

**Утверждены Приказом ПАО «Крайинвестбанк»  
от 04.07.2019 г. № 625  
(вступают в действие с 18.09.2019 г.)**

**УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ  
ПАО «КРАЙИНВЕСТБАНК» ДЛЯ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ ДО 01.07.2014 г.**

## Содержание

1. Термины и определения
2. Общие положения
3. Условия кредитования
4. Права и обязанности Держателя
5. Права и обязанности Банка
6. Ответственность сторон
7. Срок действия договора. Расторжение Договора. Порядок разрешения споров
8. Заключительные положения
9. Реквизиты Банка

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ

- **Авторизация** - предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием Карты или её реквизитов в пределах Платежного лимита Счета, порождающее обязательство Банка перед ПС и/или АО НСПК по исполнению представленных документов (в том числе в электронной форме). В процессе авторизации данные о Карте и о запрашиваемой сумме передаются в Банк, где проверяется состояние Счета Заемщика;
- **Аутентификация** – процедура проверки соответствия указанных Клиентом данных (в том числе, но не ограничиваясь: данных, предоставленных для Идентификации/установления личности, Средств подтверждения) Уникальному идентификатору, предъявленному им в Банк при осуществлении операций/оформлении банковских продуктов в Подразделениях Банка на условиях Правил комплексного обслуживания и в рамках Соглашения по ЭДО
- **Банк** – Полное наименование: Публичное акционерное общество «Краснодарский краевой инвестиционный банк»; сокращенное наименование: ПАО «Крайинвестбанк»; местонахождение: 350063, г. Краснодар, ул. Мира 34; Лицензия на осуществление банковских операций № 3360, выданная 01.02.2016 Центральным банком Российской Федерации; Телефон: 8-(800)200-80-65; Официальный сайт: [www.kibank.ru](http://www.kibank.ru)
- **Блокировка карты** - процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации;
- **ВСП** - структурное подразделение Банка (филиал, операционное управление, дополнительный офис Банка, операционный офис), осуществляющее от имени Банка банковские операции, предусмотренные лицензией Банка России;
- **Грейс-период (льготный период)** - период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка, направленными на оплату расходных операций по Кредитной карте, осуществляется на льготных условиях, определенных настоящими Условиями;
- **Дата отчета (дата составления отчета)** - является днем открытия ссудного счета Держателю и датой ежемесячного формирования МОП (минимального обязательного платежа) по операциям с Кредитной картой в системе RBS (указывается в отчете);
- **Дата МОП** - дата, не позднее которой необходимо внести на Счет сумму МОП, указанную в Отчете. Дата МОП рассчитывается с даты, следующей за датой отчета плюс 10 календарных дней;
- **Договор банковского счета для расчетов по операциям с использованием Кредитной карты (Договор)** - Договор банковского счета для расчетов по операциям с использованием кредитной карты, состоящий из Условий предоставления в пользование Кредитных карт Клиентам (далее - Условия), в совокупности с Заявлением-Анкетой на получение Кредитной карты, Памятки Держателя, Тарифами, Подтверждением об установлении индивидуальных условий кредитования по Кредитной карте;
- **Держатель (Заемщик)** - Клиент, на имя которого выпущена Кредитная карта;
- **Доверенный номер телефона** – номер мобильного телефона Клиента, который Клиент указал при присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Крайинвестбанк», (далее – Правила комплексного банковского обслуживания) или предоставил в Банк дополнительно при личном обращении в письменном виде с целью использования указанного номера для получения/отправки SMS-сообщений/ PUSH-уведомлений между Банком и Клиентом в системах дистанционного обслуживания.
- **Идентификация** - установление личности Держателя, Представителя Держателя при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счетам Держателя в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- **Клиент** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившие с Банком Договор банковского счета для расчетов по операциям с использованием Кредитной карты;
- **Кредит** - денежные средства, предоставленные Банком Заемщику в форме открытия возобновляемой кредитной линии с Лимитом кредитования на основании Договора, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- **Кредитная карта (Карта)** - эмитированная Банком платежная карта МПС, являющаяся электронным средством платежа, банковская карта МПС, предназначенная для совершения расходных операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком в пределах установленного Лимита кредитования в соответствии с Договором, а также за счет собственных средств Держателя. К Счету Кредитной карты не может быть выпущена дополнительная кредитная карта;

- **Личный код<sup>1</sup>** - любая последовательность цифровых и/или буквенных символов, указанная Клиентом при открытии Счета Карты (или в течение периода действия Договора комплексного обслуживания) и служащая для Аутентификации Клиента при его обращении в Банк посредством телефонной связи по вопросам, связанным с исполнением Договора комплексного обслуживания, за исключением исполнения Договора о предоставлении доступа к системе «Интернет-банк», в связи с исполнением которого для Аутентификации Клиента используется Ответ на контрольный вопрос. Личный код может содержать цифровые и/или буквенные символы, в количестве не менее трех знаков
- **Лимит кредитования** – установленная в Индивидуальных условиях максимальная сумма денежных средств или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком потребительского Кредита. В пределах Лимита кредитования Банк предоставляет Заемщику Кредит для совершения операций по Карточному счету в течение определенного Договором периода времени. Комиссия за снятие денежных средств уменьшает размер доступного Лимита кредитования на сумму комиссии.
- **Минимальный обязательный платеж (далее - МОП)** - сумма минимального платежа, которую Держатель обязан ежемесячно вносить на Счет не ранее даты, следующей за датой Отчета и не позднее даты МОП (включительно). МОП рассчитывается как 5% (пять процентов) от суммы основного долга по состоянию на дату Отчета, плюс вся сумма процентов, начисленных на сумму основного долга, на дату формирования Отчета, а также неустойка за отчетный период.  
В случае досрочного внесения платежа (т. е. до даты Отчета) сумма внесенных денежных средств направляется на погашение текущих процентов (начисленных на дату внесения средств), в оставшейся части платежа - уменьшает размер ссудной задолженности, но Держатель обязан оплатить МОП в соответствии с полученным Отчетом;
- **Неразрешенный (технический) овердрафт** - денежные средства Банка в сумме, превышающей установленный Лимит кредитования, при отсутствии собственных средств Заемщика на Карточном счете, используемые для завершения расчетов Заемщика по операциям с использованием Кредитной карты или ее реквизитов, допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил Платежных систем;
- **Отчет** - ежемесячная информация о размере и сроках погашения МОП, которая направляется Держателю SMS-сообщениями на мобильный телефон либо письмом на адрес электронной почты.  
В Отчете указывается сумма процентов, начисленных на сумму основного долга на дату формирования Отчета (включительно): по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в отчетном периоде; по торговым операциям, совершенным в предыдущем отчетном периоде (в случае, если Держатель не выполнил условия предоставления льготного периода) и текущие проценты, начисленные с момента расчета МОП по дате платежа включительно;
- **Основной долг** - сумма задолженности по Кредиту, без учета процентов, начисленных за пользование Кредитом;
- **Общая задолженность на дату отчета (Общая задолженность)**- задолженность Держателя перед Банком на дату отчета (включительно), которая включает в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование Кредитом, неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами за отчетный период по дату формирования Отчета (включительно);
- **Памятка Держателя** - Памятка Держателя МПС, включающая в себя правила и рекомендации по использованию банковских карт, неотъемлемая часть Договора. Памятка Держателя размещается на официальном сайте Кредитора по адресу: <http://www.kibank.ru/> в разделе Частным лицам/Банковские карты/Утрата и защита карты и в офисах Банка в местах обслуживания Клиентов;
- **Платежная система (ПС)** - Российская национальная платежная система, созданная 23.07.2014 в Российской Федерации на основании Федерального закона 161-ФЗ с целью обеспечения бесперебойности, эффективности и доступности оказания услуг по переводу денежных средств; совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам ПС «МИР» в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора АО НСПК, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников (термины оператор, оператор услуг платежной инфраструктуры и участник - в терминологии, определенной Федеральным законом 161-ФЗ);
- **ПВН(пункт выдачи наличных)** - место совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты;
- **ПИН-код** - секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, используемый для Аутентификации Держателя при совершении операций в Устройствах самообслуживания и/или ПОС-терминалах, а также являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя;
- **Платежный лимит Счета** - сумма денежных средств на Счете Заемщика, доступных для проведения операций по Карте, включающая остаток собственных средств Заемщика на Счете и сумму доступного Лимита кредитования, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете Карты с

<sup>1</sup> До 01.01.2018 года Кодовое слово

учетом соответствующей комиссии. Блокировка суммы операции на Счете Карты (уменьшение Платежного лимита Счета) производится в момент подтверждения Заемщиком операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием Карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета Карты в соответствии с условиями Кредитного договора;

- **ПОС-терминал (POS, Point of Sale)** - электронный прибор, используемый для авторизации и проведения платежей по платежной карте;

- **ПСК** - выраженные в процентах затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашения задолженности по Кредиту, предусмотренные Условиями, с которыми Заемщик ознакомлен на момент выдачи Кредита;

- **Расчетный период** - временной период (интервал), за который Банк осуществляет начисление процентов за пользование Кредитом. Начисление процентов производится ежедневно;

- **Расходная операция** - любая совершенная Держателем операция по Счету, связанная с приобретением товаров (оплатой услуг) в торгово-сервисном предприятии, в сети Интернет, получением наличных денежных средств в банкоматах и/или ПВН Банка, в банкоматах и/или ПВН сторонних банков, оплатой услуг в Устройствах самообслуживания Банка, Устройствах самообслуживания сторонних банков, а также уплата Банку со Счета комиссий и процентов, предусмотренных Тарифами. Банком осуществляются Расходные операции только на территории Российской Федерации;

- **Реквизиты Карты** – размещенные на Карте: номер карты, срок её действия, Имя и Фамилия Держателя Карты (отсутствует на неэмбоссированных обезличенных картах), Код CVC2/ CVV2/ППК2, а также иные данные, с использованием которых возможно совершение операций по Счету карты;

- **РНКБ Банк (ПАО) - РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК** (публичное акционерное общество), основной акционер и головная организация банковской группы, участником которой является ПАО "Крайинвестбанк;

- **Сервис «SMS-информирование/SMS-банкинг/SMS-банкинг/ SMS-банкинг»** - услуга Банка, позволяющая Клиенту, заключившему Договор о Сервиса «SMS-банкинг» после его успешной Идентификации и Аутентификации в Системе посредством Мобильного устройства и мобильной телефонной связи получать на Доверенный номер телефона SMS - сообщения, содержащие информацию об операциях по счетам Клиента, а также информацию о состоянии Счета в режиме реального времени, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором комплексного обслуживания.

- **Система «Интернет-банк»<sup>2</sup>** - услуга Банка по предоставлению Клиенту удаленного доступа к управлению своими Счетами и Банковскими продуктами, позволяющая Клиенту, заключившему Договор о предоставлении доступа к системе «Интернет-банк», осуществлять предусмотренные Системой «Интернет-банк» операции в порядке и на условиях, предусмотренных Договором комплексного обслуживания. Система «Интернет-банк» является электронным средством платежа

- **Счет Кредитной карты (Счет)** - открытый на имя Держателя банковский счет (40817, текущий), используемый для учета операций, совершаемых с использованием Кредитной карты, для предоставления Кредита, проведения расчетов в соответствии с Договором, включая уплату процентов по Кредиту, взимание комиссии и т.д;

- **Тарифы Банка (Тарифы)** – тарифы Банка по осуществлению операций физических лиц, утвержденные приказом по Банку/Тарифным комитетом Банка.

- **Удаленные каналы обслуживания** - электронные средства платежа Банка, позволяющие Заемщику составлять, удостоверить и передавать в Банк распоряжения в целях осуществления банковских операций и сделок. К Удаленным каналам обслуживания относятся: Устройства самообслуживания, Система Интернет-банк, а также Сервис «SMS-информирование/SMS-банкинг»;

- **Устройство самообслуживания** - электронный программно-технический комплекс Банка (банкомат или платежный терминал), посредством которого Держатель может совершать без участия работника Банка, операции по принадлежащим ему счетам, а также предназначенный для составления документов, подтверждающих проведение соответствующих операций;

- **Утрата Карты** - утеря, кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми и другими воздействиями на Карту, физический износ Карты, повлекшие ее перепуск не по вине Банка;

- **Электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий (Система «Интернет-банкинг «ikib.ru», Сервис «SMS-информирование/SMS-банкинг»), электронных носителей информации, в том числе Карт, а также иных технических устройств;

- **Эквайер** - банк (далее-банк-эквайер) или компания, организующие и/или обслуживающие

<sup>2</sup> До вступления в силу настоящих Правил данный термин «Система «Интернет-банкинг «ikib.ru»

точки приема банковских карт (РОС-терминалы, терминалы, банкоматы), точки приема реквизитов банковских карт в интернет-магазинах, на иных интернет-площадках, для приема оплаты за товары/услуги, реализуемые ТПС, интернет- магазинами, (иными интернет-площадками) и осуществляющие комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по банковским картам в этих торговых точках;

- **CVV2** (англ. Card Verification Value 2) - трёхзначный код проверки подлинности Кредитной карты операции с использованием реквизитов Карты без физического представления Кредитной карты, а также являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя.
- **Федеральный закон 115-ФЗ** - Федеральный Закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- **Федеральный закон 161-ФЗ** - Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Заемщик совершает операции с использованием Кредитной карты по Счету на основании настоящего Договора, включающего в себя условия договора банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием Кредитной карты, условия о предоставлении Заемщику Кредита с Лимитом кредитования для проведения операций по Карте, условия о выпуске Кредитной карты и совершении операций с использованием Кредитной карты.
- 2.2 Настоящие Условия предоставления в пользование Кредитных карт Клиентам (далее - Условия) в совокупности с Заявлением-Анкетой на получение Кредитной карты, Тарифами, Подтверждением об установлении индивидуальных условий кредитования по Кредитной карте являются Договором банковского счета для расчетов по операциям с использованием Кредитной карты.
- Присоединением Клиента к Договору является акцепт (подписание) Банком Подтверждения об установлении индивидуальных условий кредитования по Кредитной карте, подписанного Клиентом.
- 2.3 Условия открытия и обслуживания Счета.
- 2.3.1 Для отражения операций, совершаемых с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты в соответствии с Договором, Банк открывает Держателю Счет в рублях Российской Федерации. Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет Кредитной карты, открытый Заемщику, денежные средства, выполнять распоряжения Заемщика о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету.
- 2.3.2 Банк проводит расходные операции по Счету на основании расчетных и иных документов, составленных с использованием Кредитной карты, ПИН, реквизитов Кредитной карты.
- Расчетные и иные документы по операциям с использованием Кредитной карты могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде.
- 2.3.3 Размер минимальной и максимальной сумм собственных денежных средств на Счете не ограничен. Заемщик может осуществлять пополнение Счета наличным и безналичным путем без ограничений.
- 2.3.4 В случае зачисления /списания денежных средств со Счета в валюте, отличной от валюты Счета, проведение вышеуказанных операций осуществляется в соответствии с Тарифами.
- Курс конверсии на день расчетов по операции может не совпадать с курсом на день ее совершения, возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.
- При поступлении на Счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент её зачисления на Счет.
- 2.3.5 При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности ( в том числе по процентам и платежам, рассчитанным в соответствии с Тарифами Банка), Платежный лимит счета увеличивается на сумму собственных средств Заемщика. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.
- 2.3.6 Заемщик обязан совершать операции по Карте в пределах Платежного лимита Счета.
- 2.3.7 Банк имеет право не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.
- 2.4 Кредитор предоставляет Держателю в пользование Кредитную карту.
- Кредитная карта является собственностью Банка, предоставляется Держателю во временное пользование и подлежит возврату в Банк по истечении срока ее действия или при прекращении действия Договора. За выдачу Кредитной карты Держатель производит оплату согласно действующим Тарифам.
- Тип Кредитной карты, эмитируемой Банком в рамках Договора, указывается Держателем в

Заявлении-Анкетe на получение Кредитной карты. Перечень операций, проводимых с использованием Кредитной карты, а также иные условия определяются Условиями, Подтверждением и Тарифами.

- 2.5 Карта предназначена для составления расчетных и иных документов, которые принимаются в качестве средства платежа при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях (далее - ТСП), при получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, а также при совершении иных, предусмотренных настоящим Договором операций по поручению Держателя. Использование Кредитной карты возможно на предприятиях торговли и сервиса, интернет-магазинах, принимающих к оплате Кредитные карты, соответствующей платежной системы.
- 2.6 В соответствии с условиями Кредитного договора осуществляются операции по Счетам Кредитных карт с использованием и без использования Кредитных карт/Реквизитов Кредитных карт на территории Российской Федерации и на Интернет-площадках, обслуживаемых российскими Эквайерами.
- 2.6.1 По Счету Кредитной карты осуществляются следующие операции:
- 1) оплата товаров/услуг с использованием Карты в торгово-сервисных предприятиях на территории Российской Федерации (за исключением Трансграничных переводов);
  - 2) получение наличных денежных средств в банкоматах Банка, а также других кредитных организаций на территории Российской Федерации;
  - 3) оплата товаров/услуг с использованием реквизитов Карты на Интернет-площадках, обслуживаемых российскими Эквайерами, при этом необходимо учитывать, что российские Интернет-площадки, наряду с иностранными Интернет-площадками, также могут находиться на обслуживании у иностранных Эквайеров;
  - 4) получение наличных денежных средств со счета Кредитной карты в кассе Банка без использования Кредитной карты.
- 2.6.2 По Счету Кредитной карты не осуществляются следующие операции:
- 1) переводы в иностранной валюте в долларах США со Счета карты на счета, открытые в других кредитных организациях, действующих на территории Российской Федерации;
  - 2) Трансграничные переводы, иные расходные операции за пределами территории Российской Федерации:
    - а) оплата товаров/услуг с использованием реквизитов Карт на Интернет-площадках, обслуживаемых иностранными эквайерами;
    - б) оплата товаров/услуг с использованием Карт ПАО «Крайинвестбанк за пределами Российской Федерации;
    - в) получение наличных денежных средств со Счета Карты в устройствах, находящихся за пределами Российской Федерации;
  - 3) совершение переводов денежных средств без использования Кредитной карты (её реквизитов) со Счета Кредитной карты на другие счета;
- 2.7 Вместе с каждой Кредитной картой Банк выдает в запечатанном конверте (ПИН-конверте) персональный идентификационный номер - ПИН-код.
- 2.8 Стороны пришли к соглашению, что ПИН-код и реквизиты Кредитной карты используются в качестве аналога собственноручной подписи Держателя на документе и признается Банком и Держателем, имеющим равную юридическую силу с другими формами поручений Держателя, подписанными собственноручно
- 2.9 Кредитная карта выпускается на срок, указанный в Заявлении-анкетe на получение Кредитной карты, и действует до последнего дня (включительно) месяца, указанного на ее лицевой стороне.
- 2.10 После 01.07.2014 перевыпуск Кредитной карты, выданной на основании Договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием кредитной карты, заключенного посредством присоединения Клиента к настоящим Условиям, в случае истечения срока действия Кредитной карты, либо в случае утраты Кредитной карты по любым основаниям, либо в случае изменения фамилии и(или) имени не осуществляется, кроме случаев заключения Держателем дополнительного соглашения к Договору банковского счета для расчетов по операциям с использованием кредитной карты об изменении его условий на условия договора о предоставлении потребительского кредита «Кредитная карта» (далее - Кредитный договор), определенных в Заявлении-Анкетe, Индивидуальных условиях потребительского кредита «Кредитная карта», Общих условиях договора потребительского кредита «Кредитная карта» и Тарифах.
- 2.11 Внесение изменений и/или дополнений в Условия и (или) Тарифы и (или) Памятку Держателя в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Держателя, осуществляется Банком в одностороннем порядке, предусмотренном настоящим пунктом.
- По Договору Банк не вправе в одностороннем порядке увеличить размер процентов и (или) изменить порядок их определения, увеличить или установить комиссионное вознаграждение по операциям, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.
- Банк информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях, которые планируется внести в Условия и (или) Тарифы не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу

соответствующих изменений, путем размещения информации в зонах обслуживания клиентов Банка, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.kibank.ru/>.

Моментом ознакомления Держателя с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для клиентов.

Условия/Тарифы считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) дней после публикации сообщения об изменениях на сайте Банка при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Держателя заявления о расторжении Договора при условии полного погашения задолженности по Кредиту, процентам и иным платежам по Договору.

2.12 Банк передает сведения о Заемщике, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в Бюро кредитных историй.

2.13 Сторонними банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по операциям выдачи наличных денежных средств с использованием Кредитной карты.

2.14 После закрытия Счета Держатель обязуется по требованию Банка оплатить в течение 30 дней расчетные и иные документы по операциям с использованием Кредитной карты.

2.15 В случае невозврата Кредита в установленный срок Банк вправе потребовать от Держателя уплаты неустойки определенной Подтверждением, действующим на момент невозврата Кредита, при этом размер неустойки не может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Банк вправе применять данные условия, также в случае несвоевременного возврата Держателем части Кредита. Неустойка подлежит уплате сверх процентов указанных в Подтверждении.

2.16 В случае отказа Банка от предоставления Держателю Кредита Кредитная карта подлежит Блокировке. Банк уведомляет Держателя о прекращении операций по предоставлению Кредита по Кредитной карте и Блокировке карты.

2.17 В случае устранения обстоятельств, являющихся основанием для отказа Банка от предоставления Держателю Кредита, операции по предоставлению Кредита могут быть возобновлены Банком.

2.18 При отказе Держателя от использования ранее выданной ему Кредитной карты до истечения срока ее действия плата за обслуживание Счета не возвращается.

2.19 Держатель уполномочивает Банк совершать действия, направленные на недопущение проведения операций с использованием Кредитной карты, в случае обнаружения Банком несанкционированных операций с использованием Кредитной карты или реквизитов Кредитной карты (факт компрометации Кредитной карты), в случае возникновения подозрений о попытках проведения таких операций, а также в случае предоставления платежными системами информации о несанкционированном использовании Кредитной карты или возможности такого использования.

2.20 Держатель соглашается, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

2.21 При подозрении на возможное мошенническое использование Кредитной карты (или реквизитов Кредитной карты) посторонними лицами необходимо для блокировки Кредитной карты срочно сообщить об этом Кредитору по телефону 8-800-200-80-65 (круглосуточно) либо осуществить блокировку посредством Сервисов «SMS-информирование/SMS-банкинг», «Интернет-банк» или Техподдержки-онлайн.

## **2.22 Порядок погашения Неразрешенного овердрафта**

2.22.1 В целях завершения расчетов по операциям с использованием Кредитной карты или ее реквизитов, допущенным к проведению и совершенными с соблюдением правил Платежной системы, при отсутствии собственных средств Заемщика на Карточном счете, данные расходы покрываются за счет Неразрешенного овердрафта. Сумма Неразрешенного овердрафта, а также начисленные на его сумму проценты должны быть погашены Заемщиком в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня возникновения Неразрешенного овердрафта (далее - срок непрерывной задолженности) за исключением случая, когда срок погашения Задолженности наступает ранее 30 (Тридцатого) календарного дня, в том числе в случае, установленном пунктом 2.22.3 настоящих Условий. Независимо от установленного настоящим пунктом срока погашения Неразрешенного овердрафта, Неразрешенный овердрафт объявляется просроченным со дня истечения срока для погашения Задолженности. Для возврата (погашения) суммы Неразрешенного овердрафта и процентов, Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание со Счета денежных средств в сумме Неразрешенного овердрафта с учетом процентов, в размере, определенном действующими Тарифами.

2.22.2 При возникновении Неразрешенного овердрафта, начиная со дня, следующего за днем возникновения Неразрешенного овердрафта, Банком начисляется неустойка в виде процентов на сумму образовавшейся задолженности. Размер неустойки определяется в Тарифах.

2.22.3 В случае увеличения суммы ранее образовавшейся задолженности по Неразрешенному овердрафту срок погашения общей суммы задолженности по Неразрешенному овердрафту не должен

превышать срока непрерывной задолженности по ранее образовавшемуся Неразрешенному овердрафту

## 2.23 **Основания Блокировки Кредитной карты**

2.23.1 Кредитная карта блокируется по инициативе Банка:

- в случае отказа Банка от предоставления Заемщику кредита;
- автоматически в связи с неправильным введением ПИН-кода в количестве 3-х раз;
- в случаях, предусмотренных п.5.2.3 Условий, при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок, в том числе, но не исключительно:

а) при наличии правовых оснований для направления Заемщиком в арбитражный суд заявления гражданина о признании его банкротом;

б) при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части кредита (уплаты МОП);

- автоматически при наличии просроченных 2-х МОП (п.5.2.4 Условий);

- при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Заемщика, либо нарушение действующего законодательства (п.5.2.7 Условий);

- при получении информации о смерти Заемщика.

2.23.2 Кредитная карта блокируется по инициативе Заемщика при его личном обращении в ВСП, или при обращении Держателя по телефону в Контакт-центр, при условии успешной Идентификации и Аутентификации.

Идентификация Заемщика проводится:

- в ВСП (при личном обращении) - по документу, удостоверяющему личность;

- в Контакт-центре - по ФИО.

Аутентификация Заемщика проводится:

- в ВСП (при личном обращении) - по документу, удостоверяющему личность;

- в Контакт-центре - по Кодовому слову или паспортным данным или последним 4 цифрам карты.

## 2.24 **Процедуры разблокирования Кредитной карты**

2.24.1 Разблокирование Кредитной карты, заблокированной при личном обращении Держателя в ВСП или при обращении Держателя по телефону в Контакт-центр о блокировке Кредитной карты, осуществляется на основании личного обращения Держателя/Представителя Держателя в ВСП с Заявлением на блокировку/разблокировку Кредитной карты по форме Банка, при отсутствии оснований для Блокировки карты по инициативе Банка, предусмотренных Условиями.

2.24.2 Разблокирование Кредитной карты, заблокированной по инициативе Банка автоматически в связи с неправильным введением ПИН-кода в количестве 3-х раз, осуществляется путем регенерации ПИН-кода на основании личного обращения Держателя/Представителя Держателя в ВСП с Заявлением о регенерации ПИН-кода по форме Банка, при отсутствии оснований для Блокировки карты по инициативе Банка, предусмотренных Условиями.

Кроме того, Банк оказывает Заемщику услугу удаления информации о неверных попытках ввода ПИН-кода, которая предоставляет Держателю возможность осуществить еще три попытки ввода ПИН-кода. Для удаления неверных попыток ввода ПИН-кода Держателем заполняется Заявление о разблокировке по форме Кредитора. За удаление информации о неверных попытках ввода ПИН-кода взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

2.24.3 Разблокирование Кредитной карты, заблокированной по инициативе Банка в связи с наличием просроченной задолженности по Договору, в случае если Лимит кредитования не был аннулирован, осуществляется Банком после погашения Держателем просроченной задолженности на основании личного обращения Держателя/Представителя Держателя в ВСП с Заявлением на разблокировку Кредитной карты по форме Банка, при условии предоставления информации о доходах Заемщика на текущую дату (справка 2-НДФЛ сроком выдачи не более 10 дней до даты представления в Банк для Заемщиков, не являющихся Держателями зарплатных карт по зарплатным проектам Банка, пенсионеры обновленную информацию о доходах не предоставляют). Банк вправе отказать Держателю в разблокировании Карты при наличии иных оснований для Блокировки карты, предусмотренных Условиями.

2.24.4 Разблокирование Кредитной карты, заблокированной по инициативе Банка по иным основаниям, предусмотренных Общими условиями, осуществляется на основании личного обращения Держателя/Представителя Держателя в ВСП с Заявлением на блокировку/разблокировку Кредитной карты по форме Банка, при отсутствии предусмотренных Условиями оснований для Блокировки карты по инициативе Банка.

## 2.25 **Оплата товаров, работ, услуг в сети Интернет посредством Кредитных карт**

2.25.1 Информацию о Кредитной карте допускается передавать только для оплаты покупки. Запрещается пересылать данные о Кредитной карте по электронной почте. На сайтах всех известных благонадежных магазинов используется технология шифрования данных, которая защищает информацию личного характера при совершении транзакции. Запрещено предъявление номера Кредитной карты в доказательство достижения Держателем определенного возраста.

Оплата товаров/ услуг с использованием реквизитов Кредитной карты возможна только в интернет-магазинах, иных интернет-площадках, обслуживаемых российскими эквайерами, при этом необходимо учитывать, что российские интернет-магазины (интернет-площадки), наряду с иностранными интернет-магазинами (интернет-площадками), так же могут находиться на обслуживании у иностранных эквайеров.

2.25.2 При расчете полной стоимости покупки необходимо учесть плату, взимаемую магазином за доставку и оформление заказа. При совершении покупки в интернет-магазине, следует учесть, что, возможно, придется оплатить дополнительные сборы: налоги, пошлины и т. д. До завершения транзакции в Интернете необходимо прочитать условия доставки товара и правила его возврата, ссылка на которые обычно находится на заглавной странице web-сайта. Необходимо узнать, возможен ли возврат товара, и кто несет при этом расходы. Обычно полные правила и условия публикуются на web-сайте магазина. Если они отсутствуют, то возможно следует, отказаться от покупки в этом магазине.

2.25.3 Учет сделанных Держателем транзакций необходим на случай, если придется вернуть товар или возникнет любая другая проблема. Данные, подтверждающие заказ, нужно либо заносить в файл компьютера, либо распечатывать на бумаге. Файл или распечатка данных по транзакции равнозначен чеку ТСП.

2.25.4 Необходимо убедиться в том, что интернет-магазины используют сертифицированные стандарты для обеспечения информационной безопасности. Изображение «замка и ключа» в окне браузера, например, означает использование магазином протокола SSL (Secure Sockets Layer), который обеспечивает защиту передачи данных. В некоторых магазинах нужно создавать свой личный аккаунт (с именем пользователя и паролем). Это увеличивает безопасность личной информации, если Держатель к тому же использует трудно вычисляемые пароли (лучше не использовать цифры, содержащиеся в дате рождения, номере телефона или в удостоверении личности).

2.25.5 Необходимо обеспечить конфиденциальность паролей и периодически менять их.

2.25.6 При совершении операций с использованием реквизитов Карты в сети Интернет аналогом собственноручной подписи Держателя на распоряжении Держателя об оплате является код CVV2, который признается Сторонами имеющим равную юридическую силу с другими формами поручений Держателя, подписанными собственноручно.

## 2.26 **Меры предосторожности и правила для предотвращения мошенничества**

2.26.1 Держателю карты необходимо записать:

- номер телефона Контакт-центра ПАО «Крайинвестбанк»: 8-800-200-80-65 (круглосуточно);

- 16-значный номер Кредитной карты и хранить его отдельно в надежном месте для блокировки карты при ее потере;

2.26.2 Общие правила предосторожности:

- Не оставляйте Карту вблизи электроприборов (холодильников, телевизоров, радиоприемников и т.д.), чтобы исключить воздействие на нее электромагнитных полей.

- Не храните Карту в портмоне или сумке с магнитной застежкой.

- Не кладите Карту на металлическую поверхность, не сгибайте и не царапайте ее. Держателю следует беречь Карту от механических повреждений (изгибов, царапин на магнитной полосе), загрязнений, избегать контакта Кредитной карты с магнитами, железными предметами и т.д.

Информация на магнитной полосе может быть повреждена источником магнитного поля (например, магнитной скрепчицей), а также при сильном нагреве.

- Храните Карту в недоступном для окружающих месте.

- Не записывайте ПИН-код на Кредитной карте. Не храните запись с ПИН-код вместе с Картой.

- Ни в коем случае не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе работникам Банка.

- Не передавайте Карту другому лицу, за исключением продавца (кассира).

- В поездках храните Карту отдельно от наличных денег и документов.

- Во избежание мошенничества с Картой требуйте проведения операций с ней только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить ее из поля Вашего зрения.

2.26.3 При подозрении на возможное мошенническое использование Кредитной карты (или реквизитов Кредитной карты) посторонними лицами необходимо для приостановки действия Кредитной карты срочно сообщить об этом в ПАО «Крайинвестбанк» по телефону 8-800-200-80-65 (круглосуточно).

2.26.4 В случае получения SMS-сообщений с информацией о блокировке карты (несанкционированном снятии денежных средств и т.п.) **не отвечайте** на такое сообщение, **не перезванивайте** на указанный мобильный номер и тем более **не передавайте** данные своей карты и ПИН-код. Банк указывает только «прямые» номера (без федеральных кодов) за исключением бесплатного круглосуточного номера контакт центра 8-800-200-80-65 (звонок по России бесплатный).

## 2.27 **Утрата Кредитной карты**

2.27.1 В случае утраты, порчи Кредитной карты (наличия механических повреждений: изгиб, надломы т.д.) или в случае, когда совершение операций по Кредитной карте невозможно, Держатель обязан сообщить информацию по данному факту по телефонам: 8-800-200-80-65 (звонок по России бесплатный), назвав кодовое слово, и обратиться в ВСП.

2.28 В целях информирования Заемщика о совершенных операциях по счету и в целях предоставления Заемщику возможности заблокировать Кредитную карту, к Кредитной карте Банком

подключается Сервис «SMS-информирование/SMS-банкинг/SMS-банкинг», с регистрацией в Сервисе «SMS-информирование/SMS-банкинг/SMS-банкинг» Доверенного номера телефона, указанного в Заявлении-Анкете на получение Кредитной карты либо, в случае его изменения, в письменном заявлении Заемщика. Сервис «SMS-информирование/SMS-банкинг/SMS-банкинг» предоставляется Банком на условиях определенных в Правилах комплексного обслуживания.

2.29. Для своевременной оплаты задолженности по Кредитной карте Банком направляется Отчет по средством SMS-оповещения:

- в день формирования МОП;
- за три дня до окончания срока оплаты МОП.

2.30. При совершении покупки или получении наличных денежных средств с использованием Кредитной карты производится Авторизация и в авторизационной базе Банка Платежный лимит Счета уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии в соответствии с действующими Тарифами), т.е. сумма операции с учетом соответствующей комиссии блокируется (резервируется) на Счете.

В случае отказа от покупки/получения наличных денежных средств в день совершения операции, либо в случаях расчетов в ТСП за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация, ТСП или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю документа, подтверждающего отмену Авторизации. В противном случае все последующие авторизации в срок до 40 (сорока) дней будут проводиться в рамках Платежного лимита Счета, за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Счете Держатель не может ими воспользоваться. При этом заблокированная (зарезервированная) сумма разблокируется автоматически в случае если в Банк в течение 40 дней не поступят документы (от платежной системы в электронном виде), подтверждающие совершение операции.

2.31. Платежный лимит Счета подлежит изменению в момент регистрации процессинговым центром соответствующей платежной системы операции с использованием Кредитной карты.

2.32. Регистрация Устройством самообслуживания или POS-терминалом операции с использованием ПИН-кода является безусловным подтверждением совершения операции Держателем посредством Кредитной карты, а также основанием для изменения Платежного лимита Счета и последующего беспорядного списания денежных средств со Счета.

2.33. Использование Кредитной карты Держателем невозможно в следующих случаях:

- истек срок действия Карты;
- Кредитная карта заблокирована при трехкратном неправильном наборе ПИН-кода;
- Кредитная карта заблокирована по требованию Заемщика или по инициативе Банка в случаях предусмотренных Условиями.

2.34. С момента выпуска и обслуживания Карт через процессинг ПАО «Крайинвестбанк» условием выпуска Карты и использования Карты Заемщиком является согласие Заемщика на передачу в ПАО «Крайинвестбанк» персональных данных Заемщика и поручение Заемщика на передачу в ПАО «Крайинвестбанк» сведений о Заемщике, операциях и счетах Заемщика, составляющих банковскую тайну, в целях выпуска и обслуживания Карты через процессинг ПАО «Крайинвестбанк» на основании агентского договора, договора иного вида, заключенного между ПАО «Крайинвестбанк» и ПАО «Крайинвестбанк», а также в целях исполнения указанных договоров.

Отзыв Заемщиком указанных в настоящем пункте согласия на обработку персональных данных и/или поручения на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, является нарушением Заемщиком порядка использования электронного средства платежа, в связи с которым Банк вправе приостановить (заблокировать) или прекратить использование Карты, отключить Сервис «SMS-информирование/SMS-банкинг» (в этом случае Договор о предоставлении Сервиса «SMS-информирование/SMS-банкинг» прекращает свое действие).

В случае отзыва Заемщиком указанных в настоящем пункте согласия на обработку персональных данных и/или поручения на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, Кредитор вправе направить Заемщику требование о возврате суммы Кредита, уплаты процентов и других платежей по Кредитному договору, а Заемщик обязан вернуть сумму Кредита в течение тридцати дней со дня предъявления.

### 3. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

3.1. Банк устанавливает Лимит кредитования сроком «до востребования».

3.2. Операции, совершаемые по Кредитной карте, относятся на Счет и оплачиваются за счет Лимита кредитования, открытого Держателю. По заявлению Держателя, Кредитор вправе изменить размер установленного Лимита кредитования.

3.3. Для отражения операций, проводимых в соответствии с настоящими Условиями, Банк открывает Держателю Счет и Ссудный счет в рублях Российской Федерации. Датой предоставления

кредита (фактом образования ссудной задолженности) является дата совершения расходной операции, которая отражается по ссудному счету.

3.4 Превышение Лимита кредитования не допускается.

3.5 На сумму основного долга начисляются проценты за пользование Кредитом по ставке, определенной, в Подтверждении. Проценты начисляются с даты отражения операции по ссудному счету (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году - действительное число календарных дней.

3.6 Держатель осуществляет частичное (оплата суммы обязательного платежа) или полное (оплата суммы общей задолженности) погашение Кредита в соответствии с информацией, указанной в Отчете.

3.7 Погашение задолженности по Кредитной карте производится путем пополнения Счета одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами в кассах Банка;
- наличными денежными средствами в рублях Российской Федерации с использованием Кредитной карты через Устройства самообслуживания Банка;
- безналичным переводом денежных средств на Счет.

3.8 В случае если Держатель до истечения срока грэйс-периода вносит на Счет сумму общей задолженности, то операции, совершенные по Кредитной карте в Расчетном периоде, попадают под действие Льготного периода: проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными по указанным операциям, не взимаются.

3.9 Если Держатель не вносит на Счет всю сумму общей задолженности в течение действия грэйс-периода, то в сумму обязательного платежа в следующем отчете будут дополнительно включены проценты начисленные на сумму основного долга по всем операциям совершенным до даты формирования данного отчета.

3.10 Датой погашения задолженности по Кредиту является дата зачисления средств на Счет.

Денежные средства, поступающие на Счет, списываются Банком со Счета без распоряжения Держателя и направляются на погашение задолженности Держателя в следующей очередности:

- 1) на уплату просроченных процентов;
- 2) на уплату просроченной суммы основного долга;
- 3) на уплату процентов, начисленных на дату формирования отчета и включенных в сумму обязательного платежа;
- 4) на уплату основного долга (включенного в сумму МОП (минимального обязательного платежа));
- 5) на уплату текущих процентов;
- 6) на уплату основного долга;
- 7) на уплату комиссий (за годовое обслуживание и др., за исключением комиссии за выдачу наличных денежных средств);
- 8) на уплату неустойки.

Требования Банка по уплате неустойки могут быть добровольно удовлетворены Держателем как до, так и после удовлетворения требований Банка, указанных в подпунктах 1 - 5 настоящего пункта.

3.11 При поступлении денежных средств на Счет при наличии кредитной задолженности автоматически осуществляется увеличение доступного Лимита кредитования на величину погашенной части основного долга (в пределах Лимита кредитования).

Суммы, направленные на погашение задолженности превышающие Лимит кредитования, не увеличивают доступный Лимит кредитования.

3.12 Выдача наличных денежных средств со Счета Кредитной карты осуществляется только с использованием Держателем действующей Кредитной карты.

3.13 **Условие о заранее данном акцепте.**

В соответствии с настоящим пунктом Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт), согласно которому Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента списывать со Счета денежные средства в сумме выставленного Банком платежного (расчетного) документа:

- суммы комиссионного вознаграждения в счет оплаты стоимости услуг Банка, в соответствии с Тарифами, а также суммы расходов Банка, фактически произведенных Банком в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты, как Клиентом, так и третьими лицами, суммы расходов Банка, связанных с исполнением поручения Клиента, в размере фактически произведенных затрат;

- ошибочно зачисленные на Счет суммы, ошибочно зачисленные суммы пенсий, пособий и других социальных выплат, суммы излишних выплат, в случае получения Банком требования пенсионного органа/ органа социальной защиты населения/ иного государственного/ муниципального органа о возврате сумм выплат, излишне перечисленных на Счет, а также при установлении Банком факта ошибочного зачисления денежных средств на Счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований;

- суммы задолженности Клиента перед Банком по Договору, начисленных процентов и неустойки;
- суммы Неразрешенного овердрафта и начисленной неустойки на Неразрешенный овердрафт;
- налоги, сборы иные платежи, установленные Действующим законодательством, в порядке и случаях, предусмотренных Действующим законодательством и/или Договору.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

- 4.1 Держатель Кредитной карты обязан:**
- 4.1.1 При обращении в Банк предъявлять Банку документы, предусмотренные действующим законодательством для Идентификации Держателя. Документы, предъявляемые Держателем Банку, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 4.1.2 получить Карту в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня принятия решения Банком о предоставлении кредита, и расписаться на полосе подписи на оборотной стороне Кредитной карты, а также в Подтверждении об установлении индивидуальных условий кредитования по Кредитной карте, оформить расписку в получении Кредитной карты и ПИН-конверта к ней;
- 4.1.3 соблюдать и в точном соответствии исполнять настоящие Условия. При совершении операций с использованием Кредитной карты и расчетах по ним соблюдать требования законодательства Российской Федерации.
- 4.1.4 Держатель, не исполнивший обязательства по возврату кредита и иных платежей по Договору либо исполнивший обязательства по Договору ненадлежащим образом вследствие поступления к Счету Держателя документов уполномоченных органов о наложении ареста/обращении взыскания на денежные средства на счете кредитной карты, независимо от суммы, подлежащей аресту/ взысканию, несет ответственность независимо от наличия вины Держателя.
- 4.1.4 Оплатить стоимость за выдачу и обслуживание Кредитной карты в соответствии с Тарифами.
- 4.1.5 ежемесячно знакомиться с Отчетом;
- 4.1.6 в случае неполучения Отчета обратиться в Банк;
- 4.1.7 ежемесячно не позднее даты МОП внести на Счет сумму, указанную в Отчете;
- 4.1.8 досрочно погасить по требованию Банка сумму общей задолженности, указанную в соответствующем уведомлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Условий;
- 4.1.9 отвечать по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах задолженности по Кредитной карте и расходов, связанных с взысканием задолженности по кредиту;
- 4.1.10 не сообщать ПИН-код и не передавать Кредитную карту (ее реквизиты) для совершения операций другим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Кредитной карты;
- 4.1.11 не совершать операции с использованием реквизитов Кредитной карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Кредитной карты, заявленной как утраченная;
- 4.1.12 письменно информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении на получение Кредитной карты, в течение семи календарных дней с даты их изменения;
- 4.1.13 сохранять все документы по операциям с Кредитной картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Кредитной карте или для урегулирования спорных ситуаций;
- 4.1.14 в случае утраты Кредитной карты немедленно выполнить одно из следующих действий:
- сообщить об этом Кредитору по телефону: 8-800-200-80-65 (звонок по России бесплатный) и следовать полученным инструкциям.
  - выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с перечнем услуг, предоставляемых Заемщику в рамках Сервиса «SMS-информирование/SMS-банкинг» или совершить Блокировку карты через Систему Интернет-банк.
  - подать Кредитору письменное заявление об утрате Кредитной карты.
- 4.1.15 в случае если информация о ПИН-коде или реквизитах Кредитной карты стала доступной третьим лицам, немедленно сообщить в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, для приостановки действия Кредитной карты.
- 4.1.16 при обнаружении Кредитной карты, ранее заявленной как утраченная, незамедлительно информировать об этом Банк, а затем вернуть Кредитную карту в Банк;
- 4.1.17 вернуть Кредитную карту в Банк по требованию Банка не позднее следующего рабочего дня после даты получения письменного требования Банка о возврате Кредитной карты;
- 4.1.18 при отказе от дальнейшего использования Кредитной карты погасить всю задолженность по Кредитной карте и подать в Банк письменное Заявление о закрытии счета.

- 4.1.19 Осуществлять операции с использованием Кредитной карты в пределах остатка денежных средств или Лимита кредитования, предоставленного Банком. В случае возникновения задолженности, возместить сумму задолженности с уплатой соответствующих штрафных санкций.
- 4.1.20 Контролировать операции по Счету и сопоставлять их с документами, составленными с использованием Кредитной карты. Банк не несет ответственности за ситуации, в результате которых Держатель Кредитной карты совершил операции с использованием Кредитной карты при недостаточности средств на Счете.
- 4.1.21 По требованию Банка представлять документы, необходимые для выполнения им функций агента валютного контроля.
- 4.1.22 По требованию работников ТСП или банков при совершении операций с использованием Карт предъявлять документ, удостоверяющий личность Держателя Кредитной карты.
- 4.1.23 Оплачивать услуги, оказываемые Банком в соответствии с настоящими Условиями, осуществлять иные платежи в соответствии с Тарифами, а также компенсировать Банку расходы, фактически произведенные Банком в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Кредитной карты, как Держателем, так и третьими лицами.
- 4.1.24 Соблюдать нормы валютного законодательства Российской Федерации, подзаконных актов Банка России по валютному регулированию и валютному контролю.
- 4.1.25 С целью обеспечения гарантированного получения всеми Держателями сообщения (оферты) Банка об изменениях и/или дополнениях к Договору/Тарифам Держатель обязуется не реже чем раз в месяц самостоятельно или через Представителей обращаться в Банк (или на сайт Банка) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в Договор/Тарифы и знакомиться с информацией, касающейся обслуживания физических лиц, размещаемой на информационных стендах, операционных стойках, расположенных в местах обслуживания клиентов: операционном зале Банка и/или иных операционных зонах обслуживания клиентов, а также с информацией, размещаемой на сайте Банка в сети Интернет [www.kibank.ru](http://www.kibank.ru).
- 4.1.26 По требованию Банка в целях разблокирования Кредитной карты предоставлять заявление на разблокирование карты по форме Банка и документы, подтверждающие доход на текущую дату, указанные в п.2.24.3 Договора.
- 4.1.27. В течение срока действия Кредитной карты использовать Кредитную карту для совершения расходной(ых) операции (ий) по Счету в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения Карты/даты полного погашения Основного долга в рамках Лимита кредитования.
- 4.1.28 При образовании Неразрешенного овердрафта в соответствии с пунктом 2.22 настоящих Условий обратиться в Банк для ознакомления с полной стоимостью Кредита по предоставленному Овердрафту
- 4.1.29 В случае, если в результате проведения инициированных Заемщиком расходных операций по Карточному счету, расходы покрыты за счет Неразрешенного овердрафта в соответствии с п. 2.22 настоящих Условий, Заемщик обязан в порядке и на условиях настоящих Условий погасить Неразрешенный Овердрафт и уплатить Банку начисленную неустойку за пользование им;
- 4.2 **Держатель имеет право:**
- 4.2.1 досрочно погасить всю сумму общей задолженности по Кредитной карте;
- 4.2.2 в случае несогласия с операцией, проведенной по Счету кредитной карты, в течение 30-ти календарных дней с даты получения Отчета, предъявить претензию в установленной Банком форме. Неполучение Банком от Держателя претензии в течение 30 календарных дней с даты получения Отчета означает согласие Держателя с указанной в Отчете информацией. По истечении указанного срока право Держателя оспаривать операции по счету кредитной карты прекращается. Предъявление претензии по спорной операции не освобождает Держателя от обязанности оплачивать сумму МОП, указанную в Отчете;
- 4.2.3 обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске карты при условии заключения Держателем дополнительного соглашения к Договору банковского счета для расчетов по операциям с использованием кредитной карты об изменении его условий на условия Кредитного договора. При этом по достижении Заемщиком возраста 65 лет на дату истечения срока действия карты, кредитная карта перевыпуску не подлежит;
- 4.2.4 пользоваться услугами Банка в соответствии с настоящими Условиями;
- 4.2.5 распоряжаться денежными средствами на Счете;
- 4.2.6 получать информацию об остатке денежных средств на Счете, обратившись в Банк и назвав свое кодовое слово;
- 4.2.7 давать поручение Банку произвести постановку Кредитной карты в случае ее утраты в международный стоп-лист для предотвращения несанкционированного доступа к денежным средствам, находящимся на Счете;
- 4.2.8 давать поручение Банку произвести блокировку, разблокировку Кредитной карты.
- 4.2.9 получать от Банка документы, подтверждающие правильность списания денежных средств со Счета, в случае возникновения спорных ситуаций;
- 4.2.10 сдать Кредитную карту в Банк:  
- по окончании срока ее действия;

- по собственной инициативе - вместе с обязательным предъявлением письменного Заявления о закрытии счета;

- по инициативе Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, не позднее десяти дней с момента получения соответствующего уведомления Банка.

4.3 **Держатель уполномочивает Банк:**

4.3.1 предоставлять Держателю сведения о проводимых операциях по Счету, выписки по Счету, информацию, связанную с исполнением настоящих Условий, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Держателя, а также посредством телефонной связи;

4.3.2 предоставлять информацию о персональных данных Держателя третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1 **Банк обязуется:**

5.1.1 ежемесячно предоставлять Отчет Держателю;

5.1.2 осуществлять SMS-уведомление;

5.1.3 на основании письменного заявления Держателя выдать новую Кредитную карту в случае ее утраты или повреждения;

5.1.4 открыть и обслуживать Счет в соответствии с условиями, установленными в Заявлении-Анкетe, настоящих Условий, Тарифах и Подтверждении об установлении индивидуальных условий кредитования по кредитным картам, произвести персонализацию кредитной карты к Счету и предоставить Держателю возможность получить ее по месту оформления Заявления-Анкеты или в ином установленном по взаимной договоренности месте;

5.1.5 предоставлять Держателю услуги по расчётно-кассовому обслуживанию Счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами, установленными Банком России;

5.1.6 по требованию Держателя предоставлять выписки по Счету;

5.1.7 обеспечивать сохранность денежных средств и тайну сведений о Держателе и всех операциях, производимых по Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

5.1.8 информировать Держателя обо всех изменениях, вносимых в настоящие Условия, а так же Тарифы. Информация об изменениях является общедоступной и доводится до сведения Держателя через сообщения на информационных стендах в операционных помещениях Банка, его дополнительных офисов, других внутренних подразделений и на web-странице Банка в сети Интернет [www.kibank.ru](http://www.kibank.ru);

5.1.9 уведомление Держателя может сопровождаться дополнительно:

- рассылкой сообщений Держателям по электронной почте, средствам связи, реквизиты которых доведены Держателем до сведения Банка в Заявлении-Анкетe;

- включением информации в выписку по Счету;

- размещением информации на чеке Устройства самообслуживания Банка, в информационном меню Устройства самообслуживания Банка или на информационных стендах в местах размещения Устройств самообслуживания Банка;

- иными способами;

5.1.10 по требованию Держателя предоставлять документы, подтверждающие правильность списания денежных средств со Счета, в случае возникновения спорных ситуаций;

5.1.11 на основании письменного Заявления Держателя произвести персонализацию новой Кредитной карты в случае утраты или повреждения выданной ранее кредитной карты, с взиманием комиссии согласно Тарифам.

5.1.12 перечислять денежные средства со Счета Кредитной карты в сроки, установленные действующим законодательством, при этом списывать денежные средства не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк расчетного (платежного) документа, только на основании распоряжения Держателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

5.1.13 при обращении Заемщика в Банк довести до сведения Заемщика в письменном виде информацию о полной стоимости Кредита по Неразрешённому овердрафту, предоставленному в соответствии с п.2.22 настоящих Условий;

5.2 **Права Банка:**

5.2.1 отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Кредитной карты;

В соответствии с п. 7.1. Условий направить Держателю уведомление о расторжении Договора с

требованием возврата суммы общей задолженности по Кредитной карте (включая начисленные проценты и комиссии в соответствии с Тарифами) и возврата Кредитной карты в Банк.

5.2.2 при поступлении средств на Счет производить списание средств со Счета в погашение задолженности по операциям с использованием Кредитной карты и комиссий Банка без распоряжения Держателя;

5.2.3 при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Держателю сумма не будет возвращена в срок, отказать в предоставлении Кредита и/или уменьшить либо закрыть доступный Лимит кредитования и/или аннулировать Лимит кредитования, с одновременной блокировкой Кредитной карты либо без Блокировки Кредитной карты, в том числе, но не исключительно:

- при наличии правовых оснований для направления Держателем в арбитражный суд заявления гражданина о признании его банкротом;

- при нарушении Держателем срока, установленного для возврата очередной части кредита (уплаты МОП);

- при поступлении к Счету Держателя документов уполномоченных органов о наложении ареста/обращении взыскания на денежные средства на счете Кредитной карты, независимо от суммы, подлежащей аресту/взысканию;

- при поступлении к Счету Держателя исполнительных документов о взыскании денежных средств с Держателя, об аресте денежных средств;

- при наличии просроченной задолженности Держателя по потребительскому кредиту в форме овердрафт свыше 30 дней;

- при наличии просроченной задолженности Держателя по потребительскому ипотечному кредиту свыше 90 дней;

- при наступлении таких событий, как смерть Заемщика/ установление Заемщику инвалидности 1-й, 2-й группы;

При наличии просроченных 2-х минимальных обязательных платежей Кредитная карта автоматически блокируется.

Указанные выше нарушения условий настоящего Договора и изменения обстоятельств являются существенными для Банка.

При отпадении оснований, явившихся причиной отказа в предоставлении Кредита, указанных в настоящем пункте, исполнение распоряжений Держателя за счет Кредита возобновляется со следующего рабочего дня, за исключением случаев Аннулирования Лимита кредитования.

5.2.4 Уведомление Банком Держателя об отказе в предоставлении Кредита, уменьшении либо закрытии доступного Лимита кредитования, аннулировании Лимита кредитования, возобновлении предоставления Кредита осуществляется путем направления SMS-уведомлений на Доверенный номер телефона.

5.2.5 При нарушении Держателем срока, установленного для возврата очередной части кредита (уплаты МОП), Банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и/или расторжения Договора.

5.2.6 Без распоряжения Держателя списывать со Счета Кредитной карты и увеличивать сумму

Общей задолженности, а также включать при формировании Отчета в сумму МОП следующие суммы:

- суммы операций, совершенных в нарушение настоящих Условий,

- суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Кредитной карты, а также с принудительным взысканием задолженности Держателя в соответствии с калькуляцией фактических расходов;

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по Кредитной карте);

- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Кредитной карты;

- суммы комиссий за годовое обслуживание Кредитной карты (за исключением комиссии за выдачу наличных денежных средств).

В целях возмещения Держателем Банку сумм, предусмотренных в настоящем пункте, Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание указанных сумм со Счета.

5.2.7 при нарушении Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя, либо нарушение действующего законодательства:

- приостановить или досрочно прекратить осуществление расходных операций с использованием Карты (автоматически заблокировать Кредитную карту) с одновременным уменьшением размера Лимита кредитования.

5.2.8 Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Держателю в результате наложения ареста или обращения взыскания на денежные средства на Счете, в том числе в случае своевременного внесения Держателем денежных средств в погашение задолженности по Кредиту и невозможности направления Банком денежных средств в погашение задолженности по Кредиту по причине наложения

- ареста или обращения взыскания на денежные средства на Счете уполномоченными органами;
- 5.2.9 Банк вправе полностью или частично переуступить право требования по настоящим Условиям другому лицу без согласия Держателя. Держатель не вправе полностью или частично переуступить свои обязательства другому лицу без согласия Банка.
- 5.2.10 Банк вправе вносить изменения в Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, за исключением следующих изменений: Банк не вправе без письменного согласия Клиента/Держателя сократить срок кредитования, сократить срок действия договора, увеличить размер процентов и (или) изменить порядок их определения, увеличить или установить комиссионное вознаграждение по операциям, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.
- Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить начисление процентов (установить процентную ставку равной нулю) и неустоек за пользование кредитом в случае смерти Заемщика (с даты смерти)/ присвоения Заемщику инвалидности 1-й или 2-й группы (с даты присвоения инвалидности согласно справки медико-социальной экспертизы), а также заблокировать Кредитную карту и списать неиспользованный Лимит кредитования. При этом, обязательства по возврату кредита, уплате ранее начисленных процентов и неустоек, возникшие ранее указанной даты, не прекращаются.
- 5.2.11 Изменять номер Счета (без предварительного уведомления Держателя) в соответствии с требованиями бухгалтерского учета, установленного Банком России на основании изменений действующего законодательства, с последующим уведомлением Держателя об изменении номера Счета.
- 5.2.12 Банк оставляет за собой право в любой момент по своему усмотрению изменять условия предоставления Льготного периода кредитования в порядке, установленном в п.5.2.10 Условий.
- 5.2.13 Запрашивать и получать у Держателя информацию о доходах, необходимую для рассмотрения вопроса о разблокировке карты.
- 5.2.14 Производить взыскание задолженности по Кредитному договору в бесспорном порядке на основании исполнительных надписей, совершаемых нотариусом.
- 5.2.15 В целях выпуска и обслуживания карт через процессинговый центр ПАО «Крайинвестбанк» передавать (в том числе предоставлять доступ) ПАО «Крайинвестбанк» информацию о Клиенте, операциях и счетах Клиента, с соблюдением конфиденциальности.
- 5.2.16 В случае нарушения Клиентом условия использования электронного средства платежа-Кредитной карты, указанного в п. 4.1.27. Общих условий, если Клиент не использует Кредитную карту для совершения расходной(ых) операции (ий) в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения Карты/даты полного погашения Основного долга в рамках Лимита кредитования, прекратить использование Кредитной карты и аннулировать Лимит кредитования.
- 5.2.17 Банк вправе изменить лимит кредитования, при этом информация об изменении размера Лимита кредитования в обязательном порядке направляется посредством SMS-сообщения на Доверенный номер телефона, предоставленный Заемщиком в Банк и/или информирования Заемщика посредством размещения информации в банкоматах или терминалах самообслуживания (с использованием карты) Банка. Соглашением Заемщика на установление измененного размера Лимита кредитования является совершение любой операции по Кредитной карте с момента уведомления Заемщика об изменении Лимита кредитования.
- Заемщик может отказаться от предложения Банка по увеличению лимита, на основании обращения в Контакт-центр в течение двух недель с даты его увеличения или оформления заявления на уменьшение лимита, на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

Лимит кредитования может быть уменьшен Банком в одностороннем порядке, в том числе в силу положений статьи 821 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 6.1 Ответственность Держателя:

- 6.1.1 В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Держатель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.1.2 Держатель несет риск случайной утраты или повреждения Кредитной карты с момента получения ее в пользование.
- 6.1.3 Держатель несет ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода;
- 6.1.4 Держатель несет ответственность за все операции с Кредитной картой, совершенные:  
- по дату получения Банком устного сообщения об утрате Кредитной карты включительно, при условии подачи в Банк письменного заявления об утрате Кредитной карты в течение трех календарных дней с даты устного сообщения;  
- по дату получения Банком письменного заявления об утрате Кредитной карты включительно, при отсутствии устного сообщения или нарушении срока подачи письменного заявления;
- 6.1.5 Держатель несет весь риск материального ущерба в случае утраты/хищения Кредитной карты и

в случае добровольной передачи Кредитной карты в пользование и/или разглашения информации о ПИН и/или реквизитах Кредитной карты третьим лицам, а также совершения операций в сети Интернет при несоблюдении положений, указанных в п. 2.23. настоящих Условий.

Держатель несет весь риск материального ущерба за все операции с использованием Кредитной карты, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Держателя до получения Банком письменного Заявления об утрате/блокировке Кредитной карты либо блокировки Карты посредством Сервиса «SMS-информирование/SMS-банкинг».

## 6.2 Ответственность Банка:

6.2.1 В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2.2 Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенное с использованием Кредитной карты.

6.2.3 Банк не несет ответственности за отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Держателя с использованием Кредитной карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся его собственностью.

6.2.4 Банк не несет ответственности перед Держателем за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Держателем условий Договора, в том числе настоящих Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

6.2.5 Банк не несет ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения и проведения регламентных (технических) работ процессинговыми центрами и базы данных Банка, технических сбоев в платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

6.2.6 Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем уведомлений Банка.

6.2.7 Банк не несет ответственности за ситуации, находящиеся вне сферы его контроля и связанные со сбоями в работе внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных.

6.3 Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти, введенными в отношении Банка Санкциями. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств посредством размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка, в зонах обслуживания клиентов.

6.4 Банк не несет ответственности за операции, находящиеся вне зоны его контроля, в том числе совершенные в сети Интернет. Держатель понимает, что риск по всем операциям, произведенным им в сети Интернет посредством карты, несет сам Держатель.

6.5 До получения Банком письменного Заявления об утрате/блокировке Кредитной карты либо блокировки Карты посредством Сервиса «SMS-информирование/SMS-банкинг» Банк не несет ответственности за все операции с использованием Кредитной карты, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Держателя.

6.6 Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 Лимит кредитования (и соответствующая ему обязанность Банка по предоставлению кредита) действует на условиях «до востребования».

7.1.1 Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя на основании заявления о полном досрочном возврате Кредита, закрытии Лимита кредитования и расторжении Договора, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме задолженности по Договору. При расторжении Договора комиссии, удержанные в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

7.1.2. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Держателем:

- в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Держателя о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- в случае неисполнения Держателем своих обязательств по Договору в полном объеме, по истечении 45 (сорок пяти) календарного дня (включительно) с даты отправки Банком уведомления об отказе в предоставлении Кредита.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора.

С момента получения Банком заявления Держателя о расторжении Договора или с момента отправки Банком уведомления о расторжении Договора Банк прекращает предоставление Лимита кредитования, а все поступающие от Держателя суммы денежных средств направляет на погашение обязательств Держателя по Договору. При этом Держатель обязан погасить всю имеющуюся задолженность по Договору не позднее 45 (сорок пятого) календарного дня (включительно) с даты отправки Банком уведомления о расторжении Договора.

При расторжении Договора Счет закрывается **при выполнении в совокупности** следующих условий:

- сдачи Кредитной карты в Банк или подачи заявления об ее утрате,
- погашения в полном объеме задолженности по Договору, включая комиссии в соответствии с Тарифами,
- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций,
- при наличии нулевого остатка по Счету.

7.2 Закрывтие Счета и возврат (перевод) остатка денежных средств со Счета производятся по соответствующему заявлению Держателя.

Закрывтие Счета и возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет сверх общей задолженности (путем перевода средств на счет, указанный в заявлении Держателя), производится при выполнении условий, перечисленных в п.7.1, в следующие сроки:

- в случае возврата Кредитной карты в Банк - по истечении 45-ти календарных дней с даты возврата Кредитной карты,
- в случае невозможности возврата Кредитной карты - по истечении 45-ти календарных дней с даты получения Банком заявления об утрате Кредитной карты или по истечении 45-ти календарных дней с даты окончания срока ее действия.

7.3 При отсутствии операций по Кредитной карте/Счету Кредитной карты в течение 6 (Шести) месяцев с даты выпуска Кредитной карты Договор утрачивает силу. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета.

7.4 Расторжение Договора и/или закрытие Счета по инициативе Держателя, осуществляется на основании письменного заявления Держателя по форме, установленной Банком, и подписанного Держателем. Закрытие Счета не влечет прекращение обязанности Держателя погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком.

7.5 Расторжение Договора производится в сроки, установленные действующим законодательством.

7.6 После закрытия Счета Держатель обязуется по требованию Банка оплатить в течение 30 дней с даты получения требования Банка расчетные и иные документы по операциям с использованием Кредитной карты. За нарушение сроков оплаты Держатель выплачивает Банку неустойку в размере, установленном в Подтверждении об установлении индивидуальных условий кредитования по кредитной карте.

7.7 Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

7.8 Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.9 В случае если путем переговоров Стороны не достигнут соглашения, споры будут передаваться на рассмотрение соответствующего суда общей юрисдикции по месту нахождения Банка (его дополнительного офиса) в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами международных платежных систем, представляющих собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении операции Кредитная карта.

7.10 Применимым правом при рассмотрении споров между Сторонами в суде является право Российской Федерации (включая случай, если Держатель является нерезидентом Российской Федерации).

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее - «Сообщения») направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Держателя, указанными в Заявлении, и реквизитами Банка, указанными в разделе 9 настоящих Условий.

8.2 Банк направляет Сообщения Держателю одним из следующих способов:

- по электронной почте (по адресу, указанному Держателем в Заявлении-Анкете) - считается полученным Держателем в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);
- через отделения почтовой связи - считается полученным Держателем в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Держатель по этому адресу более не проживает;
- через работника Банка - считается полученным Держателем в дату вручения, указанную в

бумажном экземпляре Сообщения.

8.3 Держатель ознакомлен и обязуется соблюдать условия Договора, в том числе настоящие Условия.

8.4 Во всем остальном, что прямо не предусмотрено условиями Договора, но непосредственно связано с его исполнением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **9. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

**Публичное акционерное общество**

**«Краснодарский краевой инвестиционный банк»**

9.1

350063, Россия, Краснодарский край

г. Краснодар, ул. Мира, 34

тел. (861) 26-26-000

(861) 210-48-30

8-800-200-80-65

корреспондентский счет № 30101810500000000516,

в Южном ГУ Банка России

БИК 040349516,

ИНН 2309074812

КПП 230901001