

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Приказом от 26.02.2015 г. № 84**

с последними изменениями,  
утвержденными  
Приказом Банка № 574  
От 06.08.2018  
(действуют с 17.08.2018)

**ПРАВИЛА**  
**комплексного банковского обслуживания физических лиц**  
**в РОССИЙСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ**  
**(публичное акционерное общество)<sup>1</sup>**

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту организационно-правовая форма Банка изменена с открытого акционерного общества на публичное акционерное общество, сокращенное наименование с РНКБ (ОАО) на РНКБ Банк (ПАО), Приказ №274 от 29.05.2015г.

## Содержание

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 1. Термины .....                            | 3  |
| 2. Предмет договора .....                   | 10 |
| 3. Права и обязанности РНКБ Банк (ПАО)..... | 16 |
| 4. Права и обязанности клиента .....        | 18 |
| 5. Ответственность сторон .....             | 22 |
| 6. Порядок расторжения договора .....       | 24 |
| 7. Заключительные положения .....           | 24 |
| 8. Приложения к договору .....              | 24 |
| 9. Адрес и реквизиты РНКБ Банк (ПАО).....   | 25 |

|                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Приложение 1. Условия открытия и совершения операций по банковскому<br>счету физического лица .....                                                                                                                                                      | 26  |
| Приложение 2. Условия открытия и совершения операций по банковским вкладам<br>до востребования. ....                                                                                                                                                     | 34  |
| Приложение 3. Условия открытия и совершения операций по срочным банковским<br>вкладам .....                                                                                                                                                              | 43  |
| Приложение 4. Правила предоставления и использования банковских расчетных<br>карт РНКБ Банк (ПАО) .....                                                                                                                                                  | 58  |
| Приложение 5. Условия предоставления услуг по системе «SMS-банкинг» .....                                                                                                                                                                                | 73  |
| Приложение 6. Условия обслуживания клиентов – физических лиц в системе<br>дистанционного доступа «Интернет-банк» .....                                                                                                                                   | 83  |
| Приложение 7. ....                                                                                                                                                                                                                                       | 101 |
| Приложение 8. Условия открытия и совершения операций по Номинальному счету.....                                                                                                                                                                          | 102 |
| Приложение 9. Анкета.....                                                                                                                                                                                                                                | 111 |
| Приложение 10. Заявление о расторжении Договора комплексного обслуживания.....                                                                                                                                                                           | 113 |
| Приложение 11. Условия и порядок предоставления РНКБ Банк (ПАО) услуги по<br>обслуживанию эмитированных РНКБ Банк (ПАО) или сторонними<br>кредитными организациями банковских карт физических лиц с<br>применением интернет-ресурса РНКБ Банк (ПАО)..... | 114 |
| Приложение 12. Правила установки и изменения ПИН-кода карты в устройствах<br>(банкоматах) РНКБ Банк (ПАО).....                                                                                                                                           | 122 |
| Приложение 13. Порядок осуществления электронного документооборота при<br>банковском обслуживании физических лиц в подразделениях РНКБ<br>Банк (ПАО).....                                                                                                | 125 |
| Приложение 14. Правила предоставления выплат при возврате части затраченных<br>средств физическому лицу в рамках программы CASH BACK.....                                                                                                                | 137 |

РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество) (далее – **Банк**), с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие с условиями настоящих «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)», с другой стороны, заключили на условиях «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)» Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО) о нижеследующем.

## **1. Термины**

**1.1. Акцепт**<sup>2</sup> – согласие Банка на заключение Договора комплексного обслуживания (Договора на оказание услуги), выраженное в совершении Банком, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий Договора.

**1.2. Анкета**<sup>3</sup> – анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка при первичном или при повторном обращении в Банк, содержащая предложение (оферту) Клиента на заключение Договора комплексного обслуживания на условиях настоящих Правил комплексного обслуживания и/или на заключение Соглашения об ЭДО на условиях Порядка ЭДО и/или на заключение Договора о предоставлении банковского продукта в соответствии с настоящими Правилами комплексного обслуживания и Приложениями к ним.

**1.3. Аутентификационные данные**<sup>4</sup> – логин, пароль Клиента, Код-подтверждения, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций в Дистанционных каналах обслуживания и при обслуживании в Подразделениях Банка.

**1.4. Банковская расчетная карта (далее – Карта)**<sup>5</sup> – электронное средство платежа для совершения её держателем операций в пределах суммы денежных средств, находящихся на его Счете. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование держателю на условиях, определенных Правилами предоставления и использования банковских расчетных карт РНКБ Банк (ПАО).

**1.5. Банковский продукт** – это отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг (банковский счет, банковский вклад, банковская расчетная карта, услуга «SMS-банкинг», услуга «Интернет-банк»)), направленная (-ых) на удовлетворение потребностей Клиента, которая (-ые) предоставляются Клиенту в соответствии с Договором комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договором о предоставлении банковского продукта.

Условия предоставления конкретного банковского продукта в рамках настоящих Правил комплексного обслуживания изложены в соответствующем Приложении (Приложения 1–8) к настоящим Правилам комплексного обслуживания.

**1.6. Бенефициарный владелец**<sup>6</sup> – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом – юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента. Бенефициарным владельцем клиента – физического лица считается это физическое лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**1.7. Выгодоприобретатель**<sup>7</sup> – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с

---

<sup>2</sup> Пункт добавлен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>3</sup> Пункт добавлен Приказом № 110 от 16.02.2018

<sup>4</sup> Пункт изменен Приказом № 598 от 15.09.2017

<sup>5</sup> Пункт добавлен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>6</sup> Пункт изменен Приказом № 444 от 26.06.2018

<sup>7</sup> Пункт изменен Приказом № 444 от 26.06.2018

денежными средствами и иным имуществом.

**1.8. Держатель банковской расчетной карты** (далее – **Держатель/Держатель Основной Карты**)<sup>8</sup> – физическое лицо, являющееся стороной по Договору комплексного обслуживания (Клиентом) и заключившее с Банком Договор предоставления и использования банковских расчетных карт, являющееся пользователем банковской расчетной карты.

**1.9. Дистанционные каналы обслуживания**<sup>9</sup> – технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием систем удаленного обслуживания (банкоматы, терминалы самообслуживания, система дистанционного доступа «Интернет-банк», «SMS-банкинг»), посредством которых Клиенты пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов в установленном ими порядке.

**1.10. Доверенный номер мобильного телефона** клиента (Доверенный номер/ДНТ)<sup>10</sup> – номер мобильного телефона Клиента, который Клиент указал при присоединении к Правилам комплексного обслуживания или предоставил в Банк дополнительно при личном обращении в письменном виде с целью использования, указанного номера для получения/отправки сообщений и Кодов-подтверждений между Банком и Клиентом, в том числе в системах дистанционного обслуживания и при обслуживании в Подразделениях Банка.

Доверенный номер подтверждается с помощью отправки Банком СМС пароля на данный телефон и подтверждением его Клиентом посредством ввода значения Кода-подтверждения, отправленного программным способом на мобильный телефон, который регистрируется в системе как доверенный, при условии личного обращения клиента в Подразделение Банка и его идентификации.

В случае утраты мобильного устройства с Доверенным номером, Доверенный номер подлежит блокировке на основании заявления Клиента при личном обращении в Подразделение Банка или по звонку в Колл-центр (допускается блокировка Доверенного номера Представителем клиента в Подразделении Банка). Блокировка Доверенного номера ведет к блокировке Дистанционных каналов обслуживания и к блокировке совершения операций в Подразделении Банка, при которых наличие Доверенного номера является обязательным. Для возобновления работы с использованием Доверенного номера Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка для разблокировки или предоставления нового мобильного номера телефона для подключения его как Доверенный номер телефона. Разблокировка Доверенного номера осуществляется только по заявлению Клиента при его личном обращении в Подразделение Банка.

**1.11. Доверенный адрес электронной почты**<sup>11</sup> – адрес электронной почты Клиента, предоставленный им лично в Банк при первичном или при повторном обращении, с целью получения от Банка информационных писем по банковским продуктам, получения Электронных документов, получения справок/выписок (при наличии технической возможности в Банке) и другой информации направляемой Банком Клиенту. При наличии технической возможности смена/назначение Доверенного адреса электронной почты возможно с использованием Дистанционных каналов обслуживания в рамках заключенного с Клиентом Договора на обслуживание клиентов в системе дистанционного доступа «Интернет-банк».

**1.12. Договор комплексного обслуживания**<sup>12</sup> – «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)», заключенный между Банком и

---

<sup>8</sup> Пункт добавлен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>9</sup> Пункт изменен Приказом № 218 от 04.04.2016

<sup>10</sup> Пункт изменен Приказом № 598 от 15.09.2017

<sup>11</sup> Пункт добавлен Приказом № 444 от 26.06.2018

<sup>12</sup> Пункт изменен Приказом № 281 от 06.05.2016

Клиентом путем акцепта банком оферты, содержащейся в Заявлении и/или Анкете клиента.

1.13. **Договор о предоставлении банковского продукта** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящим Правилам комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента.

В рамках настоящих Правил комплексного обслуживания между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров о предоставлении банковского продукта:

- **Договор банковского счета**<sup>13</sup> – договор банковского счета физического лица, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных Приложением 1, 8 к настоящим Правилам комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие банковского счета;
- **Договор банковского вклада** – договор банковского вклада определенного вида, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных в соответствующем Приложении к настоящим Правилам комплексного обслуживания (Приложения 2, 3), и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие соответствующего вида банковского вклада;
- **Договор предоставления и использования банковских расчетных карт**<sup>14</sup> – Договор предоставления и использования банковских расчетных карт, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на условиях Правил предоставления и использования банковских расчетных карт РНКБ Банк (ПАО), установленных Приложением 4 к настоящим Правилам комплексного обслуживания, и в соответствии с Анкетой/Заявлением Клиента об открытии банковской расчетной карты РНКБ Банк (ПАО);
- **Договор о предоставлении услуг «SMS-банкинг»** – договор предоставления услуг по системе «SMS-банкинг», заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных Приложением 5 к настоящим Правилам комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента о подключении к системе «SMS-банкинг»;
- **Договор на обслуживание клиентов в системе дистанционного доступа «Интернет-банк»** – договор предоставления услуг по системе дистанционного доступа «Интернет-банк», заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных в соответствующем Приложении 6 к настоящим Правилам комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента о подключении к системе дистанционного доступа «Интернет-банк»;
- **Договор о предоставлении услуги «Интернет-эквайринг»**<sup>15</sup> – Договор об условиях и порядке предоставления РНКБ Банк (ПАО) услуги по обслуживанию эмитированных РНКБ Банк (ПАО) или сторонними кредитными организациями банковских карт физических лиц с применением интернет-ресурса РНКБ Банк (ПАО);
- **Договор номинального счета**<sup>16</sup> – договор номинального счета физического лица, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания на Условиях, установленных Приложением 8 к Правилам комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением на открытие номинального счета.

1.14. **Заявление** – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта с указанием существенных условий такого договора и подтверждающее присоединение Клиента к Правилам комплексного обслуживания и Условиям,

---

<sup>13</sup> Пункт добавлен Приказом № 741 от 03.11.2017

<sup>14</sup> Пункт изменен Приказом № 110 от 16.02.2018

<sup>15</sup> Пункт добавлен Приказом № 358 от 02.06.2016

<sup>16</sup> Пункт добавлен Приказом № 741 от 03.11.2017

установленным отдельными Приложениями к Правилам комплексного обслуживания.

Заявление является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания и Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного на Условиях отдельного банковского продукта.

В рамках настоящих Правил комплексного обслуживания в зависимости от вида банковского продукта Клиентом могут быть оформлены следующие виды Заявлений:

- **Заявление на открытие банковского счета** – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора банковского счета с указанием существенных условий такого договора и подтверждающее присоединение Клиента к Правилам комплексного обслуживания и Условиям, установленным Приложением 1 к Правилам комплексного обслуживания;
- **Заявление на открытие банковского вклада** – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора банковского вклада с указанием существенных условий такого договора и подтверждающее присоединение Клиента к Правилам комплексного обслуживания и Условиям, установленным соответствующим Приложением к Правилам комплексного обслуживания (Приложения 2, 3);
- **Заявление об открытии банковской расчетной карты** – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора предоставления и использования банковских расчетных карт с указанием существенных условий такого договора и подтверждающее присоединение Клиента к Правилам комплексного обслуживания и Условиям, установленным Приложением 4 к Правилам комплексного обслуживания.
- **Заявление на подключение к системе «SMS-банкинг»** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора о предоставлении услуг «SMS-банкинг» с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного обслуживания и Условиям, установленным Приложением 5 к Правилам комплексного обслуживания;
- **Заявление на подключение к системе дистанционного доступа «Интернет-банк»** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора на обслуживание клиентов в системе дистанционного доступа «Интернет-банк» с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного обслуживания и Условиям, установленным Приложением 6 к Правилам комплексного обслуживания;
- **Заявление на периодическое перечисление денежных средств** – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее поручение Клиента на проведение Банком периодического перечисления с указанием существенных данных;
- **Заявление на открытие номинального счета**<sup>17</sup> – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора номинального счета с указанием существенных условий такого договора и подтверждающее присоединение Клиента к Правилам комплексного обслуживания и Условиям, установленным Приложением 8 к Правилам комплексного обслуживания.

1.15. **Идентификация**<sup>18</sup> – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

1.16. **Идентификация в дистанционных каналах обслуживания**<sup>19</sup> – это установление тождественности неизвестного объекта известному на основании совпадения признаков.

---

<sup>17</sup> Пункт добавлен Приказом № 741 от 03.11.2017

<sup>18</sup> Пункт добавлен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>19</sup> Пункт добавлен Приказом № 281 от 06.05.2016

1.17. **Клиент** – физическое лицо (резидент/нерезидент), изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединившееся к Правилам комплексного обслуживания и заключившее с Банком Договор комплексного обслуживания, а также отдельный (-е) Договор (-ы) о предоставлении банковского продукта в рамках Договора комплексного обслуживания.

1.18. **Код-подтверждения**<sup>20</sup> – случайный набор цифр, сгенерированный электронно-программным комплексом Банка и отправленный Клиенту на Доверенный номер телефона при успешной идентификации Клиента сотрудником Банка или при использовании Клиентом Дистанционных каналов обслуживания. Код-подтверждения используется для подтверждения операции и является Простой электронной подписью Клиента.

1.19. **Компрометация**<sup>21</sup> – утрата Клиентом Аутентификационных данных, подозрение Клиента об утрате Аутентификационных данных или возникновение подозрения у Клиента о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.

1.20. **Колл-центр**<sup>22</sup> – подразделение Банка, сотрудники которого посредством телефонного канала предоставляют информационные услуги при условии проведения успешной идентификации Клиента.

1.21. **Логин**<sup>23</sup> – идентификатор Клиента в дистанционных каналах обслуживания.

1.22. **Мобильное устройство**<sup>24</sup> – мобильный телефон (смартфон) или иное устройство, имеющее доступ в Интернет и используемое для установки на него РНКБ 24/7»;

1.23. **Нерабочие дни** – в рамках настоящих Правил комплексного обслуживания нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни. Для подразделений Банка, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, имеющих дополнительные праздничные дни, установленные нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации (в силу пункта «к» части 1 статьи 72 Конституции Российской Федерации), указанные дни также являются нерабочими.

1.24. **Нерезиденты**<sup>25</sup> – физические лица, не являющиеся резидентами в соответствии с п. 1.32 настоящих Правил.

1.25. **Периодические перечисления денежных средств «Процент от поступлений»** (далее – Процент от поступлений) – оказываемая Банком Клиенту услуга по периодическому автоматическому переводу денежных средств (*сумм заработной платы, пособия и прочих выплат социального характера, зачисленных работодателем Клиента, с которым Банк заключил зарплатный договор или на основании трудового договора, заключенного с Банком*) с Карточного счета, предназначенного для получения сумм заработной платы, пособий и прочих выплат социального характера, на любой другой Счет Клиента (указанный Клиентом в Заявлении на периодическое перечисление денежных средств «Процент от поступлений») в размере определенного процента от указанных выше сумм денежных средств, зачисляемых его работодателем, указанного Клиентом в Заявлении на периодическое перечисление денежных средств «Процент от поступлений».

Процент от поступлений в соответствии с Заявлением на периодическое перечисление денежных средств «Процент от поступлений» подлежит списанию вплоть до закрытия Карточного счета и/или закрытия Счета, на который подлежат зачислению денежные средства, списываемые с Карточного счета и/или до истечения срока действия поручения

<sup>20</sup> Пункт добавлен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>21</sup> Пункт добавлен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>22</sup> Пункт изменен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>23</sup> Пункт добавлен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>24</sup> Пункт добавлен Приказом № 598 от 15.09.2017

<sup>25</sup> Пункт изменен Приказом № 444 от 26.06.2018

Клиента (срок указывается в Заявлении на периодическое перечисление денежных средств «Процент от поступлений») и/или до момента подачи Клиентом в Банк отдельного поручения на отмену Заявления на периодическое перечисление денежных средств «Процент от поступлений».<sup>26</sup>

1.26. **Периодический перевод денежных средств (Автоплатежка)** – услуга Банка по автоматическому переводу денежных средств со Счета/Карточного счета Клиента в пользу получателя перевода в соответствии с распоряжением Клиента<sup>27</sup>.

В зависимости от условий, указанных в распоряжении, Клиенту подключается один из следующих видов Периодических переводов денежных средств:

- Периодический перевод денежных средств – перевод денежных средств осуществляется в фиксированной сумме, указанной в распоряжении Клиента;
- Периодический перевод денежных средств по присланной задолженности – перевод денежных средств осуществляется в сумме, согласно начислений (задолженности), полученных от получателя перевода<sup>28</sup>;
- Периодический перевод денежных средств по единому платежному документу - перевод денежных средств осуществляется в фиксированной сумме, указанной в распоряжении Клиента или в сумме, согласно начислений (задолженности), полученных от ЕИРЦ<sup>29</sup> (Единый информационно-расчетный центр), в пользу получателей, заключивших договор с ЕИРЦ.

Периодический перевод денежных средств осуществляется до закрытия Счета/Карточного счета, к которому подключен Периодический перевод денежных средств и/или до истечения срока, указанного в распоряжении и/или до момента подачи Клиентом в Банк отдельного поручения на отмену распоряжения.

В случае, если дата исполнения Банком распоряжения приходится на Нерабочий день, Банк осуществляет исполнение распоряжения в первый Рабочий день, следующий за датой наступления условий распоряжения.

Банк не несет ответственность за неисполнение условий распоряжения по независящим от Банка обстоятельствам<sup>30</sup>.

1.27. **Подразделение Банка** – структурное подразделение Банка, осуществляющее от имени Банка банковские операции, предусмотренные лицензией Центрального банка Российской Федерации.

1.28. **Порядок ЭДО<sup>31</sup>** - Порядок осуществления электронного документооборота при банковском обслуживании физических лиц в подразделениях РНКБ Банк (ПАО) (Приложение 13 к настоящим Правилам комплексного обслуживания).

1.29. **Правила комплексного обслуживания** – «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.

---

<sup>26</sup> Пункт добавлен Приказом № 685 от 13.10.2017г.

<sup>27</sup> Если с получателем перевода у Банка заключен договор о приеме и проведении переводов физических лиц, то Перевод денежных средств осуществляется в соответствии с реквизитами действующего договора.

<sup>28</sup> Банк не несет ответственность за правильность расчета начислений (задолженности), полученных от получателя перевода.

<sup>29</sup> Банк не несет ответственность за правильность расчета начислений (задолженности), полученных от ЕИРЦ.

<sup>30</sup> Пункт добавлен Приказом № 553 от 01.08.2018

<sup>31</sup> Пункт добавлен Приказом № 110 от 16.02.2018

1.30. **Представитель клиента**<sup>32</sup> – физическое лицо (достигшее возраста 18 лет, являющееся дееспособным), представляющее интересы клиента в силу закона либо на основании акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, либо на основании доверенности:

- доверенное лицо;
- законный представитель несовершеннолетнего лица в возрасте до 14 лет (родитель, усыновитель, приемный родитель, опекун);
- законный представитель несовершеннолетнего лица в возрасте от 14 до 18 лет (родитель, усыновитель, приемный родитель, попечитель);
- законный представитель недееспособного совершеннолетнего лица (опекун);
- законный представитель ограниченно дееспособного совершеннолетнего лица (попечитель).

1.31. **Простая электронная подпись**<sup>33</sup> – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

1.32. **Рабочие дни** – это дни, не являющиеся нерабочими в соответствии с настоящими Правилами комплексного обслуживания.

1.33. **Резиденты** – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также физические лица - иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

1.34. **РНКБ 24/7**<sup>34</sup> - Версия Интернет-банка для мобильных устройств на системах iOS и Android.

1.35. **Система «Интернет-банк»** – система дистанционного доступа к установленному Банком перечню банковских операций и услуг в сети Интернет.<sup>35</sup>

1.36. **Система «SMS-банкинг» (далее – Система)**<sup>36</sup> – система, которая обеспечивает оперативный прием сообщений (запросов) от Клиентов, обслуживаемых по Системе, а также формирование и отправку на соответствующие телефонные номера Клиентов/мобильные устройства Клиентов SMS-сообщений/уведомлений в РНКБ 24/7 (PUSH-уведомления), содержащих запрашиваемую информацию, уведомления об операциях по счетам Клиентов в масштабе реального времени, а также иную информацию, предусмотренную настоящими Условиями.

1.37. **Соглашение об ЭДО** - Соглашение об осуществлении электронного документооборота при банковском обслуживании физических лиц в подразделениях РНКБ Банк (ПАО) заключенное между Банком и Клиентом на условиях Приложения 13 к настоящим Правилам.

1.38. **Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

1.39. **Счет**<sup>37</sup> – текущий счет/счет вклада при упоминании в настоящих Правилах комплексного обслуживания, за исключением Приложений настоящих Правил комплексного обслуживания.

Счет открывается в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных Приложениями настоящих Правил комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента.

---

<sup>32</sup> Пункт добавлен Приказом № 598 от 15.09.2017

<sup>33</sup> Пункт добавлен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>34</sup> Пункт добавлен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>35</sup> Пункт изменен Приказом № 218 от 04.04.2016

<sup>36</sup> Пункт изменен Приказом № 481 от 09.07.2018

<sup>37</sup> Пункт изменен Приказом № 281 от 06.05.2016

В рамках настоящих Правил комплексного обслуживания Клиенту могут быть открыты следующие виды Счетов:

- **Текущий счет** – счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором банковского счета и Заявлением Клиента на открытие банковского счета;
- **Счет вклада** – счет по учету вклада, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором банковского вклада и Заявлением Клиента на открытие банковского вклада соответствующего вида;
- **Номинальный счет** – счет, открываемый владельцу счета для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат другому лицу – бенефициару.
- **Карточный счет** – банковский счет, открываемый Банком Держателю для учета операций, совершаемых исключительно с использованием Карты или ее реквизитов. Аналитический учет денежных средств ведется на лицевых счетах, открываемых Держателям в автоматизированной системе процессингового центра Банка.

1.40. **Тарифы Банка (Тарифы)** – тарифы Банка по осуществлению операций физических лиц, утвержденные приказом по Банку.

1.41. **Условия** – условия предоставления конкретного банковского продукта, установленные соответствующим Приложением к Правилам комплексного обслуживания.

1.42. **Электронное средство платежа**<sup>38</sup> – средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать в Банк распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации и иных технических устройств. В рамках настоящего Договора комплексного обслуживания. Электронными средствами платежа являются банковские расчетные карты, а также Дистанционные каналы обслуживания (системы дистанционного доступа «Интернет-банк», «SMS-банкинг», и др.)<sup>39</sup>

1.43. **Электронный документ (ЭД)**<sup>40</sup> – документ в электронной форме, определяемый в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», подписанный Электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и имеющий равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента. Целостность, подлинность и конфиденциальность ЭД обеспечивается средствами Электронной подписи, защитой от несанкционированного доступа и соблюдением условий Правил комплексного обслуживания и Соглашения об ЭДО.

## 2. Предмет договора комплексного обслуживания

2.1. <sup>41</sup>Договор комплексного обслуживания определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного обслуживания, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковских продуктов в рамках Договора комплексного обслуживания.

2.2. Предоставление Банком Клиенту банковского продукта в рамках Договора комплексного обслуживания осуществляется Банком в подразделениях Банка (в соответствии с режимом работы подразделений Банка, установленным Банком) и/или дистанционно (с использованием Дистанционных каналов обслуживания).<sup>42</sup>

---

<sup>38</sup> Пункт изменен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>39</sup> Пункт изменен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>40</sup> Пункт добавлен Приказом № 110 от 16.02.2018

<sup>41</sup> Пункт изменен Приказом № 110 от 16.02.2018

<sup>42</sup> Пункт изменен Приказом № 281 от 06.05.2016

2.3.<sup>43</sup> Заключение Договора комплексного обслуживания осуществляется путем оформления Анкеты в двух экземплярах по форме, установленной Банком, при первом обращении Клиента в подразделение Банка, в том числе с целью заключения Договора о предоставлении банковского продукта/Соглашения об ЭДО, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, установленного законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России и Условиями предоставления конкретного банковского продукта. Анкета подписывается Клиентом собственноручно и является его предложением (офертой) заключить Договор комплексного банковского обслуживания и/или Соглашение об ЭДО на условиях настоящих Правил комплексного банковского обслуживания и Порядка ЭДО.

Анкета, составленная в двух экземплярах для Сторон, с отметкой Банка о принятии является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора комплексного обслуживания и/или Соглашения об ЭДО с даты, указанной в отметке Банка о принятии Анкеты. Первый экземпляр Анкеты остается в Банке. Второй экземпляр Анкеты с отметкой Банка о принятии, передается Клиенту.

Отметка Банка о принятии от Клиента Анкеты, содержащей письменное подтверждение о присоединении к Правилам комплексного обслуживания, проставляется в соответствующем разделе Анкеты с указанием даты, подписи сотрудника Банка.

Согласие на обработку персональных данных, указанное в Анкете, является основанием для обработки персональных данных Клиента (в том числе биометрических персональных данных) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».<sup>44</sup>

2.4.<sup>45</sup> Клиент вправе воспользоваться любым банковским продуктом/услугой, предоставляемым Банком в рамках Договора комплексного обслуживания, заключив в порядке, установленном настоящими Правилами комплексного обслуживания, Договор о предоставлении банковского продукта/Соглашение об ЭДО на Условиях, изложенных в соответствующем Приложении к настоящим Правилам комплексного обслуживания и в Порядке ЭДО.

Договор о предоставлении банковского продукта считается заключенным с даты принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента, оформленного в виде Заявления по форме, установленной Банком, в письменной форме, или в форме Электронного документа в порядке, установленном Порядком ЭДО.

Заявление в письменной форме оформляется Клиентом в подразделении Банка.

Заявление на открытие текущего счета, заявление на открытие банковского вклада, а также заявление об открытии банковской расчетной карты, по банковскому продукту, Условия предоставления которого предусматривают возможность дистанционного открытия, при наличии технической возможности может быть оформлено Клиентом и направлено в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания (в соответствии с Письмом ЦБ РФ от 19.08.2010 № 12-1-5/1550 «Об открытии счета»).

Заявление на подключение к Системе «Интернет-банк» оформляется Клиентом и направляется в Банк в электронном виде посредством устройства с браузером и доступом в

---

<sup>43</sup> Пункт изменен Приказом № 110 от 16.02.2018

<sup>44</sup> Пункт изменен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>45</sup> Пункт изменен Приказом № 110 от 16.02.2018

Интернет с подтверждением (подписанием) кодом, являющимся электронной подписью Клиента, направленным Банком Клиенту на Доверенный номер.

Акцептом Банка указанного Заявления является факт подключения Клиента к системе «Интернет-банк». Заявление, оформленное посредством устройства с браузером и доступом в Интернет и подписанное электронной подписью Клиента, признается юридически эквивалентным подписанному Клиентом документу на бумажном носителе и порождает аналогичные ему права и обязанности Сторон по Договору о предоставлении услуг по системе «Интернет-банк». Услуга предоставляется Банком при условии положительной идентификации Клиента при наличии у Клиента заключенного с Банком Договора комплексного обслуживания, наличии в Банке информации о Доверенном номере телефона Клиента и любого из действующих продуктов Банка: банковский вклад, банковский счет, банковская расчетная карта, кредитный продукт (включая кредитные карты). Заявление на подключение к системе «Интернет-банк» представителем Клиента оформляется в Подразделении Банка.

При заключении Клиентом с Банком Соглашения об ЭДО на условиях Порядка ЭДО составление (создание) от имени и по поручению Клиента Электронных документов, предусмотренных разделом 4 Порядка ЭДО, возможно Клиентом в Подразделении Банка с использованием Простой электронной подписи Клиента, являющейся аналогом его собственноручной подписи. При этом, документы подписанные Простой электронной подписью, признаются равнозначным документам, оформленным на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью Клиента и имеет равную с ними юридическую силу.

При заключении Договора о предоставлении банковского продукта/Соглашения об ЭДО Клиентом представляется документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Условиями.

При оформлении заявления на открытие текущего счета, вклада «до востребования», срочного вклада, а также заявления об открытии банковской расчетной карты, в рамках ранее заключенного Договора о предоставлении банковского продукта посредством Дистанционных каналов обслуживания, документы в электронной форме, подтвержденные выбранным Клиентом способом и направленные в Банк посредством Дистанционных каналов обслуживания в соответствии со всеми процедурами защиты информации, (в т.ч., предусмотренными Условиями обслуживания клиентов – физических лиц в системе дистанционного доступа «Интернет-банк» (Приложение 6 к настоящим Правилам комплексного обслуживания)), признаются юридически эквивалентными документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору комплексного обслуживания.

Заявление Клиента, в случае оформления в подразделении Банка на бумажном носителе, составленное в двух экземплярах для каждой из Сторон, с отметкой Банка о принятии является документом, подтверждающим факт заключения Договора о предоставлении банковского продукта.

Первый экземпляр Заявления Клиента остается в Банке. Второй экземпляр Заявления передается Клиенту. Дата вступления в действие Договора о предоставлении банковского продукта определяется Условиями.

2.5. Комплексное обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором комплексного обслуживания.

2.6. Операции по предоставлению банковских продуктов в рамках Договора комплексного обслуживания осуществляются Банком в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта и Тарифами Банка, действующими в дату осуществления операции (предоставления услуги), если иное не оговорено Договором о предоставлении банковского продукта.

В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Правила комплексного обслуживания, включая Приложения к Правилам комплексного обслуживания, и Тарифы Банка.

Изменения, внесенные Банком в Правила комплексного обслуживания, Условия, установленные Приложениями к Правилам комплексного обслуживания, становятся обязательными для Сторон, заключивших до введения в действие указанных изменений Договор комплексного обслуживания, Договоры о предоставлении банковского продукта (за исключением Договора (-ов) банковского вклада), по истечении 10 календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Правил комплексного обслуживания, в том числе, содержащей новые Условия, установленные Приложениями к Правилам комплексного обслуживания, и/или новые Приложения (не содержащие условия предоставления банковского вклада), в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

В случае несогласия Клиента с изменением Правил комплексного обслуживания, включая Условия, установленные Приложениями к Правилам комплексного обслуживания, Клиент имеет право на расторжение Договора комплексного обслуживания в порядке, установленном разделом 6 Правил комплексного обслуживания.

В случае если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом в Правила комплексного обслуживания, в том числе, в Приложения к ним, Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении Договора комплексного обслуживания, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменениями Правил комплексного обслуживания, в том числе, Приложений к ним и условий Договора комплексного обслуживания и заключенных в его рамках и на Условиях, установленных Приложениями к Правилам комплексного обслуживания, Договоров о предоставлении банковского продукта.

Изменения, внесенные Банком в Тарифы Банка, вступают в силу по истечении 5 рабочих дней с даты уведомления об этом Клиентов в соответствии с настоящим пунктом.

Информация об изменениях Тарифов Банка доводится до сведения Клиента путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

2.7. Договор о предоставлении банковского продукта на Условиях, установленных любым из Приложений к настоящим Правилам комплексного обслуживания, является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания.

2.8. В соответствии с требованиями законодательства РФ Банк уведомляет Клиента об операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием электронных средств платежа, в следующем порядке.

2.8.1. Посредством предоставления Клиенту выписки по Счету. Выписки по Счету

предоставляются Банком:

- в подразделении Банка по запросу Клиента. Клиент вправе получать выписку по Счету ежедневно, неограниченное количество раз в течение дня, в любой день, когда подразделение Банка осуществляет обслуживание физических лиц. По банковской расчетной карте Клиент обязан получать выписку в подразделении Банка не реже одного раза в месяц за период, равный предыдущему календарному месяцу и истекшей части текущего месяца. Клиент считается уведомленным Банком в день получения выписки по Счету;

- через электронно-программные комплексы Банка (банкоматы, интерактивные зоны самообслуживания, инфокиоски). Посредством интерактивных зон самообслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность использовать Систему дистанционного доступа «Интернет-банк» (в случае заключения Договора на обслуживание клиентов в системе дистанционного доступа «Интернет-банк») и получать выписку по банковской расчетной карте в порядке, изложенном выше. Через банкомат/инфокиоск Банк предоставляет Клиенту мини-выписку по банковской расчетной карте, в которую включаются последние 10 операций, совершенных с использованием банковской карты, посредством которой (с помощью которой) формировался запрос в банкомате/инфокиоске. В случае если банкомат/инфокиоск оснащен сервисом «Личный кабинет», Банк предоставляет Клиенту выписку по банковской расчетной карте без ограничения количества включаемых в выписку операций (в случае оформления в сервисе «Личный кабинет» доступа к Счету). Клиент вправе получать мини-выписку по банковской расчетной карте /выписку по банковской расчетной карте в любом электронно-программном комплексе Банка неограниченное количество раз в течение дня.

В зависимости от технологических особенностей электронно-программного комплекса мини-выписки/выписки может быть распечатана и/или выведена на экран комплекса. Клиент считается уведомленным Банком в день получения мини-выписки/выписки по Счету/банковской расчетной карте.

- через Систему дистанционного доступа «Интернет-банк» (в случае заключения Договора на обслуживание клиентов в системе дистанционного доступа «Интернет-банк» и оформления доступа к Счету/ банковской расчетной карте). Клиент вправе получать выписку по Счету/ банковской расчетной карте в любой момент времени в рамках заключенного Договора на обслуживание клиентов в системе дистанционного доступа «Интернет-банк» неограниченное количество раз в течение дня. Клиент считается уведомленным Банком в день получения выписки по Счету/ банковской расчетной карте;

В выписке отражаются все операции (безналичные и с наличными денежными средствами), совершенные по Счету/ банковской расчетной карте Клиента, независимо от способа их совершения (операции, совершенные в подразделении Банка, с использованием электронно-программных комплексов, с использованием Системы дистанционного доступа «Интернет-банк», в торгово-сервисных предприятиях и др.) и независимо от инициатора совершения (по распоряжению Клиента или по требованию получателя средств).

Отсутствие в выписке по Счету/ банковской расчетной карте операции перевода денежных средств, для проведения которой Клиент оформил соответствующее распоряжение, означает отказ Банка в исполнении данного распоряжения (данное положение настоящих Правил комплексного обслуживания применяется с учетом того, что в соответствии с правилами платежной системы операции по банковской расчетной карте могут быть отражены в выписке в течение 30 календарных дней с даты их фактического совершения). Информирование Клиента о причинах отказа осуществляется при обращении Клиента в подразделение Банка, в котором распоряжение было оформлено. В случае оформления распоряжения с использованием Системы дистанционного доступа «Интернет-банк» информация о причинах отказа предоставляется Клиенту непосредственно в Системе дистанционного доступа «Интернет-банк».

Об операции, совершенной с использованием Системы дистанционного доступа «Интернет-банк», Банк дополнительно уведомляет Клиента посредством указания статуса электронного документа о переводе денежных средств, сформированного в Системе дистанционного доступа «Интернет-банк». Изменение статуса электронного документа производится по мере приема, проверки и исполнения Банком документа о переводе денежных средств.

Клиент, заключивший Договор на обслуживание клиентов в системе дистанционного доступа «Интернет-банк» и оформивший доступ к Счету/ банковской расчетной карте, считается уведомленным Банком об операции по Счету/ банковской расчетной карте, совершенной с использованием Системы дистанционного доступа «Интернет-банк», в момент присвоения электронному документу окончательного статуса, свидетельствующего об исполнении распоряжения Банком или об отказе Банка в исполнении распоряжения.

2.8.2. Об операции перевода денежных средств, совершенной с использованием электронно-программного комплекса Банка, Банк дополнительно уведомляет Клиента посредством выдачи чека на бумажном носителе и/или посредством вывода соответствующей информации на экран электронно-программного комплекса. В случае, когда электронно-программный комплекс Банка должен был распечатать чек по операции перевода денежных средств и не распечатал его, Клиент обязан незамедлительно информировать Банк по телефону колл-центра, который указан на электронно-программном комплексе, и обратиться в ближайшее подразделение Банка за получением выписки по Счету/ банковской расчетной карте или, при наличии возможности, распечатать выписку по Счету/ банковской расчетной карте, используя электронно-программный комплекс Банка (если Клиент совершал перевод денежных средств со Счета/ банковской расчетной карты).

Клиент, совершивший операцию по переводу денежных средств с использованием электронно-программного комплекса, считается уведомленным Банком о данной операции непосредственно в момент совершения операции.

2.9. Банк вправе приостановить или прекратить использование Клиентом электронного средства платежа в случае нарушения Клиентом порядка использования электронного средства платежа в соответствии с договором.

2.10. Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных в законодательстве.<sup>46</sup>

2.11. Клиент соглашается, что использование Аутентификационных данных, в том числе сгенерированных Банком уникальных Кодов-подтверждений, направляемых Клиенту на Доверенный номер мобильного телефона, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента в дистанционных каналах обслуживания, подтверждением права совершать операции и эквивалентом собственноручной подписи Клиента.<sup>47</sup>

2.12. При выполнении расходной операции и/или при открытии нового Банковского продукта, Банк вправе осуществлять процедуру фотографирования Клиента. Фотосъемка осуществляется с целью подтверждения личности Клиента и обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента, защиты прав Клиентов от мошеннических действий со стороны третьих лиц. Для повышения безопасности операций по своим Счетам, Клиент дает согласие на фотографирование и информирование его о состоянии Счетов с помощью SMS.<sup>48</sup>

---

<sup>46</sup> Пункт добавлен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>47</sup> Пункт добавлен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>48</sup> Пункт изменен Приказом № 444 от 26.06.2018

2.13. При совершении расходных операций и/или при открытии нового Банковского продукта Банком предусмотрено информирование Клиента и/или представителя Клиента путем направления SMS на Доверенный номер.

При создании расходных операций, платежей, переводов, при открытии новых Банковских продуктов, при совершении операций с уже открытыми Банковскими продуктами Клиенту, при обновлении идентификационных и/или контактных данных Клиента, Банк вправе направить Клиенту на Доверенный номер Код-подтверждения. **Клиент обязан озвучить уполномоченному сотруднику Банка Код-подтверждения, с целью его внесения в банковское программное обеспечение для дальнейшего завершения запрашиваемой Клиентом операции.**<sup>49</sup>

2.14. <sup>50</sup>Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен с информацией о том, что денежные средства, размещенные на Счете, застрахованы в соответствии с Федеральным Законом №177-ФЗ от 23.12.2003 г. «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» в сумме до 1 400 000 рублей в совокупности по действующим вкладам и остаткам на счетах физических лиц.

2.15. <sup>51</sup>При совершении платежей в валюте, отличной от валюты Счета, настоящим Клиент предоставляет право Банку производить конвертацию денежных средств по курсу Банка на дату конвертации. При этом, Клиент понимает и принимает все риски потерь при осуществлении конверсионных операций.

2.16. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен с информацией о том, что передача конфиденциальной информации на Доверенный номер телефона, Доверенный адрес электронной почты влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц<sup>52</sup>.

### **3. Права и обязанности РНКБ Банк (ПАО)**

#### **3.1. Банк имеет право:**

3.1.1. <sup>53</sup>Запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для:

3.1.1.1. Сведения и документы, необходимые для исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации, а так же Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон 115-ФЗ), в том числе: дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами и иным имуществом, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев.

3.1.1.2. Информацию и документы, необходимые для осуществления Банком функций валютного контроля.

3.1.2. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), затребованных Банком.

---

<sup>49</sup> Пункт добавлен Приказом № 598 от 15.09.2017

<sup>50</sup> Пункт добавлен Приказом № 110 от 16.02.2018

<sup>51</sup> Пункт добавлен Приказом № 110 от 16.02.2018

<sup>52</sup> Пункт добавлен Приказом № 444 от 26.06.2018

<sup>53</sup> Пункт изменен Приказом № 444 от 26.06.2018

3.1.3. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление распоряжения Клиента противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Изменять в рамках действующего законодательства РФ Тарифы, Правила комплексного обслуживания.

Информация о Тарифах Банка и изменениях Правил комплексного обслуживания доводится до сведения Клиента путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

3.1.5. Направлять способом (по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов), указанным Клиентом в Анкете, сообщения информационного характера.

3.1.6. В целях дополнительного контроля операции (-й) по Счету (-ам), совершаемой (-ых) Клиентом, Банк имеет право потребовать от Клиента подтверждения операций (распоряжения Клиента) Кодом-Подтверждением либо собственноручной подписью Клиента в совокупности с процедурой фотографирования Клиента<sup>54</sup>.

3.1.7. При заключении Договоров, совершении Клиентом операций по счету (-ам), осуществлять видеозапись, фотографирование, аудиозапись телефонных разговоров, при уведомлении Клиента о такой записи. Клиент соглашается, что Банк вправе хранить такие записи в течение 5 (Пяти) лет с момента прекращения отношений с Клиентом, а также использовать в качестве доказательств в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации<sup>55</sup>.

3.1.8. Заблокировать или ограничить Дистанционное обслуживание Клиента, а также проведение операций с использованием Доверенного номера в Подразделениях Банка при непредоставлении Клиентом в Банк актуального и действующего номера мобильного телефона.<sup>56</sup>

3.1.9. Заблокировать Доверенный номер Клиента по обращению в Подразделение Банка Клиента/ Представителя клиента, при условии проведения успешной идентификации Клиента/ Представителя клиента. Банк осуществляет блокировку Доверенного номера по обращению Представителя клиента, при условии наличия у Представителя клиента соответствующих полномочий, действительных на дату обращения. Блокировка Доверенного номера возможна также по звонку Клиента в Колл-центр (по обращению Представителя клиента в Колл-центр блокировка Доверенного номера не осуществляется).<sup>57</sup>

3.1.10. С целью минимизации рисков мошеннических действий, в случае возникновения у Банка подозрений в использовании Доверенного номера третьими лицами, а также с целью исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации, заблокировать Доверенный номер Клиента по инициативе Банка.<sup>58</sup>

3.1.11. Направлять на Доверенный адрес электронной почты документы Клиенту

---

<sup>54</sup> Пункт изменен Приказом № 444 от 26.06.2018

<sup>55</sup> Пункт изменен Приказом № 444 от 26.06.2018

<sup>56</sup> Пункт добавлен Приказом № 598 от 15.09.2017

<sup>57</sup> Пункт добавлен Приказом № 598 от 15.09.2017

<sup>58</sup> Пункт добавлен Приказом № 598 от 15.09.2017

(информационные письма по банковским продуктам, Электронные документы, справки/выписки (при технической возможности)). Клиент несет ответственность за правильность и актуальность Доверенного адреса электронной почты, сообщенного им Банку<sup>59</sup>.

3.1.12. Приостановить оказание услуги Процент от поступлений в случае, если перечисление денежных средств на Счет Клиента, указанный в Заявлении на перечисление денежных средств, не производилось более 180 календарных дней.

3.1.13. В соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ отказать Клиенту в выполнении его распоряжения о совершении операции в случае непредставления Клиентом документов и (или) сведений, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

3.1.14. В соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ отказать Клиенту в выполнении распоряжения о совершении операции в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.1.15. Расторгнуть в одностороннем порядке договор банковского счета (вклада) с Клиентом в соответствии с пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

3.1.16. Без предварительного уведомления Клиента приостановить (временно ограничить) предоставление Клиенту услуг дистанционного банковского обслуживания, в том числе приостановить (временно ограничить) прием от Клиента распоряжений о совершении операции по банковскому счету (вкладу), подписанных аналогом собственноручной подписи (электронной подписи), в случае выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций (сделок), а также при непредставлении Клиентом в Банк дополнительной информации (документов, сведений), в том числе поясняющей (-их) экономический смысл проводимых операций (сделок).

## **3.2. Банк обязуется:**

3.2.1. Зачислять денежные средства на Счета не позднее дня, следующего за днем поступления денежных средств, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств с указанных Счетов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договорами о предоставлении банковских продуктов.

3.2.2. Уведомить Клиента в сроки, установленные подп. 2.6 настоящих Правил комплексного обслуживания, Клиента о внесении изменений в Правила комплексного обслуживания и/или Тарифы Банка, путем публичного размещения информации в Подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

3.2.3. Исполнять иные обязательства по Договору комплексного обслуживания.

## **4. Права и обязанности Клиента**

### **4.1. Клиент имеет право:**

---

<sup>59</sup> Пункты 3.1.11 -3.1.16 добавлены Приказом № 444 от 26.06.2018

4.1.1. Доверить распоряжение Счетом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.2 Подключать/изменять/отключать услугу SMS-информирования в рамках Договора предоставления и использования банковских расчетных карт/ Договора банковского счета/Договора банковского вклада, заключенного между Банком и Клиентом.<sup>60</sup>

4.1.3 Активировать доступ в Систему дистанционного доступа при подключении Системы представителем клиента и управлять доступом в Систему дистанционного доступа (напоминание логина и смена пароля) при обращении с соответствующим запросом в Банк (в соответствующее подразделение – Группу обработки входящих звонков Колл-центра Управления розничных продаж и обслуживания РНКБ Банк (ПАО)) при условии положительной идентификации клиента и подтверждения запроса специальным личным кодом (далее – личный код), служащим для идентификации Клиента при обращении в Банк с целью получения финансовой информации, указанным Клиентом в Анкете/Заявлении о предоставлении/ изменении личного кода, оформленном Клиентом. Запрос, подтвержденный личным кодом, признается совершенным Клиентом и оспариванию не подлежит. Настоящим Клиент подтверждает свое согласие на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Банком и Клиентом, в том числе при проведении указанных в настоящем пункте переговоров. Настоящим стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55 ГПК РФ.

4.1.4 Изменять свой уже имеющийся Доверенный номер путем предоставления в Банк нового номера мобильного телефона для подключения его как Доверенный номер.<sup>61</sup>

4.1.5 Назначать и изменять свой уже имеющийся Доверенный адрес электронной почты путем предоставления в Банк нового адреса электронной почты для подключения его как Доверенного адреса электронной почты. При наличии технической возможности смена/назначение Доверенного адреса электронной почты возможно с использованием Дистанционных каналов обслуживания в соответствии с Договором на обслуживание клиентов в системе дистанционного доступа «Интернет-банк»<sup>62</sup>.

## **4.2. Клиент обязуется:**

4.2.1. Не использовать Счета, открываемые в соответствии с Договорами о предоставлении банковских продуктов, заключенными в рамках Договора комплексного обслуживания, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.2.2. Предоставлять в Банк документы и достоверные сведения, необходимые Банку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для идентификации Клиента, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца.

Уведомлять Банк об изменении сведений, представленных при заключении Договора комплексного обслуживания и (или) в процессе обслуживания для проведения идентификации Клиента, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца (Ф.И.О., реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), Доверенного номера телефона, Доверенного адреса электронной почты, почтового адреса и иных данных), в том числе с предоставлением в Банк документов, подтверждающих изменения в соответствии с требованиями Банка и законодательством

---

<sup>60</sup> Пункт изменен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>61</sup> Пункт добавлен Приказом № 598 от 15.09.2017

<sup>62</sup> Пункт изменен Приказом № 444 от 26.06.2018

Российской Федерации, в течение 7 семи календарных дней с даты их изменения, но не позднее дня очередного обращения Клиента в Банк.

Не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность сведений, представленных при заключении Договора комплексного обслуживания и (или) в процессе обслуживания для проведения идентификации Клиента, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты представления сведений и каждого последующего года свидетельствует о подтверждении Клиентом действительности и актуальности сведений, представленных при заключении Договора комплексного обслуживания и (или) в процессе обслуживания для проведения идентификации Клиента, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца.

Самостоятельно до заключения Договора комплексного обслуживания или до совершения банковской операции представлять в Банк сведения о выгодоприобретателе, то есть о лице, не являющемся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.

Самостоятельно сообщать о физическом лице, отличном от Клиента, которое прямо или косвенно контролирует действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом. Непредставление в Банк сведений о таком физическом лице является сообщением Клиента, что бенефициарным владельцем Клиента является сам Клиент.

Непредставление Банку сведений о произошедших изменениях, равно как и непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, свидетельствует об актуальности и достоверности представленных в целях идентификации документов и сведений, в связи с чем Банк не несет гражданско-правовой ответственности при совершении операций, направлении юридически значимой информации с использованием данных документов и сведений<sup>63</sup>.

4.2.3. Предоставлять Банку, выполняющему функции агента валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счетам, указанным в подп. 4.2.1 настоящих Правил комплексного обслуживания, в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Представлять в Банк сведения и документы, необходимые для исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации, а так же Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе представлять сведения и документы в объеме и в сроки, установленные запросом Банка<sup>64</sup>.

4.2.4. При установлении Банком факта ошибочного зачисления денежных средств на Счет, в том числе, средств, зачисленных на Счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований, Клиент настоящим поручает Банку составлять от своего имени платежные поручения на перечисление в течение срока действия Договора комплексного обслуживания ошибочно зачисленных денежных средств со Счета на основании Заявления на открытие банковского счета/вклада без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление.

---

<sup>63</sup> Пункт изменен Приказом № 444 от 26.06.2018

<sup>64</sup> Пункт изменен Приказом № 444 от 26.06.2018

4.2.5. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на списание со Счетов в течение срока действия Договора комплексного обслуживания налогов, сборов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Тарифами Банка, настоящими Правилами комплексного обслуживания и Условиями (без дополнительного распоряжения заявления) Клиента (заранее данный акцепт).

4.2.6. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, Правил комплексного обслуживания и самостоятельно отслеживать их изменения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.mcb.ru](http://www.mcb.ru).

4.2.7. Клиент обязуется исполнять иные обязательства по Договору комплексного обслуживания.

4.2.8. Клиент обязуется контролировать операции с денежными средствами, совершаемые по его Счетам. В этих целях Клиент обязуется получать в порядке и в сроки, установленные подп. 2.8 настоящих Правил, выписки по Счетам, подтверждающие исполнение Банком распоряжений Клиента в отношении денежных средств, находящихся на Счетах, или отказ Банка в исполнении распоряжений Клиента, а также подтверждающие исполнение Банком требований получателей средств.

4.2.9. Обеспечить безопасное хранение Аутентификационных данных, в том числе исключив доступ к ним третьих лиц. В случае Компрометации Аутентификационных данных незамедлительно уведомить Банк для их изменения.<sup>65</sup>

4.2.10. Использовать Код-подтверждения только для подтверждения таких транзакций, которые Клиент имеет намерение произвести или уже передал Банку в качестве поручения.<sup>66</sup>

4.2.11. Сообщать в Банк путем осуществления звонка в Колл-центр или при личном обращении в Подразделение Банка информацию, которая стала известна Клиенту об утере/краже Карты, Доверенного номера (Доверенного номера третьего лица), несанкционированных транзакциях по его счетам (по счетам 3-их лиц).

4.2.12. Стороны договорились о том, что при предоставлении нового Банковского продукта Клиенту или при совершении операций по уже действующему Банковскому продукту, наличие Доверенного номера у Клиента является обязательным. Если Клиент не пользуется услугами мобильной связи, при предоставлении нового Банковского продукта или совершении Клиентом операций по уже действующему Банковскому продукту Банк вправе осуществить фотографирование Клиента в день совершения операции<sup>67</sup>.

4.2.13. Поручить Банку заблокировать Доверенный номер, при его утере/краже или в других случаях, которые стали известны Клиенту и повлекли к компрометации Доверенного номера, путем личного обращения в подразделение Банка или при осуществлении звонка в Колл-центр.

4.2.14. Поручить Банку разблокировать Доверенный номер или предоставить новый мобильный номер для подключения его как Доверенный номер при личном обращении в Подразделение Банка.

---

<sup>65</sup> Пункт добавлен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>66</sup> Пункты 4.2.10. - 4.2.19. добавлены Приказом № 598 от 15.09.2017

<sup>67</sup> Пункт изменен Приказом № 444 от 26.06.2018

4.2.15. Обязуется своевременно устанавливать доступные обновления операционной системы и приложений на своем телефоне/Мобильном устройстве, используемом для подключения Доверенного номера Клиента. Использовать на телефоне/Мобильном устройстве современное антивирусное программное обеспечение и своевременно устанавливать на него обновления антивирусных баз.

4.2.16. Обязуется не устанавливать на телефоне/Мобильном устройстве, используемом для подключения Доверенного номера Клиента или используемом для подключения к Системе «Интернет-банк» нелицензионные операционные системы, так как это отключает защитные механизмы, заложенные производителем мобильной платформы.

4.2.17. Обязуется не устанавливать на мобильный телефон или иное Мобильное устройство, на которое Банк отправляет Коды-подтверждения, приложения по ссылкам, полученным от неизвестных Клиенту источников.

4.2.18. Обязуется не подключаться к Системе «Интернет-банк» через Wi-Fi точки публичного доступа, которые не требуют идентификации при подключении (ввода для подключения персональных имени и пароля).

4.2.19. Обязуется не передавать третьим лицам/ не оставлять без присмотра свой телефон/ Мобильное устройство, используемые для подключения Доверенного номера.

4.2.20. Обязуется предоставить в Банк новый адрес электронной почты для подключения его как Доверенного адреса электронной почты при личном обращении в Подразделение Банка. При наличии технической возможности смена Доверенного адреса электронной почты возможны с использованием Дистанционных каналов обслуживания в рамках заключенного с Клиентом Договора на обслуживание клиентов в системе дистанционного доступа «Интернет-банк»<sup>68</sup>.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора комплексного обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.

5.2. Возврат денежных средств, размещенных на Счетах, обеспечивается путем осуществляемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязательного страхования вкладов. Банк гарантирует возврат денежных средств и выплату начисленных процентов по ним в соответствии с условиями Договора (-ов) о предоставлении банковского (-их) продукта (-ов), сверх сумм, подлежащих возмещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании вкладов физических лиц в банках РФ, всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Банк гарантирует тайну об операциях, о счетах и вкладах своих Клиентов и корреспондентов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк предоставляет справки по операциям и счетам Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

---

<sup>68</sup> Пункт изменен Приказом № 444 от 26.06.2018

5.4. Банк не несет ответственности, если операции по Счету задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении платежных реквизитов получателя при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств со Счета и других задержек, возникших не по вине Банка.

5.5. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т. е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов.

5.6. Клиент несет ответственность за предоставление ложных и заведомо недостоверных сведений о себе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае предоставления Клиентом недостоверных или неполных сведений, повлекших убытки Банка, Банк может взыскать с Клиента компенсацию в целях покрытия данных убытков.<sup>69</sup>

5.7. Банк не несет ответственности за действия оператора мобильной связи предоставившего номер мобильного телефона Клиенту, который определен Клиентом, как Доверенный номер. Порядок предоставления мобильного номера и его назначения третьим лицам, определяется непосредственно в договоре между Клиентом и оператором мобильной связи. В случае если мобильный номер телефона Клиента был назначен оператором мобильной связи другому физическому лицу во исполнение условий соответствующего договора, Банк имеет право отключить Доверенный номер Клиента с одновременным подключением его новому владельцу при условии, что новый владелец номера мобильного телефона является клиентом Банка и подал в Банк заявление о подключении номера мобильного телефона, как Доверенный номер.<sup>70</sup>

5.8. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах Клиента, Карте, Кодях-подтверждения, паролях Системы «Интернет-банк», или проведенных Клиентом операциях, станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования и/или прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время использования этих каналов.

5.9. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в Подразделениях Банка и в Дистанционных каналах обслуживания с использованием Кодов-подтверждения.

5.10. Клиент дает свое согласие на осуществление Банком при заключении настоящего Договора, совершении Клиентом операции (-й) по Счету (-ам) фотографирования себя, дальнейшего хранения Банком фотографий, а также на распространение хранящихся фотографий в случаях, предусмотренных настоящим Договором и в соответствии с требованиями действующего законодательства. Клиент подтверждает свое согласие на проведение Банком видеозаписи, фотографирования и аудиозаписи телефонных разговоров между Банком и Клиентом. Указанные видеозаписи, фотографии и аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии с Гражданским

---

<sup>69</sup> Пункт добавлен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>70</sup> Пункты 5.7. – 5.10. добавлены Приказом № 598 от 15.09.2017

процессуальным кодексом Российской Федерации<sup>71</sup>.

## **6. Порядок расторжения Договора комплексного обслуживания**

6.1. Расторжение Договора комплексного обслуживания осуществляется на основании оригинала письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком (Приложение 10), подписанного Клиентом собственноручно и исполненного на бумажном носителе. Расторжение Договора комплексного обслуживания влечет за собой прекращение действия всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.<sup>72</sup>

6.2. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, не влечет расторжение Договора комплексного обслуживания. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, определен Условиями, являющимися Приложением к настоящим Правилам комплексного обслуживания.

6.3. Закрытие Счетов и возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета (-ов) осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на Условиях Приложений к настоящим Правилам комплексного обслуживания.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Договор комплексного обслуживания вступает в силу с даты Акцепта Банком оферты, содержащейся в Анкете (дата, указанная в соответствующем разделе Анкеты, заполняемом сотрудником Банка) и действует без ограничения срока.<sup>73</sup>

7.2. Споры, возникающие из Договора комплексного обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Во всем, что не предусмотрено Договором комплексного обслуживания, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Все изменения и дополнения Правил комплексного обслуживания, Условий действительны, если они совершены в соответствии с требованиями подп. 2.6 настоящих Правил комплексного обслуживания.

## **8. Приложения к Правилам комплексного обслуживания**

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Правил комплексного обслуживания:

Приложение 1 «Условия открытия и совершения операций по банковскому счету физического лица».

8.1. Приложение 2 «Условия открытия и совершения операций по банковскому вкладу «До востребования».

8.2. Приложение 3 «Условия открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам»

8.3. Приложение 4 «Правила предоставления и использования банковских расчетных карт РНКБ Банк (ПАО).

8.4. Приложение 5 «Условия предоставления услуг по системе «SMS-банкинг».

8.5. Приложение 6 «Условия обслуживания клиентов – физических лиц в системе

---

<sup>71</sup> Пункт изменен Приказом № 444 от 26.06.2018

<sup>72</sup> Пункт изменен Приказом № 281 от 06.05.2016

<sup>73</sup> Пункт изменен Приказом № 281 от 06.05.2016

дистанционного доступа «Интернет-банк».

8.6. Приложение 8. Условия открытия и совершения операций по Номинальному банковскому счету

8.7. Приложение 9. Анкета.

8.8. Приложение 10. Заявление о расторжении Договора комплексного обслуживания.

8.10. Приложение 11. Условия и порядок предоставления РНКБ Банк (ПАО) услуги по обслуживанию эмитированных РНКБ Банк (ПАО) или сторонними кредитными организациями банковских карт физических лиц с применением интернет-ресурса РНКБ Банк (ПАО).<sup>74</sup>

8.11. Приложение 12. Правила установки и изменения ПИН-кода карты в устройствах (банкоматах) РНКБ Банк (ПАО).

8.12. Приложение 13. Порядок осуществления электронного документооборота при банковском обслуживании физических лиц в подразделениях РНКБ Банк (ПАО)».

## **9. Адрес и реквизиты РНКБ Банк (ПАО)**

295000, Республика Крым, город Симферополь, улица Набережная имени 60-летия СССР, дом 34;

Тел: 8 800 234-27-27; Факс: +7 3652 550-500; [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru);

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027700381290;

ИНН 7701105460; БИК 043510607; КПП 997950001;

Корреспондентский счет № 30101810335100000607 в Отделении по Республике Крым Банка России.

---

<sup>74</sup> Пункт добавлен Приказом № 358 от 02.06.2016

### **Условия открытия и совершения операций по банковскому счету физического лица**

Настоящие Условия открытия и совершения операций по банковскому счету физического лица (далее – Условия) определяют условия и порядок открытия и совершения операций по банковским счетам в рублях и иностранной валюте физических лиц – резидентов и нерезидентов РФ.

**Банк** – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество).

**Договор банковского счета** – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных настоящим Приложением 1, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие банковского счета. Договор банковского счета является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания. В рамках одного Договора банковского счета Банк имеет право открыть Клиенту несколько текущих счетов.

**Договор комплексного обслуживания** – «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Правилам комплексного обслуживания.

**Заявление на открытие банковского счета** – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении договора банковского счета с указанием существенных условий Договора банковского счета и подтверждающее присоединение Клиента к настоящим Условиям. Заявление на открытие банковского счета является неотъемлемой частью Договора банковского вклада.

**Клиент** – физическое лицо (резидент/нерезидент РФ), являющееся стороной Договора комплексного обслуживания и заключившее с Банком Договор банковского счета.

**Подразделение Банка** – структурное подразделение Банка, осуществляющее от имени Банка банковские операции, предусмотренные лицензией Центрального банка Российской Федерации.

**Правила комплексного обслуживания** – «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.

**Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

**Тарифы Банка (Тарифы)** – тарифы Банка по осуществлению операций физических лиц, утвержденные приказом по Банку.

#### **1. Предмет Договора банковского счета**

1.1. Для осуществления расчетного обслуживания Банк в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации открывает Клиенту текущий счет в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета, в день предоставления

Клиентом в Банк документов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

1.2. Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на текущий счет денежные средства, выполнять распоряжения (заявления) Клиента о перечислении и выдаче денежных средств с текущего счета и проведении других операций по текущему счету, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Банк обязуется:**

2.1.1. В день предоставления Клиентом в Банк документов, установленных законодательством Российской Федерации, открыть Клиенту текущий счет.

2.1.2. Своевременно, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения распоряжения (заявления) Клиента, в пределах остатка по текущему счету осуществлять по распоряжению (заявлению) Клиента расчетные операции, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов, правил и инструкций Центрального банка Российской Федерации, а также Банка, регулирующих порядок осуществления расчетных операций.

2.1.3. Производить операции по текущему счету Клиента в соответствии с действующим в Банке режимом работы подразделения Банка.

Зачисление на текущий счет Клиента поступивших денежных средств осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.

2.1.4. Доставить по назначению принятые Банком на инкассо расчетные документы Клиента с последующим списанием без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) с текущего счета Клиента возмещения затрат по проведению операций в соответствии с действующими Тарифами Банка.

2.1.5. Осуществлять списание без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) денежных средств с текущего счета в случаях, предусмотренных договором Клиента с третьим лицом при представлении Клиентом в Банк соответствующего распоряжения (заявления), предоставляющего право Банку на списание денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) и содержащего сведения о получателе денежных средств, имеющем право выставять расчетные документы на списание с текущего счета денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт), об обязательстве, по которому будут производиться платежи, а также о договоре (дата заключения, номер и соответствующий пункт договора, предусматривающий возможность списания денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт)).

Ответственность за обоснованность выставления расчетного документа на списание денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) несет получатель денежных средств.

2.1.6. Представлять Клиенту выписки по текущему счету.

Выдача дубликатов выписок по текущему счету, справок и документов по текущему счету производится на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.7. Соблюдать тайну банковского текущего счета, операций по текущему счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть представлены Банком третьим лицам только в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.8. Уплачивать Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на текущем счете, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

## 2.2. Клиент обязуется:

2.2.1. Для открытия текущего счета представить в Банк необходимые документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

2.2.2. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов, а также правил и инструкций Центрального банка Российской Федерации и Банка, регулирующих порядок осуществления расчетных операций и валютных операций.

2.2.3. Не использовать текущий счет для проведения операций, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности либо операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

2.2.4. Оплачивать предоставленные Банком услуги по расчетному обслуживанию в соответствии с действующими на дату проведения операций Тарифами Банка в установленные Банком сроки.

2.2.5. При доставке Банком принятых на инкассо расчетных документов возместить Банку затраты по их доставке в полном объеме. С этой целью Клиент уполномочивает Банк произвести списание денежных средств с текущего счета без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) в установленном размере в день отправления корреспонденции или иной срок, установленный Банком.

2.2.6. При установлении Банком факта ошибочного зачисления на текущий счет Клиента денежных средств третьих лиц, Клиенту не принадлежащих, Клиент настоящим предоставляет Банку право на перечисление в течение срока действия Договора банковского счета ошибочно зачисленных денежных средств с текущего счета на основании Заявления на открытие банковского счета без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление.

2.2.7. Представлять Банку в месячный срок с даты изменения данных, указанных Клиентом в Анкете Клиента, но не позднее дня очередной явки Клиента в Банк, новые личные данные Клиента с приложением подтверждающих их документов (например, при изменении Ф.И.О. – предъявление нового документа, удостоверяющего личность, а также документа, подтверждающего эти изменения; при изменении места жительства и/или гражданства – соответствующий документ).

2.2.8. Клиент обязуется предоставлять Банку как агенту валютного контроля необходимые документы и информацию об осуществлении операций по текущему счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

2.3. Клиент имеет право:

2.3.1. Распоряжаться находящимися на текущем счете денежными средствами в пределах остатка по текущему счету с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов, правил и инструкций Центрального банка Российской Федерации, а также Банка.

2.3.2. Требовать от Банка обеспечения сохранности вверенных Банку Клиентом денежных средств.

2.3.3. Предоставить другому физическому лицу право распоряжения денежными средствами, находящимися на текущем счете, на основании доверенности, оформленной в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.4. Получать информацию по текущему счету.

2.4. Банк имеет право:

2.4.1. Списывать с текущего счета Клиента денежные средства на оплату услуг Банка по расчетному обслуживанию в соответствии с действующими Тарифами Банка без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) в день совершения операций или иной срок, установленный внутренними документами Банка. Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт без ограничения по количеству распоряжений Банка, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, а также без ограничения по их сумме и с возможностью частичного исполнения распоряжений Банка.<sup>75</sup>

2.4.2. Отказать в проведении операции или задержать проведение операции по текущему счету до выяснения возможности осуществления списания или зачисления средств в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, если:

- полученные расчетные и другие документы, на основании которых осуществляются операции, вызывают у Банка сомнение в их подлинности;
- полученные расчетные и другие документы, на основании которых осуществляются операции, не соответствуют требованиям, предъявляемым к их оформлению;
- цель платежа по формальным признакам противоречит действующему законодательству Российской Федерации;

требуется предоставление в Банк в соответствии с действующим законодательством РФ документа, являющегося основанием для совершения платежа, (в случае поступления распоряжения Клиента по текущему счету Банк имеет право потребовать указанные документы).

В этих и других случаях Банк в обязательном порядке не позднее первого рабочего дня, следующего за днем приема указанных документов, письменно либо устно (с

---

<sup>75</sup> Пункт изменен на основании Приказа Банка № 547 от 05.08.2016г.

использованием средств телефонной связи) уведомляет Клиента.

2.4.3. В случае отсутствия денежных средств на текущем счете Клиента на момент списания средств, в том числе на оплату сумм комиссий, взимаемых в соответствии с Тарифами Банка, а также права на получение кредита, включая овердрафт, предусмотренного соответствующим соглашением между Банком и Клиентом, расчетные и другие документы, на основании которых проводятся операции, исполнению не подлежат и возвращаются Клиенту или взыскателям.

Частичная оплата платежных поручений не осуществляется.

В случае недостаточности денежных средств на текущем счете Клиента списание денежных средств по инкассовому поручению производится в пределах имеющихся на текущем счете денежных средств.

2.4.4. На основании заявления Клиента на перечисление денежных средств с текущего счета осуществлять операции по переводу денежных средств с указанного текущего счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.5. Банк вправе изменять в рамках действующего законодательства Российской Федерации Тарифы Банка и уведомлять Клиента об изменениях путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.mncb.ru](http://www.mncb.ru).

2.5. При наличии задолженности Клиента перед Банком по своим обязательствам (в том числе кредитным договорам, договорам поручительства и т. д.) Клиент настоящим уполномочивает Банк на списание в течение срока действия соответствующего обязательства денежных средств с текущего счета в размере задолженности без дополнительного распоряжения Клиента.

2.6. Настоящим Клиент предоставляет Банку право исключительно на основании поручения Клиента осуществлять операции по переводу денежных средств с текущего счета в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, если иное не установлено настоящими Условиями.

2.7. При установлении Банком факта ошибочного зачисления на текущий счет Клиента денежных средств, ему не принадлежащих, Клиент настоящим поручает Банку осуществлять перечисление таких сумм с текущего счета в пользу надлежащего владельца на основании Заявления на открытие банковского счета Клиента без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента (заранее данный акцепт) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг Банка по расчетному обслуживанию в соответствии с действующими Тарифами Банка в день совершения операции, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

3.2. Банк зачисляет на текущий счет Клиента сумму процентов, начисленных за пользование денежными средствами, находящимися на текущем счете, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.2.1. Выплата дробной части (от целой денежной единицы) денежных сумм с текущего

счета, открытого в иностранной валюте, осуществляется по выбору Клиента: в рублях РФ (путем конверсии по курсу иностранной валюты, установленному к рублю РФ Центральным Банком Российской Федерации на день совершения выплаты) либо в безналичном порядке в валюте текущего счета.

При выплате наличных денежных средств с текущего счета, открытого в евро, Банком будут использованы денежные знаки номиналом не менее 5 (Пяти) евро. Выплата остатка денежных средств с текущего счета осуществляется Банком по выбору Клиента в рублях РФ (путем конверсии по курсу иностранной валюты, установленному к рублю РФ Центральным Банком Российской Федерации на день совершения выплаты) либо в безналичном порядке в валюте текущего счета.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Стороны несут ответственность по Договору банковского счета в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, а также правилами и инструкциями Банка, регулирующими порядок осуществления расчетных операций.

4.2. В случае невозможности выполнения обязательств по Договору банковского счета вследствие не зависящих от сторон обстоятельств (форс-мажор), как-то: непреодолимая сила (пожар, наводнение, землетрясение и др.), изменения действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов государственными и административными органами Российской Федерации, принятие органами государственной власти и Центральным банком Российской Федерации актов, препятствующих или делающих невозможным исполнение сторонами своих обязательств по Договору банковского счета, Стороны освобождаются от ответственности по Договору банковского счета.

4.3. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых документов и информации для открытия текущего счета и ведения операций по нему.

4.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- ☐ за несвоевременное зачисление денежных средств, либо иное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору банковского счета, которое произошло по вине учреждений Центрального банка Российской Федерации или других банков, участвующих в проведении (осуществлении) расчетов;
- ☐ за убытки Клиента, связанные с неправильным перечислением или выдачей денежных средств вследствие неправильно и/или неточно указанных Клиентом и/или третьим лицом платежных инструкций (реквизитов);
- ☐ за последствия исполнения по текущему счету распоряжения, выданного неуполномоченными лицами, в случаях, когда с использованием предусмотренными банковскими правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

4.5. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору банковского счета при наличии вины Банка в размере неустойки, установленной подп. 4.6 настоящих Условий.

4.6. За несвоевременное (позднее следующего рабочего дня после получения соответствующего документа) или необоснованное списание средств с текущего счета

Клиента в пределах денежных сумм на текущем счете, зачисление которых подтверждено платежными/расчетными документами, либо невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств с текущего счета, либо их выдаче с текущего счета, а также за несвоевременное зачисление Банком сумм, причитающихся Клиенту, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями, Банк несет ответственность в размере ключевой ставки<sup>76</sup> Центрального банка Российской Федерации от несвоевременно зачисленной или необоснованно списанной, а также не перечисленной либо не выданной с текущего счета Клиента суммы за период просрочки.

4.7. При невозврате Клиентом денежных средств, ошибочно зачисленных на текущий счет в срок, установленный подп. 2.2.5 настоящих Условий, Клиент уплачивает Банку штраф в размере действующей ключевой ставки<sup>77</sup> Центрального банка Российской Федерации от суммы, указанной в настоящем пункте, за каждый день просрочки, начиная с даты зачисления денежных средств на текущий счет Клиента.

Ответственность за обоснованность выставленного расчетного документа на списание денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) в соответствии с подп. 2.1.5 настоящих Условий несет получатель денежных средств.

## **5. Срок действия Договора банковского счета**

5.1. Договор банковского счета вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления на открытие банковского счета и открытия текущего счета Клиенту, и действует до полного выполнения сторонами принятых на себя обязательств.

5.2.<sup>78</sup> Договор банковского счета может быть расторгнут по заявлению Клиента в любой рабочий день подразделения Банка.

При наличии технической возможности заявление на закрытие банковского счета может быть оформлено Клиентом и направлено в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания при условии, что Заявление на открытие банковского счета было направлено Клиентом в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания.

Расторжение Договора банковского счета является основанием закрытия текущего счета Клиента. Договор банковского счета считается расторгнутым с даты закрытия текущего счета Банком и прекращения любых операций по текущему счету.

При закрытии текущего счета Клиента проценты за пользование денежными средствами, находящимися на текущем счете, выплачиваются Банком по дате закрытия текущего счета.

Остаток денежных средств на текущем счете Клиента по его указанию перечисляется на другой счет не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего письменного распоряжения Клиента, либо выдаются наличными.

5.3. Расторжение Договора комплексного обслуживания является основанием для расторжения Договора банковского счета.

## **6. Дополнительные условия**

---

<sup>76</sup> Пункт изменен на основании Приказа Банка № 741 от 03.11.2017

<sup>77</sup> Пункт изменен на основании Приказа Банка № 741 от 03.11.2017

<sup>78</sup> Пункт изменен на основании Приказа Банка № 2 от 10.01.2018

- 6.1. Оплата налогов и сборов осуществляется в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Расчетные документы и/или заявления Клиента, свидетельствующие о перечислении средств с текущего счета для целей предпринимательской деятельности, Банком не принимаются и не исполняются.
- 6.3. Операции по переводу денежных средств с текущего счета осуществляются исключительно на основании заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, если иное не установлено настоящими Условиями.
- 6.4. Списание средств с текущего счета Клиента без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями, ответственность за обоснованность списания несет взыскатель. Настоящим Клиент поручает Банку в соответствии с законодательством РФ составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для проведения указанных банковских операций.
- 6.5. <sup>79</sup>Все изменения и дополнения к Договору банковского счета действительны, если они совершены по согласию сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

---

<sup>79</sup> Нумерация пункта изменена на основании Приказа № 2 от 10.01.2018

**Условия открытия и совершения операций по банковским вкладам до востребования**

Настоящие Условия открытия и совершения операций по банковским вкладам до востребования (далее – Условия) определяют условия и порядок открытия и совершения операций по банковским вкладам до востребования.

**Банк** – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество).

**Вклад** – денежные средства, находящиеся на Счете вклада на начало операционного дня Банка.

**Договор банковского вклада** – договор банковского вклада, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных настоящим Приложением 2, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие банковского вклада. Договор банковского вклада является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания.

**Договор комплексного обслуживания** – «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО), заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Правилам комплексного обслуживания.

**Дистанционные каналы обслуживания** – технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием систем *удаленного обслуживания* (система дистанционного доступа «Интернет-банк», электронно-программные комплексы (банкоматы, интерактивные зоны самообслуживания, инфокиоски)), посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов, в установленном ими порядке.

**Заявление на открытие банковского вклада** – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении договора банковского вклада с указанием существенных условий Договора банковского вклада и подтверждение присоединения Клиента к настоящим Условиям. Заявление на открытие банковского вклада является неотъемлемой частью Договора банковского вклада.

**Клиент** – физическое лицо, являющееся стороной Договора комплексного обслуживания и заключившее с Банком Договор банковского вклада.

**Колл-центр** – подразделение Банка, сотрудники которого посредством телефонного канала предоставляют информационные услуги при условии проведения успешной идентификации Клиента.

**Подразделение Банка** – структурное подразделение Банка, осуществляющее от имени Банка банковские операции, предусмотренные лицензией Центрального банка Российской Федерации.

**Правила комплексного обслуживания** – «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.

**Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

**Тарифы Банка (Тарифы)** – тарифы Банка по осуществлению операций физических лиц, утвержденные приказом по Банку.

## **1. Предмет Договора банковского вклада**

1.1. На основании Договора банковского вклада по предъявлении Клиентом документов, установленных законодательством Российской Федерации Банк открывает Клиенту счет по учету вклада для размещения денежных средств Клиента в валюте вклада, указанной Клиентом в Заявлении на открытие банковского вклада.

В случае заключения Договора банковского вклада в рублях РФ в пользу третьего лица Банк открывает Счет вклада в пользу третьего лица, указанного в Заявлении на открытие банковского вклада, для размещения денежных средств Клиента в рублях РФ.

Третье лицо, в пользу которого внесен вклад, приобретает права Клиента по Договору банковского вклада с момента предъявления им к Банку первого требования, основанного на этих правах, либо выражения им Банку иным способом намерения воспользоваться такими правами. До выражения третьим лицом намерения воспользоваться правами Клиента лицо, заключившее Договор банковского вклада, может воспользоваться правами Клиента в отношении внесенных им на Счет вклада денежных средств.

1.2. Срок вклада - до востребования.

1.3. Процентная ставка по вкладу устанавливается в соответствии с Заявлением Клиента на открытие банковского вклада. В соответствии с п.2 ст. 838 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк имеет право в одностороннем порядке изменять размер процентной ставки по вкладу.

В случае установления Банком размера процентной ставки ниже установленного настоящим пунктом новый размер ставки применяется ко вкладу по истечении 1 (одного) месяца с даты соответствующего уведомления.

В случае установления Банком процентной ставки, превышающей указанную в настоящем пункте, новый размер процентной ставки применяется ко вкладу с даты ее введения в действие Банком.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Права и обязанности Банка:**

2.1.1. Банк обязуется в рамках заключенного с Клиентом Договора банковского вклада, предусматривающего возможность открытия нескольких Счетов вклада, открывать Клиенту Счета вклада на основании волеизъявления Клиента, направленного в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания.

2.1.2. Банк обязуется начислять проценты на сумму вклада в размере и порядке,

установленном настоящими Условиями.

2.1.3. Банк обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты, начисленные на сумму вклада в соответствии с настоящими Условиями, по первому требованию Клиента.

2.1.4. Банк обязуется зачислять денежные средства, поступающие на Счет вклада, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств со Счета вклада, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

2.1.5. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять процентную ставку по вкладу, указанную в подп. 1.3 настоящих Условий.

Информация о новой процентной ставке по вкладу доводится до сведения Клиента путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.mncb.ru](http://www.mncb.ru). Информация о снижении процентной ставки по вкладам до востребования доводится до сведения Клиента указанным в настоящем пункте способом не менее чем за 1 (один) месяц до даты начала применения ставки ко вкладу.

2.1.6. Банк вправе не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций по Счету вклада в случаях, когда осуществление распоряжения противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

2.1.7. Банк имеет право осуществлять удержание налогов, сборов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, без соответствующего распоряжения (заявления) Клиента.

2.1.8. Расчетные операции и перечисление денежных средств со Счета осуществляется на основании поручения Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Тарифами Банка и настоящим Договором.

Настоящим Вкладчик поручает Банку в соответствии с законодательством РФ составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для проведения указанных банковских операций.

2.1.9. Банк вправе изменять в рамках действующего законодательства Российской Федерации Тарифы Банка и уведомлять Клиента об изменениях путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.mncb.ru](http://www.mncb.ru).

2.1.10. Банк обязуется исполнять все обязательства по Договору банковского вклада.

2.1.11. Списывать с текущего счета Клиента денежные средства на оплату услуг Банка по расчетному обслуживанию в соответствии с действующими Тарифами Банка без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) в день совершения операций или иной срок, установленный внутренними документами Банка. Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт без ограничения по количеству распоряжений Банка, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, а также без ограничения по их сумме и с возможностью частичного исполнения распоряжений Банка.<sup>80</sup>

---

<sup>80</sup> Пункт изменен на основании Приказа Банка № 547 от 05.08.2016г.

## 2.2. Права и обязанности Клиента:

2.2.1. Клиент имеет право потребовать возврата вклада и выплаты процентов, начисленных в соответствии с настоящими Условиями, в любой рабочий день того подразделения Банка, в которое обратился клиент. В случае, если сумма возврата превышает 50 000,00 рублей (или эквивалент в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату уведомления), Клиенту необходимо, за 2 (два) рабочих дня уведомить Банк (подразделение, в котором предполагается снятие денежных средств) о таком намерении по телефону Банка, указанному в Анкете, оформленной Клиентом при заключении Договора комплексного обслуживания или самостоятельно обратившись в отделение.

2.2.2. Клиент имеет право доверить распоряжение вкладом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Клиент обязуется не использовать Счет вклада для проведения операций, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности либо операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

2.2.4. При установлении Банком факта ошибочного зачисления на Счет вклада Клиента денежных средств третьих лиц, Клиенту не принадлежащих, Клиент настоящим поручает Банку осуществлять перечисление в течение срока действия Договора банковского вклада ошибочно зачисленных денежных средств со Счета вклада на основании Заявления на открытие банковского вклада без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента (заранее данный акцепт) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление.

2.2.5. Настоящим Клиент предоставляет Банку право исключительно на основании заявления Клиента осуществлять операции по переводу денежных средств со Счета вклада в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.2.6. Клиент вправе получать информацию по Счету вклада.

2.2.7. Клиент обязуется знакомиться с условиями действующих Тарифов Банка, Договора комплексного обслуживания и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.mcb.ru](http://www.mcb.ru).

2.2.8. Клиент обязуется уведомлять Банк об изменении персональных данных, указанных в документах, предъявленных для проведения идентификации (данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в месячный срок с даты изменения персональных данных, указанных Клиентом при заключении Договора банковского вклада, но не позднее дня очередной явки Клиента в Банк.

2.2.9. Клиент обязуется предоставлять Банку как агенту валютного контроля необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету вклада в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

2.2.10. Клиент обязуется исполнять все обязательства по Договору банковского вклада.

## **3. Условия вклада и порядок расчетов**

3.1.<sup>81</sup> Минимальная сумма взноса во вклад не установлена. Сумма неснижаемого остатка не установлена.

3.2. Операции по вкладу осуществляются в валюте Счета вклада.

3.3. Прием во вклад денежных средств осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или в безналичном порядке путем их зачисления на Счет вклада.

Вклад и/или дополнительные взносы, принятые в безналичном порядке, считаются внесенными в день зачисления денежных средств на Счет вклада.

3.4. Внесение во вклад денежных средств, равно как и их выплата, осуществляется по требованию Клиента в любой рабочий день подразделения Банка.

3.5. Внесение денежных средств третьим лицом во вклад допускается при условии предоставления вносителем Банку сведений о Счете вклада (номер Счета вклада, номер договора вклада, Ф.И.О. Клиента), необходимых для зачисления денежных средств. Внесение денежных средств третьим лицом во вклад, открытый в иностранной валюте, допускается, если указанное лицо является уполномоченным представителем Клиента и действует на основании доверенности, оформленной в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, либо является супругом (-ой) или близким родственником Клиента.

К близким родственникам относятся родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные.

3.6. Проценты на сумму вклада и/или дополнительных взносов начисляются со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет вклада, по день их возврата Клиенту или списания со Счета вклада Клиента по иным основаниям включительно, по ставке вклада, предусмотренной настоящими Условиями.

При расчете суммы причитающихся процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

Процентная ставка по дополнительным взносам соответствует процентной ставке по Вкладу, действующей на дату внесения дополнительного взноса.<sup>82</sup>

3.7. Проценты по вкладу начисляются из расчета ежедневного остатка денежных средств на счете по вкладу, определяемого с учетом суммы вклада, а также принятых дополнительных взносов и сумм, выданных/перечисленных Клиенту с его счета вклада в соответствии с условиями Договора банковского вклада. Проценты причисляются к сумме вклада, увеличивая ее.

Выплата процентов по вкладу производится на условиях и в сроки, установленные в соответствии с Заявлением об открытии банковского вклада. Выплата причисленных процентов может быть осуществлена по требованию Клиента отдельно от суммы вклада, а не востребованные проценты увеличивают сумму вклада, на которую начисляются проценты по ставке вклада, предусмотренной настоящими Условиями.<sup>83</sup>

---

<sup>81</sup> Пункт изменен Приказом Банка №110 от 16.02.2018г.

<sup>82</sup> Пункт дополнен последним предложением Приказом Банка №110 от 16.02.2018г.

<sup>83</sup> Пункт изменении на основании Приказа Банка № 741 от 03.11.2017г.

3.8.<sup>84</sup> Выплата денежных средств со Счета вклада осуществляется без ограничений в течение всего срока действия Договора банковского вклада наличными денежными средствами через кассу Банка либо в безналичном порядке – перечислением по заявлению Клиента, составленному по установленной Банком форме.

3.9. Выплата дробной части денежных сумм (от целой единицы) со Счета вклада, открытого в иностранной валюте, осуществляется по выбору Клиента: в рублях РФ (путем конверсии по курсу иностранной валюты, установленному к рублю РФ Центральным Банком Российской Федерации на день совершения выплаты) либо в безналичном порядке в валюте Счета вклада.

3.10. При выплате наличных денежных средств со Счета вклада, открытого в евро, Банком будут использованы денежные знаки номиналом не менее 5 (Пяти) евро. Выплата остатка денежных средств со Счета вклада осуществляется Банком по выбору Клиента в рублях РФ (путем конверсии по курсу иностранной валюты, установленному к рублю РФ Центральным Банком Российской Федерации на день совершения выплаты) либо в безналичном порядке в валюте Счета вклада.

3.11. Операции по переводу денежных средств со Счета вклада осуществляются исключительно на основании заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, если иное не установлено настоящими Условиями.

Настоящим Вкладчик поручает Банку в соответствии с законодательством РФ составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для проведения банковских операций по поручению Клиента.

Операции по переводу денежных средств со Счета вклада, а также предоставление иных услуг, осуществляются Банком в соответствии с Тарифами Банка, действующими в день осуществления операции (предоставления услуги), в том числе на возмездной основе.

3.12. В целях защиты прав Клиента от получения суммы вклада неуполномоченным лицом на основании доверенности, оформленной вне Банка, Стороны договорились о нижеследующем.

Для получения денежных средств на основании доверенности представитель Клиента обязан уведомить Банк о намерении получить денежные средства со Счета вклада в срок не менее чем за 2 (два) рабочих дня до дня предъявления требования представителем Клиента о получении денежных средств со вклада с одновременным предъявлением подлинника доверенности, выданной Клиентом. Клиент также вправе самостоятельно в письменной форме уведомить Банк в срок не менее чем за 2 (два) рабочих дня до дня предъявления требования представителем Клиента о получении денежных средств со вклада на основании доверенности, о факте выдачи доверенности, ее реквизитах, сообщить данные о личности представителя (фамилия, имя, отчество, место регистрации), о предполагаемой сумме требования о выдаче вклада.

Уведомление Банка Клиентом либо его представителем в указанном порядке производится в случае заявления представителем Клиента требований о получении денежных средств со Счета вклада на сумму, равную или превышающую 5 000 (Пять тысяч) долларов США (или эквивалент в другой валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на день предъявления подлинника доверенности [подачи заявления]).

---

<sup>84</sup> Пункт изменен Приказом Банка №110 от 16.02.2018г.

### 3.13. Только для вклада «До востребования»:

- максимальная сумма Вклада не установлена,
- прием во Вклад денежных средств осуществляется в валюте Российской Федерации (рублях РФ) и иностранной валюте (доллар США) путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или в безналичном порядке – путем их зачисления на Счет вклада,
- Банк начисляет проценты по Вкладу ежегодно, но не позднее последнего рабочего дня года, за который произведено начисление процентов.

### 3.14. Только для Вклада «НаКопи»:

- максимальная сумма Вклада установлена в размере 1 000 000,00 рублей. Максимальная сумма Вклада действует в течение всего срока размещения Вклада, Сумма уплаченных процентов, причисленных к сумме Вклада, не учитывается при определении максимальной суммы Вклада. Прием во Вклад денежных средств осуществляется в валюте Российской Федерации (рублях РФ) путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или в безналичном порядке – путем их зачисления на Счет вклада. На сумму, превышающую максимальную сумму Вклада, проценты начисляются по ставке 0,1% (ежемесячно, на минимальный остаток на счете за месяц),
- Банк начисляет проценты на минимальный остаток на Счете вклада за истекший полный расчетный период (расчетный период кратен одному месяцу, первый расчетный период исчисляется с даты открытия Вклада),
- при закрытии Вклада «НаКопи» проценты начисляются за предыдущий месяц на минимальный остаток на Счете вклада за месяц, за текущий месяц проценты по Вкладу не начисляются,
- одновременно с Заявлением на открытие банковского вклада «НаКопи» Клиент может подать в Банк Заявление на периодическое перечисление денежных средств (установить или фиксированную сумму списания с Карты на вклад «НаКопи» или Процент от поступлений),
- выплата денежных средств со Счета вклада «НаКопи» Клиенту осуществляется только на его Карту, эмитированную Банком.

### 3.15. Только для Вклада «Накопительный счет»:

- максимальная сумма Вклада не установлена. Прием во Вклад денежных средств осуществляется в валюте Российской Федерации (рублях РФ) путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или в безналичном порядке – путем их зачисления на Вклад,
  - Банк начисляет и выплачивает проценты в следующем порядке:
    - на ежедневный остаток денежных средств. Проценты начисляются ежедневно в течение расчетного периода (расчетный период кратен одному месяцу, первый расчетный период исчисляется со дня, следующего за датой открытия Счета вклада) исходя из фактического остатка денежных средств, находящиеся на Счете вклада на начало каждого операционного дня, по фиксированной ставке, установленной для данного Вклада, на минимальный остаток денежных средств. Исходя из размера минимального остатка, установленный для суммового интервала, в который попадает данный минимальный остаток, за каждый день расчетного периода.
- При предъявлении доверенности ее оригинал или копия<sup>85</sup> приобщается Банком к документам

---

<sup>85</sup> если вкладчик выразил желание сохранить на руках оригинал доверенности и данная доверенность предполагает ее неоднократное использование, в том числе, перед другими, кроме Банка, лицами.

по Вкладу.

#### **4. Гарантии сторон**

4.1. Банк гарантирует возврат вклада и выплату начисленных по нему процентов всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Банк гарантирует Клиенту тайну вклада в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Банк не несет ответственности, если операции по Счету вклада задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьего лица в заполнении реквизитов получателя при оформлении Клиентом/третьим лицом распоряжения на перечисление денежных средств со Счета вклада и других задержек, возникших не по вине Банка.

4.4. Возврат вклада Банком обеспечивается путем осуществляемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязательного страхования вкладов.

#### **5. Разрешение споров**

5.1. Споры, возникающие из Договора банковского вклада, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **6. Срок действия Договора банковского вклада**

6.1. Договор банковского вклада вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления на открытие банковского вклада, открытия Клиенту Счета вклада и внесения Клиентом денежных средств на Счет вклада и действует до полного выполнения сторонами принятых на себя обязательств.

6.2. <sup>86</sup>Договор банковского вклада может быть расторгнут по заявлению Клиента в любой рабочий день подразделения Банка при условии выплаты Клиенту денежных средств со Счета вклада в полной сумме. Договор банковского вклада считается расторгнутым с даты закрытия Банком Счета вклада и прекращения любых операций по Счету вклада.

При наличии технической возможности заявление на закрытие банковского вклада может быть оформлено Клиентом и направлено в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания при условии, что Заявление на открытие банковского вклада было направлено Клиентом в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания

6.3. Расторжение Договора комплексного обслуживания является основанием для расторжения Договора банковского вклада.

6.4. Банк вправе не исключать Счет вклада из Книги регистрации открытых счетов в день возникновения нулевого остатка.

#### **7. Прочие условия**

7.1. Оплата налогов и сборов осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

---

<sup>86</sup> Пункт изменен на основании Приказа № 2 от 10.01.2018

7.2. Все изменения и дополнения к Договору банковского вклада действительны, если они совершены по согласию сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### **Условия открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам**

Настоящие Условия открытия и совершения операций по банковским вкладам (далее – Условия) определяют условия и порядок открытия и совершения операций по банковским вкладам в Банке.

**Банк** – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество).

**Договор банковского вклада** – договор банковского вклада, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных настоящим Приложением 3, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие банковского вклада. Договор банковского вклада является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания.

**Договор комплексного обслуживания** – «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Правилам комплексного обслуживания.

**Дистанционные каналы обслуживания** – технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием систем *удаленного обслуживания* (система дистанционного доступа «Интернет-банк», электронно-программные комплексы (банкоматы, интерактивные зоны самообслуживания, инфокиоски)), посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов, в установленном ими порядке.

**Заявление на открытие банковского вклада** – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении договора банковского вклада с указанием существенных условий Договора банковского вклада и подтверждающее присоединение Клиента к настоящим Условиям. Заявление на открытие банковского вклада является неотъемлемой частью Договора банковского вклада.

**Клиент** – физическое лицо, являющееся стороной Договора комплексного обслуживания и заключившее с Банком Договор банковского вклада.

**Колл-центр** – подразделение Банка, сотрудники которого посредством телефонного канала предоставляют информационные услуги при условии проведения успешной идентификации Клиента.

**Подразделение Банка** – структурное подразделение Банка, осуществляющее от имени Банка банковские операции, предусмотренные лицензией Центрального банка Российской Федерации.

**Правила комплексного обслуживания** – «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)», утвержденные приказом по Банку и

действующие с даты, установленной приказом по Банку.

**Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

**Тарифы Банка (Тарифы)** – тарифы Банка по осуществлению операций физических лиц, утвержденные приказом по Банку.

## **1. Предмет Договора банковского вклада**

1.1.<sup>87</sup> На основании Договора банковского вклада, по предъявлении Клиентом документов и сведений, требуемых для открытия счета по учету вклада, а также для проведения идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации, Банк в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада открывает Клиенту счет по учету вклада (далее – Счет вклада).

Клиент вносит, а Банк принимает во вклад денежные средства в размере, валюте и на срок размещения, указанные Клиентом в Заявлении на открытие банковского вклада.

Заявление на открытие банковского вклада при наличии технической возможности может быть оформлено Клиентом без явки в Подразделение Банка и направлено в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания (в случаях, установленных законодательством Российской Федерации) при условии, что вклад открывается Клиентом на свое имя.

1.1.1. При заключении Договора банковского вклада внесение Клиентом денежных средств может быть осуществлено в пользу третьего лица, указанного в Заявлении на открытие банковского вклада (в случаях, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации). В этом случае Банк принимает вклад в размере, валюте и на срок размещения, указанные Клиентом в Заявлении на открытие банковского вклада.

Третье лицо, в пользу которого внесен вклад, приобретает права Клиента по Договору банковского вклада с момента предъявления им к Банку первого требования, основанного на этих правах, либо выражения им Банку иным способом намерения воспользоваться такими правами. До выражения третьим лицом намерения воспользоваться правами Клиента лицо, заключившее Договор банковского вклада, может воспользоваться правами Клиента в отношении внесенных им на счет вклада денежных средств.

1.2. По вкладу Банком выплачиваются проценты в размере, указанном в Заявлении Клиента на открытие банковского вклада.

Срок размещения вкладов, на который распространяется указанное условие, дата изменения процентной ставки, базовый параметр, принимаемый для расчета, и алгоритм расчета новой процентной ставки по вкладу устанавливаются в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Права и обязанности Банка:**

---

<sup>87</sup> Пункт изменен на основании Приказа № 2 от 10.01.2018

2.1.1 <sup>88</sup>В соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада Банк обязуется по предъявлении Клиентом документов и сведений, требуемых для открытия счета по вкладу, а также для проведения идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями Банка, или при получении от Клиента Заявления на открытие банковского вклада с использованием Дистанционных каналов обслуживания при условии соблюдения всех процедур, предусмотренных Правилами комплексного обслуживания, открыть Счет вклада.

В рамках заключенного с Клиентом Договора комплексного обслуживания открывать Клиенту Счета вклада на основании Договора банковского вклада в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада, направленным в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания.

Банк вправе изменять номер Счета вклада в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации

2.1.2. Банк обязуется начислять и выплачивать проценты на сумму вклада в размере и в порядке, установленными настоящими Условиями и Заявлением Клиента на открытие банковского вклада.

2.1.3. Банк обязуется не изменять процентную ставку по вкладу, указанную в подп. 1.2 настоящих Условий, в течение срока, установленного подп. 1.1 настоящих Условий.

2.1.4. Банк обязуется вернуть сумму вклада в порядке, установленном подп. 3.14 настоящих Условий, по первому требованию Клиента по окончании срока, установленного в подп. 1.1 настоящих Условий и Заявлении Клиента на открытие банковского вклада, или по истечении срока вклада, установленного при продлении Договора банковского вклада в соответствии с подп. 3.16 настоящих Условий, или в день досрочного востребования вклада в соответствии с подп. 2.2.2 и 3.17 настоящих Условий.

2.1.5. При досрочном расторжении Договора банковского вклада Банк производит начисление процентов по вкладу за период со дня, следующего за днем размещения вклада/с даты последнего продления Договора банковского вклада, по день досрочного возврата вклада (включительно) в соответствии с подп. 3.17 настоящих Условий.

2.1.6. При досрочном расторжении Договора банковского вклада в иностранной валюте (долларах США или евро) Банк вправе осуществлять выплату денежных средств со Счета вклада в валюте Российской Федерации, при этом конвертация осуществляется по курсу Центрального банка Российской Федерации на день совершения выплаты.

2.1.7. Банк имеет право определять подразделение Банка, в котором будет осуществляться возврат вклада и выплата процентов, начисленных в соответствии с настоящими Условиями.

2.1.8. Расчетные операции и перечисление денежных средств со Счета осуществляется на основании поручения Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Тарифами Банка и настоящим Договором.

Настоящим Вкладчик поручает Банку в соответствии с законодательством РФ составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для проведения указанных банковских операций.

---

<sup>88</sup> Пункт изменен на основании Приказа № 2 от 10.01.2018

2.1.9. Банк вправе изменять в рамках действующего законодательства Российской Федерации Тарифы Банка и уведомлять Клиента об изменениях путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

2.1.10. Банк обязуется исполнять все обязательства по Договору банковского вклада.

2.1.11. Списывать с текущего счета Клиента денежные средства на оплату услуг Банка по расчетному обслуживанию в соответствии с действующими Тарифами Банка без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) в день совершения операций или иной срок, установленный внутренними документами Банка. Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт без ограничения по количеству распоряжений Банка, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, а также без ограничения по их сумме и с возможностью частичного исполнения распоряжений Банка.<sup>89</sup>

## **2.2. Права и обязанности Клиента:**

2.2.1. Клиент обязуется внести вклад в сумме, указанной в подп. 1.1 настоящих Условий и Заявлении Клиента на открытие банковского вклада, не позднее даты получения Банком Заявления на открытие банковского вклада.

2.2.2. Клиент имеет право потребовать возврата вклада и выплаты процентов, начисленных в соответствии с настоящими Условиями, в любой рабочий день подразделения Банка, в котором вклад был принят или которое установлено Банком для выплаты в соответствии с подп. 2.1.7 настоящих Условий.

2.2.3. Клиент имеет право доверить распоряжение вкладом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.4. При установлении Банком факта ошибочного зачисления на Счет вклада Клиента денежных средств третьих лиц, Клиенту не принадлежащих, Клиент настоящим поручает Банку осуществлять перечисление в течение срока действия Договора банковского вклада ошибочно зачисленных денежных средств со Счета вклада на основании Заявления на открытие банковского вклада Клиента без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента (заранее данный акцепт) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление. При этом досрочное расторжение Договора банковского вклада не производится.

2.2.5. Настоящим Клиент предоставляет Банку право исключительно на основании заявления Клиента осуществлять операции по переводу денежных средств со Счета вклада в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, если иное не установлено настоящими Условиями.

2.2.6. Клиент вправе получать информацию по Счету вклада.

2.2.7. Клиент обязуется знакомиться с условиями действующих Тарифов Банка, Договора комплексного обслуживания и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

---

<sup>89</sup> Пункт изменен на основании Приказа Банка № 547 от 05.08.2016г.

2.2.8. Клиент обязуется уведомлять Банк об изменении персональных данных, указанных в документах, предъявленных для проведения идентификации (данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в месячный срок с даты изменения персональных данных, указанных Клиентом при заключении Договора банковского вклада, но не позднее дня очередной явки Клиента в Банк.

2.2.9. Клиент обязуется предоставлять Банку как агенту валютного контроля необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету вклада в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

2.2.10. Клиент обязуется исполнять все обязательства по Договору банковского вклада.

### **3. Условия вклада и порядок расчетов**

3.1. <sup>90</sup>Прием во вклад денежных средств осуществляется в валюте Российской Федерации (рублях РФ) и иностранной валюте (долларах США) путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или в безналичном порядке – путем их зачисления на Счет вклада.

Вклад и/или дополнительные взносы, принятые в безналичном порядке, считаются внесенным в день зачисления денежных средств на Счет вклада.

Валюта вклада устанавливается в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада.

3.2. Срок размещения вклада устанавливается в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада.

3.3. Минимальная сумма первоначального взноса по вкладу устанавливается в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада.

3.4. Условие вклада о размере максимальной суммы вклада определяется в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада:

- без ограничения максимальной суммы вклада;
- с ограничением максимальной суммы вклада.

Максимальная сумма вклада может быть ограничена:

- абсолютной величиной;
- размером первоначальной суммы вклада, увеличенной в установленное количество раз;
- размером первоначальной суммы вклада, увеличенной в установленное количество раз, но не более установленной абсолютной величины.

3.5. Условие о возможности пополнения вклада устанавливается в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада:

---

<sup>90</sup> Пункт изменен на основании Приказа № 2 от 10.01.2018

- с возможностью внесения дополнительных взносов;
- без возможности внесения дополнительных взносов. Размер дополнительного взноса может быть установлен:
- без ограничений;
- с ограничением минимального размера дополнительного взноса;
- с ограничением максимального размера дополнительного взноса (для вклада с ограничением максимальной суммы вклада максимальный размер дополнительного взноса определяется как разность между максимальной суммой вклада и остатком по Счету вклада на момент внесения дополнительного взноса; в случае если в результате пополнения вклада с ограничением максимальной суммы вклада фактический остаток денежных средств на Счете вклада превысит максимальную сумму вклада, денежные средства в размере, превышающем максимальную сумму вклада, в тот же день перечисляются в соответствии с заявлением Клиента на счет Клиента, указанный в Заявлении.

Дополнительные взносы принимаются Банком в сроки и на условиях в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада:

- в течение всего срока размещения вклада;
- с ограничением возможности пополнения вклада в зависимости от периода, оставшегося до окончания срока размещения вклада/прошедшего с даты размещения вклада и причисляются к сумме вклада, увеличивая ее.

По дополнительным взносам Банк в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада в зависимости от вида вклада начисляет и уплачивает проценты по ставке:

- установленной при заключении/продлении Договора банковского вклада;
- установленной для дополнительных взносов во вклад.

3.6. Процентная ставка, по которой Банк начисляет и уплачивает проценты (в зависимости от вида вклада), а также порядок выплаты процентов по вкладу устанавливается в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада:

- a. путем причисления суммы начисленных процентов к сумме вклада в последний день срока размещения вклада/с периодичностью, установленной в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада,
- b. путем причисления суммы начисленных процентов к сумме вклада в последний день срока размещения вклада/с периодичностью, установленной в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада, и перечисления их в соответствии с заявлением Клиента на карту/текущий счет/счет по учету вклада «До востребования»/счет по учету другого срочного вклада Клиента, открытый в валюте вклада.

3.7. Условия вклада о размере неснижаемого остатка по вкладу определяются в соответствии

с Заявлением на открытие банковского вклада:

- с установлением неснижаемого остатка по вкладу;
- без установления неснижаемого остатка по вкладу.

Сумма неснижаемого остатка/порядок её расчета при продлении Договора банковского вклада указывается в Заявлении и может быть установлена:

- в размере, указанном в Заявлении на открытие банковского вклада (сумма неснижаемого остатка по вкладу при продлении вклада не изменяется);
- в размере, соответствующем нижней границе интервала, в который попадает сумма вклада на дату продления Договора вклада (с учетом причисленных процентов при причислении уплаченных процентов к сумме вклада).

Возможность изменения неснижаемого остатка в течение срока действия Договора банковского вклада указывается в Заявлении и может быть установлена.

- с возможностью автоматического изменения суммы неснижаемого остатка в случае пополнения вклада и достижения следующего суммового интервала;
- с возможностью изменения суммы неснижаемого остатка в случае пополнения вклада и достижения следующего суммового интервала только на основании заявления, оформленного Клиентом;
- без возможности изменения суммы неснижаемого остатка в течение срока действия Договора банковского вклада.

3.8. В зависимости от вида вклада со Счета вклада могут осуществляться частичные выплаты денежных средств:

- до суммы неснижаемого остатка (если в результате осуществления расходных операций сумма остатка денежных средств на Счете вклада устанавливается менее суммы неснижаемого остатка по вкладу (подп. 3.7 настоящих Условий), Договор банковского вклада считается расторгнутым по согласованию сторон на условиях, изложенных в подп. 3.17 настоящих Условий);
- в размере выплаченных процентов.

Возможность и размер совершения частичных выплат со Счета вклада устанавливается в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада.

3.9. Операции по вкладу осуществляются в валюте Счета вклада, за исключением случаев применения Банком права выплаты денежных средств со Счета вклада в валюте Российской Федерации, предусмотренного подп. 2.1.6 настоящих Условий, в случае досрочного расторжения вкладов в иностранной валюте (долларах США).

3.10. Внесение во вклад денежных средств, равно как и их выплата, осуществляется по требованию Клиента в любой рабочий день подразделения Банка.

3.11. Внесение денежных средств третьим лицом во вклад допускается при условии

предоставления Вносителем Банку сведений о Счете вклада (номер Счета вклада, номер договора вклада, Ф.И.О. Клиента), необходимых для зачисления денежных средств.

Внесение денежных средств третьим лицом во вклад, открытый в иностранной валюте, допускается, если указанное лицо является уполномоченным представителем Клиента и действует на основании доверенности, оформленной в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, либо является супругом (-ой) или близким родственником Клиента.

К близким родственникам относятся родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородные или неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные.

3.12. Проценты на сумму вклада и/или дополнительных взносов начисляются со дня, следующего за днем зачисления указанных сумм во вклад, по день возврата Клиенту вклада включительно.

При расчете суммы причитающихся процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366).

3.12.1. При уплате процентов в конце срока действия вклада проценты на сумму вклада начисляются и выплачиваются по ставке вклада (подп. 1.2, 3.16, 3.17 настоящих Условий) за период со дня, следующего за днем зачисления указанных сумм во вклад/даты последнего продления Договора банковского вклада в соответствии с подп. 3.16 настоящих Условий, по день окончания срока вклада включительно.

3.12.2. При уплате процентов с периодичностью, установленной Заявлением на открытие вклада, проценты на сумму вклада начисляются и выплачиваются по ставке вклада (подп. 1.2, 3.16, 3.17 настоящих Условий) каждый последний день периода уплаты процентов. В последний день срока размещения вклада проценты начисляются и выплачиваются со дня, следующего за днем последней выплаты процентов по день окончания срока размещения вклада по ставке вклада (подп. 1.2, 3.16, 3.17 настоящих Условий).

3.13. Расчет суммы причитающихся Клиенту процентов осуществляется на остаток денежных средств на Счете вклада на начало дня в соответствии с установленной процентной ставкой по вкладу (подп. 1.2, 3.16, 3.17 настоящих Условий).

3.14. Выплата вклада в полной сумме (с учетом причисленных процентов) осуществляется в день окончания срока размещения вклада.

Если окончание срока размещения вклада приходится на нерабочий день, днем окончания срока размещения вклада считается первый следующий за ним рабочий день. Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья, за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и иные дни, которые в установленном законодательством Российской Федерации порядке признаны нерабочими. В случаях, когда в силу норм действующего законодательства Российской Федерации нерабочий день объявлен рабочим днем, в такой день действует режим рабочего дня. Для подразделений Банка, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, имеющих дополнительные праздничные дни, установленные нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации (в силу пункта «к» части 1 статьи 72 Конституции Российской Федерации), указанные дни также

являются нерабочими.

Выплата вклада в полной сумме (с учетом причисленных процентов) осуществляется путем формирования одной либо (по требованию Клиента) нескольких расходных операций.

3.15. Выплата со Счета вклада денежных средств осуществляется наличными денежными средствами в валюте вклада через кассу Банка или в безналичном порядке – перечислением исключительно по заявлению Клиента, составленному по установленной Банком форме, если иное не установлено настоящими Условиями.

Выплата дробной части денежных сумм со Счета вклада, открытого в иностранной валюте, осуществляется по выбору Клиента: в рублях РФ (путем конвертации по курсу иностранной валюты, установленному к рублю РФ Центральным Банком Российской Федерации на день совершения выплаты) либо в безналичном порядке в валюте Счета вклада.

При выплате со Счета вклада в евро наличных денежных средств Банком будут использованы денежные знаки номиналом не менее 5 (Пяти) евро. Выплата остатка денежных средств со Счета вклада осуществляется Банком по выбору Клиента в рублях РФ (путем конвертации по курсу евро, установленному к рублю РФ Центральным Банком Российской Федерации на день совершения выплаты) либо в безналичном порядке в валюте Счета вклада.

3.16. При невестребовании вклада в полной сумме (с учетом причисленных процентов, если это предусмотрено условиями вклада и Заявлением на открытие банковского вклада) в день, установленный подп. 3.14. настоящих Условий, Договор банковского вклада продлевается в день, следующий за днем окончания срока размещения вклада, на срок и на условиях, которые указаны в Заявлении на открытие банковского вклада по ставке вклада, действующей на дату продления Договора банковского вклада, если иное не установлено в Заявлении на открытие банковского вклада<sup>91</sup>.

Сумма вклада, условиями которого (и Заявлением на открытие банковского вклада) предусмотрено причисление уплаченных процентов к сумме вклада, при продлении Договора банковского вклада определяется в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада:

- ☐ сумма причисленных на день продления Договора банковского вклада процентов считается суммой вклада и не подлежит изъятию до конца срока размещения вклада (за исключением вкладов с возможностью частичных выплат) без расторжения Договора банковского вклада в соответствии с подп. 3.17 настоящих Условий;
- ☐ сумма причисленных на день продления Договора банковского вклада процентов не учитывается при определении размера неснижаемого остатка по вкладу (с начислением на указанные денежные средства процентов по ставке вклада в соответствии с настоящим подпунктом) и может быть снята Клиентом в любое время без расторжения Договора банковского вклада.

При продлении Договора банковского вклада проценты по вкладу и по дополнительным взносам на вклад начисляются по ставке вклада определяемой в соответствии с условиями, указанными в Заявлении на открытие вклада.

---

<sup>91</sup> Пункт изменен на основании Приказа Банка №741 от 03.11.2017г.

Если на момент продления Договора банковского вклада Банком прекращен прием данного вида вклада, либо введены в действие новые правила его размещения, исключающие срок размещения, указанный в подп. 1.1 настоящих Условий, Договор банковского вклада считается продленным на срок, и с начислением процентов по ставке вклада, установленными Банком для продления вкладов данного вида, действующей в Банке в день продления.

Если на момент продления Договора банковского вклада Банком прекращен прием данного вида вклада, либо введены в действие новые правила его размещения, исключающие срок размещения, указанный в подп. 1.1 настоящих Условий, и Банком не установлены ставки для продления указанного вида вклада, Договор банковского вклада считается продленным на срок, соответствующий первоначальному сроку размещения денежных средств, установленному подп. 1.1 настоящих Условий, с начислением процентов по ставке вклада «До востребования», действующей в Банке в день продления.

Возможность, условия и количество продлений Договора банковского вклада устанавливается в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада.

3.17. Если Клиент требует досрочного возврата вклада (для вкладов без возможности частичной выплаты денежных средств) в полной сумме либо его части (в том числе причисленных процентов в случае продления Договора банковского вклада, являющихся суммой вклада по условиям продленного Договора), Договор банковского вклада считается расторгнутым с даты осуществления данной операции.

В этом случае:

3.17.1. По вкладу с выплатой процентов в конце срока действия вклада (за исключением вкладов, при досрочном расторжении которых процентная ставка устанавливается в зависимости от фактического срока размещения вклада, и вкладов, возвращаемых в нерабочие дни в соответствии с подп. 3.17.4 настоящего Договора):

- ☐ если не осуществлялось продление Договора банковского вклада, проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту из расчета ставки вклада «До востребования», действующей в Банке на день досрочного возврата вклада, со дня, следующего за днем размещения вклада, по день возврата денежных средств включительно;
- ☐ если осуществлялось продление Договора банковского вклада, проценты по вкладу за период с даты последнего продления Договора банковского вклада по день возврата вклада включительно начисляются и выплачиваются Клиенту из расчета ставки вклада «До востребования», действующей в Банке в день досрочного возврата вклада.

3.17.2. По вкладу с уплатой процентов в течение действия Договора срочного вклада с периодичностью, установленной в соответствии с Заявлением на открытие банковского вклада (за исключением вкладов, при досрочном расторжении которых процентная ставка устанавливается в зависимости от фактического срока размещения вклада, и вкладов, возвращаемых в нерабочие дни в соответствии с подп. 3.17.4 настоящего Договора):

- ☐ если не осуществлялось продление Договора банковского вклада, проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту из расчета ставки вклада «До востребования», действующей в Банке на день досрочного возврата вклада, со дня, следующего за днем размещения вклада, по день возврата денежных средств включительно; проценты, выплаченные Клиенту ранее в соответствии с подп. 3.12.2 настоящих Условий,

возвращаются Банку путем их удержания Банком из суммы вклада со Счета вклада на основании заявления Клиента;

- ☐ если осуществлялось продление Договора банковского вклада, проценты по вкладу за период с даты последнего продления Договора банковского вклада по день возврата вклада включительно начисляются и выплачиваются Клиенту из расчета ставки вклада «До востребования», действующей в Банке в день досрочного возврата вклада; проценты, выплаченные Клиенту ранее в соответствии с подп. 3.12.2 настоящих Условий, с даты последнего продления возвращаются Банку путем их удержания Банком из суммы вклада со Счета вклада на основании заявления Клиента.

3.17.3. По вкладу, условиями которого предусмотрена зависимость процентной ставки при досрочном расторжении вклада от фактического срока размещения вклада, проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту в соответствии с п.п. 3.17.1-3.17.2 настоящих Условий из расчета процентной ставки, определенной Заявлением на открытие банковского вклада для фактического срока размещения вклада. Если осуществлялось продление Договора банковского вклада, процентная ставка определяется исходя из фактического срока размещения продленного вклада, рассчитанного с даты последнего продления Договора банковского вклада.

3.17.4. <sup>92</sup>При обращении Клиента за возвратом вклада в полной сумме (с учетом причисленных процентов) с соблюдением одновременно следующих условий:

- ☐ дата окончания срока размещения вклада приходится на нерабочий день;
- ☐ Клиент обратился за возвратом вклада в дату окончания срока размещения вклада, приходящуюся на нерабочий день, или в один из следующих непосредственно за указанной датой нерабочих дней;
- ☐ Клиент обратился в подразделение Банка, которое в день обращения Клиента осуществляет обслуживание физических лиц (в соответствии с графиком работы указанного подразделения Банка).

Клиенту возвращается сумма вклада и процентов, начисленных по ставке вклада по дату возврата вклада включительно (без пересчета процентов за досрочное расторжение).

При наличии технической возможности заявление на закрытие банковского вклада может быть оформлено Клиентом и направлено в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания при условии, что Заявление на открытие банковского вклада было направлено Клиентом в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания.

3.18. Если сумма вклада или ее часть была перечислена со счета вклада, в том числе в счет погашения обязательств Клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договор банковского вклада по вкладу считается расторгнутым досрочно и проценты начисляются на условиях подп. 3.17 настоящих Условий.

3.19. В случае досрочного расторжения Договора банковского вклада в сумме, превышающей 50 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату уведомления), Клиенту необходимо, за 2 (два) рабочих дня уведомить Банк (подразделение, в котором предполагается снятие денежных средств) о

---

<sup>92</sup> Пункт изменен на основании Приказа № 2 от 10.01.2018

таком намерении по телефону Банка, указанному в Анкете, оформленной Клиентом при заключении Договора комплексного обслуживания или самостоятельно обратившись в отделение.

3.20. В целях защиты прав Клиента от получения суммы вклада неуполномоченным лицом на основании доверенности, оформленной вне Банка, Стороны договорились о нижеследующем.

Для получения денежных средств на основании доверенности представитель Клиента обязан уведомить Банк о намерении получить денежные средства со вклада в срок не менее чем за 2 (два) рабочих дня до дня предъявления требования представителем Клиента о получении денежных средств со вклада с одновременным предъявлением подлинника доверенности, выданной Клиентом. Клиент также вправе самостоятельно в письменной форме уведомить Банк в срок не менее чем за 2 (два) рабочих дня до дня предъявления требования представителем Клиента о получении денежных средств со вклада на основании доверенности, о факте выдачи доверенности, ее реквизитах, сообщить данные о личности представителя (фамилия, имя, отчество, место регистрации), о предполагаемой сумме требования о выдаче вклада.

Уведомление Банка Клиентом либо его представителем в указанном порядке производится в случае заявления представителем Клиента требований о получении денежных средств со вклада на сумму, равную или превышающую 5000 (Пять тысяч) долларов США (или эквивалент в другой валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на день предъявления подлинника доверенности [подачи заявления]).

При предъявлении доверенности ее оригинал или копия<sup>93</sup> приобщается Банком к документам по Вкладу.

### 3.21.<sup>94</sup> Только для Вклада «Доходный»:

- максимальная сумма Вклада не ограничена;
- максимальная сумма дополнительных взносов на Вклад не ограничена;
- процентная ставка по дополнительным взносам соответствует процентной ставке по Вкладу, установленной для суммового интервала, в который попадает остаток Вклада на текущий день (без учета причисленных процентов);
- дополнительные взносы принимаются Банком в течение всего срока размещения Вклада;
- частичные выплаты денежных средств не предусмотрены;
- выплата процентов возможна в любой день после их причисления к сумме Вклада частично или в полном объеме за весь период с даты открытия/продления Вклада;
- условия досрочного расторжения договора — при нахождении денежных средств на Счете вклада на момент досрочного востребования вклада:
  - до 180 дней (включительно) — проценты начисляются и выплачиваются по ставке вклада «До востребования», действующей в Банке на дату досрочного возврата вклада, со дня, следующего за днем размещения/со дня продления вклада, по день возврата денежных средств включительно;
  - более 180 дней — проценты по вкладу выплачиваются из расчета процентной ставки равной  $0,6 * \text{ставки по Вкладу}$ .
- продление Договора:

---

<sup>93</sup> если Вкладчик выразил желание сохранить на руках оригинал доверенности и данная доверенность предполагает ее неоднократное использование, в том числе, перед другими, кроме Банка, лицами.

<sup>94</sup> Пункт изменен на основании Приказа Банка №110 от 16.02.2018г.

- при не востребовании Вклада в полной сумме в день окончания срока размещения Вклада Договор продлевается на срок, соответствующий первоначальному сроку размещения денежных средств, по ставке Вклада «Доходный» действующей на дату продления Договора, до истребования Клиентом всей суммы Вклада и уплаченных процентов;
- сумма процентов, причисленных к сумме Вклада на день продления Договора, считается суммой Вклада и не подлежит до конца срока размещения Вклада изъятию без расторжения Договора.

### 3.22.<sup>95</sup> Только для Вклада «Управляемый»:

- максимальная сумма Вклада 30 000 000,00 руб. / 1 000 000,00 USD (устанавливается при открытии нового вклада, а также при продлении договора); на сумму Вклада превышающую максимальное значение, начисляются проценты по ставке, равной 1/2 действующей ставки по Вкладу; сумма уплаченных процентов, причисленных к сумме Вклада, не учитывается при определении максимальной суммы вклада;
- дополнительные взносы на Вклад принимаются Банком без ограничений в течение всего срока размещения вклада;
- процентная ставка по дополнительным взносам соответствует процентной ставке по вкладу, установленной для суммового интервала, в который попадает остаток вклада на текущий день (без учета причисленных процентов);
- частичные выплаты денежных средств допускаются до суммы неснижаемого остатка, при этом в первую очередь осуществляется выплата за счет причисленной суммы процентов; выплата процентов возможна в любой день после их причисления к сумме вклада частично или в полном объеме за весь период с даты открытия/продления вклада;
- условия досрочного расторжения договора — при нахождении денежных средств на Счете вклада на момент досрочного востребования вклада:
  - до 180 дней (включительно) – проценты начисляются и выплачиваются по ставке вклада «До востребования», действующей в Банке на дату досрочного возврата вклада, со дня, следующего за днем размещения/со дня продления вклада, по день возврата денежных средств включительно;
  - более 180 дней – проценты по вкладу выплачиваются из расчета процентной ставки равной  $0,6 \cdot$  ставки по Вкладу.
- продление Договора:
  - при не востребовании Вклада в полной сумме в день окончания срока размещения Вклада Договор продлевается на срок, соответствующий первоначальному сроку размещения денежных средств, по ставке Вклада «Управляемый» действующей на дату продления Договора, до истребования Клиентом всей суммы Вклада и уплаченных процентов;
  - сумма процентов, причисленных к сумме Вклада на день продления Договора, считается суммой Вклада и не подлежит до конца срока размещения Вклада изъятию без расторжения Договора.

### 3.23.<sup>96</sup> Только для Вклада «Доходный пенсионный»:

- максимальная сумма Вклада не ограничена;
- максимальная сумма дополнительных взносов на Вклад не ограничена;

<sup>95</sup> Пункт добавлен Приказом Банка №110 от 16.02.2018г.

<sup>96</sup> Пункт добавлен Приказом Банка №110 от 16.02.2018г.

- процентная ставка по дополнительным взносам соответствует процентной ставке по Вкладу, установленной для суммового интервала, в который попадает остаток Вклада на текущий день (без учета причисленных процентов);
- дополнительные взносы принимаются Банком в течение всего срока размещения Вклада;
- частичные выплаты денежных средств не предусмотрены;
- выплата процентов возможна в любой день после их причисления к сумме Вклада частично или в полном объеме за весь период с даты открытия/продления Вклада;
- условия досрочного расторжения договора — при нахождении денежных средств на Счете вклада на момент досрочного востребования вклада:
  - до 180 дней (включительно) – проценты начисляются и выплачиваются по ставке вклада «До востребования», действующей в Банке на дату досрочного возврата вклада, со дня, следующего за днем размещения/со дня продления вклада, по день возврата денежных средств включительно;
  - более 180 дней – проценты по вкладу выплачиваются из расчета процентной ставки равной  $0,6 * \text{ставки по Вкладу}$ .
- продление Договора:
  - при не востребовании Вклада в полной сумме в день окончания срока размещения Вклада Договор продлевается на срок, соответствующий первоначальному сроку размещения денежных средств, по ставке Вклада «Доходный пенсионный» действующей на дату продления Договора, до истребования Клиентом всей суммы Вклада и уплаченных процентов;
  - сумма процентов, причисленных к сумме Вклада на день продления Договора, считается суммой Вклада и не подлежит до конца срока размещения Вклада изъятию без расторжения Договора.

#### **4. Гарантии сторон**

4.1. Банк гарантирует возврат вклада и выплату начисленных по нему процентов всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Банк гарантирует Клиенту тайну вклада в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Банк не несет ответственности, если операции по Счету вклада задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьего лица в заполнении реквизитов получателя при оформлении Клиентом/третьим лицом распоряжения на перечисление денежных средств со Счета вклада и других задержек, возникших не по вине Банка.

4.4. Возврат вклада Банком обеспечивается путем осуществляемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязательного страхования вкладов.

#### **5. Разрешение споров**

5.1. Споры, возникающие из Договора банковского вклада, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **6. Срок действия Договора банковского вклада**

6.1. Договор банковского вклада вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления на открытие банковского вклада, открытия Клиенту Счета вклада и внесения Клиентом денежных средств на Счет вклада и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

6.2. Договор банковского вклада считается незаключенным по соглашению Сторон при непоступлении на Счет вклада денежных средств в размере и в срок, указанные Клиентом в Заявлении на открытие банковского вклада, при этом Счет вклада, открытый Банком, закрывается.

6.3. <sup>97</sup>Договор банковского вклада может быть расторгнут по заявлению Клиента в любой рабочий день подразделения Банка при условии выплаты Клиенту денежных средств со Счета вклада в полной сумме. Договор банковского вклада считается расторгнутым с даты закрытия Банком Счета вклада и прекращения любых операций по Счету вклада.

При наличии технической возможности заявление на закрытие банковского вклада может быть оформлено Клиентом и направлено в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания при условии, что Заявление на открытие банковского вклада было направлено Клиентом в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания».

6.4. Расторжение Договора банковского вклада является основанием для закрытия Счета вклада Банком.

6.5. Расторжение Договора комплексного обслуживания является основанием для расторжения Договора банковского вклада.

## **7. Прочие условия**

7.1. Оплата налогов и сборов осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

Все изменения и дополнения к Договору банковского вклада действительны, если они совершены по согласию Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

---

<sup>97</sup> Пункт изменен на основании Приказа № 2 от 10.01.2018

**Правила предоставления и использования  
банковских расчетных карт РНКБ Банк (ПАО)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие «Правила предоставления и использования банковских расчетных карт РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество) (далее – Правила) определяют порядок предоставления и использования банковских расчетных карт Платежной системы «Универсальная электронная карта» (далее – ПС), эмитированных РНКБ Банк (ПАО) (далее – Банк).

Договор предоставления и использования банковских расчетных карт заключается между Банком и Клиентом (именуемым в рамках настоящих Правил Держателем) в рамках и на условиях Договора комплексного обслуживания, на условиях Правил, установленных настоящим Приложением 4, и в соответствии с Заявлением об открытии банковской расчетной карты. В рамках одного Договора Держателю может быть открыто несколько Карт с выпуском основных и дополнительных<sup>98</sup> карт. Открытие каждой новой Карты в рамках действующего Договора осуществляется Банком на основании Заявления об открытии банковской расчетной карты.

Договор предоставления и использования банковских расчетных карт является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

**Авторизация** (авторизационный запрос) – разрешение, предоставляемое эмитентом для проведения операции с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты. Авторизационный запрос производится с целью определения достаточности на Карте средств, необходимых Держателю для совершения операции с использованием Карты или её реквизитов.

**Банк** – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество).

**Банковская расчетная карта** (далее – **Карта**) – средство для совершения держателем на территории Российской Федерации операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств на пластиковой карте Клиента. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование держателю на условиях, определенных настоящими Правилами. Карта может быть персонифицированной/неперсонифицированной, на ней могут быть указаны/не указаны фамилия и имя Держателя Карты. Банк осуществляет процессирование операций с использованием Карты или её реквизитов и обслуживание Карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами ПС, а также Тарифами Банка.

**Блокировка карты** – приостановление проведения операций с Картой.

---

<sup>98</sup> При предоставлении данной услуги Банком.

**Держатель банковской расчетной карты (далее – Держатель/Держатель Основной Карты)<sup>99</sup>** – физическое лицо, являющееся стороной по Договору комплексного обслуживания (Клиентом) и заключившее с Банком Договор предоставления и использования банковских расчетных карт, являющееся пользователем банковской расчетной карты.

Держателю банковской расчетной карты предоставляется возможность участия в программе лояльности «Ваш бонус» на весь период срока действия карты. Участие Держателя банковской расчетной карты в программе лояльности «Ваш Бонус» является добровольным и не требует дополнительной регистрации.

В случае отказа от участия в программе лояльности «Ваш бонус» держатель банковской платежной карты должен обратиться в отделение банка для подачи заявления на отказ от участия в программе лояльности

**Договор** – договор предоставления и использования банковских расчетных карт, заключенный между Держателем и Банком на условиях, изложенных в Заявлении Клиента об открытии банковской расчетной карты и в настоящих Правилах;

**Договор комплексного обслуживания** – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО), заключенный между Банком и Клиентом (Держателем) путем присоединения Держателя к Правилам комплексного обслуживания.

**Дополнительная Карта<sup>100</sup>** – Карта, предоставленная Держателю основной Карты либо по заявлению Держателя основной Карты его уполномоченному лицу и являющаяся дополнительным средством доступа к Основной карте.

**Заявление об открытии банковской расчетной карты (далее – Заявление)** – заявление Держателя, составленное по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Держателя о заключении Договора предоставления и использования банковских расчетных карт с указанием существенных условий Договора и подтверждающее присоединение Держателя к настоящим Правилам. Заявление об открытии банковской расчетной карты является неотъемлемой частью Договора предоставления и использования банковских расчетных карт.

**Клиент** – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением заключить Договор.

**Код 3-D Secure (3DS)<sup>101</sup>** – код для участия в программе безопасности, использующийся с целью дополнительной верификации держателя карты Банком при совершении расчетов в сети Интернет в режиме реального времени.

**Нерабочие дни** – в рамках настоящих Правил нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни. В случаях, когда в силу норм действующего законодательства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату совершения либо обработки в программном обеспечении Банка операции, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня. Для подразделений Банка, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, имеющих дополнительные праздничные дни, установленные нормативными правовыми

---

<sup>99</sup> Термин изменен Приказом № 532 от 02.08.2016

<sup>100</sup> При предоставлении данной услуги Банком

<sup>101</sup> В случае если поддерживается технология 3D-Secure

актами субъектов Российской Федерации (в силу пункта «к» части 1 статьи 72 Конституции Российской Федерации), указанные дни также являются нерабочими.

**Овердрафт** — форма кредита (ссуды), предоставляемая Банком Держателю при недостаточности или отсутствия на Карте средств, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил ПС операциям, и/или при наличии задолженности по Карте, возникшей в результате оплаты расчетных и иных документов, составленных с использованием Карты или ее реквизитов, на сумму, превышающую остаток или установленный отдельным договором между Держателем и Банком лимит овердрафта.

**Операция** – безналичная оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса и через устройства самообслуживания и в сети Интернет, получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (далее – ПВН) и устройствах самообслуживания, а также иные операции, совершенные с использованием Карты или ее реквизитов.

**Основная Карта** – карта, предоставленная Держателю на основании Заявления. В рамках одного Договора Держателю может быть выпущено несколько Основных карт.

**Подразделение Банка** – структурное подразделение Банка, осуществляющее от имени Банка банковские операции, предусмотренные лицензией Центрального банка Российской Федерации.

**Пункт выдачи наличных (далее – ПВН)** – место совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

**Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** – специальный цифровой код, служащий для идентификации Держателя при проведении операций с использованием электронного оборудования. ПИН-код известен только Держателю.

**Стоп-лист** – список номеров Карт, подлежащих изъятию при попытке совершения по ним операций.

**Тарифы Банка (далее – Тарифы)** – тарифы Банка по осуществлению операций с банковскими картами физических лиц, утвержденные приказом по Банку.

**Эмитент** – кредитная организация, осуществляющая предоставление Карт и их обслуживание.

## **2. Условия предоставления, замены и срок действия Карты**

2.1. Предоставление персонифицированной карты Держателю осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты поступления в Банк надлежащим образом оформленного Заявления и иных документов по требованию Банка. Комиссионное вознаграждение за обслуживание Карты оплачивается Держателем в соответствии с Тарифами Банка.

2.2. Предоставление и замена ПИН-кода

2.2.1. ПИН-код предоставляется Держателю в отдельном конверте одновременно с Картой (под расписку).

2.2.2. Изменение ПИН-кода допустимо только по отношению к Картам, по которым исходно была проведена базовая установка ПИН-кода, в соответствии с условиями Приложения 12 к Правилам комплексного обслуживания.<sup>102</sup>

2.3. Карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне, включительно.

2.4. Замена Карты производится в случае утери, кражи, порчи, утраты ПИН-кода, истечения срока действия, изменения фамилии и/или имени держателя, и по другим причинам.

2.4.1. Карта с новым сроком действия оформляется Банком автоматически при наличии на Карте денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты, в соответствии с Тарифами Банка (в случаях, когда комиссионное вознаграждение предусмотрено Тарифами Банка), а также при условии, что Карта не заблокирована.

2.4.2. Карта направляется в подразделение Банка, указанное первоначально в Заявлении (при отсутствии дополнительного заявления об изменении подразделения Банка, оформленного Держателем в Банке не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты).

2.4.3. Держатель вправе отказаться от замены Карты, подав в подразделение Банка соответствующее письменное заявление не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты.

2.4.4. В случае отсутствия на Карте денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка, Банк не оформляет Карту для замены. Оформление Карты для замены осуществляется на основании письменного заявления Держателя в течение 15 рабочих дней после зачисления Держателем денежных средств для оплаты комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка.

2.4.5. При изменении собственной фамилии или имени Держатель карты должен предоставить в установленные Банком сроки документы, подтверждающие данные изменения. Для замены карты Держателю необходимо подать соответствующее письменное заявление.

2.4.6. При замене Карты по любой из причин, установленных настоящими Правилами, Банк имеет право при условии сохранения ценовых параметров и условий обслуживания Держателя изменить тип предоставляемой Держателю Карты и/или Платежную систему, к которой принадлежит Карта.

2.5. Предоставление дополнительных Карт.

2.5.1. Дополнительная Карта может быть оформлена Держателю основной Карты.

2.5.2. Дополнительная Карта может быть оформлена под личную ответственность Держателя основной Карты третьему лицу – физическому лицу, достигшему 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнему лицу в возрасте от 6 до 14 лет.

---

<sup>102</sup> Пункт добавлен на основании Приказа Банка № 872 от 15.12.2017

2.5.3. К основной Карте может быть оформлено не более четырех дополнительных Карт. Дополнительная карта предоставляется персонифицированной, на ней указаны имя и фамилия Держателя. Дополнительная Карта имеет собственный ПИН-код.

2.5.4. Дополнительные Карты предоставляются на основании Заявления, заполняемого потенциальным Держателем дополнительной Карты, иных предоставленных по требованию Банка документов и Заявления Держателя основной Карты о предоставлении дополнительной Карты третьему лицу.

Дополнительная карта несовершеннолетнему лицу в возрасте от 6 до 14 лет оформляется на основании Заявления Держателя основной Карты (если Держателем основной Карты является родитель, усыновитель или опекун несовершеннолетнего лица, т. е. законный представитель) либо на основании Заявления Держателя основной Карты и с согласия законного представителя несовершеннолетнего лица (в случае если Держатель основной Карты не является законным представителем несовершеннолетнего лица).

2.5.5. Держатель основной Карты обязуется ознакомить Держателя дополнительной Карты с настоящими Правилами и Тарифами Банка.

2.5.6. Держатель основной Карты несет полную финансовую ответственность за все операции, совершенные с использованием дополнительной Карты или ее реквизитов.

2.5.7. Для прекращения доступа Держателя дополнительной Карты к Основной карте Держатель основной Карты обязан предоставить в Банк письменное заявление.

2.5.8. При закрытии Основной Карты, дополнительные Карты, срок действия которых не истек, подлежат возврату в Банк.

2.5.9. Замена дополнительной Карты осуществляется аналогично замене основной Карты.

2.6. Банк имеет право произвести проверку сведений, указанных в Заявлении, и отказать физическому лицу в предоставлении Карты без объяснения причин.

2.7. Банк вправе заблокировать Карту Держателя в случаях, когда у Банка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Карты или ее реквизитов.

2.8. В случае попытки внесения денежных средств на Карту при помощи технических устройств самообслуживания стороннего банка Банк не несет ответственности за действия данной организации и комиссии, взимаемые данной организацией.

2.9. Банк вправе устанавливать лимиты снятия (выдачи) наличных средств с Карты Держателя в ПВН и банкоматах Банка и/или сторонних банков. Информация о размере установленных лимитов снятия (выдачи) доводится до сведения Держателей путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.mcb.ru](http://www.mcb.ru).

2.10. Банк при обращении Держателя обязан довести до сведения Держателя в письменном виде информацию о расходах Держателя и полной стоимости кредита в рамках овердрафта, предоставленного в соответствии с п. 4.13 настоящих Правил.

### **3. Обязанности Держателя**

3.1. При получении Карты Держатель обязан расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне Карты под магнитной полосой.

3.2. Держатель не вправе передавать свою Карту и/или ПИН-код в пользование другим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИН-кода отдельно от Карты. Операции с использованием ПИН-кода или подтвержденные кодом 3DS<sup>103</sup> признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

3.3. Держатель обязан самостоятельно вести учет и контроль операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, и своевременно обратиться в Банк в случае несогласия с информацией, указанной в выписке по своей Карте. Держатель обязан сохранять все платежные/расчетные документы, связанные с операциями по Карте, в течение одного года с даты совершения операции и предъявлять их по требованию Банка или при возникновении спорных вопросов.

3.4. В случае изменения сведений, указанных Держателем в Заявлении, Держатель обязан в десятидневный срок письменно уведомить об этом Банк.

3.5. При получении письменного уведомления Банка о необходимости прекратить использование Карты Держатель обязан немедленно прекратить использование Карты и вернуть ее в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления.

3.6. Держатель обязуется не использовать Карту для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

3.7. При предоставлении овердрафта в соответствии с п. 4.13 настоящих Правил Держатель обязан обратиться в Банк для получения информации о расходах Держателя и ознакомления с размером полной стоимости кредита в рамках предоставленного овердрафта.

3.8. Держатель обязуется знакомиться с условиями действующих Тарифов Банка, настоящих Правил и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.mcb.ru](http://www.mcb.ru).

3.9. Держатель обязуется предоставлять Банку, выполняющему функции агента валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций с использованием Карты в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

3.10. Держатель обязуется уведомлять Банк об изменении персональных данных, предъявленных для проведения идентификации (данные документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в месячный срок с даты их изменения, но не позднее дня очередной явки Держателя в Банк.

### **4. Расчеты**

---

<sup>103</sup> При предоставлении данной услуги Банком

4.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты, Банк предоставляет Клиенту Карту на основании его Заявления и настоящих Правил.

4.2. Денежные средства, находящиеся на Карте, могут быть использованы только для операций, совершаемых с использованием Карты или ее реквизитов, с предварительным проведением авторизационного запроса либо без авторизации, с соблюдением правил ПС, при необходимости – с дополнительным заключением соответствующего договора с Банком, а также в случаях, предусмотренных п. 4.9 настоящих Правил, и для иных операций, осуществляемых Банком исключительно на основании заявления Держателя на перечисление денежных средств, составленного по установленной Банком форме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Операции по Карте, включая пополнение Карты Держателем, проводятся в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, а также правилами ПС и Тарифами Банка. Основанием для отражения Банком операций по Карте являются Тарифы Банка, документы, предусмотренные правилами ПС, договорами с контрагентами и внутренними нормативными документами Банка, подтверждающие факт совершения операций с использованием Карты или ее реквизитов.

4.4. Днем зачисления/списания средств на Карту /с Карты считается день обработки информации по совершенной операции в программном обеспечении Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

Зачисление/списание денежных средств на Карту/с Карты Держателя производится Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в Банк/списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.

В случае поступления информации о совершенной операции не позднее 22:00 по московскому времени, отражение данной операции по Карте в программном обеспечении Банка производится текущим рабочим днем.

В случае поступления информации о совершенной операции после 22:00 по московскому времени, отражение данной операции по Карте в программном обеспечении Банка производится следующим рабочим днем.

В случае поступления информация о совершенной операции после 22:00 последнего рабочего дня недели либо в нерабочие дни, отражение данной операции по Карте в программном обеспечении Банка производится в первый рабочий день, следующий за нерабочими днями.

4.5. Банк оставляет за собой право производить операции пополнения Карт и/или списания с Карт через транзитные счета Банка.

В случае невозможности зачисления Банком средств на Карту в связи с указанием Держателем и/или третьим лицом неверных/неполных реквизитов в платежном/расчетном документе Банк оставляет за собой право без дополнительного распоряжения Держателя осуществить возврат перечисляемых Держателем средств по реквизитам плательщика, указанным в платежном/расчетном документе на перечисление денежных средств, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.6. Комиссионное вознаграждение за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами

Банка взимается Банком путем перечисления денежных средств с Карты на основании Заявления, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

В случае досрочного прекращения использования Карты комиссия, взимаемая за фактическое время обслуживания Карты, приравнивается к комиссии за полный год обслуживания Карты.

4.7. В течение срока действия Карты Банк начисляет на остаток проценты в соответствии с Тарифами Банка и действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. При снятии наличных денежных средств в банкоматах и ПВН, не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссионному вознаграждению Банка (согласно Тарифам Банка) с Карты может удерживаться комиссионное вознаграждение банка – владельца ПВН или банкомата.

4.9. Держатель основной Карты уполномочивает Банк производить перевод денежных средств без дополнительного поручения Держателя (заранее данный акцепт) путем оформления в установленном порядке платежных/расчетных документов на списание с Карты сумм в соответствии с Заявлением:

- ☐ средств, зачисленных на Карту без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований (ошибочно зачисленных средств). При этом списание производится без взимания комиссии;
- ☐ денежных средств в погашение овердрафта и процентов за овердрафт в соответствии с действующими Тарифами Банка;
- ☐ комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами, а также установленного ПС и другими банками;
- ☐ фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Карты как Держателем, так и другими лицами (блокировка Карты, постановка в Стоп-лист, изъятие Карты и т. п.).

4.10. В случае совершения операции наличного и/или безналичного пополнения Карты в валюте, отличной от валюты Карты, Держатель основной Карты предоставляет Банку право без дополнительного уведомления производить конвертацию средств в валюту Карты по курсу Банка, установленному Тарифами Банка.

4.11. Расходование денежных средств с Карты должно осуществляться Держателем в пределах остатка средств на Карте или установленного Банком лимита овердрафта (в случае его предоставления на основании отдельного договора между Держателем и Банком), за исключением случаев, приведенных в п. 4.12 настоящих Правил. Снятие наличных в банкоматах и ПВН Банка осуществляется в соответствии с п. 2.9 настоящих Правил.

4.12. Банк принимает к оплате все операции, совершенные без нарушения правил ПС Держателем и/или третьими лицами, по Карте или с использованием ее реквизитов.

В случае недостаточности или отсутствия на Карте средств, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил ПС операциям Банк в день обработки операций предоставляет Держателю кредит в форме овердрафта в размере, необходимом для завершения расчетов по указанным операциям.

4.13. Овердрафт предоставляется на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, начиная со дня его возникновения.

При предоставлении овердрафта Держатель обязан обратиться в Банк для получения информации о расходах Держателя и ознакомления с размером полной стоимости кредита в рамках предоставленного овердрафта. Банк обязан при обращении Держателя довести до сведения Держателя в письменном виде информацию о расходах Держателя и размере полной стоимости кредита в рамках предоставленного овердрафта.

Держатель обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней погасить сумму овердрафта и начисленных на нее процентов согласно Тарифам Банка, за исключением случаев, когда срок действия Карты истекает раньше. В этом случае Держатель обязан погасить сумму овердрафта и начисленных процентов не позднее дня истечения срока действия Карты.

В случае увеличения первично образовавшейся суммы овердрафта, Банк блокирует возможность совершения расходных операций по Карте за счет средств овердрафта, оставляя за собой право заблокировать Карту Держателя [основную и дополнительные (при наличии)] до истечения установленного срока погашения. При этом срок погашения общей суммы задолженности по овердрафту не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней, исчисляемых с первого дня образования овердрафта, за исключением случаев, когда срок действия Карты истекает раньше. В этом случае Держатель обязан погасить общую сумму задолженности не позднее дня истечения срока действия Карты.

В случае непогашения Держателем овердрафта в течение 30 (тридцати) календарных дней Карта Держателя блокируется, проведение расходных операций по Карте Держателя приостанавливается до полного погашения овердрафта и начисленных процентов.

В случае непогашения задолженности по овердрафту по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня возникновения овердрафта или в день истечения срока действия Карты, задолженность объявляется просроченной.

В случае образования овердрафта при наличии по Карте просроченной задолженности по предоставленному лимиту овердрафта, оформленному соответствующим договором с Банком, задолженность по образовавшемуся овердрафту также объявляется просроченной со дня его возникновения.

При полном погашении Держателем овердрафта возможность проведения операций по Карте возобновляется.

4.14. Держатель предоставляет право в соответствии с настоящими Правилами Банку в случае неисполнения Держателем обязательств по погашению овердрафта и процентов за пользование овердрафтом при наличии у него любых иных счетов в Банке производить перечисления денежных средств с данных счетов путем оформления в установленном порядке платежных/расчетных документов на списание средств, недостающих для осуществления расчетов, в соответствии с Заявлением Держателя, и Тарифами Банка. В случае списания денежных средств со счета в валюте, отличной от валюты Карты, Держатель предоставляет право Банку без дополнительного уведомления производить конвертацию средств по курсу Банка, установленному Тарифами Банка.

Проценты за пользование овердрафтом начисляются в размере, предусмотренном Тарифами Банка, и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской

Федерации, со дня, следующего за днем предоставления овердрафта, по день полного погашения овердрафта.

4.15. В случае совершения операции с использованием Основной/Дополнительной карты и/или ее реквизитов в ПВН, банкоматах или ином оборудовании (терминалах, депозиторах и т.д.) принадлежащих Банку, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Карты производится в соответствии с Тарифами Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

В случае совершения операции с использованием Основной/Дополнительной карты и/или ее реквизитов в ПВН, банкоматах и ином оборудовании (терминалах, депозиторах), не принадлежащих Банку, конвертация денежных средств из валюты операции, полученной из платежной системы и представленной к оплате, в валюту Карты производится в соответствии с Тарифами Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

4.16. Оплата налогов и сборов осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

## **5. Утеря Карты или ПИН-кода**

5.1. В случае утери (хищения, изъятия и т.п.) Карты/Дополнительной карты и/или появления у Держателя/Держателя дополнительной карты подозрения в несанкционированном использовании Карты/Дополнительной карты или ее реквизитов Держатель/Держатель дополнительной карты обязан немедленно уведомить об этом Банк для приостановления операций по Карте и блокировки Карты/Дополнительной карты одним из следующих способов:

☐ по телефонам, указанным на официальном web-сайте Банка в сети Интернет адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru) (в целях оперативной блокировки Карты/Дополнительной карты Банк рекомендует использовать данный способ информирования). Указанное устное уведомление об утере, краже или ином изъятии, а также о подозрениях в несанкционированном использовании Карты/Дополнительной карты или ее реквизитов в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя/Держателя дополнительной карты (в подразделении Банка с подробным изложением обстоятельств утраты/хищения, а также сведений о незаконном использовании);

☐ письменным заявлением Держателя/Держателя дополнительной карты, оформленным в подразделении Банка, с подробным изложением обстоятельств утраты/хищения, а также сведений о незаконном использовании.

☐ заявлением, направленным с использованием Системы дистанционного доступа «Интернет-банк»<sup>104</sup> (в случае заключения Договора на обслуживание клиентов в системе дистанционного доступа «Интернет-банк»). Посредством Системы дистанционного доступа «Интернет-банк» заявление может быть оформлено только в случае утери или хищения Карты/Дополнительной карты.

5.2. Банк считается уведомленным об утрате Карты/Дополнительной карты Держателем/Держателем дополнительной карты и/или об использовании

---

<sup>104</sup> Для оформления заявления используется специальный пункт меню (специальная экранная форма) Системы дистанционного доступа «Интернет-банк».

Карты/Дополнительной карты или ее реквизитов без согласия Держателя/Держателя дополнительной карты с момента первого поступления в Банк соответствующего уведомления, направленного одним из способов, указанных в п. 5.1 настоящих Правил. Об использовании Карты/Дополнительной карты или ее реквизитов без его согласия Держатель/Держатель дополнительной карты обязан уведомить Банк не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. Карта/Дополнительная карта считается заблокированной с момента получения Держателем/Держателем дополнительной карты подтверждения оператора Банка о блокировании карты. Об использовании Карты/Дополнительной карты или ее реквизитов без его согласия Держатель/Держатель дополнительной карты обязан уведомить Банк не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. Карта/Дополнительная карта считается заблокированной с момента получения Держателем/Держателем дополнительной карты подтверждения оператора Банка о блокировании карты/с момента присвоения заявлению Держателя/Держателя дополнительной карты, направленному через Систему дистанционного доступа «Интернет-банк», окончательного статуса, свидетельствующего об исполнении заявления Банком.

5.3. Замена Карты осуществляется на основании поступившего в Банк письменного заявления Держателя. Если до окончания срока действия Карты осталось более 30 (тридцати) календарных дней, осуществляется замена Карты на тот же срок действия, что и потерянная/украденная Карта. Если до окончания срока действия Карты осталось не более 30 (тридцати) календарных дней, осуществляется замена Карты на новый срок действия.

Замена Карты осуществляется в сроки, указанные в п. 2.4.4 настоящих Правил.

5.4. Замена Карты/выдача карты изъятой банкоматом Банка производится на основании письменного обращения Клиента в Банк, согласно действующего на момент изъятия карты внутреннего порядка Банка по работе с изъятыми Банкоматом картами.

5.5. До момента поступления в Банк письменного заявления Держателя об утере Карты вся финансовая ответственность за ее использование возлагается на Держателя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

5.6. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной (похищенной), Держатель обязан немедленно известить об этом Банк и следовать инструкциям Банка. Карта, заявленная Держателем как утраченная/похищенная, не подлежит разблокировке после поступления в Банк письменного заявления Держателя об утере Карты.

5.7. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется, проведение операций с использованием ПИН-кода по Карте приостанавливается. Для разблокировки Карты и возобновления операций Держатель должен обратиться в Банк по телефонам, указанным на официальном web-сайте Банка в сети Интернет адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru) или в любое подразделение Банка для составления соответствующего заявления.

**Утерянный ПИН-код не восстанавливается.** В случае утраты ПИН-кода Держатель должен предоставить в Банк соответствующее заявление на замену Карты в связи с утратой ПИН-кода. В таком случае Держателю будет предоставлена новая карта с новым ПИН-кодом. Замена карты производится в сроки, указанные в п. 2.4.4 настоящих Правил.

## **6. Предоставление информации по операциям с Картой**

6.1. Выписки по Карте предоставляются Держателю при его личном обращении в подразделение Банка при предъявлении Держателем Карты и документа, удостоверяющего личность. Датой формирования выписки считается дата фактической выдачи выписки Держателю.

6.2. В случае если Держатель не согласен с операцией, указанной в выписке, он имеет право предъявить претензии по такой операции в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты формирования выписки, но не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения операции. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной Держателем и оспариванию не подлежит.

6.3. Держатель основной и дополнительной Карт может:

- получить информацию о последних операциях и остатке на Карте, выбрав соответствующее меню на мониторе банкомата, депозитора или другого предназначенного для этого устройства самообслуживания Банка;
- получить информацию об остатке средств на Карте круглосуточно по телефонам, указанным на официальном web-сайте Банка в сети Интернет адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru) используя пароль для обращения в Колл- центр. Изменение пароля для обращения в Колл-центр осуществляется Держателем при его личном обращении в подразделение Банка при предъявлении Держателем Карты и документа, удостоверяющего личность;
- воспользоваться услугами системы «Интернет-банк», если между Держателем и Банком заключен Договор о предоставлении услуг «Интернет-банк».

В случае отказа от предоставления услуги по системе «Интернет-банк» при оформлении Карты, Держатель может оформить услуги системы «Интернет-банк» при обращении в подразделение Банка.

## **7. Прекращение использования Карты**

7.1. В случае прекращения использования Карты досрочно или в связи с окончанием срока действия Карты Держатель обязан возвратить сумму овердрафта, а также уплатить начисленные за пользование овердрафтом проценты (при их наличии).

Держатель обязан возвратить Карту, а также все дополнительные Карты (при их наличии) в Банк, подав соответствующее письменное заявление, в случае:

- 1) замены Карты до окончания срока ее действия по причине допущения брака Карты (в том числе неправильного эмбоссирования реквизитов на Карте по вине Банка);
- 2) закрытия Карты до окончания срока ее действия (за исключением случаев, когда Карта объявлена утраченной/похищенной).

7.2. Для закрытия Карты Держатель основной Карты должен предоставить в подразделение Банка заявление, установленной Банком формы. Если к дате подачи заявления срок действия Карты не истек, срок действия Карты считается истекшим с даты подачи заявления.

7.3. Остаток по Карте возвращается Держателю основной Карты в валюте Карты наличными денежными средствами или перечисляются по указанным в заявлении Держателя реквизитам на счет Держателя в Банке по истечении 35/45 (тридцати пяти/ сорока пяти), в зависимости от типа карты, дней со дня истечения срока действия Карты либо

предоставления в Банк письменного заявления о закрытии Карты.

7.4. Карта может быть закрыта Банком при наличии следующих условий:

7.4.1. Срок действия Карты истек не менее 1 (одного) года назад.

В случае если к Основной Карте оформлены дополнительные карты, в рамках п. 7.4 настоящих Правил рассматривается Карта, срок действия которой истекает последним.

7.4.2. Отсутствие операций по Карте, инициированных Держателем, в течение 1 (одного) года с даты окончания срока действия Карты.

7.4.3. Отсутствие денежных средств на Карте.

Закрытие Карт, по которым имеется непогашенная задолженность Держателя Карты перед Банком, в рамках процедуры, предусмотренной настоящим пунктом, не осуществляется.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по Карте в соответствии с настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации, правилами ПС и Тарифами Банка за сохранение в тайне сведений о Держателе Карты и совершенных им операциях по Карте.

Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Держатель несет ответственность за операции, совершенные с использованием Карты либо ее реквизитов, с вводом ПИН-кода либо без ввода ПИН-кода, в том числе за операции, совершенные третьими лицами.

8.3. Банк не несет ответственности за образование овердрафта на Карте, в том числе, если такой овердрафт возник за счет разницы в курсах, по которым производилась конвертация средств согласно п. 4.15 настоящих Правил.

8.4. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий настоящих Правил в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, обслуживаемых или эксплуатируемых третьими лицами, сбоев программного обеспечения Банка, технических сбоев в работе ПС), некорректного/неполного указания Держателем и/или третьими лицами реквизитов при перечислении средств на Карту, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Держателем требований настоящих Правил.

8.5. Держатель несет финансовую ответственность за возникновение овердрафта по Карте, в том числе, если такой овердрафт возник за счет разницы в курсах, по которым производится конвертация средств согласно п. 4.15 настоящих Правил.

8.6. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.

8.7. Банк и Держатель освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть

чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы сторона должны в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств в соответствии с настоящими Правилами.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Банк вправе изменять в рамках действующего законодательства Российской Федерации настоящие Правила и/или Тарифы Банка и уведомлять Держателя об изменениях путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

9.2. В случае нарушения Держателем Договора и действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе заблокировать Карту и приостановить проведение операций по ней.

9.3. Договор вступает в силу с даты принятия Банком от Держателя Карты Заявления и открытия ему Карты и действует до полного выполнения сторонами принятых на себя обязательств.

9.4. В случае не востребоваия Карты Держателем по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты подачи Держателем Заявления или с даты перевыпуска Банком Карты с новым сроком действия, Банк имеет право уничтожить Карту.

Настоящим Держатель карты (в случае отсутствия Дополнительных карт) уполномочивает Банк рассматривать условие настоящего пункта как заявление Держателя о расторжении Договора предоставления и использования банковских расчетных карт и закрытии Карты, датированное датой аннулирования Карты.

При наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств Договор предоставления и использования банковских расчетных карт расторгается и Карта закрывается в соответствии с настоящим заявлением Держателя.

Возврат остатка денежных средств с Карты по не востребоваанной Карте осуществляется на основании письменного заявления Держателя о закрытии Карты по указанным им реквизитам в соответствии с п. 7.3 настоящих Правил при условии погашения Клиентом суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка, суммы овердрафта и уплаты начисленных за пользование овердрафтом процентов (при их наличии).

Держатель предоставляет Банку право на основании заявления на перевод денежных средств осуществлять в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, операции по переводу денежных средств с Карты, если иное не установлено настоящими Правилами.

9.5. Стороны согласны признавать данные электронной авторизации, выписки по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, а также иные документы, полученные из ПС в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил,

подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### Условия предоставления услуг по системе «SMS-банкинг»

Настоящие Условия предоставления услуг по системе «SMS-банкинг» (далее – Условия) определяют условия предоставления услуг по системе «SMS-банкинг».

Договор о предоставлении услуг по системе «SMS-банкинг» заключается между Банком и Клиентом в рамках и на условиях Договора комплексного обслуживания, настоящего Приложения 5 и в соответствии с заявлением Клиента, оформляемым для подключения к системе «SMS-банкинг». Договор о предоставлении услуг по системе «SMS-банкинг» является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания.

#### 1. Условия предоставления услуг

1.1. В настоящих Условиях используются следующие термины и определения:

**Система «SMS-банкинг» (далее – Система)** – система, которая обеспечивает оперативный прием сообщений (запросов) от Клиентов, обслуживаемых по Системе, а также формирование и отправку на соответствующие телефонные номера Клиентов/мобильные устройства Клиентов SMS-сообщений/уведомлений в РНКБ 24/7 (PUSH-уведомления), содержащих запрашиваемую информацию, уведомления об операциях по счетам Клиентов в масштабе реального времени, а также иную информацию, предусмотренную настоящими Условиями<sup>105</sup>.

**Зарплатная SMS** – услуга, предоставляемая по системе «SMS-банкинг», в рамках которой на номер мобильного телефона клиента направляются SMS-сообщения только о целевых зачислениях денежных средств.

**Одноразовый пароль** – последовательность символов, цифр, получаемая Клиентом с использованием средства получения одноразовых паролей и применяемая им не более одного раза для подписания (подтверждения) электронного документа в Системе.

**Целостность ЭД** означает, что после создания электронного документа и применения средства подтверждения электронного документа в содержание электронного документа не вносилось никаких изменений.

**Электронный документ (далее – ЭД)** – распорядительный документ, передаваемый Клиентом в Банк с использованием Системы и подтвержденный им посредством электронной подписи.

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках настоящих Условий подтверждение Клиентом распоряжения осуществляется с использованием простой электронной подписи, которой является одноразовый пароль, позволяющий однозначно идентифицировать Клиента.

1.2. Услуги по Системе предоставляются:

- держателю банковской карты:
  - по первично предоставляемой Клиенту банковской расчетной карте – на основании Заявления об открытии банковского счета и предоставлении банковской расчетной

---

<sup>105</sup> Пункт изменен Приказом № 481 от 09.07.2018

карты, по ранее предоставленной банковской расчетной карте – на основании Заявления на подключение к системе «SMS-банкинг»<sup>106</sup>;

- по первично предоставляемой Клиенту банковской кредитной карте – на основании Анкеты-заявления на предоставление кредитной карты, по ранее предоставленной кредитной карте – на основании Заявления на подключение к системе «SMS-банкинг», оформленного в течение срока кредитования.

Услуги по Системе предоставляются Клиентам с момента подключения к Системе до закрытия Карты или до отключения Клиента от Системы на основании заявления Клиента, оформленного по форме, установленной Банком.

- заемщику – по кредитному договору, предоставленному Банком, в соответствии с информацией, указанной Клиентом в Анкете при получении кредита или в Заявлении на подключение к системе «SMS-банкинг», оформленном в течение срока кредитования. Услуги по Системе предоставляются Клиентам с момента подключения к Системе до окончания срока действия кредитного договора или до отключения Клиента от Системы на основании заявления, оформленного по форме, установленной Банком;
- владельцу счета – по счетам, открытым по договорам банковского вклада «До востребования»/счетам, открытым по договорам банковского счета (далее – Счет), указанным в Заявлении на подключение к системе «SMS-банкинг». Услуги по Системе предоставляются Клиентам с момента подключения к Системе в соответствии с Заявлением до отключения от Системы на основании заявления, оформленного по форме, установленной Банком.

Далее по тексту настоящих Условий документы, указанные в настоящем подпункте и оформляемые Клиентом для подключения к системе «SMS-банкинг», именуются «Заявление».

1.3. Предоставление услуг Системы осуществляется на номера мобильных телефонов, зарегистрированных в Системе на основании Заявлений, оформленных Клиентом одним из следующих вариантов:

- а) при личном обращении Клиента в подразделение Банка;
- б) при обращении Клиента в Банк по телефону (через Группу обработки входящих звонков Колл-центра Управления розничных продаж и обслуживания РНКБ Банк (ПАО)

(только по кредитным продуктам, за исключением кредитных карт), при условии идентификации Клиента путем сообщения Клиентом своих персональных данных, личного кода, позволяющих достоверно установить, что поручение на подключение к Системе исходит от Клиента;

- в) в электронном виде посредством электронно-программного комплекса Банка (по банковским расчетным и кредитным картам) при условии подтверждения его ПИН-кодом.

В соответствии с информацией, указанной клиентом в Заявлении, в системе регистрируются основные и дополнительные номера телефонов. Для банковской карты, уже подключенной к Системе, посредством электронно-программного комплекса Банка осуществляется регистрация дополнительного номера мобильного телефона для информирования. На дополнительные номера телефонов направляется информация по продуктам в соответствии с подп. 1.5–1.8 настоящих Условий, на основной номер мобильного телефона помимо информации, указанной в подп. 1.5–1.8 настоящих Условий, направляется следующая информация:

---

<sup>106</sup> Услуга направления PUSH-уведомлений в РНКБ 24/7 предоставляется Клиенту без дополнительного заявления.

- об исполнении Заявлений клиента, оформляемых в рамках предоставления клиентам услуг Системы (регистрации в Системе/отключении от Системы/изменении данных в рамках обслуживания по Системе),
- о предстоящей дате удержания комиссии за информирование в соответствии с Тарифами Банка (уведомление направляется за три рабочих дня до даты удержания комиссии),
- о возобновлении услуги «SMS-банкинг» по банковским картам, ранее отключенной в связи с невозможностью списания комиссии по причине отсутствия на Карте Клиента денежных средств, необходимых для оплаты комиссии за обслуживание в Системе.

Предоставление услуг по Системе не осуществляется, если Клиентом в Заявлении не указан номер мобильного телефона, либо проставлен отказ от предоставления услуг Системы (независимо от указания/не указания номера мобильного телефона).

Предоставление услуг Системы по банковским расчетным и кредитным картам осуществляется на имеющийся в Банке номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Системе на основании Заявления, оформленного Клиентом по телефону (через Группу обработки входящих звонков Колл-центра Управления розничных продаж и обслуживания РНКБ Банк (ПАО)), при условии идентификации Клиента путем сообщения Клиентом своих персональных данных, пароля для обращения в Службу клиентской поддержки, указанного Клиентом при оформлении соответствующего Заявления об открытии банковского счета и предоставлении банковской расчетной карты или Анкеты-заявления на предоставление кредитной карты, позволяющих достоверно установить, что поручение на подключение к Системе и распоряжение на списание комиссионного вознаграждения за обслуживание по Системе исходит от Клиента.

1.4. Запросы, направляемые с номера мобильного телефона, зарегистрированного в Системе, в формате коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), рассматриваются Банком как поручения Клиента на формирование и отправку запрашиваемой информации на номер мобильного телефона, зарегистрированного в Системе и с которого поступил соответствующий запрос.

1.5. При первичном подключении банковской карты к Системе Клиенту единоразово предоставляется льготный период пользования услугой «SMS-банкинг».

Льготный период предоставляется к Карте только по одной банковской карте (первой из подключенных к Системе) независимо от наличия других банковских продуктов, подключенных к Системе.

В случае наличия ранее отключенной услуги «SMS-банкинг» (как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка, в том числе предоставленной на условиях льготного периода) льготный период не предоставляется (независимо от срока давности отключения).

1.6. Предоставление услуг Системы по банковским картам Клиенту, являющемуся держателем основной банковской карты, осуществляется по всем банковским картам (в том числе и дополнительным).

Предоставление услуг Системы Клиенту, являющемуся держателем дополнительной карты, осуществляется только по операциям с использованием соответствующей дополнительной карты.

Клиенту предоставляется информация:

- о подключении/отключении от Системы с указанием даты подключения услуги и срока действия льготного периода пользования услугой «SMS-банкинг» (при наличии);

- о проведенных операциях (оплаты товаров/услуг и выдачи наличных по факту совершения авторизации, внесения наличных по факту увеличения лимита по основной банковской карте, безналичных списаниях и зачислениях), а также об отклоненных Банком операциях (некорректный ввод ПИН-кода, недостаточность денежных средств для совершения операции и проч.);
- об остатке по Карте;
- о приеме/исполнении/отказе от исполнения Банком распоряжения, оформленного Клиентом с использованием Системы и подтвержденного им одноразовым паролем;
- направляются специальные уведомления, в т.ч. о принятом Банком решении о выдаче кредита.

В случае переоформления и замены банковской карты, указанной в Заявлении, в том числе в случае истечения срока действия либо порчи банковской карты, услуги по Системе предоставляются для банковской карты, переоформленной взамен указанной в Заявлении, при этом льготный период не прерывается, срок льготного периода продолжает исчисляться по переоформленной банковской карте. При этом в SMS-уведомлении об операции пополнения Карты может быть указан фрагмент номера карты, утратившей действие (в случае если при пополнении Карты был предоставлен номер указанной карты). Комиссионное вознаграждение за обслуживание по Системе удерживается согласно Тарифам Банка только за подключенную действующую карту.

Предоставление услуг по Системе по картам, взамен которых были перевыпущены новые карты, автоматически отключается.

1.7. При предоставлении услуг Системы по кредитным продуктам Клиенту предоставляется информация о сумме и дате погашения очередного платежа по кредитному продукту, фактическом погашении задолженности по кредитному продукту, а также о наличии просроченной задолженности по кредитному продукту.

1.8. При предоставлении услуг Системы по ПИФам Клиенту предоставляется информация по всем ПИФам (независимо от того, через Банк или внешних агентов приобретались паи и владеет или не владеет Клиент паями ПИФов) о совершенных с паями операциях (приобретении, погашении, обмене), об открытии интервалов интервальных фондов, о начале формирования новых ПИФов, о стоимости паев и стоимости чистых активов.

1.9. При предоставлении услуг Системы по Счетам Клиенту предоставляется информация об открытии/закрытии Счета, операциях, совершаемых по Счету с указанием суммы проведенной операции, остатка на Счете.

1.10. При направлении распоряжения, оформленного Клиентом посредством мобильной связи через Систему с использованием (подписанием) простой электронной подписи, Банк производит обработку полученного от Клиента ЭД, отправляет SMS-сообщение о приеме/исполнении/отказе от исполнения Банком распоряжения.

1.11. ЭД, оформленный и подписанный (подтвержденный) Клиентом с использованием простой электронной подписи и переданный в Банк, равнозначен (в том числе имеет равную юридическую силу и доказательственную силу) аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным с соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и является основанием для проведения Банком операций по Карте и совершения иных действий по распоряжению Клиента.

1.12. Стороны признают, что ЭД, подписанный (подтвержденный) Клиентом электронной подписью в соответствии с подп. 1.10 настоящих Условий:

- удовлетворяет требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных действующим законодательством, и влечет юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемых с физическим присутствием лица (при взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку;
- может быть представлен в качестве доказательств, равносильно письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или распечаток их копий.

1.13. Банк при получении от Клиента распоряжения в автоматическом режиме осуществляет проверку ЭД на подлинность электронной подписи и присутствие в нем обязательной информации, а также проводит прочие проверки в соответствии с принятой в Банке технологией (достаточность денежных средств на счете Клиента для проведения операции с учетом комиссии Банка, отсутствие блокировки банковской карты, соответствие проводимой операции требованиям действующего законодательства и др.).

1.14. Банк не принимает к обработке и исполнению ЭД, оформленные с нарушением требований, установленных Договором, а также в случае отсутствия или недостатка денежных средств на карте для проведения операции и/или оплаты комиссии.

1.15. По требованию Клиента Банк выдает ему оформленный в соответствии с принятой технологией документ на бумажном носителе, подтверждающий принятие Банком отправленного Клиентом ЭД с указанием его статуса.

1.16. ЭД становится безотзывным и окончательным после исполнения Банком распоряжения Клиента в соответствии с Федеральным законом «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 № 161-ФЗ.

1.17. При возникновении внештатных ситуаций, связанных с работой Системы, Клиент должен незамедлительно известить об этом Банк и принять решение относительно дальнейшего исполнения ЭД.

1.18. Денежные средства в счет оплаты комиссии за услуги, связанные с обработкой и исполнением ЭД Клиента, списываются Банком с карты, по которому проводится операция, в момент совершения операций на основании распоряжения Клиента в размере, установленном действующими Тарифами Банка.

1.19. В случае возникновения споров, связанных с подлинностью (целостностью) ЭД, исполненных в Системе, Стороны руководствуются разделом 6 настоящих Условий.

1.20. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие использования третьими лицами действующей электронной подписи Клиента (одноразового пароля).

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Права и обязанности Банка:**

2.1.1. Банк обязуется исполнять поручения Клиента о предоставлении услуг Системы, об отказе от услуг Системы, об изменении номера мобильного телефона для обслуживания по Системе в течение трех рабочих дней со дня подачи Клиентом в Банк соответствующего заявления установленной Банком формы.

2.1.2. Банк имеет право отключить Клиента от услуг, предоставляемых по Системе, в случае отсутствия на счете Клиента, номер которого указан в заявлении, денежных средств, необходимых для оплаты комиссии за предоставление услуг по Системе в соответствии с Тарифами Банка, а также в случае блокировки/ареста/закрытия соответствующего счета.

Повторное подключение Клиента к Системе осуществляется на основании нового Заявления, за исключением случаев возобновления услуги «SMS-банкинг» по банковским картам, ранее отключенной в связи с отсутствием на Карте денежных средств, необходимых для оплаты комиссии за предоставление услуг по Системе. При этом повторное подключение Клиента к Системе осуществляется при наличии на Карте денежных средств, необходимых для оплаты комиссии за предоставление услуг по Системе в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.3. При отсутствии на счете Клиента денежных средств, достаточных для оплаты комиссии в случае, когда с одного счета в одну дату Банку необходимо удержать комиссию за обслуживание по Системе нескольких банковских продуктов и/или несколько телефонных номеров (если такое подключение предусмотрено условиями предоставления услуги), Банк вправе на свое усмотрение определить продукты/телефонные номера для отключения от услуг, предоставляемых по Системе.

2.1.4. Банк имеет право изменять в рамках действующего законодательства Российской Федерации настоящие Условия и Руководство по использованию системы «SMS-банкинг», размещенное на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru), с уведомлением Клиента об изменениях путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка.

2.1.5. Банк обязуется принимать к исполнению полученные от Клиента по Системе ЭД, оформленные с использованием электронной подписи, и обрабатывать их в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, инструкциями Банка России, Банка.

2.1.6. Банк обязуется информировать Клиента об отказе в обработке или исполнении ЭД, принятого от Клиента по Системе.

2.1.7. Банк обязуется принимать все необходимые и достаточные меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении одноразового пароля до его передачи Клиенту.

## 2.2. Права и обязанности Клиента:

2.2.1. Настоящим Клиент обязуется<sup>107</sup>:

- установить РНКБ 24/7 на свое Мобильное устройство с поддержкой функции приема PUSH-уведомлений;
- самостоятельно обеспечить поддержку функции получения PUSH-уведомлений на Мобильное устройство;
- обеспечить подключение Мобильного устройства к сети Интернет;
- самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на предоставление услуг по Системе у своего оператора мобильной связи;
- читать и проверять все поступающие от Банка SMS-сообщения;
- обеспечить наличие на счетах, с которых в соответствии с настоящими Условиями удерживается комиссия за предоставление услуги «SMS-банкинг», денежных средств, достаточных для оплаты комиссии за пользование Системой в соответствии с Тарифами Банка;
- самостоятельно отслеживать исполнение Банком заявлений и распоряжений, оформленных Клиентом надлежащим образом;

---

<sup>107</sup> Пункт изменен Приказом № 481 от 09.07.2018

- самостоятельно осуществлять расчеты с оператором мобильной связи в части оплаты за передачу сообщений в формате SMS.

2.2.2. Клиент обязуется знакомиться с условиями действующих Тарифов Банка, Договора комплексного обслуживания, Руководства по использованию системы «SMS - банкинг» и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.mcb.ru](http://www.mcb.ru).

2.2.3. Настоящим Клиент уполномочивает Банк исполнять запросы, направляемые в виде SMS-сообщений с номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в Системе.

2.2.4. Клиент вправе в любой момент отказаться от услуг Системы/изменить номер мобильного телефона для предоставления услуг по Системе, подав в Банк соответствующее заявление установленной Банком формы или обратившись по телефону в Банк (Группа обработки входящих звонков Колл-центра Управления розничных продаж и обслуживания РНКБ Банк (ПАО)) (только по кредитным продуктам, за исключением кредитных карт).

2.2.5. Клиент предоставляет право Банку производить периодическое перечисление денежных средств в оплату комиссии за предоставление уведомлений по операциям Клиента со счетов, с которых в соответствии с настоящими Условиями удерживается комиссия за предоставление услуги «SMS-банкинг», в размере, установленном Тарифами Банка, в течение срока предоставления услуг по Системе.

2.2.6. Клиент имеет право направлять в Банк оформленный им ЭД, подтвержденный одноразовым паролем, полученным от Банка.

2.2.7. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность, невозможность доступа третьих лиц к одноразовому паролю.

2.2.8. Клиент обязуется осуществлять операции по счетам в пределах доступного остатка денежных средств.

2.2.9. В случае подозрения на компрометацию одноразового пароля Клиент обязан незамедлительно информировать об этом Банк и заблокировать доступ к средствам, размещенным на карте.

2.2.10. При утрате мобильного телефона, номер которого подключен к Системе, Клиент обязан обратиться к своему сотовому оператору для блокировки абонентского номера и замены SIM-карты, а также обратиться в Банк для выявления возможных несанкционированных операций и приостановления оказания услуг Системой по его утерянному номеру мобильного телефона.

### **3. Порядок расчетов**

3.1. За предоставление Клиенту услуг по Системе Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

3.2. Комиссия удерживается ежемесячно в дату подключения Клиента к Системе (далее – Календарная дата).

При подключении услуги «SMS-банкинг» без предоставления льготного периода удержание комиссии производится начиная с Календарной даты подключения Клиента к Системе за последующий период.

При подключении услуги «SMS-банкинг» с предоставлением льготного периода удержание комиссии начинается с Календарной даты последнего месяца льготного периода за первый месяц пользования услугой, следующий за льготным периодом.

При возобновлении услуги «SMS-банкинг» по банковской карте, ранее отключенной по причине отсутствия на Карте Клиента денежных средств, необходимых для оплаты комиссии за обслуживание в Системе, удержание комиссии производится ежемесячно в Календарную дату возобновления услуги.

В случае если Календарная дата является нерабочим днем (суббота, воскресенье и иные дни, признанные законодательством нерабочими), то списание комиссии осуществляется в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

При отсутствии в месяце необходимой Календарной даты, списание комиссии осуществляется в первый рабочий день следующего месяца.

3.3. Комиссия за предоставление услуги по банковской карте удерживается с Карты, указанной Клиентом в Заявлении.

3.4. Комиссия за предоставление услуги по кредитному договору удерживается со счета, открытого в соответствии с договором банковского вклада «До востребования» и используемого для погашения указанного в Заявлении кредита (при наличии комиссии за предоставление услуги по кредитам).

3.5. Комиссия за предоставление услуги по ПИФам удерживается со счета, открытого в соответствии с договором банковского вклада «До востребования»/договором банковского счета, или с Карты, указанной Клиентом в заявлении.

3.6. Комиссия за предоставление услуги по Счету удерживается со счета, открытого в соответствии с договором банковского вклада «До востребования»/Договором банковского счета, указанного Клиентом в заявлении.

3.7. При недостаточности в Календарную дату на соответствующем счете Клиента денежных средств, достаточных для оплаты комиссии, производится отключение от Системы.

3.8. Не допускается оплата услуг Банка за предоставление услуги «SMS-информирования» с Кредитных карт, а также за счет заемных средств Банка, в том числе за счет овердрафта по банковским картам.

3.9. Комиссия за фактически предоставленные услуги по Системе за месяц, в который произошло отключение от предоставления услуг (как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента), взимается в размере комиссии за полный месяц предоставления услуг по Системе.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Клиент при пользовании услугами Системы соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений/уведомлений в РНKB 24/7 (PUSH-уведомления) Клиенту, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами.<sup>108</sup>

4.2. Клиент также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием им Системы (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

---

<sup>108</sup> Пункт изменен Приказом № 481 от 09.07.2018

4.3. Клиент несет ответственность за правильность данных, указанных в Заявлении и иных заявлениях установленной Банком формы, оформляемых в рамках обслуживания по Системе (в том числе номера своего мобильного телефона, на который будет отправляться соответствующая информация). Недостоверность информации, указанной в соответствующих заявлениях, может служить отказом Банка их исполнения.

## **5. Заключительные положения**

5.1. В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с предоставлением услуг по Системе, а также для получения информации о подключении, изменении номера мобильного телефона, отключении от услуг, предоставляемых по Системе, Клиент должен обращаться:

- по Картам – в Службу поддержки Клиентов по телефонам, указанным на официальном web-сайте Банка в сети Интернет адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru);
- по ПИФам, Счетам – в любое подразделение Банка;
- по кредитам (за исключением кредитных карт) – в любое подразделение Банка или в Банк (Группа обработки входящих звонков Колл-центра Управления розничных продаж и обслуживания РНКБ Банк (ПАО)) по телефонам, указанным на официальном web-сайте Банка в сети Интернет адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru);

5.2. Договор о предоставлении услуг по системе «SMS-банкинг» вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления и подключения Клиента к Системе и действует до полного выполнения сторонами принятых на себя обязательств.

## **6. Порядок разрешения споров, связанных с подлинностью электронных документов, исполненных в Системе**

6.1. Электронный документ считается подлинным, если он был надлежащим образом оформлен и подтвержден (подписан), после чего проверен и принят.

6.2. Рассмотрение споров производится согласительной экспертной комиссией.

6.3. При наличии сомнений в подлинности ЭД или его содержания Сторона – инициатор спора обязана направить другой Стороне письмо с подробным изложением нарушения, обстоятельств происшедшего и предложением создать согласительную экспертную комиссию.

6.3.1. В случае согласия с претензией, содержащейся в письме, Сторона, получившая письмо, незамедлительно уведомляет другую Сторону и устраняет нарушения, описанные в письме. Согласительная экспертная комиссия в таком случае не создается.

6.3.2. В случае несогласия с претензией, содержащейся в письме, Сторона, получившая письмо, инициирует создание согласительной экспертной комиссии.

6.4. Согласительная экспертная комиссия рассматривает споры следующего типа: Сторона-получатель ЭД утверждает, что иницирующая Сторона-отправитель должным образом оформила и передала на обработку ЭД, а Сторона-отправитель отрицает факт подготовки и передачи на обработку этого ЭД.

В этом случае Стороны соглашаются рассматривать в качестве доказательств, подтверждающих отправку и/или содержание ЭД при рассмотрении споров согласительной экспертной комиссией, в том числе в суде в соответствии со ст. 55, 77 ГПК РФ, переданные между сторонами файлы ЭД, SMS-сообщения, подтвержденные одноразовым паролем Клиента, касающиеся спорного ЭД/или содержания.

6.5. Согласительная экспертная комиссия создается по письменному заявлению одной из Сторон. Дата сбора комиссии назначается не позднее 15 календарных дней с момента

отправки предложения о ее создании. В состав комиссии входит равное количество представителей обеих сторон. При необходимости, с согласия обеих Сторон, в состав комиссии могут быть дополнительно введены эксперты третьей стороны. Полномочия членов комиссии подтверждаются соответствующими документами. Состав комиссии должен быть зафиксирован в итоговом документе (Акте), отражающем результаты работы комиссии.

6.6. Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории Банка с использованием персональных электронно-вычислительных машин (ПЭВМ) и программного обеспечения Банка.

6.7. Срок работы комиссии – 5 рабочих дней. В особо сложных случаях, по обоюдному письменному согласию Сторон, этот срок может быть увеличен, но не более чем до одного календарного месяца.

6.8. Целью работы созданной комиссии является установление подлинности ЭД, исполненного в рамках Договора, а также факта подтверждения Клиентом ЭД и его содержания.

6.9. Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы Системы. Стороны способствуют работе комиссии и не допускают отказа от представления необходимых документов, имеющих отношение к рассматриваемому Споры.

6.10. В ходе рассмотрения комиссией Спора о подлинности (наличии или отсутствии) ЭД/содержании ЭД, исполненного с помощью Системы, каждая Сторона обязана доказать лишь то, что она своевременно и надлежащим образом выполнила обязательства, взятые на себя по Договору.

6.11. По итогам работы комиссии составляется Акт по форме, установленной Банком, в котором в обязательном порядке отражаются:

- фактические обстоятельства, послужившие основанием возникновения разногласий;
- вывод о подлинности/содержании оспариваемого ЭД и его основание;
- вывод о соблюдении/несоблюдении Банком и Клиентом порядка и способа и условий предоставления услуг по Системе.

Акт подписывается уполномоченными представителями Сторон не позднее 10 календарных дней с момента окончания работы комиссии. Подтверждение подлинности ЭД/его содержания, зафиксированное в Акте между сторонами означает, что этот ЭД имеет юридическую силу и влечет возникновение прав и обязательств сторон, установленных договором, и зафиксированных в Акте. Указанный Акт признается обязательным для сторон и служит доказательством в суде. В случае если подписание Акта в вышеуказанный срок не состоится, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и без выработанного Сторонами решения.

6.12. В случае если предложение о создании комиссии оставлено другой Стороной без ответа (по истечении 15 календарных дней), либо Сторона отказывается от участия в комиссии, либо работе комиссии были учинены препятствия, которые не позволили комиссии оформить надлежащий Акт, заинтересованная Сторона составляет Акт в одностороннем порядке с указанием причины составления его в одностороннем порядке.

В указанном Акте фиксируются обстоятельства, позволяющие сделать вывод о том, что оспариваемый ЭД, произведенный в Системе в соответствии с Договором, является подлинным, либо формулируется вывод об обратном. Указанный Акт направляется другой Стороне для сведения.

**Условия обслуживания клиентов – физических лиц  
в Системе дистанционного доступа «Интернет-банк»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия обслуживания клиентов – физических лиц в Системе дистанционного доступа «Интернет-банк» (далее – Условия) определяют порядок предоставления банковских услуг с использованием Системы, а также порядок дистанционного доступа к счетам Клиента (в том числе счетам для учета операций по банковским счетам и вкладам и счетам, открытым для проведения операций с использованием банковских карт), открытым в Банке (далее – счета).

1.2. Договор на обслуживание клиентов – физических лиц в Системе дистанционного доступа «Интернет-банк» заключается между Банком и Клиентом в рамках и на условиях Договора комплексного обслуживания, на условиях настоящего Приложения 6 и в соответствии с Заявлением на подключение к системе дистанционного доступа «Интернет-банк» (далее – Заявление), оформляемым Клиентом при подключении к Системе дистанционного доступа «Интернет-банк» (далее – Договор). Договор на обслуживание клиентов – физических лиц в Системе дистанционного доступа «Интернет-банк» является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.

Заявление на подключение к Системе дистанционного доступа «Интернет-банк» оформляется и направляется в Банк в электронном виде посредством устройства с браузером и доступом в Интернет с подтверждением (подписанием) кодом, являющимся электронной подписью Клиента, направленным Банком Клиенту на Доверенный номер. Заявление, оформленное, подтвержденное (подписанное) и направленное в Банк в указанном порядке, признается направленным Клиентом.

Акцептом Банком указанного Заявления является факт подключения Клиента к системе «Интернет-банк».

Подключение Клиента к услуге осуществляется Банком при соблюдении следующих условий:

- наличие у Клиента заключенного с Банком Договора комплексного обслуживания;
- наличие в Банке информации о Доверенном номере мобильного телефона Клиента;
- наличие у Клиента как минимум одного действующего продукта Банка из следующего перечня: банковский вклад, банковский счет, банковская расчетная карта, кредитный продукт (включая кредитные карты);
- наличие у Клиента действующего адреса электронной почты;
- наличие у Клиента устройства с браузером и доступа в Интернет.

Первичная идентификация Банком Клиента для работы с Системой при подаче Заявления на подключение к системе дистанционного доступа «Интернет-банк» осуществляется по номеру банковской карты Клиента (основной или дополнительной, выпущенной на имя Клиента), или 20-значному номеру счета Клиента, открытого в Банке, или номеру кредитного договора, заключенного между Клиентом и Банком. Последующая идентификация Клиента для работы с Системой осуществляется в соответствии с подп. 1.4 настоящих Условий.

Вышеуказанные действия по заключению Договора, совершенные дистанционно (при

условии соблюдения положений, изложенных в настоящем подпункте Условий), признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.

Договор может быть заключен представителем Клиента, действующим на основании доверенности, оформленной по форме Банка или удостоверенной нотариально. Форма доверенности размещена на официальном сайте Банка ([www.mncb.ru](http://www.mncb.ru)). При этом представитель Клиента не получает прав пользователя Системы.<sup>109</sup>

1.3. В настоящих Условиях используются следующие термины и определения:

**Авторство ЭД** – принадлежность данного электронного документа конкретному физическому лицу – пользователю Системы. Авторство электронного документа определяется на основе логина и пароля, а также одноразового пароля или ЭЦП при их наличии.

**Банковская карта** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с эмитентом, а также для идентификации Клиента при совершении им операций с использованием электронно-программных комплексов. В рамках Договора под банковской картой понимаются расчетная (дебетовая) и кредитная карта Банка.

**Владелец сертификата** – физическое лицо, на имя которого оформлен, зарегистрирован и заверен Банком документ на бумажном носителе – сертификат регистрации открытого ключа ЭЦП, и которое владеет соответствующим закрытым ключом ЭЦП, позволяющим с помощью встроенных в Систему средств электронной цифровой подписи создавать свою ЭЦП в электронном документе (подписывать (заверять) электронный документ).

**Закрытый (секретный) ключ ЭЦП** – уникальная секретная последовательность символов, программно изготавливаемая пользователем Системы и предназначенная для создания им в электронных документах электронно-цифровой подписи с использованием средств ЭЦП. Секретный ключ хранится в цифровом виде на носителе информации, именуемом в дальнейшем «носитель электронного ключа».

**Доверенный номер мобильного телефона** клиента (Доверенный номер/ДНТ)<sup>110</sup> – номер мобильного телефона Клиента, который Клиент указал при присоединении к Правилам комплексного обслуживания или предоставил в Банк дополнительно при личном обращении в письменном виде с целью использования, указанного номера для получения/отправки сообщений и Кодов-подтверждений между Банком и Клиентом, в том числе в системах дистанционного обслуживания и при обслуживании в Подразделениях Банка.

Доверенный номер подтверждается с помощью отправки Банком СМС пароля на данный телефон и подтверждением его Клиентом посредством ввода значения Кода-подтверждения, отправленного программным способом на мобильный телефон, который регистрируется в системе как доверенный, при условии личного обращения клиента в Подразделение Банка и его идентификации.

В случае утраты мобильного устройства с Доверенным номером, Доверенный номер подлежит блокировке на основании заявления Клиента при личном обращении в Подразделение Банка или по звонку в Колл-центр (допускается блокировка Доверенного номера Представителем клиента в Подразделении Банка). Блокировка Доверенного номера ведет к блокировке Дистанционных каналов обслуживания и к блокировке совершения операций в Подразделении Банка, при которых наличие Доверенного номера является обязательным. Для возобновления работы с использованием Доверенного номера Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка для разблокировки или предоставления

---

<sup>109</sup> Пункт изменен Приказом № 218 от 04.04.2016

<sup>110</sup> Пункт изменен Приказом № 598 от 15.09.2017

нового мобильного номера телефона для подключения его как Доверенный номер телефона. Разблокировка Доверенного номера осуществляется только по заявлению Клиента при его личном обращении в Подразделение Банка.

**Защита информации от несанкционированного доступа** – комплекс мероприятий, проводимых с целью предотвращения несанкционированного копирования, уничтожения, искажения, модификации (подделки), блокирования информации.

**Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент), не являющееся индивидуальным предпринимателем, имеющее счета в Банке и заключившее с Банком Договор.

**Компрометация ключа ЭЦП** – утрата доверия к тому, что используемые ключи обеспечивают безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключей, относятся следующие (включительно, но не ограничиваясь):

- утрата ключевых элементов;
- утрата ключевых элементов с последующим обнаружением;
- несанкционированное копирование или подозрение на копирование носителя электронного ключа;
- нарушение правил хранения и уничтожения (после окончания срока действия) секретного ключа ЭЦП;
- возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в Системе;
- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с носителями электронных ключей, содержащими ключевую информацию (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и достоверно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника).

**Компрометация логина и пароля либо средства получения одноразовых паролей** – утрата доверия к тому, что используемые логин и пароль либо средство получения одноразовых паролей обеспечивают безопасность информации.

**Логин** – цифровой идентификатор клиента, генерируемый Банком и сообщаемый Клиенту во время регистрации в Системе (при заключении Договора в обслуживающем подразделении Банка), либо в рамках выполнения запроса Клиента, направленного в Банк через электронно-программный комплекс (при получении Клиентом логина и пароля посредством электронно-программного технического комплекса).

**РНКБ 24/7**<sup>111</sup> – версия Интернет-банка для мобильных устройств на системах iOS и Android, доступна для установки на официальных интернет порталах компаний App Store, Google Play и Yandex.Store.

**Мобильное устройство**<sup>112</sup> – мобильный телефон (смартфон) или иное устройство, имеющее доступ в Интернет и используемое для установки на него РНКБ 24/7.

**Носитель электронного ключа (iBank 2 Key, USB-токен)** – специализированное программно-аппаратное устройство, подключаемое к компьютерному устройству Клиента через интерфейс USB, с интегрированной операционной системой со встроенным средством криптографической защиты информации (далее – СКЗИ), сертифицированным в соответствии с ГОСТ 28147–89, ГОСТ Р 34.10–2001 и требованиями Федеральной службы безопасности России к СКЗИ класса КС2 и разрешенным к применению для реализации функций формирования и проверки ЭЦП и шифрования информации.

**Обслуживающее подразделение** – отделение, филиал, оперофис Банка, в которое Клиент

---

<sup>111</sup> Термин добавлен Приказом № 218 от 04.04.2016

<sup>112</sup> Термин добавлен Приказом № 218 от 04.04.2016

обратился с целью заключения/исполнения Договора на обслуживание клиентов – физических лиц в системе «Интернет-банк».

**Одноразовый пароль** – последовательность символов, получаемая с использованием средства получения одноразовых паролей и применяемая клиентом не более одного раза для подтверждения электронного документа в Системе.

**Открытый (публичный) ключ ЭЦП** – уникальная последовательность символов, автоматически формируемая программными средствами Системы при изготовлении пользователем Системы закрытого ключа ЭЦП и однозначно соответствующая этому закрытому ключу. Открытый ключ предназначен для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе, сформированном данным пользователем Системы с использованием средств ЭП.

**ОТР-токен** – миниатюрное электронное устройство, генерирующее одноразовые пароли.

**Пароль** – уникальная последовательность символов, обеспечивающая идентификацию Клиента в Системе посредством введения в Систему во время настройки доступа. Первоначально сообщается Клиенту во время регистрации в Системе путем отправки SMS-сообщения на мобильный телефон клиента, в дальнейшем определяется Клиентом.

**Подтверждение подлинности логина и пароля, одноразового пароля либо ЭЦП** – положительный результат проверки соответствующими средствами подлинности логина и пароля, одноразового пароля либо ЭЦП.

**Система «Интернет-банк» (далее – Система)** – Система дистанционного доступа к установленному Банком перечню банковских операций и услуг в сети Интернет с использованием логина, пароля и одноразового пароля либо ЭЦП при их наличии.

**Средство подтверждения ЭД** – логин и пароль, а также одноразовый пароль или ЭЦП при их наличии.

**Средство получения одноразовых паролей** – ОТР-токен (в случае использования Клиентом ОТР-токена) или SMS-сообщение с одноразовым паролем, отправляемое Банком на указанный клиентом номер мобильного телефона.

**Сертификат** – распечатанный на бумажном носителе сертификат открытого ключа ЭЦП Клиента.

**Средства ЭЦП** – программные средства, обеспечивающие реализацию хотя бы одной из следующих функций – создание ЭЦП в электронном документе с использованием закрытого ключа ЭЦП, подтверждение с использованием открытого ключа ЭЦП подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе, создание закрытых и открытых ключей ЭЦП.

**Целостность ЭД** означает, что после создания электронного документа и применения средства подтверждения электронного документа в содержание электронного документа не вносилось никаких изменений.

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Электронный документ (далее – ЭД)** – документ, передаваемый клиентом в Банк с использованием Системы, подтвержденный Клиентом посредством электронной подписи.

**ЭЦП** – Электронная цифровая подпись, реквизит ЭД, предназначенный для защиты данного ЭД от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа ЭЦП и позволяющий принимающей Стороне удостовериться в целостности и авторстве ЭД, а также обеспечить защиту от подлога с

принимающей Стороны. Срок действия ключей ЭЦП (открытого и закрытого) составляет 1 год.

1.4. Доступ Клиента в Систему осуществляется при условии его успешной идентификации. Идентификация Клиента и его доступ к Системе осуществляется с использованием логина, пароля и кода (одноразового пароля), получаемого посредством SMS-сообщения или с использованием OTP-токена.

При заключении Договора представителем Клиента, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, содержащей условие о необходимости активации Клиентом доступа в Систему, первичный доступ Клиента в Систему может осуществляться только после активации Клиентом доступа в Систему путем обращения Клиента в Банк (Департамент дистанционного обслуживания и продаж) при условии его успешной идентификации.

1.5. Подтверждение операций осуществляется с использованием электронной подписи, которой, в зависимости от вида операции, являются:

1.5.1. Логин, пароль и одноразовый пароль, введенные Клиентом при входе в Систему;

1.5.2. Одноразовый пароль;

1.5.3. ЭЦП.

1.6. Перечень доступных по Системе услуг и операций, а также их лимиты зависят от способа подтверждения операции.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом ЭД, подтвержденные Клиентом с использованием электронной подписи в соответствии с п. 1.5 Договора, подготовленные и переданные с помощью программного обеспечения Системы в соответствии со всеми процедурами защиты информации, предусмотренными Договором, юридически эквивалентны документам на бумажном носителе, подписанным Сторонами.

Стороны признают, что ЭД, подтвержденные Клиентом с использованием электронной подписи в соответствии с подп. 1.5 настоящих Условий и переданные в Банк равнозначны (в том числе имеют равную юридическую силу и доказательственную силу) аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком операций и совершения иных действий по распоряжению Клиента.

2.2. Стороны признают, что используемая Система является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа, шифрование, контроль целостности, и способы подтверждения операций достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства ЭД, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению Системы.

Клиент понимает и соглашается с тем, что доступ в Систему осуществляется посредством сети Интернет. Клиент настоящим подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что сеть Интернет является незащищенным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации (возможным несанкционированным доступом третьих лиц) при ее передаче с использованием сети Интернет.

Настоящим Клиент заверяет, что понимает и согласен с тем, что он самостоятельно несет все риски, связанные с получением услуг по организации доступа к сети Интернет и ее использованию, в соответствии с договором между Клиентом и поставщиком указанных услуг Интернета (провайдером).

2.3. Стороны обмениваются ЭД для осуществления операций по счетам Клиента, кроме того, Стороны обмениваются ЭД в рамках Договора комплексного обслуживания, а также при заключении, исполнении, изменении и расторжении кредитных договоров.

2.4. В случае оформления Клиентом документов на подключение к Системе через обслуживающее подразделение, Банк обеспечивает при регистрации Клиента в Системе доступ ко всем счетам Клиента, открытым в подразделениях Банка того же региона, где осуществляется подключение к Системе. Не допускается подключение к Системе счетов, открытых на имя третьего лица, распоряжение которыми Клиент осуществляет на основании доверенности или в силу закона.

При открытии Клиентом нового счета в Банке данный счет подключается к обслуживанию в Системе.

2.5. В случае подключения Клиента к Системе посредством электронно-программного комплекса, Банк обеспечивает при регистрации Клиента в Системе доступ к следующим продуктам Клиента:

2.5.1. В случае использования Клиентом при подключении к Системе номера телефона, ранее зарегистрированного в Банке, Клиенту, по его выбору, может быть предоставлен доступ:

- ко всем счетам Клиента, открытым в подразделениях Банка того же региона, где осуществляется подключение к Системе. Не допускается подключение к Системе счетов, открытых на имя третьего лица, распоряжение которыми Клиент осуществляет на основании доверенности или в силу закона;
- к карте Клиента, посредством которой клиент был авторизован при запросе на получение логина/пароля через электронно-программный комплекс. Остальные счета/продукты Клиента подключаются к Системе только при обращении Клиента в подразделение Банка в соответствии с подп. 2.8 настоящих Условий.

2.5.2. В случае использования Клиентом при подключении к Системе нового номера телефона, не зарегистрированного в Банке, Клиенту может быть предоставлен доступ только к банковской карте, посредством которой клиент был авторизован при запросе на получение логина/пароля через электронно-программный комплекс. Остальные счета/продукты Клиента подключаются к Системе только при обращении Клиента в подразделение Банка в соответствии с подп. 2.8 настоящих Условий.

2.6. В случае подключения Клиента к Системе по доверенности, Клиент несет ответственность за корректное указание в доверенности номера своего мобильного телефона, на который Банком будет направляться информация в рамках настоящего Договора.

2.7. При закрытии Клиентом счёта в Банке доступ к возможности совершения операций в Системе по данному счёту блокируется.

2.8. Изменение типа доступа к отдельным счетам клиента производится на основании заявления, оформляемого Клиентом при обращении в подразделение Банка того же региона, где осуществлялось подключение к Системе.

### **3. Основные условия Договора**

3.1. Обмен ЭД между Сторонами и обязательства Сторон по ЭД, вытекающие из Договора, начинают действовать с момента подключения Клиента к Системе.

3.2. Банк не принимает к обработке и исполнению ЭД, оформленные с нарушением требований, установленных Договором.

3.3. ЭД заполняется Клиентом с помощью программного обеспечения Системы, загружаемого с сайта Банка <https://ibank.rncb.ru>, согласно наименованиям полей ЭД.

3.4. Клиент передает на обработку и исполнение в Банк по Системе ЭД, составленный и подтвержденный электронной подписью (в соответствии с подп. 1.5 настоящих Условий).

ЭД, составленный и переданный в Банк в соответствии с требованиями Договора и подтвержденный электронной подписью в соответствии с подп. 1.5 настоящих Условий, признается оформленным и направленным в Банк Клиентом и не может быть оспорен или отвергнут Сторонами и/или третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы, каналов доступа или оформлены в электронном виде.

3.5. Стороны признают, что ЭД, подтвержденные Клиентом электронной подписью в соответствии с подп. 1.5 настоящих Условий, переданные в Банк Клиентом:

- удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных действующим законодательством, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или распечаток их копий.

3.6. Перечень доступных по Системе услуг и операций, их лимиты и способы подтверждения, установленные в соответствии с подп. 1.5 настоящих условий, утверждаются приказом по Банку и действуют с даты, установленной приказом по Банку. Банк вправе изменять перечень доступных по Системе услуг и операций, их лимиты и способы подтверждения с учетом развития Системы. Информация о перечне доступных по Системе услуг и операций, их лимитах и способах подтверждения, а также об их изменении размещается на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru) и на информационных стендах в подразделениях Банка.

3.7. Банк вправе приостановить обмен ЭД с Клиентом в соответствии с Договором, уведомив об этом Клиента.

3.8. Банк в автоматическом режиме при получении от Клиента ЭД осуществляет проверку на подлинность электронной подписи (логина и пароля, а также на подлинность одноразового пароля либо ЭЦП при их наличии) и присутствие обязательной информации в полях ЭД, на правильность отражения номера счета, а также проводит прочие проверки в соответствии с принятой в Банке технологией (достаточность денежных средств на счете Клиента для проведения операции с учетом комиссии Банка, соответствие проводимой операции требованиям действующего законодательства и др.).

3.9. Информация для Клиента о результатах обработки и исполнения либо об отказе в обработке и исполнении ЭД отражаются в строке статуса в Системе.

3.10. По требованию Клиента Банк может выдать ему оформленный в соответствии с принятой технологией документ на бумажном носителе, подтверждающий принятие Банком отправленного Клиентом ЭД с указанием его статуса.

3.11. Отзыв ЭД, переданного на обработку и исполнение, осуществляется Клиентом на основании направленного в Банк сообщения по Системе.

3.12. ЭД подлежит отзыву, если на момент получения Банком сообщения Клиента об отзыве ЭД еще не исполнен. При этом Банк отклоняет ЭД и не принимает его к исполнению. Если ЭД уже исполнен Банком, то он не подлежит отзыву, о чем Банк извещает Клиента сообщением по Системе.

3.13. Доступ Клиенту к Системе предоставляется круглосуточно за исключением времени на техническое обслуживание Системы. Обработка и исполнение ЭД, полученных по Системе, производится Банком в соответствии с установленным в Банке порядком обработки ЭД и нормативными документами Банка России.

3.14. Ряд банковских операций проводится Банком в автоматическом режиме и их совершение Клиентом возможно круглосуточно. Перечень указанных в настоящем пункте операций публикуется на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru) и размещаются на информационных стендах в подразделениях Банка.

3.15. При обработке ЭД, полученных по Системе, определяющим временем является текущее время, установленное на Системных часах аппаратных средств Банка.

3.16. При возникновении внештатных ситуаций, связанных с работой Системы, Клиент должен незамедлительно известить об этом Банк и принять решение относительно дальнейшего исполнения ЭД (в этом случае Клиент должен предоставить в Банк документ, оформленный на бумажном носителе в установленном Банком порядке).

3.17. Справочно-информационные материалы (Тарифы Банка, информация о порядке подключения к обслуживанию в Системе, о новых услугах) публикуются на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru) и размещаются на информационных стендах в обслуживающих подразделениях Банка.

3.18. За обслуживание в Системе и оказание услуг по счетам взимается ежемесячная абонентская плата в размере, установленном действующими Тарифами Банка.

3.19. Клиент оплачивает ежемесячную абонентскую плату за обслуживание в Системе в следующем порядке:

- комиссия за период с даты подключения Клиента к Системе по дату окончания текущего календарного месяца обслуживания списывается в дату подключения Клиента к Системе;
- комиссия за последующие месяцы обслуживания списывается в первый рабочий день месяца за текущий календарный месяц.

Оплата осуществляется путем списания Банком денежных средств со счета Клиента в Банке на основании поручения Клиента, содержащегося в Заявлении Клиента.

При списании суммы абонентской платы со счетов Клиента, открытых в иностранной валюте, Банк списывает денежные средства согласно Заявлению Клиента, конвертируя по курсу Банка на дату совершения операции. При этом все риски по конвертации лежат на Клиенте.

3.20. В случае расторжения Клиентом Договора на основании его заявления уплаченная абонентская плата возвращается за вычетом фактических затрат Банка.

3.21. Удержание ежемесячной абонентской платы за пользование Системой во время блокировки доступа по инициативе Клиента продолжает осуществляться в соответствии с Тарифами Банка.

3.22. В случае отсутствия (недостатка) денежных средств на счетах Клиента для списания ежемесячной абонентской платы Банк блокирует доступ Клиента к Системе с одновременным прекращением удержания ежемесячной абонентской платы с месяца, следующего за месяцем отключения.

3.23. Банк не осуществляет операции по счету в случае отсутствия или недостатка денежных средств на счете для проведения операции и/или оплаты комиссии.

3.24. Денежные средства в счет оплаты комиссии за услуги, связанные с обработкой и исполнением ЭД Клиента, списываются Банком со счета, по которому проводится операция, в момент совершения операций на основании Заявления Клиента в размере, установленном действующими Тарифами Банка.

3.25. В случае возникновения споров, связанных с подлинностью ЭД, исполненных в Системе, Стороны руководствуются п. 6 настоящих Условий.

3.26. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие использования третьими лицами действующей электронной подписи Клиента.

3.27. В случае отказа Клиента от использования Доверенного номера телефона действие Договора прекращается.

3.28. В случае утраты Мобильного устройства с Доверенным номером Система «Интернет-банк») подлежит блокировке на основании заявления Клиента при его обращении в подразделение Банка.

Для возобновления работы с использованием дистанционных каналов обслуживания Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка для предоставления нового Доверенного номера телефона.<sup>113</sup>

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Банк обязуется:**

4.1.1. Подключить Клиента к Системе в день обращения в обслуживающее подразделение (при заключении Договора в обслуживающем подразделении), либо в день выполнения Клиентом запроса на регистрацию в Системе с использованием логина и пароля, полученного Клиентом посредством электронно-программного технического комплекса (при заключении Договора с использованием электронно-программного комплекса) при выполнении Клиентом условий Договора.

4.1.2. Принимать к исполнению, с учетом требований подп. 2.4-2.5 настоящих Условий, полученные от Клиента по Системе ЭД, оформленные и заверенные в соответствии с условиями Договора.

4.1.3. Обрабатывать ЭД в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, инструкциями Банка России, Банка и Договором.

4.1.4. Информировать Клиента об отказе в обработке или исполнении ЭД, принятого от Клиента по Системе.

4.1.5. Предоставлять Клиенту информацию по его счетам по Системе.

4.1.6. Консультировать Клиента по вопросам правильной эксплуатации Системы.

4.1.7. Обеспечивать защиту от несанкционированного доступа и сохранять конфиденциальность информации по счетам.

4.1.8. Вести архивы ЭД, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях.

4.1.9. Уведомить Клиента об изменении в соответствии с подп. 3.6, подп. 4.2.3. настоящих Условий перечня доступных по Системе услуг и операций, их лимитов и/или способов подтверждения не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до их вступления в силу путем публичного размещения соответствующей информации на официальном web-сайте Банка в

---

<sup>113</sup> Пункт добавлен Приказом № 218 от 04.04.2016

сети Интернет по адресу: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru) и на информационных стендах в обслуживающих подразделениях Банка.

4.1.10. Изменять тип доступа (полный доступ/доступ на просмотр) к отдельным счетам Клиента на основании заявления Клиента.

4.1.11. Осуществить блокировку/разблокировку доступа в Систему при обращении Клиента с соответствующим заявлением в соответствии с подп. 3.28 настоящих Условий.<sup>114</sup>

#### 4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Списывать со счетов Клиента в Банке плату за обслуживание в Системе на основании Заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

4.2.2. В соответствии с действующим законодательством РФ изменять Тарифы на обслуживание в Системе с предварительным уведомлением Клиента за 10 (десять) календарных дней путем размещения информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru) и на информационных стендах в подразделениях Банка.

4.2.3. В целях расширения перечня услуг, предоставляемых Клиенту, и в целях обеспечения безопасности изменять перечень доступных по Системе услуг и операций, их лимиты и способы подтверждения при условии публичного размещения соответствующей информации на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru) и на информационных стендах в подразделениях Банка.

4.2.4. Приостановить обмен ЭД с Клиентом в случае возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, в том числе по заявлению/сообщению Клиента о возможном несанкционированном использовании Системы, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации, делающих невозможным или нежелательным обмен ЭД с точки зрения безопасности.

4.2.5. Осуществлять блокировку доступа Клиента к Системе в случае возникновения подозрений в компрометации логина и/или пароля и/или средства получения одноразовых паролей и/или ЭЦП.

4.2.6. Расторгнуть Договор при нарушении Клиентом условий Договора.

4.2.7. Блокировать доступ Клиента к Системе в случае недостатка денежных средств на счетах Клиента для списания абонентской платы за обслуживание в Системе в установленном Банком порядке, при этом Банк не позднее дня, следующего за днем, когда должна быть произведена оплата абонентской платы, информирует Клиента по Системе о возникшей задолженности.

4.2.8. Отказать Клиенту в приёме от него ЭД на проведение операции по счёту, о чем Клиенту сообщается в Системе посредством указания статуса платежа. В этом случае ЭД Клиента могут приниматься Банком только в виде расчётных документов, оформленных на бумажном носителе в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4.2.9. Принимать все необходимые и достаточные меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении пароля и/или одноразового пароля до их передачи Клиенту.

4.2.10. Производить перечисления (в том числе периодические) денежных средств с любых счетов (в том числе счетов по учету вкладов и счетов, предназначенных для расчетов по операциям с использованием банковских карт), открытых на имя Клиента в Банке, как на дату подписания заявления на подключение к системе дистанционного доступа «Интернет-

---

<sup>114</sup> Пункт добавлен Приказом № 218 от 04.04.2016

банк», так и в будущем, путем оформления платежных и/или расчетных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- в счет оплаты платежей в соответствии с Тарифами Банка по операциям с физическими лицами, в том числе при конвертации денежных средств в случае их списания со счета, открытого в иностранной валюте, на соответствующий счет Банка;

- в счет оплаты налогов, сборов и иных платежей в порядке и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

- зачисленных на счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований (ошибочно зачисленных средств). При этом списание производится без взимания комиссии на счет, с которого было произведено ошибочное зачисление средств, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня обнаружения Банком ошибочного зачисления средств.<sup>115</sup>

4.2.11. При необходимости осуществлять конвертацию денежных средств по курсу Банка на дату совершения операции. При этом Клиент понимает и принимает все риски, связанные с конвертацией.<sup>116</sup>

4.2.12. Производить перечисления денежных средств со счетов (в том числе счетов по учету вкладов (за исключением вкладов, внесенных Клиентом на условиях его выдачи по истечению определенного срока) и счетов, предназначенных для расчетов по операциям с использованием банковских карт), открытых на имя Клиента в Банке как на дату подписания заявления на подключение к системе дистанционного доступа «Интернет-банк», так и в будущем, путем оформления платежных и/или расчетных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в счет оплаты комиссий и абонентской платы в соответствии с Договором и Тарифами банка.<sup>117</sup>

4.2.13. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если в течение последних 365 и более календарных дней Клиент не осуществлял вход в Систему. Расторжение Договора не исключает возможности проведения Клиентом операций в иных Дистанционных каналах обслуживания и при обслуживании в Подразделениях Банка.<sup>118</sup>

#### 4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Оплачивать услуги Банка за обслуживание в Системе согласно Тарифам Банка в установленном Договором порядке.

4.3.2. Осуществлять операции по счетам в пределах доступного остатка денежных средств.

4.3.3. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить подключение своего компьютера к сети Интернет и доступ в сеть Интернет. Обеспечивать безопасность и целостность программных средств на своем компьютере (защиту от вирусов, отсутствие программ-закладок и другого опасного программного обеспечения), не допускать несанкционированного доступа третьих лиц к программным средствам, с помощью которых осуществляется обмен ЭД с Банком в соответствии с Договором.

4.3.4. Обеспечить сохранность средств получения одноразовых паролей и их защиту от несанкционированного доступа.

4.3.5. Соблюдать конфиденциальность, невозможность доступа третьих лиц к логину и паролю, одноразовому паролю, средствам их получения, а также ЭЦП.

---

<sup>115</sup> Пункт добавлен Приказом № 387 от 27.06.2018

<sup>116</sup> Пункт добавлен Приказом № 387 от 27.06.2018

<sup>117</sup> Пункт добавлен Приказом № 387 от 27.06.2018

<sup>118</sup> Пункт добавлен Приказом № 387 от 27.06.2018

4.3.6. В случае подозрения в несанкционированном доступе к Системе, компрометации логина и пароля и/или средства получения одноразовых паролей либо ключа ЭЦП, незамедлительно обращаться в Банк для принятия необходимых мер (в том числе для блокировки логина и пароля, средства получения одноразовых паролей/ЭЦП).

Клиент обязуется уведомить Банк о несанкционированном переводе денежных средств с его Счета с использованием Системы не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции

4.3.7. Настоящим Клиент обязуется ознакомиться с условиями действующих Тарифов Банка, перечнем доступных по Системе услуг и операций, их лимитами и способами подтверждения, и в дальнейшем следить за их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в обслуживающих подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

#### 4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Получать от Банка и передавать в Банк ЭД по Системе.

4.4.2. Получать консультации Банка по вопросам эксплуатации Системы, а также справочно-информационные материалы об обслуживании в Системе.

4.4.3. В случае любого подозрения в компрометации логина и пароля, и/или средства получения одноразовых паролей либо ЭЦП обратиться в Банк в порядке, установленном п. 5 настоящих Условий, для их блокировки и/или замены в соответствии с порядком, установленным Банком.

4.4.4. Производить смену своих ключей ЭЦП и пароля в порядке, установленном Банком.

4.4.5. Отзывать в установленном Договором порядке направленные в Банк ЭД, если на момент отзыва документ не был исполнен Банком.

4.4.6. Экстренно обратиться в Банк для блокировки доступа в Систему в случае компрометации логина и пароля, и/или средства получения одноразовых паролей либо ключа ЭЦП с использованием блокировочного слова, указанного Клиентом в Заявлении (при заключении Договора в обслуживающем подразделении), либо полученного Клиентом посредством электронно-программного технического комплекса (при заключении Договора с использованием электронно-программного комплекса).

4.4.7. Разблокировать доступ к Системе путём подачи заявления о разблокировании в обслуживающее подразделение Банка с предоставлением документа, удостоверяющего личность.

4.4.8. Обратиться в Банк для изменения типа доступа к своим счетам в Системе путем подачи соответствующего заявления при личной явке.

4.4.9. Инициировать посредством Системы изменение расходных лимитов операций, совершаемых по Картам в порядке, установленном Банком, при условии наличия у Клиента действующих банковских карт платежной системы ПРО100, эмитированных Банком, подключенных к использованию в Системе.

4.4.10. Расторгнуть Договор на основании заявления о расторжении Договора путём подачи заявления о расторжении по Системе либо при личной явке.

### **5. Порядок работы с ключами ЭЦП**

#### 5.1. Формирование, хранение, смена и блокировка ЭЦП

5.1.1. Для использования ЭЦП Клиент должен использовать носитель электронного ключа.

5.1.2. Клиент самостоятельно создает в Системе секретный ключ ЭЦП и парный ему

открытый ключ ЭЦП в соответствии с пошаговой инструкцией, размещенной на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

5.1.3. Секретный ключ ЭЦП Клиента сохраняется в файле на носителе электронного ключа, а открытый ключ по защищенному соединению передается в Банк (открытый ключ регистрируется в Банке).

5.1.4. Также открытый ключ ЭЦП распечатывается Клиентом на бумажном носителе в виде Сертификата регистрации открытого ключа ЭЦП в двух экземплярах и заверяется подписью Клиента. Распечатка Сертификата регистрации открытого ключа ЭЦП хранится в Банке и у Клиента, а ее электронный аналог находится в каталоге ключей Банка и Клиента.

5.1.5. Секретный ключ ЭЦП защищается паролем, и данный пароль является конфиденциальной информацией Клиента.

5.1.6. Владелец Сертификата регистрации открытого ключа ЭЦП несет персональную ответственность за обеспечение сохранности ключевой информации и защиту ключевых файлов (элементов) от несанкционированного доступа.

5.1.7. Все процедуры окончательной регистрации и проверки открытого ключа ЭЦП происходят в помещении, на программном обеспечении и оборудовании Банка.

5.1.8. При регистрации открытого ключа Клиента в Банке производится сверка открытого ключа Клиента с открытым ключом, напечатанным в Сертификате регистрации открытого ключа ЭЦП, и проверка данных Клиента, на имя которого сформирован ключ ЭЦП.

5.1.9. Ключ ЭЦП активизируется только после получения заверенного Клиентом Сертификата ключа подписи и положительных результатов проверки Сертификата.

## 5.2. Хранение и смена ключей ЭЦП

5.2.1. Клиент обеспечивает сохранность, неразглашение и нераспространение своего секретного ключа ЭЦП.

5.2.2. Срок действия ключей ЭЦП устанавливается в один календарный год с момента их подключения к Системе.

5.2.3. Смена ключей ЭЦП (т. е. формирование новой пары ключей ЭЦП) может быть произведена в следующих случаях:

- истечение срока действия ключей ЭЦП;
- компрометация ключей ЭЦП.

5.2.4. Срок хранения открытого ключа ЭЦП (в бумажном и электронном виде), выведенного из употребления, соответствует сроку хранения документов, подписанных ключами ЭЦП.

## 5.3. Блокировка ключей ЭЦП

5.3.1. Для блокировки ключей ЭЦП Клиенту необходимо:

5.3.1.1. Обратиться в обслуживающее подразделение Банка.

5.3.1.2. Клиент должен пройти идентификацию в установленном порядке на основании документа, удостоверяющего личность.

5.3.1.3. После проверки правильности заполнения заявления указанные Клиентом ключи ЭЦП блокируются.

5.3.2. Для блокирования ключей ЭЦП с использованием блокировочного слова Клиенту необходимо:

5.3.2.1. Обратиться по телефону в Банк:

- изъять желание заблокировать ключи ЭЦП;
- назвать блокировочное слово.

В случае если блокировочное слово названо Клиентом верно, ключи ЭЦП блокируются.

5.3.3. Банк может блокировать ключ ЭЦП самостоятельно в случае подозрения его компрометации, уведомив об этом Клиента.

#### 5.4. Блокировка носителя электронного ключа

5.4.1. Для блокировки носителя электронного ключа Клиенту необходимо:

5.4.1.1. Обратиться по телефону в Банк:

- изъять желание заблокировать носитель электронного ключа;
- назвать блокировочное слово.

В случае если блокировочное слово названо Клиентом верно – носитель электронного ключа блокируется.

5.4.1.2. Обратиться с заявлением о блокировке носителя электронного ключа в обслуживающее подразделение Банка:

- Клиент должен пройти идентификацию в установленном порядке на основании документа, удостоверяющего личность.

После проверки правильности заполнения заявления – носитель электронного ключа блокируется.

#### 5.5. Блокировка доступа в Систему

5.5.1. Для блокировки доступа в Систему Клиенту необходимо:

5.5.1.1. Обратиться по телефону в Банк:

- изъять желание заблокировать доступ к Системе;
- назвать блокировочное слово.

В случае если блокировочное слово названо Клиентом верно, доступ Клиента в Систему блокируется.

5.5.1.2. Обратиться с заявлением в обслуживающее подразделение Банка:

- Клиент должен пройти идентификацию в установленном порядке на основании документа, удостоверяющего личность.

После проверки правильности заполнения заявления доступ Клиента в Систему блокируется.

#### 5.6. Разблокировка доступа в Систему

5.6.1. Для разблокировки доступа в Систему Клиенту необходимо обратиться с заявлением в обслуживающее подразделение Банка.

5.6.2. Клиент должен пройти идентификацию в установленном порядке на основании документа, удостоверяющего личность.

5.6.3. После проверки правильности заполнения заявления доступ Клиента в Систему разблокируется.

#### 5.7. Блокировка OTP-токена (в случае использования Клиентом OTP-токена)

5.7.1. Для блокировки OTP-токена Клиенту необходимо:

#### 5.7.1.1. Обратиться по телефону в Банк:

- изъявить желание заблокировать ОTR-токен;
- назвать блокировочное слово.

В случае если блокировочное слово названо Клиентом верно – ОTR-токены/все ОTR-токены (в случае если Клиент затрудняется назвать конкретный идентификатор ОTR-токена) блокируются.

#### 5.7.1.2. Обратиться с заявлением о блокировке ОTR-токенов в обслуживающее подразделение Банка:

- Клиент должен пройти идентификацию в установленном порядке на основании документа, удостоверяющего личность.

После проверки правильности заполнения заявления – ОTR-токен (-ы) Клиента блокируются.

### 5.8. Управление доступом в Систему (напоминание логина, смена пароля)

#### 5.8.1. Для напоминания логина/смены пароля Клиенту необходимо:

##### 5.8.1.1. Обратиться по телефону в Банк:

- изъявить желание напомнить логин/изменить пароль;
- подтвердить запрос Личным кодом.

В случае если Клиент подтвердил запрос, на номер телефона Клиента, зарегистрированный в Системе, направляется SMS-сообщение с запрошенной информацией.

##### 5.8.1.2. Обратиться в обслуживающее подразделение Банка с запросом о напоминании логина/смене пароля:

- Клиент должен пройти идентификацию в установленном порядке на основании документа, удостоверяющего личность.

В случае успешной идентификации Клиента на номер телефона Клиента, зарегистрированный в Системе, направляется SMS-сообщение с запрошенной информацией.

5.8.2. Управление доступом (напоминание логина, смена пароля) могут производиться представителем Клиента, действующим на основании доверенности, оформленной по форме, рекомендованной Банком и размещенной на официальном сайте Банка по адресу [www.mncb.ru](http://www.mncb.ru), или по иной форме (содержащей информацию, рекомендованную Банком для включения в доверенность) и удостоверенной нотариально.

Для напоминания логина/смены пароля представителю Клиента необходимо обратиться в обслуживающее подразделение Банка с запросом о напоминании логина/смене пароля:

- представитель Клиента должен пройти идентификацию на основании документа, удостоверяющего личность, и доверенности в установленном порядке.

В случае успешной идентификации представителя Клиента на номер телефона Клиента, зарегистрированный в Системе, направляется SMS-сообщение с запрошенной информацией.

### **6. Порядок разрешения споров, связанных с подлинностью электронных документов, исполненных в Системе**

6.1. Электронный документ считается подлинным, если он был надлежащим образом оформлен и подтвержден, после чего проверен и принят.

6.2. Рассмотрение споров производится согласительной экспертной комиссией.

6.3. При наличии сомнений в подлинности ЭД или его содержания Сторона – инициатор

спора обязана направить другой Стороне письмо<sup>119</sup> с подробным изложением нарушения, обстоятельств происшедшего и предложением создать согласительную экспертную комиссию.

6.3.1. В случае согласия с претензией, содержащейся в письме, Сторона, получившая письмо, незамедлительно уведомляет другую Сторону и устраняет нарушения, описанные в письме. Согласительная экспертная комиссия в таком случае не создается.

6.3.2. В случае несогласия с претензией, содержащейся в письме, Сторона, получившая письмо, инициирует создание согласительной экспертной комиссии.

6.4. Согласительная экспертная комиссия рассматривает споры следующего типа: Сторона-получатель ЭД утверждает, что инициирующая Сторона-отправитель должным образом оформила и передала на обработку документ, а Сторона-отправитель отрицает факт подготовки и передачи на обработку этого ЭД.

В этом случае Сторона-получатель предъявляет комиссии файл, содержащий спорный ЭД и результаты аутентификации Стороны-отправителя, на специально выделенном компьютере с установленным эталонным программным обеспечением.

В том случае если запись в файле подтверждает корректность проведенной аутентификации, то виновной признается Сторона-отправитель ЭД, в противном случае виновной признается Сторона-получатель ЭД.

6.5. Согласительная экспертная комиссия создается по письменному заявлению одной из Сторон. Дата сбора комиссии назначается не позднее 15 календарных дней с момента отправки предложения о ее создании. В состав комиссии входит равное количество представителей обеих сторон. При необходимости, с согласия обеих Сторон в состав комиссии могут быть дополнительно введены эксперты третьей стороны. Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями, выданными в установленном порядке. Состав комиссии должен быть зафиксирован в итоговом документе (Акте), отражающем результаты работы комиссии.

6.6. Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории Банка, с использованием ПЭВМ и эталонного программного обеспечения.

6.7. Срок работы комиссии – 5 рабочих дней. В особо сложных случаях, по обоюдному письменному согласию Сторон, этот срок может быть увеличен, но не более чем до одного календарного месяца.

6.8. Целью работы созданной комиссии является установление подлинности ЭД, исполненного в рамках Договора.

6.9. Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы Системы. Стороны способствуют работе комиссии и не допускают отказа от представления необходимых документов, имеющих отношение к рассматриваемому Спору.

6.10. В ходе рассмотрения комиссией Спора о подлинности (наличии или отсутствии) ЭД, исполненного с помощью Системы, каждая Сторона обязана доказать лишь то, что она своевременно и надлежащим образом выполнила обязательства, взятые на себя по Договору.

6.11. По итогам работы комиссии составляется Акт, в котором в обязательном порядке отражаются:

---

<sup>119</sup> До подачи письменного заявления сторонам рекомендуется проверить, что причиной возникновения Спора не является нарушение целостности программного обеспечения, целостности среды исполнения на компьютере Клиента, компрометация ключей ЭЦП или несанкционированный доступ к ресурсам.

- установленные обстоятельства;
- действия членов комиссии;
- выводы о подлинности предъявленного ЭД;
- основания, послужившие для формирования выводов.

Акт подписывается уполномоченными представителями Сторон не позднее 10 календарных дней с момента окончания работы комиссии. В случае если подписание Акта в этот срок не состоится, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и без выработанного Сторонами решения, а в качестве доказательства в судебном споре представить Акт, составленный в соответствии с настоящим разделом.

6.12. В случае если предложение о создании комиссии оставлено другой Стороной без ответа (по истечении 15 календарных дней), либо Сторона отказывается от участия в комиссии, либо работе комиссии были учинены препятствия, которые не позволили комиссии оформить надлежащий Акт, заинтересованная Сторона составляет Акт в одностороннем порядке с указанием причины составления его в одностороннем порядке. В указанном Акте фиксируются обстоятельства, позволяющие сделать вывод о том, что оспариваемый ЭД, произведенный в Системе в соответствии с Договором, является подлинным, либо формулируется вывод об обратном. Указанный Акт направляется другой Стороне для сведения.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк не несет ответственности за техническое состояние компьютерного оборудования Клиента, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие, не зависящие от Банка неисправности, делающие невозможным обмен ЭД.

7.3. Банк не несет ответственности за просрочку в выполнении своих обязательств, произошедшую из-за отсутствия инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком.

7.4. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД не по вине Банка, в том числе, в случае нарушения Клиентом условий Договора.

7.5. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие нарушения Системы защиты информации не по вине Банка.

7.6. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие несвоевременного обращения Клиента в Банк в случае несанкционированного доступа к Системе, компрометации логина и пароля и/или средства получения одноразовых паролей либо ключа ЭЦП.

7.7. Стороны договорились о том, что операции, совершенные и подтвержденные в порядке, установленном настоящим Договором (в том числе установленными Договором способами подтверждения), признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат. Банк не несет ответственности в случае, если операция была совершена и подтверждена способами, установленными Договором.

7.8. Банк не несет ответственности по рискам Клиента, связанным с получением Клиентом услуг по организации доступа к сети Интернет и ее использованию, в соответствии с договором между Клиентом и поставщиком услуг Интернет (провайдером), в том числе Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате обращения Клиента к Системе с

использованием сети Интернет.

## **8. Прочие условия**

8.1. Договор вступает в силу с даты предоставления Клиентом в Банк подписанного Заявления (при заключении Договора в обслуживающем подразделении), либо в день выполнения Клиентом запроса на регистрацию в Системе с использованием логина и пароля, полученного Клиентом посредством электронно-программного технического комплекса (при заключении Договора с использованием электронно-программного комплекса) и действует в течение одного календарного года.

8.2. Если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия, Договор ежегодно автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.

8.3. Договор может быть изменен по взаимному соглашению Сторон.

8.4. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных Договором, путем письменного уведомления другой Стороны или иным способом в соответствии с подп. 4.4.8 настоящих Условий. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения стороной уведомления о расторжении Договора при условии исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.5. Стороны, прекращающие договорные отношения, обязаны исполнить все обязательства, предусмотренные Договором. Договор считается расторгнутым при условии исполнения сторонами всех обязательств по Договору.

8.6. Стороны договорились о том, что по вопросам исполнения Договора Клиент обращается в Банк по телефонам, указанным на официальном web-сайте Банка в сети Интернет адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

В отношении переговоров между Банком и Клиентом в рамках Договора осуществляется аудиозапись. Стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы Сторонами в качестве доказательств в суде.

8.7. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров, в том числе в соответствии с Договором.

Приложение 7 к «Правилам комплексного  
банковского обслуживания физических лиц в РНКБ  
Банк (ПАО)

*Условия открытия и совершения операций по банковскому вкладу «Накопительный счет» в РНКБ Банк (ПАО) (Приложение 7) выведены из состава «Правил комплексного обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)» и перемещены в Приложение 2 Приказом РНКБ Банк (ПАО) от 29.05.2015г. №274*

*Все клиенты, заключившие Договор банковского вклада «Накопительный счет» в рамках и на условиях Договора комплексного обслуживания, на условиях Правил, установленных Приложением 7, и в соответствии с Заявлением об открытии банковского вклада «Накопительный счет», продолжают обслуживание в рамках указанных документов.*

### **Условия открытия и совершения операций по Номинальному счету**

Настоящие Условия открытия и совершения операций по Номинальному счету (далее – Условия) определяют условия и порядок открытия и совершения операций по Номинальному счету в Банке.

**Банк** – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество).

**Бенефициар** – Подопечный, в отношении которого установлены Опекa или Попечительство, на содержание которого выплачиваются суммы алиментов, пенсий, пособий, возмещения вреда здоровью и вреда, понесенного в случае смерти кормильца, а также иные выплачиваемые на его содержание денежные средства.

**Договор номинального счета (далее - Договор)** – договор номинального счета физического лица, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях, установленных в настоящем приложении к Правилам комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением на открытие номинального счета.

**Договор комплексного обслуживания** – «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)», заключенный между Банком и Клиентом путем акцепта банком оферты, содержащейся в Заявлении и/или Анкете клиента.

**Дистанционные каналы обслуживания** – технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием систем удаленного обслуживания (система дистанционного доступа «Интернет-банк», электронно-программные комплексы (банкоматы, интерактивные зоны самообслуживания, инфокиоски)), посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов, в установленном ими порядке.

**Законный представитель** – физическое лицо, являющееся представителем Бенефициара в силу закона или акта уполномоченного органа:

- для Бенефициара в возрасте до 14 лет – родитель, Усыновитель, Приемный родитель, Опекун;
- для Бенефициара в возрасте от 14 до 18 лет – родитель, Усыновитель, Приемный родитель, Попечитель;
- для совершеннолетнего Бенефициара (достигшего 18 лет), признанного судом недееспособным, – Опекун;
- для совершеннолетнего Бенефициара, признанного судом ограничено дееспособным, – Попечитель;

**Заявление на открытие номинального счета** – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора номинального счета с указанием существенных условий такого договора и подтверждающее

---

<sup>120</sup> Приложение изменено на основании Приказа Банка № 741 от 03.11.2017г.

присоединение Клиента к Правилам комплексного обслуживания и Условиям, установленным Приложением 8 к Правилам комплексного обслуживания.

Заявление на открытие номинального счета является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания и Договора номинального счета.

**Клиент** – физическое лицо (Законный представитель Бенефициара), являющееся стороной Договора комплексного обслуживания и заключившее с Банком Договор номинального счета.

**Номинальный счет** (далее по тексту настоящих Условий - **Счет**) – счет, открываемый Законным представителем для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат другому лицу - **Бенефициару**.

**Опекун** – юридическое лицо или совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, выполняющее опекунские обязанности в отношении несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет (в том числе Приемные родители) и граждан, признанных судом недееспособными вследствие психического расстройства.

При этом юридическое лицо - это выполняющее функции Опекунa воспитательное или лечебно-профилактическое учреждение, учреждение социальной защиты населения или другие аналогичные учреждения, в которых находится или помещен гражданин, нуждающийся в Опекe, в том числе **организация для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**. Гражданину может быть назначен только один Опекун. Временным Опекуном может выступать Орган опеки и попечительства, в случае лишения родительских прав обоих родителей. Обязанности Опекунa Орган опеки и попечительства исполняет временно, до устройства ребенка (детей) на воспитание в семью или в организации для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Орган опеки и попечительства** – орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий деятельность по опеке, попечительству и патронажу. Органами опеки и попечительства являются также органы местного самоуправления в случае, если законом субъекта Российской Федерации они наделены полномочиями по опеке и попечительству в соответствии с федеральными законами.

**Попечитель** - юридическое лицо или совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, выполняющее попечительские обязанности в отношении несовершеннолетних детей в возрасте от 14 до 18 лет (в том числе Приемные родители) и граждан, ограниченных судом в дееспособности. При этом юридическое лицо - это выполняющее функции Попечителя воспитательное или лечебно-профилактическое учреждение, учреждение социальной защиты населения или другие аналогичные учреждения, в которых находится или помещен гражданин, нуждающийся в попечительстве, в том числе **организация для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**. Временным Попечителем может выступать Орган опеки и попечительства, в случае лишения родительских прав обоих родителей. Обязанности Попечителя Орган опеки и попечительства исполняет временно, до устройства ребенка (детей) на воспитание в семью или в организации для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Попечительство** – форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные Органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие подопечным на совершение ими действий в соответствии со статьями 30 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Подопечный** – малолетний (несовершеннолетний, не достигший возраста четырнадцати лет), гражданин, признанный судом недееспособным, над которыми установлена опека; несовершеннолетний в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, совершеннолетний гражданин, ограниченный судом в дееспособности, над которыми установлено попечительство, совершеннолетний дееспособный гражданин, над которым установлен патронаж.

**Подразделение Банка** – структурное подразделение Банка, осуществляющее от имени Банка банковские операции, предусмотренные лицензией Центрального банка Российской Федерации.

**Правила комплексного обслуживания** – «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)», утвержденные Приказом от 26 февраля 2015 г. № 84 с изменениями и дополнениями, действующие с даты, установленной Приказом Банка.

**Приемный(е) родитель(и)** – лицо/лица, которое(-ые) по отношению к принятому на воспитание ребенку или детям осуществляют права и исполняют обязанности Опекуна или Попечителя в порядке и условиях, предусмотренных федеральным законом и договором о приемной семье. **Приемной семьей признается опека или попечительство** над ребенком или детьми, которые осуществляются на основании договора о приемной семье, заключаемого между Органами опеки и попечительства и Приемным(и) родителем(ями) на срок, указанный в этом Договоре.

**Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

**Тарифы Банка (Тарифы)** – Тарифы комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые физическим лицам подразделениями РНКБ Банк (ПАО), утвержденные протоколом Правления Банка от 24 апреля 2014г. №32 с изменениями и дополнениями.

**Усыновитель** – лицо, усыновившее/удочерившее ребенка (детей), оставшегося (оставшихся) без попечения родителей.

## **1. Предмет Договора номинального счета**

1.1. Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат Бенефициару (подопечному) и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка и Условиями настоящего Договора.

1.2. Основанием для участия Клиента в заключении и исполнении настоящего Договора, а также распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете и принадлежащими Бенефициару, является предъявляемый(-е) документ (-ты), подтверждающий (-щие) полномочия Законного представителя в момент заключения настоящего Договора и открытия Счета.

1.3. Настоящий Договор заключается без участия Бенефициара.

1.4. По Счету совершаются расчетные операции, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, а также с деятельностью лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, а также не связанные с зачислением средств, не указанных в пункте 1.6 настоящего Договора.

1.5. Для совершения операций по Счету Клиент идентифицируется Банком по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность физического лица, признаваемому, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в этом качестве, а также иным документам (подтверждающим полномочия Законного представителя в отношении Бенефициара), предоставление которых при открытии Счета предусмотрено действующим законодательством

1.6. На Счет подлежат зачислению суммы алиментов, пенсий, пособий, возмещения вреда здоровью, вреда, понесенного в случае смерти кормильца, а также иные социальные доходы Бенефициара, за исключением доходов, которыми Бенефициар вправе распоряжаться самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

На Счет зачисляются и учитываются социальные доходы только одного Бенефициара, в рамках настоящего Договора зачисление средств, принадлежащих иным лицам, не допускается.

1.7. За совершение операций по Счету Банк взимает плату в соответствии с утвержденными в Банке Тарифами.

1.8. Пополнение Счета наличными денежными средствами/получение наличных денежных средств со Счета осуществляется на основании оформляемых Банком приходных/расходных кассовых ордеров. Клиент подтверждает свое согласие на проведение операции, проставляя подпись на приходном/расходном кассовом ордере.

Наличные денежные средства в валюте Российской Федерации могут быть внесены на Счет Клиентом в любом Подразделении Банка, при предъявлении им документов, подтверждающих принадлежность вносимых на Счет средств к социальным доходам Бенефициара, указанным в пункте 1.6. настоящего Договора, при этом права на денежные средства, поступающие на Счет в результате их внесения Клиентом, принадлежат Бенефициару.

Расходные операции по Счету осуществляются только в том Подразделении Банка, в котором открыт данный Счет.

1.9. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется на основании заявления на разовое или периодическое перечисление денежных средств, составленного по форме, установленной Банком, при этом расчетные документы от имени Клиента составляются и подписываются Банком.

Исполнение заявлений на перечисление осуществляется Банком в пределах, имеющих на Счете денежных средств с учетом комиссионного вознаграждения Банка, взимаемого за проведение операций в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на день совершения операции.

Заявления на разовое перечисление денежных средств, поступившие по окончании времени расчетно-кассового обслуживания, подлежат исполнению следующим рабочим днем. Поступившее от Клиента в Банк заявление на разовое перечисление денежных средств, исполнение которого в полном объеме невозможно вследствие недостаточности денежных средств на Счете, возвращается Клиенту не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления такого заявления.

Частичное исполнение заявления на перечисление денежных средств не производится.

При совершении операций по Счету, Банк, согласно действующему законодательству Российской Федерации, выполняет функции агента валютного контроля. В случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, заявление на перечисление предоставляется Клиентом в Банк с приложением подтверждающих документов, необходимых для выполнения Банком функций агента валютного контроля.

Действие заявления на периодическое перечисление прекращается по истечении указанного в нем срока действия. Продление срока действия заявления на периодическое

перечисление денежных средств со Счета не предусмотрено. Если Владелец счета желает продлить срок действия заявления на периодическое перечисление, ему необходимо предоставить в Банк новое заявление на периодическое перечисление денежных средств со Счета.

Дата исполнения заявления на периодическое перечисление не может быть ранее операционного дня, следующего за днем принятия Банком к исполнению заявления на периодическое перечисление.

Для исполнения Банком заявления на периодическое перечисление Клиенту, при необходимости, следует пополнить Счет не позднее рабочего дня, предшествующего дню исполнения данного заявления.

Если дата перечисления денежных средств по заявлению на периодическое перечисление приходится на нерабочий день, осуществление очередного платежа производится Банком не позднее следующего рабочего дня с даты (события), указанной(ого) Клиентом в заявлении на периодическое перечисление. Если дата (событие), указанная(ое) Клиентом в заявлении на периодическое перечисление, приходится на число, которого нет в соответствующем месяце, перечисление денежных средств со Счета осуществляется Банком в последний рабочий день месяца.

В случае отсутствия денежных средств на Счете в день исполнения заявления на периодическое перечисление, заявление на периодическое перечисление не исполняется.

1.10. Банк не начисляет и не уплачивает проценты на остаток денежных средств на Счете, не осуществляет кредитование Счета.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Банк обязуется:**

2.1.1. Принимать и зачислять поступающие на Счет Клиента денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета в пределах, имеющих на Счете денежных средств и проведении других операций по Счету, предусмотренных для счета данного вида законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка.

2.1.2. Зачислять поступившие на Счет Клиента денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.

2.1.3. Перечислять по распоряжению Клиента в виде заявления на перечисление, составленного по форме, установленной Банком, социальные доходы Бенефициара со Счета не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения Владельца счета. При этом расчетные документы от имени Клиента составляются и подписываются Банком.

2.1.4. Предоставлять по требованию Клиента выписку по Счету.

2.1.5. Банк гарантирует тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте и Бенефициаре. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту или Бенефициару. Государственным органам и их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.6. Уведомить Опекуна/Попечителя, а так же Орган опеки и попечительства в случае, если суммарный размер денежных средств, находящихся на Счете превышает размер максимального страхового возмещения по вкладам, в размерах и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### **2.2. Клиент обязуется:**

2.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения для открытия Счета.

2.2.2. При осуществлении операций по Счету выполнять требования законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, правил, установленных в Банке, а также условий настоящего Договора.

2.2.3. Давать распоряжение о перечислении денежных средств со Счета исключительно путем подачи в Банк заявления на разовое или периодическое перечисление денежных средств, оформленного по форме, установленной Банком.

2.2.4. Контролировать правильность отражения операций по Счету и остаток денежных средств на Счете путем получения выписки. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке, письменно уведомить Банк в течение 10 календарных дней со дня получения выписки по Счету. Предоставление Банком выписки по требованию Клиента является надлежащим способом уведомления Клиента о совершенных по Счету операциях.

2.2.5. Предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним, а в случае ее изменения - своевременно предоставить обновленную информацию.

2.2.6. В случае изменения сведений (адрес, телефон, и др.), в том числе замены документа, удостоверяющего личность, и/или документа, подтверждающего полномочия Клиента в качестве Законного представителя Бенефициара, а также в случае изменения сведений о Бенефициаре, предоставленных в Банк при открытии Счета, не позднее 10 календарных дней с даты указанных изменений представлять в Банк до совершения операций по Счету необходимые документы, подтверждающие изменения данных сведений.

2.2.7. Информировать Банк о прекращении полномочий Клиента в качестве Законного представителя, с предоставлением соответствующих подтверждающих документов (в том числе, в случае временного освобождения от исполнения обязанностей Законного представителя), либо наступления факта прекращения выплаты социальных доходов Бенефициару, о приобретении Бенефициаром статуса дееспособного гражданина, с предоставлением соответствующих подтверждающих документов.

2.2.8. Информировать Банк об изменении гражданства/резидентства Бенефициара с предоставлением подтверждающих документов.

2.2.9. Информировать Банк обо всех иных изменениях, способных повлиять на исполнение Договора.

2.2.10. При совершении операций по Счету предъявлять документ, удостоверяющий личность, и иные документы, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка, для совершения операций по Счету.

2.2.11. Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), включая информацию о Бенефициаре.

2.2.12. Сообщить Банку почтовые реквизиты Органа опеки и попечительства, для направления Банком уведомления о превышении остатка денежных средств на Счете в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.13. Клиент предоставляет Банку право списания без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) со Счета денежных средств, ошибочно зачисленных Клиенту, а также сумм комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку согласно Тарифам Банка.

### 2.3. Банк имеет право:

#### 2.3.1. Списывать со Счета:

а) суммы комиссий без распоряжения Клиента в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на момент совершения операции;

б) денежные средства без распоряжения Клиента в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации;

в) денежные средства без распоряжения Клиента в размере сумм, ошибочно зачисленных на Счет, с оформлением расчетного документа, в том числе банковского ордера, выставляемого Банком.

В части списания указанных в пп. а) и в) настоящего пункта средств Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт без ограничения по количеству распоряжений Банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, а также без ограничения по их сумме и с возможностью частичного исполнения распоряжений Банка.

2.3.2. Отказывать Клиенту в выполнении его распоряжений о совершении операций по Счету в случае непредставления Владелец счета документов, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

2.3.3. Отказывать Клиенту на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ в выполнении распоряжений о совершении операций по Счету, в случае если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.3.4. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств и приостановить операцию по списанию денежных средств со Счета в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

2.3.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

2.3.6. При наличии заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, составлять расчетные документы от его имени.

### 2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Совершать по Счету приходные и расходные операции в соответствии с условиями Договора.

2.4.2. Получать выписки по Счету в соответствии с порядком, установленным Банком.

2.4.3. Осуществлять операции по Счету, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в пределах остатка денежных средств на Счете.

## **3. Ответственность Сторон**

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Любая из сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение обусловлено исключительно

наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), подтверждаемых уполномоченными на то организациями или государственными органами.

3.3. Банк не несет ответственности за неисполнение/нарушение сроков исполнения распоряжений в виде заявлений на перечисление денежных средств, а также документов по зачислению средств и иные последствия, наступившие вследствие ошибок, допущенных Клиентом при их оформлении.

3.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом за задержку осуществления операций по Счету в случаях, если эта задержка произошла не по вине Банка.

3.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения заявлений на перечисление/на периодическое перечисление, выданных и/или подписанных неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк не мог установить факт выдачи заявления на перечисление/на периодическое перечисление неуполномоченными лицами.

3.6. Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случаях несвоевременного зачисления на Счет денежных средств либо их необоснованного списания Банком со Счета, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со Счета.

3.7. Банк не осуществляет контроль использования Клиентом денежных средств в интересах Бенефициара, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Контроль осуществляется самостоятельно Клиентом.

Клиент осуществляет контроль за остатком денежных средств на Счете, в том числе за превышением остатка денежных средств на Счете над максимальным размером страхового возмещения путем получения выписки по Счету. Предоставление выписки по Счету является надлежащим способом уведомления Клиента о совершенных операциях, размере остатка денежных средств на Счете, в том числе за превышением остатка денежных средств на Счете над максимальным размером страхового возмещения.

3.8. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых документов, за своевременность предоставления информации о внесении в эти документы изменений и дополнений, необходимых для открытия Счета по настоящему Договору и/или осуществления операций по нему.

#### **4. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения**

4.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

4.2. Договор может быть изменен по взаимному согласию сторон без согласия Бенефициара. Информация о предлагаемых Банком изменениях условий настоящего Договора, Тарифов доводится до сведения Клиента путем размещения в Подразделениях Банка и на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут без согласия Бенефициара по письменному заявлению Законного представителя. При расторжении настоящего Договора остаток денежных средств перечисляется на другой Номинальный счет Законного представителя, открытый для учета социальных доходов Бенефициара, при условии, что на момент расторжения Договора он является Законным представителем Бенефициара.

4.4. При смене Законного представителя, в связи с назначением Органами опеки и попечительства нового Законного представителя Бенефициару, настоящий Договор расторгается, и Счет закрывается по письменному заявлению нового Законного представителя, с одновременным перечислением остатка денежных средств на вновь открытый Счет новым Законным представителем.

4.5. При прекращении полномочий Законного представителя в случаях, предусмотренных пунктами 1, 3 статьи 40 Гражданского кодекса Российской Федерации, остаток денежных средств перечисляется на любой банковский счет Бенефициара, по его заявлению, либо выдается ему в кассе Банка.

Приложение 9<sup>121</sup> к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)»



**РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК**  
(публичное акционерное общество)

295000, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул.  
Набережная имени 60-летия СССР, д. 34

**АНКЕТА**

заполняется при первом обращении в Банк, а также при присоединении к Порядку осуществления электронного документооборота при банковском обслуживании физических лиц в подразделениях РНКБ Банк (ПАО)

**ДАННЫЕ КЛИЕНТА**

ФАМИЛИЯ \_\_\_\_\_ ИМЯ \_\_\_\_\_  
ОТЧЕСТВО \_\_\_\_\_ ДАТА РОЖДЕНИЯ (дд.мм.гггг) \_\_\_\_\_  
МЕСТО РОЖДЕНИЯ \_\_\_\_\_ ГРАЖДАНСТВО \_\_\_\_\_ РФ ☐  
ПРЕДЫДУЩИЕ ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (если менялись) \_\_\_\_\_ ПОЛ ☐ М ☐ Ж

**ДАННЫЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ**

Вид документа: \_\_\_\_\_ Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Код подразделения \_\_\_\_\_ Дата выдачи (дд.мм.гггг) \_\_\_\_\_  
Кем выдан \_\_\_\_\_  
ИНН (при наличии) \_\_\_\_\_ СНИЛС (при наличии) \_\_\_\_\_

**АДРЕС ПОСТОЯННОЙ РЕГИСТРАЦИИ (регистрация по месту проживания/пребывания)**

Индекс \_\_\_\_\_ Адрес \_\_\_\_\_

**АДРЕС ФАКТИЧЕСКОГО ПРОЖИВАНИЯ**

Индекс \_\_\_\_\_ Адрес \_\_\_\_\_

**МИГРАЦИОННАЯ КАРТА**

(заполняется в случае, если Клиент является иностранным гражданином/лицом без гражданства)

Номер миграционной карты \_\_\_\_\_ пребывание с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

**ДАННЫЕ ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПРАВО ПРЕБЫВАНИЯ (ПРОЖИВАНИЯ) В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(заполняется в случае, если клиент является иностранным гражданином/лицом без гражданства)

Вид на жительство ☐ Разрешение на временное проживание ☐ Виза ☐ Другой ☐  
Реквизиты документа \_\_\_\_\_ Серия \_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_  
Кем выдан \_\_\_\_\_ Действует с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ О ПУБЛИЧНОСТИ**

Я и/или супруг(-а) и/или близкие родственники являюсь(-ся) публичным должностным лицом(-ми) ☐ Да ☐ Нет

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КЛИЕНТА**

**о присоединении к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)»**

Настоящим я, <ФИО>, именуемый(ая) Клиент

*Заполняется при первичном обращении Клиента*

1. Предлагаю (делаю оферту) **РОССИЙСКОМУ НАЦИОНАЛЬНОМУ КОММЕРЧЕСКОМУ БАНКУ (публичное акционерное общество)** (сокращенное наименование – РНКБ Банк (ПАО)/Банк) заключить со мной **Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)** (далее – Договор комплексного обслуживания) на условиях Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО), утвержденных Приказом Банка от 26.02.2015 № 84 и действующих с 10.03.2015 г. (Правила).

2. Подтверждаю, что **ознакомлен, согласен и присоединяюсь** к Правилам, указанные Правила мне понятны.

Настоящее подтверждение оформляется в двух экземплярах, по одному для Клиента и РНКБ Банк (ПАО), и является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора комплексного обслуживания путем присоединения к Правилам.

3. Даю свое согласие РНКБ Банк (ПАО), ОГРН 1027700381290, ИНН 7701105460, расположенному по адресу: 295000, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная имени 60-летия СССР, д. 34, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» на обработку моих персональных данных (в том числе биометрических персональных данных), в том числе третьими лицами, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение, а также право на передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ) моих персональных данных, которые содержатся в данной Анкете, а также в иных получаемых от меня документах и сведениях в рамках Договора комплексного обслуживания и Правил. Настоящее согласие предоставляется мной для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь и другие средства связи) продуктов (услуг) РНКБ Банк (ПАО), совместных продуктов РНКБ Банк (ПАО) и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц.

Настоящее согласие предоставляется мною с момента подписания настоящей Анкеты на весь срок моей жизни. Исполнение мною своих обязательств по Договору комплексного обслуживания либо прекращение указанного Договора не прекращают действие настоящего согласия. Обработка и хранение персональных данных будет осуществляться в течение всего срока действия настоящего согласия. Настоящее согласие может быть отозвано мною посредством направления в РНКБ Банк (ПАО) письменного уведомления об отзыве согласия заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено лично под подпись уполномоченному представителю Банка. Подтверждаю достоверность сообщенных мною сведений.

4. Настоящим даю свое согласие на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между мной и Банком. Настоящим признаю, что указанные аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55 ГПК РФ.

5. Настоящим даю свое согласие РНКБ Банк (ПАО) на получение Банком необходимой информации из бюро кредитных историй в

<sup>121</sup> Приложение изменено Приказом № 110 от 16.02.2018

соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 №218 «О кредитных историях».

6.Представление Банком в бюро кредитных историй всей имеющейся у Банка информации, определенной ст. 4 Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях», по кредитным договорам, заключенным между мною и Банком как на дату подписания настоящей Анкеты, так и в будущем ☒ разрешаю.

Настоящим уполномочиваю Банк по его усмотрению и без дополнительного согласования со мной выбирать бюро кредитных историй для предоставления указанных сведений.

**Заполняется при согласии Клиента (как при первичном обращении, так и при очередном после первичного)**

Уполномочиваю РНКБ Банк (ПАО) в рамках Договора комплексного обслуживания использовать в качестве номера телефона для обмена сообщениями с Банком, в том числе в рамках работы с системами дистанционного доступа и/или при обслуживании в подразделениях Банка в рамках электронного документооборота с использованием электронной подписи, номер моего мобильного телефона

+7 \_\_\_\_\_ (далее – Доверенный номер мобильного телефона).

Принимаю и соглашаюсь с тем, что все одноразовые пароли для подтверждения операций (уникальные Коды – подтверждения) и SMS-сообщения с использованием систем дистанционного доступа и и/или при обслуживании в подразделениях Банка в рамках электронного документооборота с использованием электронной подписи будут направляться мне Банком исключительно на указанный Доверенный номер мобильного телефона.

**Заполняется при согласии Клиента (как при первичном обращении, так и при очередном после первичного)**

Настоящим предлагаю (делаю оферту) РНКБ Банк (ПАО) заключить со мной Договор предоставления и использования банковских расчетных карт РНКБ Банк (ПАО) в порядке на условиях, изложенных в Правилах предоставления и использования банковских расчетных карт РНКБ Банк (ПАО) (Приложение 4 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)), открыть банковский счет для совершения операции с использованием банковской расчетной карты и предоставить банковскую расчетную карту «\_\_\_\_\_».

Обязуюсь не использовать банковскую расчетную карту для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности либо операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

Банковская расчетная карта № \_\_\_\_\_ мною получена \_\_\_\_\_ дата «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Заполняется при согласии Клиента (как при первичном обращении, так и при очередном после первичного)**

Настоящим предлагаю (делаю оферту) РНКБ Банк (ПАО) заключить со мной **Соглашение об осуществлении электронного документооборота при банковском обслуживании физических лиц в подразделениях РНКБ Банк (ПАО)** на условиях, изложенных в Порядке осуществления электронного документооборота при банковском обслуживании физических лиц в подразделениях РНКБ Банк (ПАО) (Приложение 13 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО))

Принимаю и соглашаюсь с тем, что:

- использование сгенерированных Банком уникальных Кодов – подтверждений, направляемых мне на Доверенный номер мобильного телефона, а также использование сочетания номера моей банковской расчетной карты и ПИН-кода карты является моей Простой электронной подписью и аналогом моей собственноручной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011г. №63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- Простая электронная подпись, используемая в рамках электронного документооборота для подписания Заявлений, Распоряжений и иных документов в форме Электронных документов, являющихся основанием для оформления банковских продуктов/совершения операций, достаточна для подтверждения моего авторства в отношении Электронных документов;

- Информационные системы Банка обеспечивают подтверждение подлинности Электронных документов в процессе хранения;

- Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью с использованием электронного документооборота в порядке и на условиях, изложенных в Правилах использования электронной подписи физическими лицами при обслуживании в подразделениях РНКБ Банк (ПАО), признаются равнозначными документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным моей собственноручной подписью. Электронные документы и информация, сформированные, зафиксированные и выгруженные из автоматизированных систем Банка, рассматриваются мною в качестве надлежащих (относимых, допустимых, достоверных и достаточных) доказательств и могут служить подтверждающими документами (доказательствами) при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе и в суде.

Настоящим даю поручение Банку в лице его уполномоченных сотрудников на осуществление от моего имени при обслуживании в подразделениях Банка в рамках электронного документооборота действий в информационной системе Банка, связанных с открытием/закрытием моей клиентской сессии, введением по моему выбору и с моих слов параметров операций/банковских продуктов из числа предлагаемых Банком, составлением (созданием) Заявлений, Распоряжений и иных документов, являющихся основанием для совершения мною операций/заключения, изменения, расторжения Договоров о предоставлении банковских продуктов в соответствии с условиями Правил комплексного обслуживания, в виде Электронных документов, авторство в отношении которых подтверждается моей Простой электронной подписью.

Настоящее согласие и поручение действуют в течение всего срока действия Договора комплексного обслуживания.

С Тарифами Банка ознакомлен, согласен и присоединяюсь к ним. Достоверность личных сведений, указанных в настоящей Анкете, подтверждаю.

#### ДАТА, ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

Дата

Подпись \_\_\_\_\_

#### ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ БАНКА

Анкета и Подтверждение Клиента приняты, идентификация Клиента проведена, подпись верна.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (Должность, Ф.И.О. сотрудника Банка)

\_\_\_\_\_ (подпись)

Приложение 10<sup>122</sup>

к «Правилам комплексного банковского обслуживания  
физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)»



РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
(публичное акционерное общество)  
Генеральная лицензия ЦБ РФ от 20.05.2015; № 1354  
БИК 043510607; ИНН 7701105460; КПП 910201001;  
к/с 30101810335100000607 в ОПЕРУ МГТУ Банка России  
295000, г. Симферополь, ул. Набережная имени 60-летия СССР, д.  
34  
www.mcb.ru

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о расторжении Договора  
комплексного обслуживания**

В ОО \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
наименование подразделения РНКБ Банк (ПАО)

Настоящим я, \_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество Клиента

Документ, удостоверяющий личность Клиента: \_\_\_\_\_

вид документа, серия и номер документа

в лице \_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество представителя Клиента

действующего (-ей) на основании доверенности № \_\_\_\_ от \_\_, \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность  
представителя Клиента: \_\_\_\_\_

вид документа, серия и номер документа

являясь стороной по Договору комплексного обслуживания физических лиц РНКБ Банк (ПАО) (далее – Договора) от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_, заключенного мною с РНКБ Банк (ПАО) (далее – Банк) путем присоединения к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО), утвержденным Приказом Банка от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_. № \_\_\_\_ и действующим с \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.», действуя добровольно, прошу Банк расторгнуть Договор.

Я уведомлен (-а) о том, что расторжение Договора влечет за собой прекращение действия всех заключенных в его рамках и действующих на дату его расторжения договоров о предоставлении банковского продукта, в том числе, договоров срочных банковских вкладов. При досрочном расторжении договоров срочных банковских вкладов начисление и уплата процентов осуществляется по пониженной ставке в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями указанных договоров.

Данное заявление составлено в двух экземплярах, по одному для Клиента и Банка.

Ф.И.О. Клиента \_\_\_\_\_

Ф.И.О. Клиента/представителя Клиента

\_\_\_\_\_  
Подпись Клиента / представителя Клиента

\_\_\_\_\_  
дата

**ОТМЕТКИ БАНКА**

Заявление проверено и принято. Договор расторгнут по заявлению Клиента с даты приема данного заявления.

Подпись гр. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. Клиента/представителя Клиента

удостоверил \_\_\_\_\_  
должность и Ф.И.О. сотрудника Банка

М.П. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.  
подпись дата

Контролирующий сотрудник: \_\_\_\_\_  
(должность и Ф.И.О. контролирующего сотрудника Банка)

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.  
подпись дата

**Условия и порядок предоставления РНКБ Банк (ПАО) услуги по обслуживанию эмитированных РНКБ Банк (ПАО) или сторонними кредитными организациями банковских карт физических лиц с применением интернет-ресурса РНКБ Банк (ПАО)**

## **1. ТЕРМИНЫ**

**Авторизация** – (авторизационный запрос) – разрешение, предоставляемое эмитентом для проведения операции с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты. Авторизационный запрос производится с целью определения достаточности на Карте средств, необходимых Держателю для совершения операции с использованием Карты или её реквизитов.

**Акцепт Правил** – совершение Плательщиком указанных в настоящих Правилах действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить настоящий Договор путем нажатия кнопки «Оплатить» в платежном окне.

**Банк** - РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество).

**Банк–эмитент** – Банк/сторонний банк, выпустивший в обращение Карту.

**Банк России (Центральный банк Российской Федерации)** – является юридическим лицом и в соответствии с Конституцией РФ осуществляет денежную эмиссию. Статус, цели деятельности, функции и полномочия Центрального банка Российской Федерации определяются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» от 10.07.2002 № 86-ФЗ и другими федеральными законами.

**Договор** – договор о предоставлении услуги «Интернет-эквайринг»;

**Интернет-ресурс Банка** – универсальный платежный интернет-ресурс Банка, представляющий собой совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств Банка, используемых для оказания Услуги.

**Личный кабинет** – раздел на интернет-сайте ТСП, доступный только Клиенту. Вход в Личный кабинет защищен логином и паролем, известным только Клиенту.

**Платежное окно** – специальный раздел на сайте ТСП, с помощью которого осуществляется один из этапов предоставления Услуги.

**Правила** – Правила комплексного обслуживания.

**Правила Платежных систем** (далее – **Правила ПС**) - совокупность документов, определяющих условия участия в ПС, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**ПС** – платежная система, участником которой является Банк, прямым или косвенным.

---

<sup>123</sup> Приложение добавлено Приказом № 358 от 02.06.2016

**Операция/операция оплаты заказа/платеж** – операция безналичной оплаты товаров/услуг/работ (заказа), совершаемая держателем Карты с использованием Карты/реквизитов Карты на сайте ТСП с применением Интернет-ресурса Банка.

**Сайт Банка** – официальный web-сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru)

**Сторонний банк** – любая кредитная организация, за исключением РНКБ Банк (ПАО), являющаяся эмитентом банковских карт.

**Счет** – карточный счет.

**Сумма платежа** - сумма, равная стоимости товаров/услуг/работ, оплаченных с использованием Карты и/или ее реквизитов через интернет-ресурс Банка.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие, реализующее товары (работы, услуги) через свой интернет-сайт, оплата которых осуществляется Клиентом со счета Карты, посредством интернет-ресурса Банка.

**Услуга** – услуга по обслуживанию банковских карт физических лиц, выпущенных банком-эмитентом, с применением интернет-ресурса Банка, обеспечивающего возможность осуществления следующих операций:

- прием и обработка распоряжений Клиентов на перевод денежных средств со счёта Карты в оплату товаров (работ, услуг) ТСП;

- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение соответствующих операций.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В настоящих Условиях содержатся требования и обязательства заключения Договора. Текст настоящих Условий размещен на интернет-ресурсе Банка, сайте Банка, в платежном окне ТСП. Условия содержат адресованное всем держателям Карт предложение о присоединении к настоящему Договору.

2.2. Предметом Договора, заключаемого путем присоединения к настоящим Условиям посредством совершения Акцепта Условий, является оказание Банком Услуги.

2.3. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с требованиями настоящих Условий, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Правилами ПС, внутренними документами Банка, нормами законодательства иностранных государств, применимыми к Банку в силу наличия на территории данных государств счетов, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах при условии наличия у Банка технической возможности для проведения каждой конкретной операции по Карте.

2.4. В рамках настоящих Условий, Услуга Банком не оказывается:

- в случае использования карт платежных систем, отличных от платежной системы, участником которой (прямым или косвенным ) является Банк;
- в случае использования Карт, выпущенных к расчетному счету юридического лица и индивидуального предпринимателя;
- при отсутствии Авторизации;
- при наличии запретов на совершение операций, установленных действующим законодательством РФ, Правилами ПС;
- в иных случаях, установленных настоящими Условиями, действующим законодательством РФ и требованиями ПС.

2.5. За оказанную Банком Услугу Клиент уплачивает Банку комиссию в размере, установленном тарифами Банка, размещенными на интернет-ресурсе Банка и/или сайте Банка. Комиссия, установленная тарифами, рассчитывается от суммы денежных средств, направленных Клиентом для перечисления в оплату товаров (работ, услуг) ТСП (далее – сумма платежа), включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента, и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента со Счета Карты Клиента сверх суммы платежа одновременно с суммой платежа. НДС не облагается.

2.6. Операции, предусмотренные настоящими Правилами, осуществляются Банком в рублях РФ независимо от валюты, в которой открыт Счет Карты Клиента. В случае если валюта Счета Карты Банка отлична от валюты Российской Федерации, настоящим Клиент уполномочивает Банк осуществлять конвертацию денежных средств в рубли РФ по курсу Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка, независимо от фактической даты совершения операции. Конвертация денежных средств в рубли РФ по Карте стороннего банка осуществляется самим сторонним банком.

2.7. Настоящим Клиент уполномочивает Банк в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ на обработку любой информации, содержащей его персональные и биометрические данные, относящейся к нему, полученной как от него, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, на совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, а также право на передачу (трансграничную передачу) третьим лицам его персональных и биометрических данных, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа (-тов), удостоверяющие (-щих) личность, гражданство, дату и место рождения, адрес регистрации, фактический адрес, сообщённых им при акцепте Правил, в том числе для целей:

2.7.1. Осуществления связи, в том числе телефонной, с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, рассылки SMS-сообщений и рассылки по электронной почте в адрес Клиента, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка (в том числе настоящим Клиент дает свое согласие на получение рекламы Банка). При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные SMS-сообщения и рассылки по электронной почте в адрес Клиента станут доступными третьим лицам;

2.7.2. Расследования спорных операций и ситуаций в рамках Договора;

2.7.3. Осуществления Договора, в том числе банком-эмитентом, платежными системами.

2.8. Банк осуществляет обработку и хранение информации о Клиенте в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения обязательств по Договору.

2.9. В случае отсутствия на момент авторизации на Счете Карты Клиента суммы, достаточной для проведения Операции в пользу ТСП и уплаты комиссии Банка в соответствии с подп. 2.5 настоящих Условий, Банк не принимает к обработке распоряжение Клиента на перевод денежных средств со счета Карты Клиента в пользу ТСП.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

3.1. Для возможности составления распоряжения на перевод денежных средств со Счета Карты Клиента в оплату товаров (работ, услуг) ТСП, Клиенту необходимо активировать Услугу, предусмотренную настоящими Условиями. Активировать Услугу Клиент может одним из следующих способов:

- обратившись с соответствующим заявлением в Операционный офис РНКБ Банк (ПАО);
- активировав Услугу в системе «Интернет-банк»;
- активировав Услугу в мобильном приложении РНКБ 24/7.

Активировав Услугу, Клиент соглашается с настоящими Условиями.

3.2. Составление распоряжения на перевод денежных средств со Счета Карты в оплату товаров (работ, услуг) ТСП осуществляется Клиентом посредством Интернет-ресурса Банка.

3.3. Находясь в Личном кабинете, Клиент для оплаты товара/услуги/работы должен перейти в специально предназначенный для осуществления операций раздел сайта ТСП – «Платежное окно». В данном разделе также размещается текст настоящих Условий, сумма комиссии, взимаемая Банком за оказание Услуги, с которыми Клиент должен ознакомиться до начала оформления Услуги и проведения операции. В случае если Клиент не согласен с требованиями и обязательствами, изложенными в настоящих Условиях, Услуга Банком не предоставляется, переход на интернет-ресурс Банка не осуществляется.

3.4. В открывшемся платежном окне Клиент заполняет параметры операции для формирования распоряжения на перевод денежных средств со Счета Карты и заполняет необходимые поля (номер счета получателя платежа, номер телефона и прочие необходимые для оплаты данные, в зависимости от требований ТСП).

3.5. После успешного ввода параметров операции Клиент будет перенаправлен на интернет-ресурс Банка для ввода следующих данных:

- номера Карты;
- даты истечения срока действия Карты;
- CVC2/CVV2 коды Карты;
- имени и фамилии Держателя Карты (cardholder name);
- иной информации, необходимой для проведения Платежа.

В случае если Клиентом не указан один из вышеперечисленных параметров, Услуга Банком не предоставляется.

3.6. Платательщик проверяет все введенные параметры и, если они верны, проставляет отметку «Ознакомлен и согласен с Условиями» и нажимает кнопку «Оплатить» на интернет-ресурсе Банка, тем самым осуществляя акцепт Правил, соглашаясь с условиями настоящих Правил и выражая свое желание воспользоваться Услугой.

3.7. В целях уменьшения вероятности проведения мошеннических операций с использованием Карты, Банк вправе осуществлять дополнительные проверки возможности осуществления операции с использованием Карты: Банк инициирует временную блокировку случайной суммы (от 0,01 до 100 рублей) на Счете Карты Клиента и отправляет информацию о блокировке в банк-эмитент Карты в соответствии с Правилами ПС Российской Федерации. Для получения информации о сумме блокировки Клиент должен обратиться в банк-эмитент Карты (Клиент получает информацию о сумме блокировки способом, предусмотренным Банком-эмитентом [в виде SMS-сообщения либо иным способом]). Далее в предлагаемом окне Клиент корректно вводит значение заблокированной на Счете Карты суммы. В случае если данные указаны верно, проверка проходит успешно и Клиенту сообщается, что у него есть возможность получения Услуги.

В случае некорректно введенных значений проверка считается неуспешной, о чем Клиент уведомляется на специальной странице/специальном экране на интернет-ресурсе Банка.

Заблокированная сумма подлежит обязательной автоматической разблокировке согласно следующим правилам:

- ☐ после подтверждения Клиентом данных о заблокированной сумме - сразу же;

☐ в случае некорректно введенных реквизитов значений - по истечении 24 часов после отправки соответствующих данных.

3.8. После подтверждения правильности введенных реквизитов Банк в соответствии с требованиями и обязательствами настоящих Условий осуществляет прием и обработку распоряжений Клиента на перевод денежных средств со счета Карты в оплату товаров (работ, услуг) ТСП.

3.9. После приема распоряжения Клиента в соответствии с подп. 3.7 настоящих Условий Банк осуществляет процедуру Авторизации. В случае успешной Авторизации сумма операции блокируется банком-эмитентом на Счете Карты и уменьшает остаток (лимит) Карты на указанную величину.

3.10. После получения банком-эмитентом подтверждения от ПС о совершении операции с использованием Карты банк-эмитент без дополнительных распоряжений Клиента осуществляет соответствующие операции по списанию денежных средств со Счета Карты в соответствии с условиями договора между Клиентом и банком-эмитентом, а также Правилами ПС.

3.11. В случае возврата/отказа от товара (работы, услуги) Клиент может обратиться только в соответствующее ТСП для осуществления отмены операции оплаты заказа.

3.12. Банк не несет ответственности за разногласия, в том числе коммерческие, возникшие между Клиентом и ТСП и/или сторонним банком, в том числе за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания ТСП. Банк не несет ответственности за товары (работы, услуги), предоставленные Клиенту соответствующим ТСП.

#### **4. ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА БАНКА**

4.1. На интернет-ресурсе, сайте Банка и в платежном окне ТСП Клиентам предоставляется возможность ознакомиться с текстом настоящих Условий.

4.2. Интернет-ресурс Банка предоставляет Клиенту возможность в процессе получения Услуги осуществлять составление распоряжений на перевод денежных средств со Счета Карты в оплату товаров (работ, услуг) ТСП.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Банк вправе:**

5.1.1. Отказать в предоставлении Услуги по Договору, в выполнении распоряжения Клиента в одностороннем порядке и без объяснения причин, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

5.1.2. Требовать от Клиента соблюдения условий Договора и оплаты услуг Банка.

5.1.3. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения по операциям с использованием интернет-ресурса Банка, указанные в подп. 2.4 настоящих Условий, в рамках действующего законодательства РФ. Информация о данных ограничениях размещается Банком на сайте Банка и в платежном окне ТСП.

5.1.4. Определять функциональность, доступную на интернет-ресурсе Банка, определять перечень ТСП, услуги (товары, работы) которые возможно оплатить с использованием интернет-ресурса Банка.

5.1.5. Блокировать доступ к интернет-ресурсу Банка, а также не исполнять распоряжения Клиента, поступившие в Банк посредством интернет-ресурса Банка, до выяснения обстоятельств, в случае:

- ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств изложенных в Правилах;
- обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты;
- выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма, либо операций, несущих репутационные риски для Банка.

5.1.6. Не исполнять поручение Клиента, поступившее в Банк посредством интернет-ресурса Банка в случае выявления на стадии исполнения поручения Клиента ошибок, отсутствия или неполного указания необходимых реквизитов (документов), несоответствия/противоречия операции законодательству Российской Федерации, внутренним документам Банка либо условиям Правил.

5.1.7. Устанавливать лимиты и ограничения на количество и суммы проводимых операций. Банк имеет право не оказывать Услугу в случае, если сумма операции превышает установленные лимиты или ограничения для соответствующего ТСП.

## **5.2. Банк обязуется:**

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме, установленном в настоящих Условиях.

5.2.2. Хранить банковскую тайну по операциям с использованием Карты и сведениям о Клиенте. Справки по операциям с использованием Карты и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами.

5.2.3. Проинформировать Держателя карты о размере взимаемой комиссии Банка за проведение платежа в соответствии с подп. 2.5. настоящих Условий.

## **5.3. Клиент вправе:**

5.3.1. Передавать с использованием интернет-ресурса Банка распоряжения банку-эмитенту на списание денежных средств со Счета Карты в оплату товаров, работ, услуг, предусмотренных настоящими Условиями.

5.3.2. Составлять претензии по операциям, проведенным с использованием Карты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения данных операций и направлять ТСП. Процедура (способы и сроки) составления претензии по операциям определяется ТСП самостоятельно.

5.3.3. Отказаться от проведения любых операций на интернет-ресурсе Банка до подтверждения правильности введенных реквизитов и нажатия на экранной форме кнопки «Оплатить».

## **5.4. Клиент обязуется:**

5.4.1. Ознакомиться с текстом настоящих Условий до начала оформления Услуги.

5.4.2. Не передавать данные Карт и иные учетные данные, которые необходимы для доступа в Личный кабинет, третьим лицам.

5.4.3. В течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента совершения операции по Договору сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

5.4.4. Регулярно знакомиться с официальной информацией, размещаемой на Сайте Банка, связанной с обслуживанием Клиента по настоящему Договору.

5.4.5. Не осуществлять расчеты, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.4.6. Не совершать с использованием банковских карт, выпущенных к счету физического лица, открытого в банке за пределами территории РФ, валютные операции, связанные с передачей имущества и оказанием услуг на территории Российской Федерации.

5.4.7. Не осуществлять расчеты с нерезидентом по кредитным договорам или договорам займа.

5.4.8. Оплачивать Услуги Банка в соответствии с тарифами Банка и Правил.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами.

6.2. Банк не несет ответственность за все операции с использованием Карты (или нескольких Карт) с применением интернет-ресурса Банка, совершённые иными (третьими) лицами с ведома или без ведома Клиента.

6.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании интернет-ресурса Банка, в том числе о реквизитах Карты, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой или телефонной связи во время их использования, либо в случае перехвата вредоносными компьютерными программами при вводе Клиентом данных, а также недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Карты, реквизитов Карты.

6.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в ПС), возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по операциям, совершённым с использованием Карты (или нескольких Карт) с применением интернет-ресурса Банка, а также невыполнение или несвоевременное выполнение Банком иных условий Правил.

6.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.6. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при совершении операций с использованием Карты (или нескольких Карт) с применением интернет-ресурса Банка указаны неверные реквизиты (наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления операции).

6.7. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений держателем Карты иного эмитента Карты, который проводит авторизацию операции.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты присоединения Клиента к Договору путем акцепта настоящих Условий. Договор действует в отношении каждой конкретной Услуги в отдельности и вступает в силу с момента акцепта настоящих Условий.

7.2. Договор в части оказания Услуги действует до момента исполнения Банком и Клиентом принятых обязательств по Договору, а именно оказания Банком Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом комиссии за оказанную Услугу.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

8.2. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

8.4. Стороны признают используемые ими по настоящим Условиям системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

8.5. Подтверждением совершения Клиентом операций с использованием интернет- ресурса Банка являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

8.6. Стороны признают способы защиты информации, используемые Банком, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системам, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

8.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT+03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы на интернет-ресурсе Банка, с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

8.8. Банк осуществляет связь с Клиентом по электронной почте и другим каналам обслуживания клиентов Банка. При этом датой получения Клиентом от Банка сообщения электронной почты считается дата отправления соответствующего сообщения, указанная в электронном протоколе передачи сообщений.

Номер телефона справочной службы Банка: 8 800 234-27-27

## **Правила установки и изменения ПИН-кода карты в устройствах (банкоматах) РНКБ Банк (ПАО)**

Настоящие «Правила установки и изменения ПИН-кода карты в устройствах (банкоматах) РОССИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА (публичное акционерное общество) (далее – Правила) регламентируют условия назначения и изменения персонального идентификационного номера банковской расчетной карты (далее – ПИН-код) Клиентом-Держателем Карты (далее – Клиент).

### **1. Основные термины**

**Назначение ПИН-кода** – присвоение Клиентом – Держателем Карты значения ПИН-кода. Предоставление значения ПИН-кода в запечатанном ПИН-конверте не может быть расценено, как назначение ПИН-кода. Назначение ПИН-кода применяется только по отношению к Карте, как к электронному средству платежа, независимо от того, была ли она предоставлена Клиенту по факту первичного открытия банковского счета, открытого для совершения операций с использованием банковских расчетных карт, либо была предоставлена к ранее открытому банковскому счету.

**Базовая установка ПИН-кода** (базовая установка) – назначение ПИН-кода, произведенное Клиентом-Держателем Карты в течение трех календарных дней с момента получения Карты Клиентом. Базовая установка является неотъемлемой частью процесса предоставления Карты, имеющей физический носитель, и не подлежит отдельной стоимостной оценке.

**Изменение ПИН-кода** – назначение ПИН-кода взамен ранее установленного значения. Изменение ПИН-кода является услугой, предоставляемой Клиентам - Держателям Карт на условиях, установленных настоящими Правилами, и по стоимости, определенной Тарифами Банка.

### **2. Условия назначения ПИН-кода**

2.1. Базовая установка ПИН-кода допустима только по отношению к Картам, к параметрам которых применена технологическая модификация, исключающая печать ПИН-конверта.

2.2. Изменение ПИН-кода допустимо только по отношению к Картам, по которым исходно была проведена базовая установка ПИН-кода.

2.3. Значение ПИН-кода, устанавливаемого Клиентом – Держателем Карты, не может превышать 4 (четыре) символа и должно состоять исключительно из цифр.

2.4. Базовая установка ПИН-кода допустима в течение 3 (трех) календарных дней со дня фактического предоставления Карты Держателю (включительно).

---

<sup>124</sup> Приложение добавлено Приказом № 872 от 15.12.2017

2.5. Изменение ПИН-кода допустимо не ранее, чем через 10 (десять) календарных дней со дня предыдущего назначения ПИН-кода Держателем Карты (включительно), будь то назначение через базовую установку ПИН-кода либо через ранее проведенное изменение ПИН-кода.

### **3. Права и обязанности Банка**

3.1. Банк имеет право заблокировать Карту, по отношению к которой базовая установка ПИН-кода не была проведена Держателем в срок, установленный настоящими Правилами.

3.2. Банк имеет право изъять Карту, по отношению к которой базовая установка ПИН-кода не была проведена Держателем в срок, установленный настоящими Правилами.

3.3. Банк имеет право отказать Держателю Карты в изменении ПИН-кода в случае, если не соблюдены сроки, установленные настоящими Правилами.

3.4. Банк имеет право отказать Держателю Карты в изменении ПИН-кода в случае, если остаток средств на его банковском счете, открытом для совершения операций с использованием Карты, меньше суммы стоимости услуги изменения ПИН-кода, установленной Тарифами Банка.

3.5. Банк обязуется принимать значение ПИН-кода, назначенного Держателем в соответствии с настоящими Правилами.

3.6. Банк обязуется предоставить возможность назначения ПИН-кода Держателем в устройствах самообслуживания (банкоматах).

### **4. Права и обязанности Клиента**

4.1. Клиент имеет право назначить любое значение ПИН-кода, не противоречащее требованиям, изложенным в п. 2.3. настоящих Правил.

4.2. Клиент имеет право провести базовую установку ПИН-кода в любой срок, не противоречащий требованиям, изложенным в п. 2.4. настоящих Правил.

4.3. Клиент имеет право изменить ПИН-код в любой момент, если это не противоречит требованиям, изложенным в п. 2.5. настоящих Правил.

4.4. Клиент обязуется не разглашать значение назначенного им ПИН-кода третьим лицам, в т.ч. сотрудникам Банка при использовании Карты, базовой установке ПИН-кода и/или при изменении ПИН-кода.

4.5. Изменение ПИН-кода осуществляется самостоятельно Держателем Карты в устройствах самообслуживания (банкоматах) в режиме реального времени.

### **5. Заключительные положения**

5.1. Банк вправе изменять в рамках действующего законодательства Российской Федерации настоящие Правила и/или Тарифы Банка и уведомлять Держателя об изменениях путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

Порядок вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом, установлен положениями п.2.6. раздела 2 «Предмет договора комплексного обслуживания» «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)».

5.2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, «Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО)», Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **Порядок осуществления электронного документооборота при банковском обслуживании физических лиц в подразделениях РНКБ Банк (ПАО)**

Настоящий Порядок осуществления электронного документооборота при банковском обслуживании физических лиц в подразделениях РНКБ Банк (ПАО) (далее – **Порядок ЭДО**) определяет порядок осуществления электронного документооборота Сторонами Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО) (далее – Договор комплексного обслуживания), включая порядок создания и подписания электронных документов, в том числе связанных с оформлением банковских продуктов и/или совершением операций в Подразделениях Банка с использованием Простой электронной подписи Сторон.

Настоящий Порядок ЭДО в совокупности с Анкетой Клиента, содержащей предложение (оферту) Банку о присоединении к Порядку ЭДО (далее – Анкета), составляет **Соглашение об осуществлении электронного документооборота при банковском обслуживании физических лиц в подразделениях РНКБ Банк (ПАО)** (далее – **Соглашение об ЭДО**) между участниками электронного взаимодействия в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Предложение (оферта) о заключении Соглашения об ЭДО представлено Клиентом как в момент первичного обращения в Банк для заключения Договора комплексного обслуживания в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО) (далее – Правила комплексного обслуживания), так и при повторном обращении Клиента в Банк с целью заключения Соглашения об ЭДО в рамках действующего Договора комплексного обслуживания.

Соглашение об ЭДО считается заключенным Сторонами с момента принятия Банком Анкеты Клиента, оформленной в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, по установленной Банком форме, и подписанной Клиентом собственноручно. Факт принятия Анкеты подтверждается отметкой Банка о принятии, с указанием даты и подписи сотрудника Банка.

Заключение и/или исполнение Соглашения об ЭДО представителем Клиента, действующим от имени Клиента по доверенности, в том числе нотариально удостоверенной, не допускается.

### **1. ТЕРМИНЫ**

В рамках настоящего Порядка применяются следующие термины:

**Авторство ЭД** - принадлежность Электронной подписи конкретному физическому лицу – участнику Электронного документооборота в корпоративной информационной системе Банка.

**Аутентификация** – процедура проверки соответствия указанных Клиентом данных (в том числе, но не ограничиваясь: данных, предоставленных для Идентификации/установления личности, Средств подтверждения) Уникальному идентификатору, предъявленному им в Банк при осуществлении операций/оформлении банковских продуктов в Подразделениях Банка на условиях Правил комплексного обслуживания и в рамках Соглашения по ЭДО.

**Договор о предоставлении банковского продукта** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания, на Условиях предоставления

---

<sup>125</sup> Приложение добавлено на основании Приказа Банка №110 от 16.02.2018г.

конкретного банковского продукта, установленных соответствующим Приложением к Правилам комплексного обслуживания, и в соответствии с Заявлением Клиента.

**Защита информации от несанкционированного доступа** – комплекс мероприятий, проводимых с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, искажения, модификации (подделки), несанкционированного копирования информации, ее блокирования и т.п.

**Идентификация** – совокупность мероприятий, по установлению определенных законодательством сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению этих сведений с использованием оригиналов документов или надлежащим образом заверенных копий.

**Карта** – любая банковская расчетная карта Клиента, эмитированная Банком, электронное средство платежа для совершения ее держателем операций в пределах суммы денежных средств, находящихся на его счете. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование держателю на условиях, определенных Правилами предоставления и использования банковских расчетных карт РНКБ Банк (ПАО) (Приложение 4 к Правилам комплексного обслуживания).

**Клиент** – дееспособное физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), достигшее 18 лет и заключившее с Банком Договор комплексного обслуживания.

**Клиентская сессия** – выделенная часть Программного комплекса Банка, являющаяся корпоративной информационной системой.

**Код-подтверждение** – случайный цифровой и/или буквенный код, сгенерированный электронно-программным комплексом Банка и отправленный Клиенту на Доверенный номер мобильного телефона при успешной идентификации Клиента Уполномоченным сотрудником Банка при составлении (создании) и подписании Электронных документов в Клиентской сессии. Код-подтверждение используется однократно для подтверждения операции.

**Ключ электронной подписи** – сочетание Уникального идентификатора и Средства подтверждения (Кода – подтверждения, ПИН-кода Карты), предназначенное для создания Простой электронной подписи Клиента в рамках Электронного документооборота на условиях Соглашения об ЭДО.

**Мобильное устройство** – мобильный телефон (смартфон) или иное устройство, находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной связи и информационно-коммуникационной сети «Интернет», на котором установлен номер телефона, заявленный Клиентом в качестве Доверенного номера мобильного телефона, и используемое для направления на него с номера Банка SMS-сообщений и сгенерированных Банком Кодов – подтверждений.

**Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** - индивидуальный цифровой код, присваиваемый каждой Карте и используемый Клиентом - держателем Карты при совершении операций с использованием Карты. Введение ПИН-кода признается Простой электронной подписью Клиента и аналогом собственноручной подписи Клиента при совершении операций/заключении, изменении, расторжении Договоров о предоставлении банковских продуктов, подтвержденных Клиентом – держателем Карты, посредством которой выполнен доступ к локальным устройствам Банка.

**Подлинность ЭД** - означает, что данный документ создан в Программном комплексе Банка без отступления от принятой технологии.

**Простая электронная подпись (далее – Простая ЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом и является аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Подразделение Банка** – структурное подразделение Банка, осуществляющее от имени Банка банковские операции, предусмотренные лицензией Центрального банка Российской Федерации и Положением о подразделении.

**Средство подтверждения** – электронное или иное средство, используемое для Аутентификации, подтверждения (подписания) Электронных документов, созданных в рамках Электронного документооборота на условиях Соглашения об ЭДО. Средством подтверждения являются: Код – подтверждение, ПИН-код Карты Клиента.

**Программный комплекс Банка** – совокупность автоматизированных систем, исполняемых модулей (программ), процедур и объектов, обеспечивающих осуществление банковского обслуживания клиентов – физических лиц.

**Уполномоченный сотрудник Банка** – сотрудник Банка, осуществляющий взаимодействие с Клиентом в рамках настоящего Порядка при осуществлении Электронного документооборота на условиях Соглашения об ЭДО.

**Уникальный идентификатор Клиента** - аппаратно-технический объект в сочетании с уникальными величинами, однозначно связанный со сведениями Клиента (однозначная привязка Уникального идентификатора Клиента к персональным (в том числе паспортным) данным Клиента, удостоверяющим личность Клиента), определяющий данные Клиента в Программном комплексе Банка.

**Целостность ЭД** – означает, что после его создания и подтверждения Электронной подписью в его содержание не вносилось никаких изменений.

**Электронный документ (ЭД)** – документ в электронной форме, определяемый в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», подписанный Электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и имеющий равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента. Целостность, подлинность и конфиденциальность ЭД обеспечивается средствами Электронной подписи, защитой от несанкционированного доступа и соблюдением условий Правил комплексного обслуживания и Соглашения об ЭДО.

**Электронный документооборот** – электронное взаимодействие между Банком и Клиентом в процессе обслуживания исключительно в рамках действующего Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО). Ведение электронного документооборота в рамках Соглашения об ЭДО допустимо только в Клиентской сессии в Программном комплексе Банка.

**Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Электронная подпись однозначно увязывает в одно целое содержание документа и Ключ электронной подписи лица, подписывающего Электронный документ, и делает невозможным изменение документа без нарушения подлинности Электронной подписи.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭДО**

Настоящим Стороны пришли к соглашению о следующем:

2.1. Настоящим Клиент дает Банку в лице его Уполномоченных сотрудников поручение на осуществлении от имени Клиента при его обслуживании в Подразделениях Банка в рамках Электронного документооборота на условиях Соглашения об ЭДО действий в Программном комплексе Банка, связанных с открытием/закрытием Клиентской сессии, введением по выбору Клиента и со слов Клиента параметров операций/банковских продуктов из числа предлагаемых Банком, составлением (созданием) Заявлений и Распоряжений, предусмотренных разделом 4 настоящего Порядка ЭДО, являющегося основанием для совершения Клиентом операций/заключения, изменения, расторжения Договоров о предоставлении банковских продуктов в соответствии с условиями Правил комплексного обслуживания, в виде Электронных документов, авторство в отношении которых подтверждается Простой ЭП Клиента.

Настоящее поручение действует в течение всего срока действия Договора комплексного обслуживания.

2.2. Обмен документами при осуществлении Электронного документооборота в рамках Соглашения об ЭДО осуществляется Сторонами без оформления документов на бумажном носителе.

2.3. Стороны договорились о том, что:

- информация в электронном виде, подписанная Простой ЭП Клиента, признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента;

- информация в электронном виде, подписанная Простой ЭП Уполномоченного сотрудника Банка, признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Банка.

2.4. Стороны признают, что Простая ЭП является достаточной для подтверждения авторства Клиента в отношении подписанных ею Электронных документов.

2.5. Стороны признают, что средствами Простой ЭП Клиента являются Уникальный идентификатор в сочетании с надлежащим Средством подтверждения (в зависимости от применяемого при создании и подписании Электронного документа Уникального идентификатора Клиента). Требования к Средствам подтверждения, используемым для создания и подтверждения (подписания) Электронных документов, необходимые для совершения операций/заключения, изменения и расторжения Договоров о предоставлении банковских продуктов, установлены Банком и определены в настоящем Порядке.

2.6. Стороны признают, что Электронные документы, подписанные Клиентом с использованием Простой ЭП в рамках Электронного документооборота на условиях Соглашения об ЭДО:

- удовлетворяют требованиям сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем подписания документов на бумажном носителе;

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком операций и/или заключения соответствующих договоров и совершения иных действий по распоряжению Клиента, порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору комплексного обслуживания и Договорам о предоставлении банковских продуктов и не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе;

- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом

допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они предоставлены в виде Электронных документов или распечаток их копий.

2.7. Стороны признают, что созданные (составленные) в Клиентской сессии Электронные документы считаются созданными Клиентом и не могут быть признаны не имеющими юридической силы только на основании того, что такой Электронный документ создан Клиентом не собственноручно, а при содействии Уполномоченного сотрудника от имени и по поручению Клиента.

2.8. Стороны признают, что при осуществлении Электронного документооборота в рамках Соглашения об ЭДО Электронный документ считается подлинным, если он был надлежащим образом в порядке, установленном разделом 3 настоящего Порядка, оформлен и подписан ЭП Клиента, после чего проверен и принят Банком к исполнению.

2.9. При обмене Электронными документами в соответствии с Соглашением об ЭДО в Клиентской сессии в Программном комплексе Банка обеспечивается, в том числе, выполнение следующих требований:

1) Электронная подпись, применяемая в соответствии с настоящим Порядком ЭДО, содержится в самом Электронном документе;

2) создание и передача в Банк Электронного документа осуществляется с использованием Программного комплекса Банка и в созданном и переданном Электронном документе содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был создан и передан Электронный документ.

2.10. Стороны признают, что используемое в рамках Электронного документооборота в Клиентской сессии программное оборудование и средства, имеющиеся в Банке, достаточны для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа, шифрование, контроль целостности, и способы подтверждения операций достаточны для защиты от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства Электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним.

2.11. Стороны признают, что Электронный документ может иметь неограниченное количество экземпляров, в том числе выполненных на машиночитаемых носителях различного типа. Для создания дополнительного экземпляра существующего Электронного документа осуществляется воспроизводство содержания документа вместе с Электронной подписью. Все экземпляры Электронного документа являются подлинниками данного Электронного документа. Подлинник Электронного документа считается не существующим в случаях, если ни у кого из Сторон не существует ни одного экземпляра данного Электронного документа и восстановление таковых невозможно.

2.12. Стороны признают, что печатная копия Электронного документа на бумажном носителе не может расцениваться как экземпляр Электронного документа, а соответственно – как подлинник. Форма печатной копии Электронного документа устанавливается Банком.

### **3. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ В ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ БАНКА**

3.1. Круг участников Клиентской сессии при осуществлении Электронного документооборота между Банком и Клиентом с использованием Простой ЭП составляют Банк и Клиент на основании заключенного с Банком Соглашения об ЭДО.

3.2. Клиент вправе по своему выбору совершить любую операцию/воспользоваться любым банковским продуктом, возможность осуществления которой/предоставления Банком которого в

рамках Соглашения об ЭДО предусмотрено Договором комплексного обслуживания и настоящим Порядком ЭДО, заключив в порядке, установленном Правилами комплексного обслуживания, Договор о предоставлении банковского продукта на Условиях, изложенных в соответствующем Приложении к Правилам комплексного обслуживания.

3.3. При совершении операции и/или заключении, изменении, расторжении Договора о предоставлении банковского продукта в Подразделении Банка в рамках Договора комплексного обслуживания и Соглашения об ЭДО Клиентом предоставляется документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Условиями предоставления конкретного банковского продукта.

3.4. Уникальными идентификаторами Клиента как участника Электронного документооборота с Банком в Клиентской сессии являются Карта и/или Доверенный номер мобильного телефона Клиента.

3.5. Составление (создание) и подписание Клиентом Электронных документов в Клиентской сессии осуществляется исключительно с использованием оборудования Банка и при содействии Уполномоченного сотрудника Банка путем идентификации Клиента по его Уникальным идентификаторам, с дополнительной Аутентификацией через Средства подтверждения, а именно:

- ПИН-кода Карты в локальных устройствах Банка в случае, если Уникальным идентификатором при идентификации Клиента в Клиентской сессии выбрана Карта Клиента;
- Кода-подтверждения, сгенерированного и направленного Банком на Доверенный номер мобильного телефона Клиента в случае, если Уникальным идентификатором при идентификации Клиента в Клиентской сессии выбран Доверенный номер мобильного телефона Клиента.

3.6. Уполномоченный сотрудник Банка в рамках Электронного документооборота на условиях Соглашения об ЭДО осуществляет следующие действия в Клиентской сессии от имени и по поручению Клиента:

- открытие/закрытие Клиентской сессии,
- заполнение электронных формуляров, разработанных Банком для корректного внесения по выбору и со слов Клиента параметров операций и/или банковских продуктов из числа предлагаемых Банком в рамках Договора комплексного обслуживания, с целью составления (создания) от имени и по поручению Клиента Электронных документов, предусмотренных разделом 4 настоящего Порядка.

3.7. После заполнения Уполномоченным сотрудником Банка в Клиентской сессии электронных формуляров, предусмотренных п. 3.6. настоящего Порядка, и формирования Программным комплексом Банка Электронного документа, содержащего параметры операции/банковского продукта и являющегося основанием для проведения операции/заключения, изменения, расторжения Договора о предоставлении банковского продукта, Уполномоченный сотрудник Банка в обязательном порядке предоставляет его Клиенту для ознакомления путем:

- изложения основных (существенных) условий проводимой операции/предоставляемого банковского продукта в SMS-сообщении, направленном Банком на Доверенный номер мобильного телефона Клиента;
- изложения информации, включаемой в Электронный документ, на защищенном WEB (Интернет) ресурсе, доступ в который обеспечивается ссылкой в SMS-сообщении, направленном Банком на Доверенный номер мобильного телефона Клиента.

3.8. Клиент обязан внимательно ознакомиться с параметрами операции/банковского продукта и, при условии их соответствия выбору Клиента и согласия Клиента с проводимой операцией, перейти к подтверждению (подписанию) Электронного документа.

Электронный документ подтверждается (подписывается) Клиентом исключительно с использованием Простой ЭП, формируемой с применением Ключа электронной подписи,

представляющего собой сочетание Уникального идентификатора и Средства подтверждения, двумя способами (по выбору Клиента), а именно:

- по отношению к Карте Клиента Средством подтверждения является ПИН-код. Формирование Простой ЭП Клиента осуществляется посредством считывания Карты локальным устройством (электронным терминалом) Банка и ввода на нем ПИН-кода Карты;

- по отношению к Доверенному номеру мобильного телефона Клиента Средством подтверждения является Код-подтверждение, направленный Банком на Доверенный номер мобильного телефона Клиента. Формирование Простой ЭП Клиента осуществляется посредством ввода Кода – подтверждения в соответствующем меню при переходе по ссылке на защищенный WEB (Интернет) ресурс.

Срок действия Кода – подтверждения ограничен, устанавливается внутренними нормативными документами Банка. Клиент вправе отказаться от подписания Электронного документа в любой момент до ввода ПИН-кода Карты или Кода – подтверждения в соответствующее меню. После введение ПИН-кода Карты или Кода – подтверждения в соответствующее меню, операция признается совершенной Клиентом и подписанной Простой ЭП Клиента.

3.9. Проверка Электронной подписи осуществляется путем проверки Ключа электронной подписи, представляющий собой последовательность, содержащую значение Уникального идентификатора (при условии наличия принятых государственных и международных стандартов безопасности значение Уникального идентификатора подлежит частичному шифрованию), а также примененное при создании Электронной подписи значение Средства подтверждения, соответствующего выбранному Клиентом Уникального идентификатора, преобразованного программным способом с применением крипто-шифрования в соответствии с утвержденными в Банке правилами информационной безопасности.

3.9.1. В случае выбора Клиентом в качестве Ключа электронной подписи Доверенного номера мобильного телефона в сочетании с Кодом-подтверждением:

- данных о формировании и отправке Кода – подтверждения определенному Клиенту на его Доверенный номер мобильного телефона;
- данных о вводе значения Кода – подтверждения в соответствующем меню при переходе по ссылке на защищенный WEB (Интернет) ресурс в пределах срока действия Кода – подтверждения;
- совпадения значений отправленного Кода – подтверждения и введенного Клиентом в соответствующем меню при переходе по ссылке на защищенный WEB (Интернет) ресурс.

3.9.2. В случае выбора Клиентом в качестве Ключа электронной подписи Карты в сочетании с ПИН-кодом:

- данных о Карте, с помощью которой Клиент подписывает Электронный документ;
- данных о результатах проверки ПИН-кода, введенного Клиентом.

Результаты проверки фиксируются (протоколируются) средствами Программного комплекса Банка (в виде электронных журналов, электронных протоколов) и могут быть представлены по требованию на бумажном носителе или в электронном виде при разрешении спорных ситуаций между Сторонами. Данные /выписки из электронных журналов/протоколов могут использоваться Банком в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

3.10. Лицо, подписавшее Электронный документ, определяется по его Электронной подписи в зависимости от выбранного Клиентом Ключа электронной подписи.

3.10.1. В случае выбора Клиентом Ключа электронной подписи ДНТ в сочетании с Кодом-подтверждения:

- посредством Программного комплекса Банка определяется сеанс оформления Электронных документов, подписанных Электронной подписью;
- посредством Программного комплекса Банка определяется Доверенный номер мобильного телефона Клиента, на который был направлен Код-подтверждение, с помощью которого был подписан Электронный документ в определенном сеансе оформления документов;

- на основании Доверенного номера мобильного телефона определяется Клиент, которому принадлежит Доверенный номер мобильного телефона и который подписал данный Электронный документ.

3.10.2. В случае выбора Клиентом Ключа электронной подписи Карты в сочетании с ПИН-кодом:

- посредством Программного комплекса Банка определяется сеанс оформления Электронных документов, подписанных Электронной подписью;
- посредством Программного комплекса Банка определяется Карта Клиента, с помощью которой был подписан Электронный документ в определенном сеансе оформления документов;
- на основании Карты определяется Клиент, которому принадлежит Карта, с использованием которой был подписан данный Электронный документ.

3.11. Положительный результат проверки Банком Простой ЭП Клиента подтверждает ее подлинность. Электронный документ считается подписанным Простой ЭП, а содержащаяся в нем информация верной и отображающей намерения Клиента после того, как Электронная подпись проставлена в соответствии с методами, установленными настоящим Порядком ЭДО, и надлежащим образом включена непосредственно в состав Электронного документа.

После подписания Клиентом Заявление и/или Распоряжение Клиента исполняется Банком в соответствии со сроками, установленными для исполнения документов такого рода законодательством Российской Федерации, Договором комплексного обслуживания и Договорами о предоставлении банковских продуктов.

3.12. В подтверждение совершения операции/оформления банковского продукта Банком на Доверенный номер мобильного телефона Клиента направляется SMS-сообщение, в котором указываются основные параметры проведенной операции/предоставленного банковского продукта и/или ссылка на защищенный WEB (Интернет) ресурс, содержащий созданные в Клиентской сессии Электронные документы, подписанные Простой ЭП Клиента и Простой ЭП Уполномоченного сотрудника Банка.

3.13. Стороны признают в качестве достаточного доказательства, пригодного при разрешении споров в суде, предъявление файлов Электронных документов, подтвержденных Электронной подписью. Стороны признают, что формируемый Банком электронный архив, фиксирующий факт создания Электронного документа, подписанного Простой ЭП Клиента, результаты проверки Простой ЭП Клиента, а также иные действия Банка и Клиента, включая передачу Электронных документов, подписанных Простой ЭП, является надлежащим юридическим доказательством факта подписания и передачи того или иного Электронного документа определенного содержания, пригодным для предъявления в суде при разрешении споров.

3.14. Клиент имеет право получить в Банке печатную копию подписанного им Электронного документа на бумажном носителе, на которой отображаются сведения о подписании Электронного документа Простой ЭП Клиента. Форма печатной копии Электронного документа устанавливается Банком.

3.15. При отрицательном результате проверки Банком Простой ЭП Клиента в соответствии с п. 3.9. настоящим Порядке ЭДО обслуживание Клиента осуществляется с формированием документов на бумажном носителе.

3.16. В случае невозможности обслуживания Клиента в рамках Электронного документооборота на условиях Соглашения об ЭДО, обслуживание Клиента осуществляется в общем порядке, с формированием документов на бумажном носителе.

#### **4. ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫМИ СТОРОНЫ ВПРАВЕ ОБМЕНИВАТЬСЯ В РАМКАХ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

4.1. В рамках Электронного документооборота на условиях Соглашения об ЭДО Клиентом могут быть созданы в форме Электронного документа и подписаны Простой ЭП Клиента следующие Заявления, являющиеся неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания:

4.1.1. Заявление на открытие банковского счета;

4.1.2. Заявление на открытие банковского вклада;

4.1.3. Заявление об открытии банковской расчетной карты;

4.1.4. Заявление на подключение к системе «SMS-банкинг»;

4.1.5. Заявление на периодическое перечисление денежных средств;

4.1.6. Заявление на закрытие банковского счета в соответствии с п. 5.2 Условий открытия и совершения операций по банковским вкладам до востребования (Приложение 1 к Правилам комплексного обслуживания);

4.1.7. Заявление на закрытие банковского вклада в соответствии с п. 6.2 Условий открытия и совершения операций по банковским вкладам до востребования (Приложение 2 к Правилам комплексного обслуживания), и п. 6.3 Условий открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам (Приложение 3 к Правилам комплексного обслуживания);

4.1.8. Заявление об отказе от подключения к системе «SMS-банкинг» в соответствии с п. 2.2.4 Условий предоставления услуг по системе «SMS-банкинг» (Приложение 5 к Правилам комплексного обслуживания);

4.1.9. Заявление о блокировке доступа в систему дистанционного доступа «Интернет-банк» в соответствии с п. 5.5. Условий обслуживания клиентов – физических лиц в системе дистанционного доступа «Интернет-банк» (Приложение 6 к Правилам комплексного обслуживания);

4.1.10. Заявление о разблокировке доступа в систему дистанционного доступа «Интернет-банк» в соответствии с п. 5.6. Условий обслуживания клиентов – физических лиц в Системе дистанционного доступа «Интернет-банк» (Приложение 6 к Правилам комплексного обслуживания);

4.1.12. Заявление на управление доступом в систему дистанционного доступа «Интернет-банк» в соответствии с п. 5.6. Условий обслуживания клиентов – физических лиц в системе дистанционного доступа «Интернет-банк» (Приложения 6 к Правилам комплексного обслуживания).

4.1.13. Заявление о расторжении договора на обслуживание в системе дистанционного доступа «Интернет-банк» в соответствии с п. 8.4. Условий обслуживания клиентов – физических лиц в системе дистанционного доступа «Интернет-банк» (Приложения 6 к Правилам комплексного обслуживания).

4.1.14. Заявление на подключение к системе дистанционного доступа «Интернет-банк» в соответствии с п. 1.2. Условий обслуживания клиентов – физических лиц в системе дистанционного доступа «Интернет-банк» (Приложение 6 к Правилам комплексного обслуживания).<sup>126</sup>

4.2. В рамках Электронного документооборота на условиях Соглашения об ЭДО Клиентом могут быть созданы в форме Электронного документа и подписаны Простой ЭП Клиента следующие распоряжения, позволяющие осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых в Банке форм безналичных расчетов в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе»:

4.2.1. Распоряжение на разовый перевод денежных средств;

4.2.3. Распоряжение на периодический перевод денежных средств;

4.2.4. Распоряжение на периодический перевод денежных средств по присланной задолженности;

4.2.5. Распоряжение на периодический перевод денежных средств по единому платежному документу;

4.2.6. Поручение на отмену распоряжения на периодический перевод денежных средств.<sup>127</sup>

<sup>126</sup> Пункт добавлен Приказом № 387 от 27.06.2018

<sup>127</sup> Пункт изменен Приказом №553 от 01.08.2018

## **5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

### **5.1. Клиент обязуется:**

а) соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, признаваемых Простой ЭП Клиента;

б) не разглашать и не передавать кому-либо сведения, информацию и данные, признаваемые Простой ЭП Клиента, хранить и использовать их способами, обеспечивающими невозможность их несанкционированного использования;

в) ответственность за конфиденциальность средств Простой ЭП (как совокупности Уникального идентификатора (Карта и/или Доверенный номер мобильного телефона Клиента) и Средства подтверждения) возлагается исключительно на Клиента, что означает, в том числе следующее:

- в случае компрометации средств Простой ЭП, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк о возникновении указанной ситуации;

- немедленно прекратить использование Простой ЭП в случае ее компрометации;

- в связи с уведомлением Банка о компрометации средств Простой ЭП Клиент обязан в письменной форме известить Банк о необходимости блокирования Уникальных идентификаторов Клиента путем подачи соответствующего заявления, составленного по форме Банка в Подразделении Банка, либо путем обращения в Колл-центр Банка.

В случае если Клиент не уведомил Банк о компрометации средств Простой ЭП, все Электронные документы, поданные и подписанные от имени Клиента посредством компрометированных средств Простой ЭП, считаются поданными Клиентом (и от имени Клиента), а совершенные Банком на основании таких Электронных документов операции, действия и договоры считаются совершенными (заключенными) от имени и по поручению Клиента (с Клиентом).

Клиент полностью несет ответственность:

- за все действия, совершаемые Клиентом в процессе обмена Электронными документами, подписываемыми Электронной подписью;

- за достоверность и актуальность всех сведений (в том числе Доверенного номера мобильного телефона), сообщаемых Клиентом Банку при заключении и исполнении Соглашения об ЭДО;

- за обеспечение безопасности Мобильного устройства, на котором установлен Доверенный номер мобильного телефона Клиента.

### **5.2. Клиент имеет право:**

а) передавать Банку в рамках Электронного документооборота на условиях Соглашения об ЭДО Электронные документы, подписанные Простой ЭП Клиента, в соответствии с перечнем, установленным разделом 4 настоящего Порядка ЭДО;

б) запрашивать надлежащим образом оформленные печатные копии Электронных документов на бумажном носителе;

в) получать консультационные услуги Банка и помощь при работе с Электронным документооборотом в рамках Соглашения об ЭДО;

г) Клиент вправе расторгнуть Соглашение об ЭДО в случае несогласия с изменением Банка настоящего Порядка ЭДО, письменно уведомив об этом Банк до истечения срока, установленного подп. «д» п. 5.4. настоящих Условий ЭДО. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий ЭДО письменного уведомления Клиента о расторжении Соглашения об ЭДО, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящего Порядка ЭДО.

### **5.3. Банк обязуется:**

а) принимать к исполнению Электронные документы, подписанные Простой ЭП Клиента, при условии надлежащего оформления и содержания Электронного документа, правильности Простой ЭП;

б) оказывать услуги по консультированию Клиента и оказанию содействия (помощи) Клиенту при работе с Электронным документооборотом в рамках Соглашения об ЭДО.

в) выдавать Клиенту по его запросу надлежащим образом оформленные печатные копии Электронных документов на бумажном носителе, на которых отображаются сведения о подписании Электронных документов Простой ЭП Клиента;

#### 5.4. Банк имеет право:

а) отказать Клиенту в приеме Электронного документа на условиях Соглашения об ЭДО, в случае:

- если исполнение Электронного документа противоречит законодательству Российской Федерации и/или условиям Договора комплексного обслуживания и настоящего Порядка ЭДО, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством;
- если исполнение такого Электронного документа сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе, валютным законодательством);
- если требуется предоставление в Банк в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации документа, являющегося основанием для совершения операции, обосновывающего суть проводимой операции;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством.<sup>128</sup>

б) приостановить исполнение Электронного документа в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе, валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов;

в) в случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества при осуществлении дистанционного банковского обслуживания временно прекратить прием и исполнение Электронных документов, передаваемых Клиентом в Банк и подписанных Простой ЭП Клиента;

г) приостановить исполнение Электронных документов, в том числе указанных в пунктах 4.1.5, 4.2.1-4.2.5 Порядка ЭДО, в случае возникновения у Банка подозрений, что операции, осуществляемые Клиентом на условиях Соглашения об ЭДО, совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;<sup>129</sup>

д) в одностороннем порядке приостановить действие либо расторгнуть Соглашение об ЭДО, в случае возникновения у Банка подозрений, что операции, осуществляемые Клиентом на условиях Соглашения об ЭДО, совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.<sup>130</sup>

5.5. Настоящим Клиент заверяет и гарантирует Банку, что будет тщательным образом проверять информацию и данные, содержащиеся в Электронных документах, подписываемых Простой ЭП Клиента в рамках Электронного документооборота с Банком на условиях Соглашения об ЭДО. Подписание Клиентом Электронного документа свидетельствует об осведомленности Клиента о содержании данного Электронного документа и о полном и безоговорочном согласии с ним, и является распоряжением Клиента Банку на проведение указанных в Электронном документе операций/совершение действий по заключению, изменению, расторжению договоров (соглашений) с Банком в рамках Договора комплексного обслуживания, заключенного между Банком и Клиентом.

5.6. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что сети операторов сотовой связи являются незащищенными каналами связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации (возможным несанкционированным доступом третьих лиц) при ее передаче посредством SMS-сообщений на Доверенный номер мобильного телефона Клиента с использованием оператора сотовой связи.

5.7. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие несанкционированного использования третьими лицами действительных Кодов-подтверждений Клиента и/или Мобильного устройства Клиента с Доверенным номером мобильного телефона.

---

<sup>128</sup> Пункт изменен Приказом № 387 от 27.06.2018

<sup>129</sup> Пункт добавлен Приказом № 387 от 27.06.2018

<sup>130</sup> Пункт добавлен Приказом № 387 от 27.06.2018

5.8. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая посредством сетей операторов сотовой связи на Доверенный номер мобильного телефона Клиента, станет известной третьим лицам в случае недобросовестного хранения и использования Клиентом Мобильного устройства.

5.9. Банк не несет ответственности в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев и обслуживании программных и/или технических средств.

5.10. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и операторами связи, в том числе, не несет ответственности за качество связи.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Порядком ЭДО, Стороны руководствуются Правилами комплексного обслуживания и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть Соглашение об ЭДО в любое время, предупредив об этом другую Сторону письменно не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения.

6.3. С даты расторжения Соглашения об ЭДО Электронный документооборот в Подразделении Банка между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного обслуживания не осуществляется.

6.4. При расторжении Договора комплексного банковского обслуживания, заключенного между Банком и Клиентом, действие Соглашения об ЭДО автоматически прекращается и Электронный документооборот между Сторонами не осуществляется.

## **Правила предоставления выплат при возврате части затраченных средств физическому лицу в рамках программы CASH BACK**

Настоящие Правила предоставления выплат при возврате части затраченных средств физическому лицу в рамках программы CASH BACK (далее - Правила) являются неотъемлемой частью Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО) (далее – Правила комплексного обслуживания). Правила определяют порядок начисления и выплаты Банком Держателям Карт денежных средств, как возврат части затраченных средств при проведении операций безналичной оплаты товаров и услуг, и регулируют отношения между Банком и Держателями Карт, возникающие в связи с осуществлением сторонами указанных операций.

### **1. Термины и определения.**

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

**Выплата** – возврат Банком части денежных средств, затраченных Держателем Карты при совершении Расходных операций, на Счет в рублях Российской Федерации в сумме, рассчитанной в порядке, установленном настоящими Правилами.

**Держатель Карты** – Клиент Банка - физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта, предоставленная к Счету, с которого списываются суммы Расходных операций.

**Карта** – банковская расчетная карта, эмитированная Банком, с использованием которой совершаются Расходные операции.

**Лимит Выплаты** – предельная сумма Выплаты, установленная Тарифами Банка.

**Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого суммы Расходных операций, совершенных Держателем Карты, списаны со Счета.

**Программа CASH BACK** – программа поощрения для Держателей Карт, в рамках которой Банк в виде Выплат возвращает на Счет Карты Держателя часть денежных средств, затраченных при совершении Расходных операций в течение Отчетного периода, в соответствии с условиями настоящих Правил.

**Расходная операция** – операция, совершенная Держателем Карты с использованием Карты и/или ее реквизитов, влекущая списание денежных средств со Счета, по которому Банком осуществляется расчет Выплат.

**Расчетная база** – сумма Расходных операций, списанных со Счета в течение Отчетного периода, за вычетом операций возврата (отмены) стоимости товаров и услуг.

**Ставка CASH BACK** – процентная величина, утвержденная Тарифами Банка.

**Счет** – банковский счет, открываемый Банком Держателю Карты для учета денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты и/или ее реквизитов.

### **2. Общие положения**

2.1. Программа распространяется на все эмитированные Банком Карты, Тарифами по которым установлена Ставка CASH BACK.

2.2. Дополнительно Банк вправе устанавливать условия осуществления Выплат Держателю Карты в виде количественных и качественных требований к операциям, проводимым Держателем с использованием Карты.

2.3. Условия осуществления Выплат устанавливаются Тарифами Банка.

### **3. Расчет и осуществление Выплат**

---

<sup>131</sup> Приложение добавлено Приказом № 574 от 06.08.2018

3.1. В конце каждого Отчетного периода Банком производится: расчет общей суммы Выплаты за Отчетный период по итогам анализа всех проведенных с использованием Карты операций, выявление Расходных операций, подсчет Расчетной базы за Отчетный период.

3.2. Расчетная база определяется Банком за каждый Отчетный период на основании Расходных операций, совершенных в Отчетном периоде. К Расходным операциям относятся операции, совершенные с использованием Карты (реквизитов Карты), связанные с оплатой товаров и услуг, за исключением:

- получения наличных денежных средств через устройства РНKB Банк (ПАО) и других банков;
- совершения платежей (например, оплата сотовой связи, коммунальных услуг, налоговых платежей, платежей в бюджет, и т.п.);
- переводов денежных средств посредством дистанционного банковского обслуживания, в т.ч. через другие банки, на банковские счета физических и (или) юридических лиц (переводы по номеру карты, переводы со счета на счет и т.п.), пополнение электронных кошельков («Яндекс.Деньги», WebMoney, Platezh.ru и т.д.), покупки дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг, облигаций, монет, слитков драгоценных металлов, покупка валюты, и т.п.;
- операций в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях, при оплате ставок, пари и иных уникальных (квази-кэш) операций, в том числе через Интернет;
- списания в счет оплаты комиссий, процентов и/или неустоек Банка.

3.3. Вид операции определяется Банком в соответствии с правилами платежной системы, в рамках которой выпущена Карта. В случае некорректного предоставления информации о типе операции торговой организацией и/или банком-эквайером, Расходная операция может попадать в исключения и не учитываться в Расчетной базе.

3.4. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции торговой организацией и/или банком-эквайером.

**3.5. Сумма Выплаты рассчитывается как размер Ставки CASH BACK от Расчетной базы, но не более установленного Лимита Выплаты за каждый Отчетный период.**

3.6. Банк перечисляет сумму Выплаты на Счет Карты, с использованием которой/с использованием реквизитов которой были совершены Расходные операции, включенные в Расчетную базу, ежемесячно, не позднее первого рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

3.7. В случае если Банком установлены условия осуществления Выплат, Выплата осуществляется при выполнении Держателем Карты условий в полном объеме.

3.8. Уведомление Держателя Карты о поступившей Выплате производится:

- путем самостоятельного получения Держателем Карты ежемесячной выписки по Счету в системе «Интернет-банк», содержащей, в том числе, информацию по произведенным Выплатам;
- при личном обращении Держателя Карты в подразделение Банка.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Банк оставляет за собой право осуществлять перерасчет ошибочно начисленных сумм Выплат.

4.2. Банк вправе изменять в рамках законодательства Российской Федерации настоящие Правила и/или Тарифы Банка и уведомлять Держателя об изменениях путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.mcb.ru](http://www.mcb.ru).

Порядок вступления в силу изменений, указанных в настоящем пункте, установлен положениями пункта 2.6. раздела 2 «Предмет договора комплексного обслуживания» Правил комплексного обслуживания.

4.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Правилами комплексного обслуживания, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.