

**Условия использования токенов к платежным картам
РОССИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА
(публичное акционерное общество)**

Настоящие Условия использования токенов к платежным картам РОССИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА (публичное акционерное общество) (далее – Условия) устанавливают порядок использования Держателем токена.

1. Термины и определения

В настоящих Условиях используются следующие термины и определения.

Авторизация – разрешение (выдача подтверждения гарантии оплаты), предоставляемое Эмитентом на проведение Операции.

Аутентификация – процедура проверки соответствия указанных Держателем данных в соответствии с требованиями Провайдера, необходимая для использования Токена.

Банк – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество), РНКБ Банк (ПАО).

Договор – договор, заключенный между Держателем и Банком, на основании которого предоставлена Карта.

Держатель – клиент Банка, которому предоставлена Карта.

Мобильное приложение (далее – МП) – в рамках настоящих Условий приложение Банка, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Держателя под управлением операционной системы Android.

Мобильное устройство – мобильное персональное устройство Держателя под управлением операционной системы Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер), поддерживающее технологию NFC, имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память Платежное приложение и проводить Аутентификацию Держателя.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком Держателю в СМС-сообщении или Push-уведомлении при инициировании Держателем создания Токена через Платежное приложение. Одноразовый пароль является простой электронной подписью Держателя в соответствии с заключенным между Банком и Держателем соглашением об электронном документообороте. СМС-сообщение или Push-уведомление содержит сведения о сформированном запросе. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (пяти) минут с момента его направления Банком Держателю.

Операция – расчетная операция по оплате товаров/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности/средств индивидуализации, совершаемая Держателем с использованием Токена при помощи Платежного приложения, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации.

Платежная карта (далее – **Карта**) – электронное средство платежа, эмитированное Банком. Банковская карта, в том числе расчетная (дебетовая) карта, кредитная карта, предоплаченная карта.

Платежное приложение – программное обеспечение Провайдера, предоставляемое Держателю Провайдером на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Провайдером и Держателем, представляющее собой приложение (платежную платформу), устанавливаемое на Мобильное устройство, позволяющее сформировать и записать Токен в память Платежного приложения, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении Операций в ТСП. Функциональные возможности Платежного приложения, условия его использования и порядок предоставления Держателю прав на его использование определяются Провайдером. Виды используемых Платежных приложений: «MirPay».

Платежная система (далее – **ПС**) – Национальная платежная система «МИР» (Акционерное общество «Национальная система платежных карт»).

Провайдер – юридическое лицо, являющееся производителем операционной системы и/или Мобильного устройства, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций.

Реквизиты Карты (далее – **Реквизиты**) – номер карты, срок ее действия, фамилия и имя (в соответствии с написанием, указанным на лицевой стороне Карты), код безопасности, указанный на оборотной стороне Карты. При отсутствии фамилии и имени на лицевой стороне карты фамилия и имя указываются в произвольной латинской транслитерации.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на предоставленный Держателем в Банк номер мобильного телефона Держателя.

Соглашение – соглашение об использовании Токена к Карте, заключаемое между Держателем и Банком путем присоединения Держателя к настоящим Условиям.

Токен – цифровое представление реквизитов Карты, которое формируется по факту выполнения Держателем действий, указанных в п. 3.1 настоящих Условий, в Платежном приложении и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного приложения, установленного на Мобильное устройство Держателя.

ТСП – торгово-сервисное предприятие, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (ий) продажу товаров или услуг и принимающее (ий) к оплате Карты.

Экранная форма – окно и/или страница в электронном виде в Платежном приложении.

Эмитент – в рамках настоящих Условий – Банк.

NFC – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, предоставляющая возможность обмена данными между устройствами, находящимися на малом расстоянии (не более 10 (десяти) сантиметров).

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Держателю в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства, на которое установлен МП и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются офертой Банка Держателю заключить Соглашение. Совершение Держателем действий, указанных в п. 3.1 настоящих Условий, для формирования Токена к Карте в Платежном приложении является акцептом Держателя заключить Соглашение на условиях и в порядке, определенных настоящими Условиями. Акцепт может быть предоставлен Держателем в любое время в период действия Карты.

2.2. Факт заключения Соглашения фиксируется и хранится Банком в электронном виде.

2.3. Заключая с Банком Соглашение, Держатель подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с Условиями, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.

3. Порядок формирования Токена

3.1. Для заключения Соглашения и формирования Токена Держатель самостоятельно:

3.1.1. устанавливает на свое Мобильное устройство Платежное приложение из официального источника Провайдера в соответствии с инструкциями Провайдера, указанными в Экранных формах. При выборе Держателем в МП функции формирования Токена для установки Платежного приложения Банк осуществляет маршрутизацию Держателя на официальный источник Провайдера;

3.1.2. инициирует в Экранной форме создание Токена, знакомится с Условиями и, при согласии с Условиями, заполняет Реквизиты Карты, Токен к которой требуется сформировать;

3.1.3. подтверждает введенные данные путем ввода в Экранной форме Одноразового пароля.

3.2. После подтверждения Держателем введенных данных в Платежном приложении Провайдер создает для Держателя Токен. Токен записывается и хранится в памяти Платежного приложения до момента его удаления. Сведения о сформированном (созданном и записанном) Токене передаются Провайдером в Банк через ПС в автоматическом режиме.

3.3. Токен может быть сформирован только к действующей Карте.

3.4. К одной Карте может быть сформировано несколько Токенов, при этом в одном Платежном приложении на одном Мобильном устройстве к одной Карте может быть одновременно записано не более одного Токена.

3.5. Токен формируется и записывается в память Платежного приложения при соблюдении следующих условий:

3.5.1. положительного результата проверки Банком Реквизитов, указанных Держателем, на предмет действительности и возможности выпуска Токена;

3.5.2. наличия технической возможности записи Токена в память Платежного приложения.

3.6. Банк, Провайдер или ПС могут устанавливать ограничение на максимальное количество Токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Токена без объяснения причин.

4. Использование Токена

4.1. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Договором, законодательством Российской Федерации, правилами ПС и требованиями Провайдера, Платежное приложение которого используется Держателем.

4.2. Токен используется Держателем для совершения Операций в ТСП, оборудованных pos-терминалами, поддерживающими технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет.

4.3. Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП и/или кредитные организации – эквайеры могут обеспечить возможность приема Токена для совершения Операции, и что Банк, ПС и/или кредитные организации – эквайеры могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

4.4. Для совершения Операции Держатель, после успешного прохождения в Платежном приложении Аутентификации, выбирает в Платежном приложении Токен, сформированный к той Карте, с использованием реквизитов которой будет совершена Операция. Токен позволяет однозначно установить Карту, используемую при совершении Операции.

4.5. При использовании Токена условия обслуживания Карты, к которой соответствующий Токен сформирован (тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям, участие в акциях и иные условия) не меняются. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием реквизитов той Карты, к которой сформирован такой Токен. 4.6. Блокирование Токена в соответствии с п. 4.9 настоящих Условий или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Карты, к которой соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на ее использование (не блокирует карту). Если к Карте создано несколько Токенов, при блокировке одного из них остальные Токены не блокируются.

4.7. В случае если в соответствии с Договором установлено техническое ограничение (блокирование) на использование Карты в целях совершения Держателем операций с использованием данной Карты либо ее реквизитов, использование Токена к такой Карте ограничивается до момента снятия соответствующего технического ограничения.

4.8. В случаях, установленных настоящими Условиями, Банком может быть произведено блокирование Токена. В течение периода времени с момента блокирования и до момента разблокирования Токена Операции с использованием такого Токена совершаться Держателем не могут.

4.9. При обращении Держателя в Банк в целях блокирования Карты в случае ее утраты или несанкционированного использования в порядке, установленном Договором, Держатель обязан информировать Банк о наличии сформированных к данной Карте Токенов. По факту блокирования Карты блокируются все Токены, сформированные для данной карты на всех Мобильных устройствах, с целью недопущения совершения неправомерных Операций. Инициирование выпуска нового Токена Держатель может осуществить после выпуска новой Карты/перевыпуска Карты.

5. Срок действия Токена

5.1. Срок действия Токена равен сроку действия Карты, к которой он сформирован.

5.2. Токен может быть использован Держателем в течение всего срока его действия (с учетом изложенного в п. 4.7–4.9, 5.4, 12.3.2 настоящих Условий). Прекращение действия Карты прекращает действие всех Токенов, сформированных к данной Карте.

5.3. Держатель вправе удалить Токен из Платежного приложения в любое время. В случае удаления Токена из памяти Платежного приложения действие такого Токена прекращается, Токен восстановлению не подлежит.

5.4. При перевыпуске Карты по любой причине ранее сформированный к ней Токен прекращает действовать. Держатель вправе инициировать формирование нового Токена к перевыпущенной Карте.

6. Срок действия Соглашения

6.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с таким Соглашением или с момента расторжения соответствующего Договора, на основании которого Банком выпущена и обслуживается Карта, к которой сформирован соответствующий Токен.

6.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе, направленных Держателем в Банк до прекращения его действия.

7. Требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен

7.1. Держатель обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

7.1.1. не оставлять Мобильное устройство без присмотра;

7.1.2. не передавать Мобильное устройство третьим лицам;

7.1.3. обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;

7.1.4. убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица;

7.1.5. не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;

7.1.6. удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены из памяти Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи Мобильного устройства в организацию, осуществляющую ремонт;

7.1.7. обратиться в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, незамедлительно в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в Платежном приложении Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;

7.1.8. не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена;

7.1.9. не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы;

7.1.10. не использовать Платежное приложение при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

8. Комиссии

8.1. Банк не взимает комиссии за использование Токена.

8.2. Комиссии по совершенным Операциям, установленные Договором, взимаются Банком в соответствии с Договором.

8.3. Провайдерами, а также иными сторонними организациями, в том числе операторами беспроводной связи, могут быть установлены комиссии за предоставление Держателю услуг связи, использование Платежного приложения, иные услуги, оказываемые Держателю данными организациями. До заключения Соглашения Держатель обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Провайдерами, а также иными сторонними организациями.

9. Порядок информационного обмена между Банком и Держателем

9.1. Банк с целью предварительного ознакомления Держателей с Условиями размещает их на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rncb.ru> либо в подразделении Банка

9.2. В соответствии с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк и Держатель договорилось, что Банк вправе вносить изменения в Условия, новая редакция Условий становится обязательной для Банка и Держателя по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты ее размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rncb.ru>. В случае несогласия Держателя с изменениями, Держатель вправе до вступления в силу изменений расторгнуть Соглашение путем удаления Токена из памяти Мобильного устройства. Если в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты опубликования Банком изменений Держатель не инициировал удаление Токена из памяти Мобильного устройства, изменения считаются согласованными сторонами. 9.3. Любые изменения и/или дополнения в Условия, с момента вступления их в силу распространяются на всех Держателей, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

10. Ответственность сторон

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Соглашению Банк и Держатель несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Банк не несет ответственности за:

10.2.1. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение вызвано:

10.2.1.1. ошибками или сбоями в работе Платежного приложения, Мобильного устройства и/или сетей беспроводной связи;

10.2.1.2. нарушением Провайдером правил безопасности при сборе, хранении и передаче информации, относящейся к формированию и использованию Токена через Платежное приложение;

10.2.1.3. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Соглашению;

10.2.1.4. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, возникновением обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.2.2. убытки, которые может понести Держатель в результате отказа ТСП в возможности совершения Операции и/или в результате блокирования использования Токена;

10.2.3. невозможность использования Держателем Платежного приложения и/или Мобильного устройства по любой причине. В случае возникновения любых вопросов, связанных с функционированием Платежного приложения и/или Мобильного устройства, Держатель обращается непосредственно к Провайдеру.

10.3. Держатель несет ответственность за:

10.3.1. нарушение конфиденциальности средств Аутентификации, передачу Мобильного устройства другим лицам;

10.3.2. своевременное информирование Банка об утрате Мобильного устройства/Карты, о необходимости блокирования Токена;

10.3.3. нарушение требований к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен, указанных в разделе 7 настоящих Условий;

10.3.4. все Операции, совершенные в течение срока действия Токена (в том числе совершенные другими лицами до момента получения Банком уведомления от Держателя в порядке, установленном Договором, об использовании Карты без согласия Держателя).

11. Права и обязанности сторон

11.1. Банк обязан:

11.1.1. обеспечить круглосуточный прием уведомлений Держателя о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка и незамедлительно по факту обращения Держателя осуществлять блокирование соответствующего Токена.

11.2. Банк вправе:

11.2.1. не исполнять распоряжения Держателя по Операциям в случае:

11.2.1.1. если исполнение распоряжения повлечет превышение лимитов и ограничений, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации;

11.2.1.2. выявления Операций, содержащих признаки сомнительных операций;

11.2.1.3. если у Банка возникли подозрения, что Операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, условий Договора, настоящих Условий и/или правил ПС;

11.1.1.4. предоставления Держателем недостоверной информации;

11.2.2. разблокировать Токен (при наличии технической возможности для разблокирования соответствующего Токена):

11.2.2.1. при обращении Держателя в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, с запросом на разблокировку Токена (если ранее указанный Токен был заблокирован);

11.2.2.2. в иных случаях, после устранения причин, повлекших блокировку;

11.2.3. отказать Держателю в предоставлении возможности формировать и использовать Токен или заблокировать (приостановить) использование Токена в случае:

11.2.3.1. прекращения Банком сотрудничества с тем или иным Провайдером;

11.2.3.2. возникновения у Банка технических сбоев, технологических проблем с каналом связи, отсутствия у Банка технической возможности для проведения Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Токена;

11.2.3.3. если Держатель не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договора;

11.2.3.4. по иным причинам по усмотрению Банка.

Указанные в настоящем пункте Условия действия Банк вправе предпринять в любое время без предварительного уведомления Держателя.

11.3. Держатель обязан:

11.3.1. соблюдать положения настоящих Условия, в том числе, требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен;

11.3.2. в случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена – незамедлительно обратиться в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, для блокирования Токенов, содержащихся на утраченном Мобильном устройстве/на Мобильном устройстве, Токен, хранящийся на котором, был скомпрометирован. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования Токена. В данном случае Банк блокирует только тот Токен, который хранился на указанном Мобильном устройстве. Держатель вправе инициировать оформление нового Токена к той же Карте на ином Мобильном устройстве;

11.3.3. сохранять все документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (Ста восемьдесят) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

11.4. Держатель вправе:

11.4.1. инициировать формирование Токенов и удалять Токены через Платежное приложение в Мобильном устройстве;

11.4.2. обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием Токенов. Заявления Держателя рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Договором.

11.5. Держатель не вправе использовать Токен для совершения Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

12. Прочие положения

12.1. Условия регулируют отношения между Банком и Держателем. Для использования Платежного приложения Держатель заключает договор с Провайдером. Банк не несет ответственности по договору, заключенному Держателем с Провайдером.

12.2. Заключая Соглашение, Держатель понимает и согласен с тем, что:

12.2.1. работоспособность Платежного приложения (в том числе при совершении Операций) зависит от Провайдера;

12.2.2. Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;

12.2.3. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

12.3. Заключая Соглашение, Держатель соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Держателе, в том числе информацию, относящуюся к Карте, Токену и совершению Операций, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и Платежной системой в следующих целях:

12.3.1. для подтверждения личности Держателя;

12.3.2. для формирования/блокирования/разблокирования/удаления Токена;

12.3.3. для передачи/получения информации о совершенных Держателем Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;

12.3.4. для содействия Провайдерам в повышении безопасности и улучшении работы Платежного приложения при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Провайдером и ПС, Банк вправе обобщать информацию о Держателях или делать ее обезличенной;

12.3.5. для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

12.4. Заключая Соглашение, Держатель подтверждает, что проинформирован об условиях использования Токена, в частности, об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Токена, в соответствии с разделом 7 настоящих Условий.

12.5. Стороны договорились, что все Операции, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Держателем лицом является следствием нарушения Держателем настоящих Условий.

12.6. Информация из аппаратно-программных комплексов ПС, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

12.7. Отношения, возникающие у Держателей с Провайдерами, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Платежного приложения, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.