте Кредитора по адресу: <http://www.kibank.ru/>, без предварительного уведомления Заемщика о вносимых изменениях. Моментом ознакомления Заемщика с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.
- 2.6 При предоставлении Кредита Кредитор информирует Заемщика о величине полной стоимости Кредита, путем размещения данной информации в рамке в правом верхнем углу первой страницы Кредитного договора. Расчет полной стоимости Кредита осуществляется Кредитором в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». При изменении условий Кредитного договора, влекущих изменение полной стоимости Кредита, в случаях предусмотренных Индивидуальными условиями, Кредитор уведомляет Заемщика о полной стоимости Кредита одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий. Платежи Заемщика, не включенные в расчет полной стоимости Кредита: платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком вытекает не из Договора, а из требований закона; платежи, связанные с несоблюдением Заемщиком условий Договора; платежи по обслуживанию Кредита и другие платежи, величина и /или сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и/или варианта его поведения – оплачиваются согласно Тарифам.
- 2.7 Кредитор передает сведения о Заемщике, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в Бюро кредитных историй.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТОЙ

- 3.1 Кредитор предоставляет Заемщику в пользование Кредитную карту. Кредитная карта является собственностью Кредитора, предоставляется Заемщику во временное пользование и подлежит возврату Кредитору по истечении срока ее действия или при прекращении действия Договора. За выдачу Кредитной карты Заемщик производит оплату согласно действующим Тарифам.
- 3.2 Кредитная карта предназначена для составления расчетных и иных документов, которые принимаются в качестве средства платежа при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях (ТСП), при получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, а также при совершении иных предусмотренных настоящим Договором операций по поручению Заемщика.
- 3.3 В соответствии с условиями Кредитного договора осуществляются операции по Счетам Кредитных карт с использованием и без использования Кредитных карт/Реквизитов Кредитных карт на территории Российской Федерации и на Интернет-площадках, обслуживаемых российскими Эквайерами.
- 3.3. По Счету Кредитной карты осуществляются следующие операции:
- 1) оплата товаров/услуг с использованием Карты в торгово-сервисных предприятиях на территории Российской Федерации (за исключением Трансграничных переводов);
  - 2) получение наличных денежных средств в банкоматах Банка, а также других кредитных организаций на территории Российской Федерации;
  - 3) оплата товаров/услуг с использованием реквизитов Карты на Интернет-площадках, обслуживаемых российскими Эквайерами, при этом необходимо учитывать, что российские Интернет-площадки, наряду с иностранными Интернет-площадками, также могут находиться на обслуживании у иностранных Эквайеров;
  - 4) получение наличных денежных средств со счета Кредитной карты в кассе Банка без использования

- 3.3. По Счету Кредитной карты не осуществляются следующие операции:
2. 1) переводы в иностранной валюте со Счета карты на счета, открытые в других кредитных организациях, действующих на территории Российской Федерации;
  - 2) Трансграничные переводы, иные расходные операции за пределами территории Российской Федерации:
    - а) оплата товаров/услуг с использованием реквизитов Карт на Интернет-площадках, обслуживаемых иностранными Эквайерами;
    - б) оплата товаров/услуг с использованием Кредитной карты, за пределами Российской Федерации;
    - в) получение наличных денежных средств со Счета Карты в устройствах, находящихся за пределами Российской Федерации;
  - 3) совершение переводов денежных средств без использования Кредитной карты (её реквизитов) со Счета Кредитной карты на другие счета;
- 3.4 Вместе с каждой Кредитной картой Кредитор выдает Заемщику в запечатанном конверте (ПИН-конверте) персональный идентификационный номер - ПИН-код.
- 3.5 Стороны пришли к соглашению, что ПИН-код и реквизиты Кредитной карты используются в качестве аналога собственноручной подписи Заемщика на документе и признается Кредитором и Заемщиком, имеющим равную юридическую силу с другими формами поручений Заемщика, подписанными собственноручно.
- 3.6 При совершении операций с использованием реквизитов Карты в сети Интернет аналогом собственноручной подписи Держателя на распоряжении Держателя об оплате является код CVV2/CVC2/ППК2, который признается Сторонами имеющим равную юридическую силу с другими формами поручений Держателя, подписанными собственноручно.
- 3.7 Сторонними банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по операциям выдачи наличных денежных средств с использованием Кредитной карты.
- 3.8 После закрытия Счета Заемщик обязуется по требованию Кредитора оплатить в течение 30 дней расчетные и иные документы по операциям с использованием Кредитной карты.
- 3.9 В случае отказа Кредитора от предоставления Заемщику кредита Кредитная карта подлежит блокировке. Кредитор уведомляет Заемщика о прекращении операций по предоставлению Кредита по Кредитной карте и Блокировке карты.
- 3.1 В случае устранения обстоятельств, являющихся основанием для отказа Кредитора от предоставления Заемщику Кредита, операции по предоставлению Кредита могут быть возобновлены Кредитором.
- 3.1 При отказе Заемщика от использования ранее выданной ему Кредитной карты до истечения срока ее действия плата за обслуживание Счета не возвращается.
- 3.1 Заемщик уполномочивает Кредитора совершать действия, направленные на недопущение проведения операций с использованием Кредитной карты, в случае обнаружения Кредитором несанкционированных операций с использованием Кредитной карты или реквизитов Кредитной карты (факт компрометации Кредитной карты), в случае возникновения подозрений о попытках проведения таких операций, а также в случае предоставления платежными системами информации о несанкционированном использовании Кредитной карты или возможности такого использования.
- 3.1 Заемщик соглашается, что Кредитор вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных требованиях.
- 3.14 При подозрении на возможное мошенническое использование Кредитной карты (или реквизитов Кредитной карты) посторонними лицами необходимо для Блокировки Кредитной карты срочно сообщить об этом Кредитору по телефону 8-800-200-80-65 (круглосуточно), либо осуществить Блокировку карты посредством Сервиса «SMS-информирование/SMS-банкинг» или Техподдержки-онлайн.
- 3.15 В целях информирования Заемщика о совершенных операциях по счету и в целях предоставления Заемщику возможности заблокировать Кредитную карту, к Кредитной карте Банк подключается Сервис «SMS-информирование/SMS-банкинг», с регистрацией в Сервисе «SMS-информирование/SMS-банкинг» Доверенного номера телефона, указанного в Заявлении-Анкете на получение Кредитной карты либо, в случае его изменения, в письменном заявлении Заемщика. Сервис «SMS-информирование/SMS-банкинг» предоставляется Банком на условиях определенных в Правилах комплексного обслуживания.
- 3.16 **Порядок погашения Неразрешенного овердрафта**



- 3.16. В целях завершения расчетов по операциям с использованием Кредитной карты или ее реквизитов, допущенным к проведению и совершенными с соблюдением правил Платежной системы, при отсутствии собственных средств Заемщика на Карточном счете, данные расходы покрываются за счет Неразрешенного овердрафта. Сумма Неразрешенного овердрафта, а также начисленные на его сумму проценты должны быть погашены Заемщиком в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня возникновения Неразрешенного овердрафта (далее - срок непрерывной задолженности) за исключением случая, когда срок погашения Задолженности наступает ранее 30 (Тридцатого) календарного дня, в том числе в случае, установленном пунктом 3.16.3 настоящих Общих условий. Независимо от установленного настоящим пунктом срока погашения Неразрешенного овердрафта, Неразрешенный овердрафт объявляется просроченным со дня истечения срока для погашения Задолженности.
- Для возврата (погашения) суммы Неразрешенного овердрафта и процентов, Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание со Счета денежных средств в сумме Неразрешенного овердрафта с учетом процентов, в размере, определенном действующими Тарифами.
- 3.16. При возникновении Неразрешенного овердрафта, начиная со дня, следующего за днем возникновения Неразрешенного овердрафта, Банком начисляется неустойка в виде процентов на сумму образовавшейся задолженности. Размер неустойки определяется в Тарифах.
- 3.16. В случае увеличения суммы ранее образовавшейся задолженности по Неразрешенному овердрафту срок погашения общей суммы задолженности по Неразрешенному овердрафту не должен превышать срока непрерывной задолженности по ранее образовавшемуся Неразрешенному овердрафту.
- 3.17. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в связи с не предоставлением Клиентом Банку актуальной информации о Доверенном номере телефона.
- 3.18. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти, введенными в отношении Банка Санкциями. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств посредством размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка, в зонах обслуживания клиентов.
- 3.19. Кредитор не несет ответственности по претензиям лиц - владельцев мобильных телефонов, указанных Заемщиком при подключении Сервиса, а также за задержки и сбои в работе сетей операторов мобильной связи, повлекшие за собой задержку доставки (недоставку) SMS - сообщений Заемщику.
- 3.20. Заемщик согласен, что Кредитор имеет право в целях продвижения на рынке услуг Кредитора, совместных услуг Кредитора и третьих лиц осуществлять прямые контакты с Заемщиком с помощью средств связи (включая, но не ограничиваясь, почтовые отправления и SMS-сообщения).
- 3.21. При согласии Заемщика ежемесячно на указанную им электронную почту направляется выписка по Счету.
- 3.22. Текущая величина Платежного лимита Счета подлежит изменению в момент регистрации процессинговым центром соответствующей платежной системы операции с использованием Кредитной карты.
- 3.23. Регистрация Устройством самообслуживания или POS-терминалом операции с использованием ПИН-кода является безусловным подтверждением совершения операции Заемщиком посредством Кредитной карты, а также основанием для изменения Платежного лимита Счета и последующего списания денежных средств со Счета.
- 3.24. Использование Кредитной карты Клиентом невозможно в следующих случаях:
- истек срок действия Кредитной карты;
  - Кредитная карта заблокирована при трехкратном неправильном наборе ПИН-кода;
  - Кредитная карта заблокирована по требованию Заемщика или по указанию Кредитора в случаях, предусмотренных Общими условиями.
  - при совершении операций с использованием Кредитной Карты за пределами Российской Федерации, и в интернет-магазинах, обслуживаемых иностранными эквайерами.
- 3.25. **Основания Блокировки Кредитной карты**
- 3.25. Кредитная карта блокируется по инициативе Кредитора:
- 1
- в случае отказа Кредитора от предоставления Заемщику Кредита (п.3.13 Общих условий);
  - автоматически в связи с неправильным введением ПИН-кода в количестве 3-х раз;
  - в случаях, предусмотренных п. 8.2.6 Общих условий, при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок, в том числе, но не исключительно:
    - а) при наличии правовых оснований для направления Заемщиком в арбитражный суд заявления гражданина о признании его банкротом;
    - б) при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Кредита (уплаты МОП);
  - автоматически при наличии просроченных 2-х МОП (п.8.2.7 Общих условий);
  - при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Заемщика, либо

- нарушение действующего законодательства (п.8.2.8 Общих условий);
- при получении информации о смерти Заемщика.
- 3.25. Кредитная карта блокируется по инициативе Заемщика при его личном обращении в ВСП, или при  
2 обращении Заемщика по телефону в Контакт-центр, при условии успешной Идентификации и Аутентификации. Идентификация Заемщика проводится:
- в ВСП (при личном обращении) - по документу, удостоверяющему личность;
  - в Контакт-центре - по ФИО.
- Аутентификация Заемщика проводится:
- в ВСП (при личном обращении) - по документу, удостоверяющему личность;
  - в Контакт-центре - по Кодовому слову или паспортным данным или последним 4 цифрам карты.
- 3.26. **Процедуры разблокирования Кредитной карты**
- 3.26. Разблокирование Кредитной карты, заблокированной при личном обращении Заемщика в ВСП или при  
1 обращении Заемщика по телефону в Контакт-центр о блокировке Кредитной карты, осуществляется на основании личного обращения Заемщика/Представителя Заемщика в ВСП с Заявлением на блокировку/разблокировку Кредитной карты по форме Кредитора, при отсутствии оснований для Блокировки карты по инициативе Кредитора, предусмотренных Общими условиями.
- 3.26. Разблокирование Кредитной карты, заблокированной по инициативе Кредитора автоматически в связи с  
2 неправильным введением ПИН-кода в количестве 3-х раз, осуществляется путем регенерации ПИН-кода на основании личного обращения Заемщика/Представителя Заемщика в ВСП с Заявлением о регенерации ПИН-кода по форме Кредитора, при отсутствии оснований для Блокировки карты по инициативе Кредитора, предусмотренных Общими условиями.
- Кроме того, Банк оказывает Заемщику услугу удаления информации о неверных попытках ввода ПИН-кода, которая предоставляет Заемщику возможность осуществить еще три попытки ввода ПИН-кода. Для удаления неверных попыток ввода ПИН-кода Заемщиком заполняется Заявление о разблокировке по форме Кредитора. За удаление информации о неверных попытках ввода ПИН-кода взимается комиссия в соответствии с Тарифами.
- 3.26. Разблокирование Кредитной карты, заблокированной по инициативе Банка в связи с наличием  
3 просроченной задолженности по Кредитному договору, в случае если Лимит кредитования не был аннулирован, осуществляется Кредитором после погашения Заемщиком просроченной задолженности на основании личного обращения Заемщика/Представителя Заемщика в ВСП с Заявлением на разблокировку/разблокировку Кредитной карты по форме Кредитора, при условии предоставления информации о доходах Заемщика на текущую дату (справка 2-НДФЛ сроком выдачи не более 10 дней до даты представления Кредитору для Заемщиков, не являющихся Держателями зарплатных карт по зарплатным проектам Банка, пенсионеры обновленную информацию о доходах не предоставляют).
- Кредитор вправе отказать Заемщику в разблокировании Карты при наличии иных оснований для Блокировки карты, предусмотренных Общими условиями.
- 3.26. Разблокирование Кредитной карты, заблокированной по инициативе Кредитора по иным основаниям,  
4 предусмотренных Общими условиями, осуществляется на основании личного обращения Заемщика/Представителя Заемщика в ВСП с Заявлением на блокировку/разблокировку Кредитной карты по форме Кредитора, при отсутствии предусмотренных Общими условиями оснований для Блокировки карты по инициативе Кредитора.

#### 4. СЧЕТ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

- 4.1 Для отражения операций, совершаемых с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты в соответствии с Кредитным договором, Кредитор открывает Заемщику Счет в рублях Российской Федерации.
- 4.2 Кредитор проводит расходные операции по Счету на основании расчетных и иных документов, составленных с использованием Кредитной карты, ПИН, реквизитов Кредитной карты.  
Расчетные и иные документы по операциям с использованием Кредитной карты могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде.
- 4.3 Размер минимальной и максимальной сумм собственных денежных средств на Счете Кредитной карты не ограничен. Заемщик может осуществлять пополнение Счета наличным и безналичным путем без ограничений.
- 4.4 В случае зачисления /списания денежных средств со Счета в валюте, отличной от валюты Счета, проведение вышеуказанных операций осуществляется в соответствии с Тарифами.  
Курс конверсии на день расчетов по операции может не совпадать с курсом на день ее совершения, возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.  
При поступлении на Счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета, Кредитор вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Кредитора, действующему на момент её зачисления на Счет.
- 4.5 При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и платежам, рассчитанным в соответствии с Тарифами), Платежный лимит Счета

увеличивается на сумму собственных средств Заемщика. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.

- 4.6 Заемщик обязан совершать операции по Карте в пределах Платежного лимита Счета.
- 4.7 Кредитор имеет право не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

4.8 **Условие о заранее данном акцепте.**

В соответствии с настоящим пунктом Заемщик предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт), согласно которому Банк вправе без дополнительного распоряжения Заемщика списывать со Счета денежные средства в сумме выставленного Банком платежного (расчетного) документа:

- суммы комиссионного вознаграждения в счет оплаты стоимости услуг Банка, в соответствии с Тарифами, а также суммы расходов Банка, фактически произведенных Банком в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты, как Заемщиком, так и третьими лицами, суммы расходов Банка, связанных с исполнением поручения Заемщика, в размере фактически произведенных затрат;
- ошибочно зачисленные на Счет суммы, ошибочно зачисленные суммы пенсий, пособий и других социальных выплат, суммы излишних выплат, в случае получения Банком требования пенсионного органа/ органа социальной защиты населения/ иного государственного/ муниципального органа о возврате сумм выплат, излишне перечисленных на Счет, а также при установлении Банком факта ошибочного зачисления денежных средств на Счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований;
- суммы задолженности Заемщика перед Банком по договору потребительского кредита «Кредитная карта», начисленных процентов и неустойки;
- суммы Неразрешенного овердрафта и начисленной неустойки на Неразрешенный овердрафт;
- налоги, сборы иные платежи, установленные Действующим законодательством, в порядке и случаях, предусмотренных Действующим законодательством и/или договору потребительского кредита «Кредитная карта».

## 5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ КРЕДИТА.

- 5.1 Срок предоставления Кредита истекает через 365 (366) календарных дней с даты подписания Кредитного договора.
- Под сроком предоставления Кредита Стороны понимают период, в течение которого Заемщик вправе полностью отказаться от получения Кредита без уведомления об этом Кредитора.
- Отказ Заемщика от использования согласованного Кредита до истечения установленного Договором срока предоставления Кредита понимается Сторонами как одностороннее расторжение Договора Заемщиком и является основанием для аннулирования Банком Лимита кредитования.
- 5.2 Кредитор устанавливает Заемщику Лимит кредитования на основании заявления Заемщика посредством выдачи Заемщику Кредитной карты.
- Операции, совершаемые по Кредитной карте, относятся на Счет и оплачиваются в пределах Лимита кредитования, открытого Заемщику.
- 5.3 Датой выдачи Кредита является дата совершения первой расходной операции по Кредитной карте.
- 5.4 Выдача Кредита отражается на ссудном счете, открываемом Кредитором, с даты выдачи Кредита (включительно) по дату полного погашения Кредита, указанную в п.2 Индивидуальных условий (включительно).
- 5.5 При не совершении расходных операций по Кредитной карте в течение срока предоставления Кредита, определенного п. 5.1 Общих условий, Кредитный договор считается расторгнутым.

## 6. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ, ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ.

- 6.1 **Порядок начисления процентов за пользование Кредитом.**
- 6.1.1 За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Кредитору проценты по ставке, определенной в п. 4 Индивидуальных условий.
- 6.1.2 Период начисления процентов за пользование Кредитом начинается с даты выдачи Кредита (не включая эту дату), и заканчивается датой полного возврата (погашения) Кредита (включительно) в соответствии с условиями Кредитного договора. Проценты начисляются на фактический остаток ссудной задолженности.
- В случае несвоевременного возврата (погашения) Кредита (просрочки), т.е. несвоевременную уплату МОП, на сумму непогашенного в срок части Кредита, входящей в состав МОП проценты не начисляются начиная с даты, следующей за датой погашения соответствующей суммы Кредита, установленной в п.6 Индивидуальных условий.
- При начислении процентов, в расчет принимается фактическое количество календарных дней в расчетном периоде, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно)
- В случае если Заемщик до истечения срока грейс-периода вносит на Счет сумму общей задолженности по Кредиту, то операции, совершенные по Кредитной карте в Расчетном периоде, попадают под действие Льготного периода: проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными по указанным

операциям, Кредитором не начисляются.

Если Заемщик не вносит на Счет всю сумму общей задолженности по Кредиту в течение действия грэйс-периода, то в сумму обязательного платежа в следующем отчете будут дополнительно включены проценты начисленные на сумму основного долга (Кредита) по всем операциям совершенным до даты формирования данного отчета.

6.2 **Порядок возврата (погашения) Кредита и уплаты процентов.**

6.2. Дата окончательного возврата (погашения) Кредита определена в п. 2. Индивидуальных условий.  
1 возврата Кредита: до востребования Кредитором суммы Кредита.

С момента получения Кредитором заявления Заемщика о полном досрочном погашении Кредита и закрытии Лимита кредитования или с момента направления Кредитором Заемщику Требования о возврате кредита Кредитор прекращает предоставление Лимита кредитования (закрывает Лимит кредитования), а все поступающие от Заемщика суммы денежных средств направляет на погашение обязательств Заемщика по Кредитному договору. При этом Заемщик обязан погасить всю имеющуюся задолженность по Кредитному договору не позднее 45 (сорок пятого) календарного дня (включительно) с даты отправки Кредитором Требования о возврате кредита.

Счет закрывается **при выполнении в совокупности** следующих условий:

- сдачи Кредитной карты Кредитору или подачи заявления об ее утрате,
- погашения в полном объеме задолженности по Кредитному договору, включая комиссии в соответствии с Тарифами,
- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций, совершенных с использованием Карты,
- при наличии нулевого остатка по Счету Карты.

6.2. Возврат (погашение) Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком  
2 посредством уплаты МОП включающим в себя:

- сумму части основного долга (Кредита);
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных на остаток задолженности по основному долгу на дату формирования МОП.
- сумму неустойки (при наличии)

6.2. Для своевременной оплаты Заемщиком задолженности по Кредитной карте Кредитором направляется  
3 Заемщику Отчет о размере МОП посредством SMS-уведомления:

- на следующий день после расчета МОП;
- за три дня до окончания срока оплаты МОП.

При возникновении просроченной задолженности по Кредитной карте Кредитором направляется Отчет посредством SMS-уведомления следующий день после образования просроченной задолженности.

6.2. Заемщик осуществляет частичное (оплата суммы обязательного платежа входящего в МОП) или полное  
4 (оплата суммы общей задолженности) погашение Кредита в соответствии с информацией, указанной в Отчете.

6.2. Заемщик исполняет обязательства по оплате МОП, иных платежей по Кредитному договору путем  
5 безналичного перечисления денежных средств на Счет, открытый Кредитором, для чего предоставляет Кредитору согласие на списание денежных средств со Счета без распоряжения Заемщика для уплаты МОП, возврата (погашения) Кредита, уплаты процентов, уплаты неустойки в пределах суммы задолженности по Кредитному договору в дату поступления денежных средств на Счет.

6.2. Для своевременного возврата (погашения) Кредита и уплаты процентов, т.е. уплаты МОП, Заемщик  
6 обязан обеспечить наличие на своем Счете денежных средств, достаточных для оплаты МОП, не позднее 23-00 часов даты погашения, установленной п. 6 Индивидуальных условий.

6.2. Способами пополнения Счета по месту нахождения Заемщика являются:

- 7
- пополнение путем внесения наличных денежных средств на Счет через кассу Кредитора;
  - пополнение путем внесения наличных денежных средств на Счет через банкоматы/терминалы/Устройства самообслуживания Кредитора;
  - пополнение путем безналичного перечисления денежных средств на Счет с банковского счета Заемщика открытого у Кредитора;
  - пополнение путем безналичного перечисления денежных средств на Счет с банковского счета Заемщика, открытого в другой кредитной организации.

6.2. Бесплатными способами пополнения Счета являются:

- 8
- пополнение путем внесения наличных денежных на Счет через кассу Кредитора;
  - пополнение путем внесения наличных денежных на Счет через банкоматы/терминалы/Устройства самообслуживания Кредитора
  - пополнение путем безналичного перечисления денежных средств на Счет с банковского счета Заемщика, открытого у Кредитора.

6.2. При поступлении денежных средств на Счет при наличии задолженности по Кредитному договору  
9 автоматически осуществляется увеличение доступного Лимита кредитования на величину погашенной части основного долга (Кредита) (в пределах Лимита кредитования).

6.2. Денежные средства, поступившие на Счет, в размере превышающим размер задолженности по  
10 Кредитному договору не увеличивают Лимит кредитования.

6.2. Под датой возврата (погашения) Кредита, уплаты процентов, уплаты неустоек, предусмотренных  
11 Кредитным договором, понимается дата списания денежных средств Кредитором со Счета Заемщика в погашение Кредита.

- 6.2. Обязательства Заемщика по Кредитному договору, а именно возврат (погашение) Кредита, уплата 12 процентов, уплата неустойки могут быть исполнены третьими лицами.
- 6.3. Порядок досрочного возврата (погашения) Кредита.
- 6.3. Заемщик вправе осуществить полный досрочный возврат (погашение) Кредита в течении 14 1 (четырнадцать) календарных дней с даты получения Кредита без предварительного уведомления Кредитора, с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 6.3. Заемщик вправе осуществить полный возврат Кредита в период действия Кредитной карты и закрыть 2 Счет Кредитной карты, предоставив письменное заявление по форме Кредитора.
- 6.3. Заемщик вправе осуществить частичный возврат (погашение) Кредита, в сумме, превышающей МОП, 3 без предварительного уведомления Кредитора.
- 6.3. В случае получения от Заемщика письменного заявления о полном досрочном возврате Кредита и 4 закрытии Лимита кредитования. Кредитор обязан в течении 5 (пять) календарных дней со дня получения заявления от Заемщика, произвести расчет суммы основного долга (Кредита) и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день предоставления заявления Кредитору о полном досрочном возврате и закрытии Лимита кредитования и по требованию Заемщика предоставить ему справку об отсутствии обязательств по Кредитному договору.
- 6.4. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа по возврату Кредита и уплате процентов сумма поступившего платежа направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, для погашения:
- 1) на уплату просроченных процентов,
  - 2) на уплату просроченной суммы основного долга (Кредита),
  - 3) на уплату неустойки;
  - 4) на уплату процентов, начисленных на дату формирования Отчета и включенных в сумму МОП,
  - 5) на уплату основного долга (включенного в сумму МОП (минимального обязательного платежа),
  - 6) на уплату текущих процентов,
  - 7) на уплату основного долга (Кредита),
  - 8) на уплату иных платежей, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.
- 5.5. При нарушении Заемщиком обязательств по Кредитному договору при оплате очередного МОП Заемщик обязан оплатить начисленные неустойки дополнительно к сумме очередного ежемесячного платежа.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

- 7.1. **Заемщик обязан:**
- 7.1. при совершении операций с использованием Кредитной карты и расчетах по ним соблюдать требования 1 законодательства Российской Федерации;
- 7.1. в случае неполучения Отчета обратиться к Кредитору;
- 2
- 7.1. ежемесячно не позднее даты МОП внести на Счет сумму, указанную в Отчете;
- 3
- не сообщать ПИН-код и не передавать Кредитную карту (ее реквизиты) для совершения операций другим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения 7.1.4 Кредитной карты;
- 7.1.5 в случае утраты Кредитной карты немедленно выполнить одно из следующих действий:
- сообщить об этом Кредитору по телефону: 8-800-200-80-65 (звонок по России бесплатный) и следовать полученным инструкциям.
  - выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с перечнем услуг, предоставляемых Заемщику в рамках Сервиса «SMS-информирование/SMS-банкинг» или совершить Блокировку карты через Систему Интернет-банк.
  - подать Кредитору письменное заявление об утрате Кредитной карты.
- 7.1.6 в случае если информация о ПИН-коде или реквизитах Кредитной карты стала доступной третьим лицам, немедленно сообщить Кредитору по телефонам, указанным в Памятке Держателя, для приостановки действия Кредитной карты;
- 7.1.7 при истечении срока действия Кредитной карты и при отсутствии намерения на полный досрочный возврат Кредита и закрытие счета Кредитной карты, обратиться к Кредитору для получения перевыпущенной Кредитной карты;
- 7.1.8 при требовании Кредитора о полном возврате Кредита, вернуть Кредитную карту Кредитору не позднее следующего рабочего дня после даты получения письменного требования;
- 7.1.9 при отказе от дальнейшего использования Кредитной карты погасить всю задолженность по Кредитной карте и подать Кредитору письменное Заявление о закрытии Счета;
- 7.1.1 осуществлять операции с использованием Кредитной карты в пределах остатка денежных средств или 0 Лимита кредитования, предоставленного Кредитором;
- 7.1.1 контролировать операции по Счету и сопоставлять их с документами, составленными с использованием 1 Кредитной карты. Кредитор не несет ответственности за ситуации, в результате которых Заемщик Кредитной карты совершил операции с использованием Кредитной карты при недостаточности средств на Счете;

- 7.1.1 по требованию Кредитора представлять документы, необходимые для выполнения им функций агента валютного контроля;
- 7.1.1 по требованию работников ТСП или Кредиторов при совершении операций с использованием Кредитной карты предъявлять документ, удостоверяющий личность;
- 7.1.1 осуществлять иные платежи в соответствии с Тарифами, а также компенсировать Кредитору расходы, фактически произведенные Кредитором в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Кредитной карты, как Заемщиком, так и третьими лицами;
- 7.1.1 соблюдать нормы валютного законодательства Российской Федерации, подзаконных актов Банка России по валютному регулированию и валютному контролю;
- 7.1.1 с целью обеспечения гарантированного получения сообщения Кредитора об изменениях и/или дополнениях к Общим условиям/Тарифам регулярно, но не реже чем раз в месяц, самостоятельно или через представителя обращаться к Кредитору или на сайт Кредитора за сведениями об изменениях, которые планируется внести в Общие условия/Тарифы, а также об изменениях, внесенных в Памятку Держателя, и знакомиться с информацией, касающейся обслуживания физических лиц, размещаемой в местах обслуживания Клиентов, а также с информацией, размещаемой на сайте Кредитора в сети Интернет [www.kibank.ru](http://www.kibank.ru);
- 7.1.1 руководствоваться Памяткой Держателя и соблюдать изложенные в ней правила и рекомендации по использованию карт МПС/ПС «МИР».
- 7.1.1 по требованию Кредитора в целях разблокирования Кредитной карты предоставлять заявление на разблокирование карты по форме Банка и документы, подтверждающие доход на текущую дату, указанные в п.3.25.3 Договора.
- 7.1.1 В течение срока действия Кредитной карты использовать Кредитную карту для совершения расходной(ых) операции (ий) по Счету в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения Карты/даты полного погашения Основного долга в рамках Лимита кредитования.
- 7.1.2 При образовании Неразрешенного овердрафта в соответствии с пунктом 3.16 настоящих Общих условий обратиться в Банк для ознакомления с полной стоимостью Кредита по предоставленному Овердрафту.
- 7.1.2 В случае, если в результате проведения инициированных Заемщиком расходных операций по Карточному счету, расходы покрыты за счет Неразрешенного овердрафта в соответствии с п. 3.16 настоящих Общих условий, Заемщик обязан в порядке и на условиях настоящих Общих условий погасить Неразрешенный Овердрафт и уплатить Банку начисленную неустойку за пользование им;
- 7.2 **Заемщик вправе:**
- 7.2.1 полностью отказаться от получения Кредита без уведомления об этом Кредитора в течение срока, указанного в п. 5.1 Общих условий;
- 7.2.2 обратиться к Кредитору с целью изменения размера Лимита кредитования не ранее 3-х месяцев пользования Кредитной картой;
- 7.2.3 в период срока действия Кредитной карты досрочно вернуть Кредитору всю сумму полученного Кредита путем предоставления Кредитору заявления о полном досрочном погашении Кредита и закрытии Лимита кредитования по форме Кредитора, при условии полного погашения задолженности по Кредитному договору, процентам и иным платежам, предусмотренным Кредитным договором;
- 7.2.4 получать Кредит в пределах неиспользованного Лимита кредитования в течение срока действия Кредитной карты;
- 7.2.5 в случае несогласия с операцией, проведенной по Счету, в течение 30-ти календарных дней с даты получения Отчета, предъявить претензию в установленной Кредитором форме. Неполучение Кредитором от Заемщика претензии в течение 30 календарных дней с даты получения Отчета означает согласие Заемщика с указанной в Отчете информацией. По истечении указанного срока право Заемщика оспаривать операции по счету Кредитной карты прекращается. Предъявление претензии по спорной операции не освобождает Заемщика от обязанности оплачивать сумму МОП, указанную в Отчете;
- 7.2.6 для перевыпуска Кредитной карты до истечения ее срока действия, подать письменное заявление Кредитору. При этом по достижении Заемщиком возраста 65 лет на дату истечения срока действия карты, кредитная карта перевыпуску не подлежит;
- 7.2.7 распоряжаться денежными средствами на Счете;
- 7.2.8 получать информацию об остатке денежных средств на Счете, обратившись к Кредитору и назвав контрольную информацию - свое кодовое слово;
- 7.2.9 давать поручение Кредитору произвести постановку Кредитной карты в случае ее утраты, внесения в международный стоп-лист для предотвращения несанкционированного доступа к денежным средствам, находящимся на Счете;
- 7.2.10 давать поручение Кредитору произвести блокировку, разблокировку Кредитной карты.
- 7.2.1 получать от Кредитора документы, подтверждающие правильность списания денежных средств со Счета, в случае возникновения спорных ситуаций;
- 7.2.1 сдать Кредитору Кредитную карту:
- 2 - по окончании срока ее действия;
- по собственной инициативе - вместе с обязательным предъявлением письменного Заявления о закрытии Счета.
- 7.2.1 В случае получения SMS-сообщений с информацией о блокировке карты (несанкционированном снятии денежных средств и т.п.) **не отвечать** на такое сообщение, **не перезванивать** на указанный мобильный номер и тем более **не передавать** данные карты и ПИН. Кредитор указывает только «прямые» номера (без федеральных

кодов) за исключением бесплатного круглосуточного номера Контакт-центра 8-800-200-80-65 (звонок по России бесплатный).

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

- 8.1 **Кредитор обязан:**
- 8.1.1 предоставить Заемщику Кредит, в пределах Лимита кредитования, посредством выдачи Кредитной карты в соответствии с условиями Кредитного договора.
- 8.1.2 При получении от страховой компании страховой выплаты направлять сумму страховой выплаты на погашение задолженности Заемщика по Кредитному договору, включая Основной долг (Кредит), начисленные проценты, начисленная неустойка, определенные на дату наступления страхового случая.
- 8.1.3 ежемесячно предоставлять Отчет Заемщику;
- 8.1.4 осуществлять SMS-уведомление Заемщика в соответствии с Общими условиями;
- 8.1.5 на основании письменного заявления Заемщика выдать новую Кредитную карту в случае ее утраты или повреждения, с взиманием комиссии согласно Тарифам;
- 8.1.6 открыть и обслуживать Счет в соответствии с условиями, установленными в Кредитном договоре, произвести персонализацию Кредитной карты к Счету и предоставить Заемщику возможность получить ее по месту оформления Заявления-Анкеты или в ином установленном по взаимной договоренности месте;
- 8.1.7 предоставлять Заемщику услуги по расчётно-кассовому обслуживанию Счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Тарифами, установленными Кредитором;
- 8.1.8 по требованию Заемщика предоставлять выписки по Счету;
- 8.1.9 обеспечивать сохранность денежных средств и тайну сведений о Заемщике и всех операциях, производимых по Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- 8.1.10 Направлять Заемщику уведомления и иные сообщения в порядке, предусмотренном п. 16 Индивидуальных условий.
- Уведомление Заемщика способом, предусмотренным в п. 16 Индивидуальных условий, может сопровождаться дополнительно:
- рассылкой сообщений Заемщикам по электронной почте, средствам связи, реквизиты которых доведены Заемщиком до сведения Кредитора в Заявлении-Анжете;
  - включением информации в выписку по Счету;
  - размещением информации на чеке Устройства самообслуживания Кредитора, в информационном меню Устройства самообслуживания Кредитора или на информационных стендах в местах размещения Устройств самообслуживания Кредитора;
  - иными способами;
- 8.1.11 по требованию Заемщика предоставлять документы, подтверждающие правильность списания денежных средств со Счета, в случае возникновения спорных ситуаций;
- 8.1.12 закрыть Лимит кредитования, в случае если Заемщик не воспользуется Кредитом в течение срока предоставления Кредита, определенного п. 5.1 настоящих Общих условий;
- 8.1.13 Уведомлять Заемщика о совершении каждой расходной операции с использованием электронного средства платежа (Кредитной карты) путем направления Заемщику соответствующего уведомления (извещения) не позднее 3-х рабочих дней, следующих за днем совершения операции с использованием электронного средства платежа посредством чека (слипа)- при совершении операции в банкомате/терминале Кредитора, POS-терминале, а в остальных случаях и посредством SMS-уведомления на Доверенный номер телефона.
- Кредитор вправе направлять уведомление, содержащее сведения сразу о нескольких операциях (мини-выписку по Счету) не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения последней из операций, по которым производится информирование.
- В уведомление о совершении операции с использованием электронного средства платежа должны быть указаны следующие сведения:
- наименование или иные реквизиты Кредитора;
  - номер, код и (или) иной идентификатор электронного средства платежа;
  - вид операции;
  - дата операции;
  - сумма операции;
  - сумма комиссионного вознаграждения в случае его взимания;
  - идентификатор Устройства при его применении для осуществления операции с использованием электронного средства платежа.
- Уведомление (извещение), подтверждающее осуществление операции с использованием электронного средства платежа, может содержать дополнительную информацию, установленную Кредитором.
- Обязанность Кредитора по информированию Заемщика считается исполненной с момента направления уведомления (извещения) в соответствии с имеющейся у Кредитора информацией для связи с Заемщиком.
- 8.1.14 Обеспечить возможность направления Кредитору Заемщиком уведомления об утрате электронного средства платежа (Кредитной карты) и (или) о его использовании без согласия Клиента.

Уведомление об использовании без согласия Заемщика Кредитной карты и уведомление об утрате Кредитной карты направляется Заемщиком Кредитору в порядке п.3.18, 3.20.1 настоящих Общих условий.

Уведомление об использовании без согласия Заемщика Сервиса «Интернет-банка» направляется Заемщиком Кредитору в порядке, определенном Приложением 6 к Договору комплексного обслуживания.

8.1.1 5 Фиксировать направленные Заемщиком и полученные от Заемщика уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

8.1.1 6 Рассматривать заявления Заемщика, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Заемщиком его электронного средства платежа (Кредитной карты), а также предоставить Заемщику возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Заемщика, в срок не более 30 календарных дней со дня получения таких заявлений.

8.1.1 7 Кредитор обязан перечислять денежные средства со Счета Кредитной карты в сроки, установленные действующим законодательством, при этом списывать денежные средства не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк расчетного (платежного) документа, только на основании распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и Кредитным договором.

8.1.1 8 при обращении Заемщика в Банк довести до сведения Заемщика в письменном виде информацию о полной стоимости Кредита по Неразрешённому овердрафту, предоставленному в соответствии с п.3.16 настоящих Общих условий;

## 8.2 Кредитор вправе:

8.2.1 направить Заемщику уведомление о расторжении Кредитного договора с требованием досрочного возврата суммы Кредита, уплаты процентов и других платежей по Кредитному договору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату очередной части Кредита и/или уплаты процентов за пользование Кредитом в определенный Кредитным договором срок и возврата Кредитной карты.

8.2.2 в одностороннем порядке уменьшить процентную ставку по Кредитному договору с уведомлением об этом Заемщика без оформления этого изменения дополнительным соглашением. Новая процентная ставка применяется с даты, указанной в уведомлении Кредитора. Уведомление Кредитором Заемщика производится одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий.

8.2.3 в одностороннем порядке прекратить начисление процентов (установить процентную ставку равной нулю) и неустоек за пользование Кредитом в случае смерти Заемщика (с даты смерти)/ присвоения Заемщику инвалидности 1-й или 2-й группы (с даты присвоения инвалидности согласно справки медико-социальной экспертизы), а также заблокировать Кредитную карту и списать неиспользованный Лимит кредитования. При этом, обязательства по возврату Кредита, уплате ранее начисленных процентов и неустоек, возникшие ранее указанной даты, не прекращаются.

8.2.4 в одностороннем порядке по своему усмотрению уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течении которого неустойка не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, с уведомлением об этом Заемщика без оформления этого изменения дополнительным соглашением. Уменьшение размера неустойки и/или наступление периода времени, в течение которого неустойка не взимается, вступает в силу с даты, указанной в уведомлении Кредитора. Уведомление Кредитором Заемщика производится одним из способов, предусмотренных п.16 Индивидуальных условий.

8.2.5 изменить лимит кредитования, при этом информация об изменении размера Лимита кредитования в обязательном порядке направляется посредством SMS-сообщения на Доверенный номер телефона, предоставленный Заемщиком в Банк и/или информирования Заемщика посредством размещения информации в банкоматах или терминалах самообслуживания (с использованием карты) Банка. Согласием Заемщика на установление измененного размера Лимита кредитования является совершение любой операции по Кредитной карте с момента уведомления Заемщика об изменении Лимита кредитования.

Заемщик может отказаться от предложения Банка по увеличению лимита, на основании обращения в Контакт-центр в течение двух недель с даты его увеличения или оформления заявления на уменьшение лимита, на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

Лимит кредитования может быть уменьшен Банком в одностороннем порядке, в том числе в силу положений статьи 821 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.2.6 при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок, отказать в предоставлении Кредита и/или уменьшить либо аннулировать доступный Лимит кредитования, с одновременной Блокировкой Кредитной карты либо без Блокировки Кредитной карты, в том числе, но не исключительно:

а) при наличии правовых оснований для направления гражданином в арбитражный суд заявления гражданина о признании его банкротом;

б) при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Кредита (уплаты МОП);

в) при поступлении к Счету Заемщика документов уполномоченных органов о наложении ареста/обращении взыскания на денежные средства на Счете, независимо от суммы, подлежащей аресту/взысканию;

г) при поступлении к Счету Заемщика исполнительных документов о взыскании денежных средств с Заемщика, об аресте денежных средств;



д) при наличии просроченной задолженности Заемщика по потребительскому кредиту в форме "овердрафт" свыше 30 дней, с направлением SMS-уведомления;

е) при наличии просроченной задолженности Заемщика по потребительскому/ ипотечному кредиту свыше 90 дней;

ж) при наступлении таких событий, как смерть Заемщика/ установление Заемщику инвалидности 1-й, 2-й группы.

Указанные выше нарушения условий настоящего Кредитного договора и изменения обстоятельств являются существенными для Кредитора.

Уведомление Кредитором Заемщика об отказе в предоставлении Кредита, уменьшении или закрытии доступного Лимита кредитования /аннулировании Лимита кредитования / возобновлении предоставления Кредита осуществляется в порядке, установленном пп. в) части 1 п. 16 Индивидуальных условий (SMS - оповещение).

При отпадении оснований, явившихся причиной отказа в предоставлении Кредита, указанных в настоящем пункте, исполнение распоряжений Заемщика за счет Кредита возобновляется со следующего рабочего дня, за исключением случаев аннулирования Лимита кредитования.

В случае отказа Кредитора от предоставления Кредита до первой Расходной операции Заемщика за счет Кредита (даты получения Заемщиком Кредита) Кредитор вправе направить Заемщику уведомление об отказе в предоставлении Кредита любым из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий, в этом случае Кредитный договор прекращается с момента получения уведомления Заемщиком (п.1 ст. 450.1 ГК РФ).

С момента направления Кредитором Заемщику уведомления об отказе в предоставлении Кредита до первой Расходной операции Заемщика Кредитор прекращает предоставление Лимита кредитования (аннулирует Лимит кредитования).

При этом Кредитор вправе направить Требование о возврате кредита, а Заемщик обязан погасить всю имеющуюся задолженность по Кредитному договору не позднее 30 (тридцать) календарного дня (включительно) с даты получения требования Кредитора о возврате Кредита. С момента направления Кредитором Заемщику требования о возврате Кредита все поступающие от Заемщика суммы денежных средств Кредитор направляет на погашение обязательств Заемщика по Кредитному договору.

В случае исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору в полном объеме при закрытом (аннулированном) Лимите кредитования, Кредитный договор прекращает свое действие в связи с его исполнением, в этом случае какие-либо дополнительные уведомления Заемщику о прекращении или расторжении Кредитного договора не направляются.

В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору в полном объеме по истечении 45 (сорок пятого) календарного дня (включительно) с даты отправки Кредитором уведомления об отказе в предоставлении Кредита, Кредитор вправе потребовать расторжения Кредитного договора и взыскать задолженность в судебном порядке.

8.2. при наличии просроченных 2-х МОП приостановить осуществление расходных операций с использованием Карты (автоматически заблокировать Кредитную карту);

8.2. при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Кредитора или Заемщика, либо нарушение действующего законодательства - приостановить осуществление расходных операций с использованием Карты (автоматически заблокировать Кредитную карту) с одновременным уменьшением размера Лимита кредитования;

8.2. Кредитор информирует Заемщика обо всех изменениях размера Лимита кредитования, в порядке, предусмотренном п. 16. Индивидуальных условий;

8.2. Кредитор не несет ответственности за ущерб, причиненный Заемщику в результате наложения ареста или обращения взыскания на денежные средства на Счете, в том числе в случае своевременного внесения Заемщиком денежных средств в погашение задолженности по Кредиту и невозможности направления Кредитором денежных средств в погашение задолженности по Кредиту по причине наложения ареста или обращения взыскания на денежные средства на Счете уполномоченными органам;

8.2.1 изменять номер Счета (без предварительного уведомления Заемщика) в соответствии с требованиями бухгалтерского учета, установленного Кредитором России на основании изменений действующего законодательства, с последующим уведомлением Заемщика об изменениях номера Счета.

8.2. вносить изменения и/или дополнения в Общие условия и Тарифы в порядке, установленном Кредитным договором.

8.2. запрашивать и получать у Заемщика информацию о доходах, необходимую для рассмотрения вопроса о разблокировке карты.

8.2. производить взыскание задолженности по Кредитному договору в бесспорном порядке на основании исполнительных надписей, совершаемых нотариусом

8.2. В случае нарушения Клиентом условия использования электронного средства платежа-Кредитной карты, указанного в п. 7.1.19. Общих условий, если Клиент не использует Кредитную карту для совершения расходной(ых) операции ( ий) в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения Карты/даты полного погашения Основного долга в рамках Лимита кредитования, прекратить использование Кредитной карты и аннулировать Лимит кредитования

## **9. ЗАМЕНА СТОРОНЫ. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

9.1 Заемщик не имеет права уступать свои права или передавать обязательства по Кредитному договору без

предварительного согласия Кредитора.

9.2 Кредитор вправе в любое время без согласия Заемщика полностью или частично уступить свои права (требования) и/или передать обязательства по Кредитному договору любому лицу (Новый кредитор), если иное не предусмотрено действующим законодательством или Индивидуальными условиями. В целях статьи 388 Гражданского Кодекса РФ, Заемщик настоящим подтверждает, что личность Кредитора не имеет для него существенного значения.

Возможность запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Кредитному договору третьему лицу устанавливается Сторонами в Индивидуальных условиях.

9.2. В случае уступки Кредитором своих прав (требований) по Кредитному договору Новому Кредитору, 1 Заемщик настоящим дает свое предварительное согласие на одновременную передачу Новому кредитору соответствующих обязательств Кредитора, если таковые имеются.

9.2. Уступка прав (требований) и/или передача обязательств осуществляется путем подписания договора 2 уступки между Кредитором и Новым Кредитором и вступает в силу в дату подписания такого договора, если самим договором уступки не предусмотрено иное.

9.2. Кредитор обязуется немедленно после подписания договора уступки письменно уведомить должников 3 (Заемщик, залогодателей, поручителей) о состоявшейся уступке прав (требований) и/или передаче обязательств по Кредитному договору и связанным с ним обеспечительным договорам и передать каждому должнику копию подписанного договора уступки.

9.3. Кредитный договор может быть расторгнут по инициативе Заемщика на основании заявления о полном досрочном возврате Кредита, закрытии Лимита кредитования и расторжении Кредитного договора, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме задолженности по Кредитному договору. При расторжении Кредитного договора комиссии, удержанные в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

9.3. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Кредитный договор с Клиентом:

1 - в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- в случаях, предусмотренных в разделе 2 Индивидуальных условий Кредитного договора;

- в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору в полном объеме, по истечении 45 (сорок пятого) календарного дня (включительно) с даты отправки Кредитором уведомления об отказе в предоставлении Кредита (п. 8.2.6. Общих условий).

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Заемщику уведомления о расторжении Кредитного договора.

9.3.2 Расторжение Кредитного договора является основанием для закрытия Счета. Закрытие Счета не влечет прекращение обязанности Заемщика по возврату (погашению) Кредита, уплаты процентов, уплаты неустойки.

#### **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

10. Все споры по Кредитному договору рассматриваются в соответствии с действующим законодательством 1 Российской Федерации в суде (судах) общей юрисдикции.

10. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в суд общей юрисдикции по 1.1 выбору Заемщика:

- по месту нахождения Кредитора;

- по месту жительства или пребывания Заемщика;

- по месту заключения или исполнения Кредитного договора (место заключения договора определено в преамбуле Кредитного договора, место исполнения договора определено в п. 23 Индивидуальных условий).

10. Место рассмотрения споров по иску Кредитора к Заемщику определено в п. 23 Индивидуальных 1.2 условий.

Во всем остальном, что прямо не предусмотрено условиями Договора, но непосредственно связано с его исполнением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.