

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Термины и определения

Анкета-заявление – анкета-заявление на предоставление потребительского кредита с использованием электронного средства платежа (карты)/увеличение лимита кредитования, содержащая информацию о Заемщике.

Банк – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество), сокращенное наименование – РНКБ Банк (ПАО). Местонахождение: 295000, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная имени 60-летия СССР, д. 34, тел. (3652) 550-500, (495) 232-9000. Контактный центр 8 (800) 234-27-27 (звонок по России бесплатный) (далее – Контактный центр). Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №1354 выдана 20.05.2015 г. Банком России. Официальный сайт: www.rncb.ru.

Блокировка Кредитной карты – приостановление проведения любых операций, проводимых с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов.

Блокировка Лимита кредитования – приостановление проведения расходных операций с использованием Кредитной карты за счет Лимита кредитования.

Держатель – физическое лицо, заключившее с Банком Договор и являющееся пользователем Кредитной карты. Выпущенная на имя Держателя Кредитная карта является Основной. Оформление дополнительных карт на имя Держателя или третьего лица не предусмотрено.

Доверенный номер телефона – номер мобильного телефона Клиента, который Клиент указал при присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в РОССИЙСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ (публичное акционерное общество), утвержденным Приказом Банка от 26.02.2015 № 84 (далее – Правила комплексного банковского обслуживания), или предоставил в Банк дополнительно при личном обращении в письменном виде с целью использования указанного номера для получения/отправки SMS-сообщений/PUSH-уведомлений и кодов-подтверждений между Банком и Клиентом, в том числе в системах дистанционного обслуживания и при обслуживании в Подразделениях Банка.

Договор/Кредитный договор – договор, заключенный между Заемщиком и Банком на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита, предоставляемого с использованием электронного средства платежа (карты). В случае если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия. Договор является смешанным и содержит условия договора потребительского кредита, предоставляемого с использованием электронного средства платежа (карты), и условия договора комплексного банковского обслуживания.

Задолженность по Договору/Задолженность – задолженность (обязательства) Заемщика, возникающая в связи с Договором по уплате Банку: суммы Кредита (в том числе суммы просроченной задолженности по Кредиту); суммы процентов, начисленных на Кредит; суммы процентов, начисленных на сумму просроченной задолженности по Кредиту; суммы неустойки, начисленной на сумму просроченной задолженности по Кредиту; суммы комиссий согласно утвержденным Тарифам Банка, в том числе за предоставление услуг по системе «SMS-банкинг»; суммы Овердрафта (в том числе суммы просроченного Овердрафта); суммы процентов, начисленных на Овердрафт.

Заемщик – физическое лицо – гражданин Российской Федерации, заключившее с Банком Договор.

Индивидуальные условия – индивидуальные условия договора потребительского кредита, предоставляемого с использованием электронного средства платежа (карты), составленные в соответствии с требованиями Банка России, согласованные Банком и Заемщиком индивидуально.

Индивидуальные условия могут быть предоставлены в Банк Заемщиком как в письменном виде на бумажном носителе, так и в электронном виде, подписанными Простой ЭП в соответствии с Соглашением об ЭДО.

Карточный счет – банковский счет, открываемый Держателю в системе Банка на основании Договора исключительно для совершения операций с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов. В балансе Банка отображение операций по

Кредитным картам ведется на сводных счетах, аналитический учет в отношении Держателей ведется в процессинговой системе.

Код CVV/CVC – уникальный для каждой карты код платежной системы «МИР», предназначенный для осуществления проверки подлинности Карты при безналичном расчете и без участия Карты (операции с использованием реквизитов Карты). Используется в качестве защитного элемента при проведении операции в сети Интернет.

Кодовое слово – пароль для обращения в Контактный центр Банка, представляющий собой аналог собственноручной подписи, указанный Заемщиком при оформлении документов на предоставление Кредитной карты.

Кредит – сумма денежных средств, предоставленная Банком Заемщику в пределах установленного Лимита кредитования на условиях Договора в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности. Кредит предоставляется в рублях Российской Федерации в соответствии с Индивидуальными условиями Договора.

Кредитная карта – электронное средство платежа с возможностью предоставления Лимита кредитования для совершения Заемщиком операций, расчеты по которым осуществляются как за счет собственных денежных средств Заемщика на Карточном счете, так и за счет денежных средств, предоставленных Банком в пределах установленного Лимита кредитования, в соответствии с условиями Договора. Кредитная Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Держателю на условиях, оговоренных в настоящих Общих условиях и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита. Кредитная карта является инструментом как для снятия наличных средств, так и для совершения безналичных расчетов (в том числе переводов денежных средств). За проведение указанных операций и предоставления иных банковских услуг взимается комиссия согласно Тарифам Банка.

Лимит кредитования – установленная в Индивидуальных условиях максимальная сумма денежных средств или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком потребительского Кредита. В пределах Лимита кредитования Банк предоставляет Заемщику Кредит для совершения операций по Карточному счету в течение определенного Договором периода времени. Комиссия за снятие денежных средств уменьшает размер доступного Лимита кредитования на сумму комиссии.

Льготный период – период, в течение которого Заемщик, при соблюдении определенных условий пользования Лимитом кредитования, не платит Банку проценты за пользование Кредитом.

Минимальный платеж – часть Кредита, подлежащая погашению в течение Платежного периода в размере процента, указанного в Индивидуальных условиях Договора, от выданного Кредита по состоянию на конец расчетного периода (не включая сумму Овердрафта).

Мобильное приложение – версия Интернет-банка для мобильных устройств на системах iOS и Android.

Нерабочие дни – в рамках Договора нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм законодательства Российской Федерации переносятся праздничные выходные дни. Для подразделений Банка, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, имеющих дополнительные праздничные дни, установленные нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации (в силу пункта «к» части 1 статьи 72 Конституции Российской Федерации), указанные дни также являются нерабочими. В случаях, когда в силу норм законодательства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату совершения либо обработки в программном обеспечении Банка операции, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

Неустойка – сумма денежных средств, которую Заемщик обязан уплатить Банку в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по погашению суммы Кредита. Размер и порядок взимания неустойки определены Договором.

Обезличенная карта – Кредитная карта, на которой фамилия и имя Держателя не указываются.

Обязательный платеж – сумма, рассчитанная Банком в Расчетную дату и подлежащая оплате Клиентом не позднее даты окончания Платежного периода. Состоит из:

- Минимального платежа;
- начисленных процентов за пользование Кредитом за истекший Расчетный период;
- комиссий, начисленных за истекший Расчетный период в соответствии с Тарифами Банка, в том числе за предоставление услуг по системе «SMS-банкинг» (при наличии).

Общие условия – настоящие Общие условия договора потребительского кредита, предоставляемого с использованием электронного средства платежа (карты), установленные Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Банк вправе изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Банк путем публичного оповещения – размещения информации в подразделениях Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru – уведомляет Заемщика об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также предоставляет информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Договора при обращении Заемщика в Банк. Изменения, внесенные Банком в Общие условия, становятся обязательными для Сторон по истечении 10 календарных дней с даты их размещения Банком в подразделениях и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru. В случае несогласия Заемщика с изменениями в Общих условиях Заемщик имеет право на расторжение Кредитного договора в порядке, установленном пунктом 9 Общих условий. В случае если до вступления в силу внесенных изменений в Общие условия Банком не получено от Заемщика письменное Заявление на закрытие Кредитной карты, данное обстоятельство является согласием Заемщика с изменениями в Общих условиях.

Овердрафт – денежные средства Банка в сумме, превышающей установленный Лимит кредитования, при отсутствии собственных средств Заемщика на Карточном счете, используемые для завершения расчетов Заемщика по операциям с использованием Кредитной карты или ее реквизитов, допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил Платежных систем.

Именная карта – Кредитная карта, на которой указаны фамилия и имя Держателя.

ПИН-код (Персональный идентификационный номер) – специальный цифровой код, служащий для идентификации Держателя Кредитной карты при проведении операций с использованием электронного оборудования. ПИН-код карты известен только Держателю Кредитной карты. Стороны признают ПИН-код банковской карты Держателя в качестве Простой ЭП при заключении, изменении, расторжении сделок/договоров с использованием электронно-программных комплексов (банкоматы).

Платежная система – платежная система «МИР», действующая на основании установленных ею правил Платежной Системы.

Простая электронная подпись (далее – Простая ЭП) – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Заемщиком и является аналогом собственноручной подписи Заемщика.

Расходный лимит – предельная сумма денежных средств, доступная Заемщику в течение определенного периода для совершения операций с использованием кредитной карты. Расходные лимиты устанавливаются в соответствии с утвержденными Тарифами Банка.

Расчетная дата – это последний день расчетного периода, в который происходит:

- фиксация суммы Задолженности на Расчетную дату;
- по остатку на Расчетную дату осуществляется расчет процентов на соответствующие Задолженности;
- определение суммы Обязательного Платежа.

Расчетный период – временной период, в конце которого Банк осуществляет расчет Обязательного платежа, подлежащего оплате Клиентом. Равен календарному месяцу (кроме первого и последнего расчетного периода) и рассчитывается до первого числа месяца, кроме первого и последнего периода. Заканчивается последним числом месяца.

Система «Интернет-банк» – система дистанционного доступа к установленному Банком перечню банковских операций и услуг в сети Интернет.

Соглашение об ЭДО – соглашение об осуществлении электронного документооборота при банковском обслуживании физических лиц в подразделениях РНКБ Банк (ПАО), заключенное между Банком и Заемщиком на условиях Приложения 13 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

Соглашение об ЭДО при дистанционном обслуживании – Соглашение об осуществлении электронного документооборота при дистанционном банковском обслуживании физических лиц в Банке, заключенное между Банком и Заемщиком на условиях Приложения 15 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

Срок кредитования – срок, в течение которого Заемщик вправе воспользоваться Лимитом кредитования, с даты предоставления Заемщику Кредитной карты (но не ранее установления Банком Лимита кредитования) до даты окончания пользования Кредитом и не позднее наступления максимального возможного возраста Заемщика.

Стороны – совместное упоминание Банка и Заемщика по тексту Договора.

Тарифы – тарифы по осуществлению операций физических лиц с использованием банковских карт Банка, согласованные коллегиальным органом Банка и утвержденные приказом.

Терминал самообслуживания (ТСО) – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий приём наличных денежных средств в счет оплаты платежей от физических лиц в режиме самообслуживания.

Электронный документ (ЭД) – документ в электронной форме, определяемый в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», подписанный Электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и имеющий равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Заемщика. Целостность, подлинность и конфиденциальность ЭД обеспечивается средствами Электронной подписи, защитой от несанкционированного доступа и соблюдением условий Правил комплексного банковского обслуживания и Соглашения об ЭДО/Соглашения об ЭДО при дистанционном обслуживании.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Электронная подпись однозначно увязывает в одно целое содержание документа и Ключ электронной подписи лица, подписывающего ЭД, и делает невозможным изменение ЭД без нарушения подлинности Электронной подписи.

Иные термины и определения, используемые в настоящем Договоре, применяются в том значении, в каком они используются в Правилах комплексного банковского обслуживания.

1.2. Общие положения

1.2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления потребительского кредита с использованием Кредитной карты, эмитированной Банком.

1.2.2. Для рассмотрения Банком вопроса о возможности предоставления Кредитной карты и установления Лимита Кредитования Заемщик оформляет Анкету-заявление по форме, установленной Банком. Банк извещает Заемщика о принятом по результатам рассмотрения Анкеты-заявления решении по выдаче/отказу в предоставлении Лимита кредитования способом, указанным Заемщиком в Анкете-заявлении. Рассмотрение Банком Анкеты-заявления, иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются Банком бесплатно.

При принятии Банком положительного решения о предоставлении Заемщику Лимита кредитования по результатам рассмотрения Анкеты-заявления между Банком и Заемщиком заключается Договор посредством подписания Заемщиком собственноручно или Простой ЭП Индивидуальных условий и присоединения Заемщика к настоящим Общим условиям. При этом подписание Индивидуальных условий Простой ЭП Заемщика возможно при наличии заключенного между Банком и Заемщиком Соглашения об ЭДО на условиях, предусмотренных Приложением 13 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

1.2.3. Договор считается заключенным с даты, когда между Банком и Заемщиком достигнуто согласие по всем положениям Индивидуальных условий Договора. Лимит кредитования устанавливается в день заключения Договора. Заемщик вправе сообщить о своем согласии получить потребительский кредит с использованием Кредитной карты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты предоставления ему Банком Индивидуальных условий Договора путем подписания Заемщиком собственноручно или Простой ЭП Индивидуальных условий Договора в течение указанного срока. В течение срока, указанного в настоящем пункте, Банк не вправе изменять предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора.

1.2.4. В случае подписания собственноручно или Простой ЭП в Банке Заемщиком Индивидуальных условий по истечении срока, установленного пунктом 1.2.3 настоящих Общих условий, Договор не считается заключенным.

1.2.5. В силу положений статьи 821 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк вправе отказать в предоставлении Заемщику предусмотренного Индивидуальными условиями Лимита кредитования полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику Кредит не будет возвращен в срок.

1.2.6. Банк на основании Договора открывает Заемщику Карточный счет. Заемщику предоставляется Кредитная карта и устанавливается Лимит кредитования в порядке, размере и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2.7. В связи с тем, что в соответствии с Договором в зависимости от решения/действий Заемщика предполагаются различные размеры платежей по предоставленному Кредиту, расчет полной стоимости кредита производится Банком исходя из максимально возможных суммы Кредита (Лимита кредитования) и срока возврата Кредита (равного сроку действия карты, эмитируемой Банком на основании Договора), обязательного ежемесячного платежа по Договору, состоящего из возврата части суммы основного долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями Договора.

В расчет полной стоимости кредита не включаются плата Заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты Кредита, плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием Карты (как электронного средства платежа), и иные расходы Заемщика, связанные с использованием Карты.

1.2.8. Информация о расходах Заемщика и полной стоимости Кредита с использованием Кредитной карты представлена в Индивидуальных условиях.

В случае если размер Лимита кредитования, установленный Индивидуальными условиями Договора, составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей и более и в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк за предоставлением потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по Договору, будет превышать 50 % (Пятьдесят процентов) годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций, установленных Договором.

1.2.9. Настоящим Стороны договариваются о возможности обмена документами или ЭД, необходимыми для совершения операций, заключения, исполнения, изменения и расторжения сделок/договоров, сформированными и переданными в Банк Заемщиком с использованием электронно-программных комплексов (банкоматы, ТСО), с подтверждением (подписанием) ПИН-кодом Кредитной карты Заемщика.

Настоящим Стороны договариваются о возможности обмена документами или ЭД, необходимыми для совершения операций, заключения, исполнения, изменения и

расторжения сделок/договоров, путем подписания Заемщиком соответствующего ЭД кодом-подтверждением, являющимся Простой ЭП, отправленным Банком на Доверенный номер телефона Заемщика, используемый Сторонами при работе в Системе «Интернет-банк».

Настоящим Заемщик соглашается с тем, что Банк имеет право по своему усмотрению отказать Заемщику в совершении операций, заключении, изменении и расторжении сделок, а также установить иные ограничения по совершению операций, заключению, изменению и расторжению сделок с использованием электронно-программных комплексов (банкомат, ТСО) и Системы «Интернет-банк».

Стороны признают, что ЭД, подтвержденные (подписанные) Заемщиком с помощью Простой ЭП уполномоченного лица Банка, переданные Сторонами с использованием электронно-программных комплексов, признаются юридически эквивалентными документам на бумажных носителях (в том числе имеют доказательную силу) и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по сделкам/договорам и документам, подписанным во исполнение соответствующих сделок/договоров.

Настоящим Заемщик заверяет, что понимает и соглашается с предложенной Банком процедурой совершения операций, заключения сделок/договоров Сторонами, принимает на себя риски, связанные с возможными спорами в отношении операций, сделок/договоров, заключенных путем обмена ЭД с использованием электронно-программных комплексов.

Стороны признают, что ЭД, подтвержденные (подписанные) Заемщиком Простой ЭП:

– соответствуют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям заключения договоров (сделок), совершаемых с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку;

– могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий.

Заемщик настоящим уведомлен о том, что Банк обязуется вести архивы ЭД, осуществлять их хранение в течение срока, установленного Банком для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

2.1. Условия предоставления Кредитной карты

2.1.1. Карта выдается Заемщику лично по месту нахождения Банка (подразделения Банка) или по адресу, указанному в Индивидуальных условиях. Оформление Кредитной карты третьим лицом на основании Доверенности не допускается.

2.1.2. Банк предоставляет Заемщику в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, Кредит в течение Срока кредитования для осуществления операций по Карточному счету, осуществляемых с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов.

2.1.3. Тип Кредитной карты определен в Индивидуальных условиях.

2.2. Предоставление и замена ПИН-кода

2.2.1. ПИН-код предоставляется Заемщику лично, в отдельном запечатанном конверте одновременно с Кредитной картой (под расписку), кроме Кредитных карт, по которым исходно была проведена базовая установка ПИН-кода, в соответствии с условиями Приложения 12 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

2.2.2. Утерянный/утраченный ПИН-код восстановлению не подлежит. В случае утери/утраты ПИН-кода Кредитную карту необходимо переоформить в порядке, предусмотренном подпунктом 10.2.2 настоящих Общих условий.

2.2.3. Изменение ПИН-кода допустимо только по отношению к Картам, по которым исходно была проведена базовая установка ПИН-кода, в соответствии с условиями Приложения 12 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. предоставить Заемщику Кредит в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Договором;

3.1.2. в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями и законодательством Российской Федерации, предоставлять Заемщику информацию, в т. ч. о сумме и дате погашения Задолженности, размере установленного Лимита кредитования, способами, указанным в Индивидуальных условиях Договора, посредством:

- а) выдачи выписки по Карточному счету при обращении Заемщика в Банк;
- б) направления SMS-сообщений/PUSH-уведомлений;
- в) получения информации по телефону Банка, опубликованному на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rncb.ru;
- г) рассылки Банком письменных уведомлений по адресу регистрации/месту жительства Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях Договора;
- д) информирования посредством размещения информации в банкоматах Банка;
- е) иными способами, позволяющими передать Заемщику информацию и установить, что она исходит от Банка.

Банк размещает информацию о дополнительных способах оповещения Заемщика в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru;

3.1.3. после совершения Заемщиком каждой операции по Кредитной карте проинформировать Заемщика о размере текущей Задолженности и о доступной сумме Лимита кредитования по Договору путем включения такой информации в уведомление. Указанное уведомление размещается Банком в следующем порядке:

- в Контактном центре Банка;
- в Системе «Интернет-банк»;
- в Мобильном приложении.

Для получения информации о размере текущей Задолженности и о доступной сумме Лимита кредитования по Договору Заемщик вправе воспользоваться следующими способами:

- обратиться в Банк по телефону Контактного центра;
- получить указанную информацию в Системе «Интернет-банк»;
- получить указанную информацию в Мобильном приложении.

С момента размещения Банком информации о размере текущей Задолженности и о доступной сумме Лимита кредитования по Договору, в Контактном центре/в Системе дистанционного доступа «Интернет-банк»/в Мобильном приложении обязательство Банка по информированию Заемщика о размере текущей Задолженности и о доступной сумме Лимита кредитования по Договору путем направления Заемщику соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Заемщиком;

3.1.4. отправлять Заемщику на его Доверенный номер телефона бесплатные уведомления в виде SMS-сообщений/PUSH-уведомлений о дате и сумме Обязательного платежа, наличии просроченной задолженности, изменении Лимита кредитования и об окончании срока возврата Задолженности;

3.1.5. при обращении Заемщика в Банк довести до сведения Заемщика в письменном виде информацию о полной стоимости Кредита по Овердрафту, предоставленному в соответствии с разделом 7 настоящих Общих условий;

3.1.6. производить обслуживание Карточного счета и операций, совершенных с использованием Кредитной карты или ее реквизитов, в соответствии с условиями Договора, Правилами платежной системы, законодательством Российской Федерации.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. отказать в предоставлении Кредитной карты, предоставлении Лимита кредитования, а также в увеличении суммы Лимита кредитования без объяснения причин;

3.2.2. изменять размер Лимита кредитования в соответствии с положениями раздела 5 Общих условий;

3.2.3. заблокировать Кредитную карту в случаях, когда у Банка имеются

основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Кредитной карты и/или ее реквизитов;

3.2.4. заблокировать Лимит кредитования в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных пунктом 6.1 настоящих Общих условий;

3.2.5. заблокировать Лимит кредитования при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма Кредита не будет возвращена в срок (в том числе при наличии просроченной задолженности по иным кредитным договорам, заключенным между Заемщиком и Банком);

3.2.6. передать свои права и обязанности по Договору в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации третьему лицу: физическому или юридическому лицу как имеющему, так и не имеющему лицензию на осуществление банковской деятельности, при наличии согласия Заемщика;

3.2.7. закрыть Кредитную карту и Карточный счет, изменить и/или не предоставлять Лимит кредитования по основаниям, предусмотренным настоящими Общими условиями (согласно пунктам 5.1.2, 9.1.2.1., 9.1.2.2.);

3.2.8. при переоформлении Кредитной карты по любой из причин в соответствии с разделом 10 настоящих Общих условий:

– изменить тип Кредитной карты и/или Платежную систему, к которой принадлежит Кредитная карта, при условии сохранения ценовых параметров и условий обслуживания Кредитной карты;

– изменить тип Кредитной карты в соответствии с волеизъявлением Заемщика при условии изменения ценовых параметров и условий обслуживания Кредитной карты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

4.1. Заемщик обязуется:

4.1.1. погашать Задолженность в порядке и сроки, установленные Договором;

4.1.2. предоставить Банку по первому требованию справку о доходах по форме 2-НДФЛ за последний квартал (3-НДФЛ либо налоговую декларацию с отметкой соответствующего налогового органа для индивидуального предпринимателя). Указанное в настоящем пункте требование Банк направляет в адрес Заемщика в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.2 настоящих Общих условий, пунктом 16 Индивидуальных условий;

4.1.3. представить в Банк письменное уведомление об уменьшении ежемесячного дохода в течение двух недель с даты его уменьшения;

4.1.4. при образовании Овердрафта в соответствии с пунктом 7.1 настоящих Общих условий обратиться в Банк для ознакомления с полной стоимостью Кредита по предоставленному Овердрафту.

При изменении Лимита кредитования в соответствии с разделом 5 настоящих Общих условий обратиться в Банк для ознакомления с полной стоимостью Кредита;

4.1.5. нести полную финансовую ответственность за все операции, совершенные с использованием Кредитной карты, а также ее реквизитов;

4.1.6. в случае если в результате проведения, инициированных Заемщиком расходных операций по Карточному счету расходы покрыты за счет Овердрафта в соответствии с разделом 7 настоящих Общих условий, Заемщик обязан в порядке и на условиях настоящих Общих условий погасить Овердрафт и уплатить Банку начисленные проценты за пользование им;

4.1.7. самостоятельно вести учет и контроль операций, совершенных по Карточному счету с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов. Заемщик обязан в течение тридцати календарных дней с даты формирования Банком выписки по Карточному счету, но не позднее шестидесяти календарных дней с даты совершения операции обратиться в Банк в случае несогласия с информацией по операциям, указанным в выписке по Карточному счету. По истечении указанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной Заемщиком и оспариванию не подлежит. При этом Заемщик обязан сохранять все платежные документы, связанные с операциями по Кредитной карте, в течение одного года с даты совершения операции, и предъявлять их по требованию Банка или при возникновении спорных вопросов;

4.1.8. не передавать и не передоверять, в том числе на основании Доверенности, Кредитную карту, ПИН-код и/или её реквизиты другим лицам. Данные обязательства

Заемщика распространяются на оформление, использование и переоформление Кредитной карты. **В целях безопасности Заемщик должен хранить номер ПИН-кода отдельно от Кредитной карты. Операции с использованием ПИН-кода и/или кодом CVV/CVC признаются совершенными Заемщиком лично и оспариванию не подлежат;**

4.1.9. не использовать свою Кредитную карту для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также операций, противоречащих законодательству Российской Федерации;

4.1.10. вернуть Кредитную карту в Банк в следующих случаях:

а) при досрочном закрытии Карточного счета и Кредитной карты, за исключением случаев, когда Кредитная карта объявлена утраченной/украденной;

б) при замене/переоформлении Кредитной карты до окончания срока ее действия по причине допущения брака Кредитной карты (в том числе неправильного эмбоссирования реквизитов Держателя на Кредитной карте по вине Банка при оформлении, предполагающем выпуск именной карты);

4.1.11. уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, а также об изменении способа связи посредством личного обращения в Банк;

4.1.12. знакомиться с Тарифами Банка и условиями действующих Общих условий, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru.

4.2. Заемщик имеет право:

4.2.1. совершать операции с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов в пределах лимитов, установленных в соответствии с Договором и Тарифами Банка, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями;

4.2.2. обратиться в Банк с заявлением об увеличении/уменьшении суммы Лимита кредитования, закрытии Кредитной карты и Карточного счета на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Общими условиями;

4.2.3. обратиться в Банк за предоставлением информации об операциях по Карточному счету и получить выписку по Карточному счету за любой необходимый период времени;

4.2.4. оформить поручение Банку о переводе денежных средств с банковских счетов, открытых на имя Заемщика в Банке в валюте, отличной от валюты Лимита кредитования, на покупку денежных средств в валюте Лимита кредитования по курсу, установленному Банком на дату покупки, с последующим направлением их на погашение задолженности по Договору. При этом все расходы по осуществлению конвертации несет Заемщик;

4.2.5. обратиться в Банк с заявлением на переоформление Кредитной карты в следующих случаях:

– смена фамилии и/или имени Заемщика при оформлении, предполагающем выпуск именной карты;

– брак, порча, размагничивание магнитной полосы Кредитной карты;

– утрата/кража Кредитной карты;

– переоформление карты в связи с окончанием срока действия;

– утрата ПИН-кода Кредитной карты;

– изменение типа Кредитной карты;

4.2.6. предоставить Банку в письменном виде согласие на осуществление Банком уступки прав (требований) по Договору физическому лицу в случае возникновения просроченной задолженности по Договору.

5. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ЛИМИТА КРЕДИТОВАНИЯ

Размер Лимита кредитования устанавливается в Индивидуальных условиях Договора.

5.1. Размер Лимита кредитования может быть изменен:

5.1.1. по инициативе Заемщика, на основании его заявления, в том числе подписанного Простой ЭП, при выполнении следующих условий:

– увеличение Лимита кредитования осуществляется при условии отсутствия

просроченной задолженности по кредитным договорам, заключенным между Заемщиком и Банком, выполнения Заемщиком всех обязательств, предусмотренных Договором, и представления по запросу Банка документов, подтверждающих доход Заемщика. Банк вправе без объяснения причин отказать в увеличении Лимита кредитования;

– уменьшение Лимита кредитования осуществляется при условии, что на дату подачи заявления Заемщика в Банк погашены суммы просроченных обязательств, а сумма Кредита не превышает размер нового Лимита кредитования.

При этом информация о размере измененного Лимита кредитования в обязательном порядке направляется посредством PUSH-уведомления на Доверенный номер телефона, предоставленный Заемщиком в Банк, и/или информирования Заемщика посредством размещения информации в банкоматах или терминалах самообслуживания (с использованием карты) Банка. Согласием Заемщика на установление измененного размера Лимита кредитования является совершение любой операции с использованием Кредитной карты с момента уведомления Заемщика об изменении Лимита кредитования;

5.1.2. по инициативе Банка, при этом информация об изменении размера Лимита кредитования в обязательном порядке направляется посредством PUSH-уведомления на Доверенный номер телефона, предоставленный Заемщиком в Банк, и/или информирования Заемщика посредством размещения информации в банкоматах или терминалах самообслуживания (с использованием карты) Банка.

При увеличении Лимита кредитования по инициативе Банка, Заемщик может отказаться от предложения путем оформления соответствующего заявления на уменьшение Лимита кредитования, на условиях, предусмотренных пунктом 5.1.1. настоящих Общих условий.

Согласием Заемщика на установление измененного размера Лимита кредитования является совершение любой операции с использованием Кредитной карты с момента уведомления Заемщика об изменении Лимита кредитования или отсутствие заявления на уменьшение Лимита кредитования, поданного в Банк в течение 14 календарных дней с даты уведомления Заемщика об увеличении Лимита Кредитования.

5.1.3. Лимит кредитования может быть уменьшен Банком в одностороннем порядке, в том числе в силу положений статьи 821 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.2. Об изменении Лимита кредитования Заемщик извещается в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.2 настоящих Общих условий, пунктом 16 Индивидуальных условий.

6. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ И ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТНОЙ КАРТЕ

6.1. Ежемесячно с 01 по 25 число (включительно) месяца (далее – Платежный период), если иной срок/периодичность не установлена Индивидуальными условиями Договора, Заемщик обязан осуществить погашение Обязательного платежа, состоящего из:

– Минимального платежа, рассчитанного на первый рабочий день текущего календарного месяца. При расчете суммы Минимального платежа не учитывается сумма(-ы) просроченного(-ых) Минимального(-ых) платежа(-ей) за истекший(-ие) Платежный(-ые) период(-ы);

– суммы процентов, начисленных за пользование предоставленным Кредитом в соответствии с пунктами 6.2, 6.4 настоящих Общих условий;

– комиссий, предусмотренных Тарифами Банка, в том числе за предоставление услуг по системе «SMS-банкинг» (при наличии).

В течение Платежного периода текущего календарного месяца также подлежит оплате сумма неустойки, начисленной за несвоевременную оплату Обязательных платежей предыдущих календарных месяцев согласно положениям пункта 8.1 настоящих Общих условий и в размере, указанном в пункте 12 Индивидуальных условий.

Если последний день Платежного периода приходится на нерабочий день, днем окончания Платежного периода считается первый рабочий день, следующий за указанным нерабочим днем.

6.2. При погашении Заемщиком в Платежный период текущего календарного месяца суммы Задолженности, существующей по состоянию на первый рабочий день

текущего календарного месяца и указанной в выписке, в полном объеме, проценты на сумму Кредита, образовавшуюся в течение предыдущего календарного месяца, за период с даты, следующей за датой её возникновения, по дату её погашения (включительно) не начисляются (Льготный период).

При частичном погашении Заемщиком в Платежный период календарного месяца суммы Задолженности, существующей по состоянию на первый рабочий день календарного месяца и указанной в выписке, начисление процентов на сумму Кредита, образовавшуюся в предыдущем календарном месяце, осуществляется на фактическую сумму Кредита за период с даты, следующей за датой её возникновения, по дату её погашения (включительно), по процентной ставке, указанной в пункте 4 Индивидуальных условий.

6.3. При внесении на Карточный счет денежных средств в размере, превышающем Задолженность, денежные средства (в размере, превышающем размер Задолженности) остаются на Карточном счете.

6.4. Оплата процентов за предыдущий Расчетный период производится в Платежном периоде. Если последний рабочий день месяца не является последним календарным днем месяца, в период расчета процентов также включаются нерабочие дни, оставшиеся до конца месяца.

6.5. Погашение Заемщиком Обязательного платежа, а также погашение Задолженности осуществляется:

а) наличными денежными средствами:

– путем внесения денежных средств в кассу в любом подразделении Банка;

– путем внесения денежных средств в банкоматы, ТСО Банка с функцией приема наличных с использованием Кредитной карты;

б) безналично, путем перевода денежных средств со счета/счетов, открытых на имя Заемщика в Банке;

в) иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исполнение денежных обязательств по Договору в населенном пункте по месту получения Заемщиком Индивидуальных условий (оферты – предложения заключить Договор), указанном в Индивидуальных условиях, осуществляется бесплатно способами, указанными в подпунктах «а» и «б» настоящего пункта Общих условий.

6.6. Банк имеет право производить переводы (в том числе периодические) денежных средств в сумме, порядке и сроки, предусмотренные Договором с Карточного счета:

а) в счет оплаты Обязательных платежей, погашения Задолженности по Договору,

б) в счет оплаты части Задолженности по Договору, подлежащей погашению в очередной(-ые) Платежный(-ые) период(-ы), в размере остатка денежных средств на Карточном счете после осуществленного в соответствии с подпунктом «а» настоящего пункта перевода;

в) в счет оплаты комиссий, установленных Банком, Платежными системами и другими банками;

г) в счет оплаты фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Кредитной карты;

д) зачисленных на Карточный счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований (ошибочно зачисленных средств). При этом списание производится без взимания комиссии на счет, с которого было произведено ошибочное зачисление средств, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ И ПОГАШЕНИЯ ОВЕРДРАФТА

7.1. В целях завершения расчетов по операциям с использованием Кредитной карты или ее реквизитов, допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил Платежной системы, при отсутствии собственных средств Заемщика и доступного Лимита кредитования на Карточном счете, данные расходы покрываются за счет Овердрафта.

Сумма Овердрафта, а также начисленные на его сумму проценты должны быть погашены Заемщиком в течение тридцати календарных дней со дня возникновения Овердрафта (далее – срок непрерывной задолженности), за исключением случая, когда

срок погашения Задолженности наступает ранее тридцатого календарного дня, в том числе в случае, установленном пунктом 7.3 настоящих Общих условий. Независимо от установленного настоящим пунктом срока погашения Овердрафта, Овердрафт объявляется просроченным со дня истечения срока для погашения Задолженности.

7.2. На сумму Овердрафта (как срочного, так и просроченного в случае непогашения Овердрафта по истечении срока непрерывной задолженности) начисляются проценты по процентной ставке, указанной в пункте 4 Индивидуальных условий.

7.3. В случае увеличения суммы ранее образовавшейся задолженности по Овердрафту срок погашения общей суммы задолженности по Овердрафту не должен превышать срока непрерывной задолженности по ранее образовавшемуся Овердрафту.

8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЗАЕМЩИКА И БАНКА ПРИ НЕИСПОЛНЕНИИ/НЕАДЛЕЖАЩЕМ ИСПОЛНЕНИИ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

8.1. В случае непогашения либо неполного погашения Заемщиком Минимального платежа в соответствии с пунктом 6.1 настоящих Общих условий непогашенная сумма объявляется просроченной и на сумму просроченного Минимального платежа начисляется неустойка в размере, установленном п. 12 Индивидуальных условий, за период с даты возникновения просроченной Задолженности по дату ее погашения (включительно).

Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе от взимания неустойки при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора, а также информацию о предстоящих платежах способом, установленным подпунктом 3.1.2 настоящих Общих условий, пунктом 16 Индивидуальных условий, и обеспечивает предоставление информации об изменении условий Договора при обращении Заемщика в Банк.

Неустойка подлежит оплате за счет собственных денежных средств Заемщика. Оплата неустойки за счет кредитных средств не допускается.

Льготный период действует при условии отсутствия у клиента просроченной задолженности по Кредиту.

В случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных пунктом 6.1 настоящих Общих условий, Банк вправе заблокировать Лимит кредитования. Блокировка Лимита кредитования снимается в случае полного погашения просроченной задолженности. Датой возникновения просроченной задолженности считается день, следующий за днем окончания Платежного периода, в котором не был погашен в полном объеме Обязательный платеж. При наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику Кредит не будет возвращен в срок, Банк имеет право не осуществлять разблокировку Лимита кредитования.

8.2. В случае если сумма произведенного платежа недостаточна для погашения Обязательного платежа в полном объеме, а также при возникновении/наличии просроченной задолженности, погашение Задолженности осуществляется в следующей очередности:

- в первую очередь – просроченная задолженность по процентам;
- во вторую очередь – просроченная задолженность по основному долгу;
- в третью очередь – неустойка в размере, определенном Индивидуальными условиями;
- в четвертую очередь – проценты, подлежащие оплате в текущем Платежном периоде;
- в пятую очередь – сумма основного долга, подлежащая оплате в текущем Платежном периоде;
- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите и Договором.

При погашении Задолженности Лимит кредитования восстанавливается на сумму погашенного Кредита.

8.3. При нарушении требований пункта 6.1 настоящих Общих условий Договора

Заемщик до наступления следующей (ближайшей) даты погашения обязан погасить:

- просроченную часть задолженности по Кредиту;
- сумму процентов, начисленных на сумму просроченной части задолженности по

Кредиту;

- сумму неустойки, начисленной на сумму просроченной части задолженности по Кредиту.

8.4. Банк вправе потребовать полного досрочного возврата всей суммы выданного Кредита, уплаты начисленных процентов и неустоек в следующих случаях:

- при нарушении Заемщиком сроков возврата Задолженности: в случае продолжительности (общей продолжительности) нарушения сроков возврата более чем на шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и/или расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным в пункте 13.4 настоящих Общих условий; срок возврата оставшейся суммы Кредита составляет тридцать календарных дней с даты направления Банком уведомления;

- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Требование о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов за пользование Кредитом, неустоек и иных платежей в соответствии с Кредитным договором направляется Заемщику заказным письмом по адресу регистрации Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях Договора, либо по новому адресу регистрации Заемщика, сообщенному Заемщиком Банку в соответствии с пунктами 13.4–13.5 настоящих Общих условий.

При предъявлении Банком письменного требования о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по Договору по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом Общих условий Договора, Заемщик обязан досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом и неустойки, произвести иные платежи в соответствии с Договором не позднее тридцати календарных дней (включительно) с даты направления Банком указанного требования.

При неисполнении Заемщиком требования Банка о досрочном погашении задолженности по Кредитному договору в сроки, установленные настоящим пунктом, сумма основного долга и процентов по Кредиту, начисленных на сумму основного долга, в соответствии с Кредитным договором считается просроченной и на нее начисляется неустойка, предусмотренная Кредитным договором.

8.5. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Банком Заемщику одним из способов, указанных в пункте 16 Индивидуальных условий, в срок не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

8.6. Начиная с первого календарного дня существования просроченной задолженности по Договору Банк имеет право производить переводы (в том числе периодические) за счет собственных денежных средств Заемщика в счет погашения суммы Задолженности, определенной Договором, с открытых в Банке счетов на его имя как на дату заключения Договора, так и в будущем: с текущих счетов, со счетов по учету вкладов «До востребования», со счетов по учету операций с использованием банковских карт.

При этом перевод денежных средств со счетов для учета операций с использованием банковских карт, по которым установлен Лимит кредитования/лимит овердрафта, за счет средств Лимита кредитования/лимита овердрафта не допускается. В случае если Заемщик дал Банку поручение на осуществление перевода денежных средств в счет погашения Задолженности с Карточного счета/иных счетов Заемщика, открытых в Банке, проведение расходных операций по которым ограничены по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, Заемщик не освобождается от исполнения обязательств по Договору.

9. ЗАКРЫТИЕ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПРИ ЗАКРЫТИИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ И КАРТОЧНОГО СЧЕТА

9.1. Кредитная карта может быть закрыта в следующем порядке.

9.1.1. Закрытие Кредитной карты и Карточного счета по инициативе Держателя осуществляется на основании его письменного Заявления на закрытие Кредитной карты, оформленного по форме Банка (далее – Заявление на закрытие Кредитной карты).

9.1.1.1. До подачи письменного Заявления на закрытие Кредитной карты Заемщиком должно быть произведено полное погашение Задолженности по Договору. При этом окончательная сумма Задолженности по Договору для полного погашения формируется по состоянию на день подачи Заявления на закрытие Кредитной карты.

9.1.1.2. При наличии на Карточном счете денежных средств, заблокированных до поступления платежных документов из платежной системы (далее – Активные авторизации), для возможности подачи Заявления на закрытие Кредитной карты Заемщиком должны быть внесены суммы, достаточные для обеспечения завершения расчетных операций по всем Активным авторизациям. В случае несогласия со стороны Заемщика с суммами Активных авторизаций подача Заявления на закрытие Кредитной карты возможна исключительно после урегулирования спорных сумм, а именно после поступления платежных документов из Платежной системы либо снятия блокировки в связи с отсутствием платежных документов по истечении максимального срока их поступления. Максимальный срок поступления платежного документа оговаривается в правилах Платежной системы. При этом Заемщик может внести полную сумму для погашения Задолженности по Договору при ее наличии.

9.1.1.3. Банк осуществляет окончательное закрытие Карточного счета и Кредитной карты по истечении тридцати пяти календарных дней с момента принятия Банком Заявления на закрытие Кредитной карты.

9.1.2. Закрытие Кредитной карты по инициативе Банка осуществляется с обязательным уведомлением Заемщика в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.2 настоящих Общих условий. Банк осуществляет закрытие Карточного счета одновременно с закрытием Кредитной карты по соглашению Сторон. В случае если при закрытии Кредитной карты Карточный счет не подлежит закрытию, Кредитная карта также не подлежит закрытию.

9.1.2.1. Закрытие Кредитной карты по инициативе Банка может осуществляться в следующих случаях, если иное не установлено Индивидуальными условиями Договора:

а) при невостребовании Заемщиком Кредитной карты по истечении девяноста календарных дней с даты ее первоначального выпуска;

б) если по Карточному счету в течение первого года действия с даты выпуска Кредитной карты, востребованной (полученной на руки) Заемщиком, не совершено ни одной операции.

Закрытие Кредитной карты в случаях, предусмотренных подпунктами «а» и «б» настоящего пункта, осуществляется при отсутствии денежных средств Заемщика на Карточном счете и отсутствии задолженности по Карточному счету;

в) при одновременном наступлении следующих условий:

– срок действия Кредитной карты истек не менее одного года назад, и Кредитная карта не была переоформлена в соответствии с разделом 10 настоящих Общих условий;

– отсутствие операций по Карточному счету, инициированных Заемщиком в течение одного года с даты окончания срока действия Кредитной карты;

– отсутствие Задолженности и собственных денежных средств на Карточном счете.

9.1.2.2. При окончании Срока кредитования, предусмотренного настоящими Общими условиями и пунктом 2 Индивидуальных условий, Лимит кредитования не предоставляется. За два календарных месяца до окончания Срока кредитования Банк направляет Заемщику уведомление о необходимости погашения Задолженности одним из способов, указанных в пункте 3.1.2. настоящих Общих условий.

9.2. Со дня принятия решения о закрытии Кредитной карты и Карточного счета в случае, если это согласовано Сторонами, либо Заемщиком подано Заявление на закрытие Кредитной карты, Кредитная карта блокируется.

9.3. В случае если на Карточном счете имеется остаток денежных средств, Заемщик может получить его по истечении срока для закрытия Кредитной карты и/или Карточного счета, установленного в настоящем пункте Общих условий, одним из следующих способов:

– наличными денежными средствами в кассе подразделения Банка;

– путем перечисления в безналичном порядке на счет, указанный Заемщиком, в том числе в Заявлении на закрытие Кредитной карты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

10.1. Кредитная карта является действительной до последнего дня месяца и года, указанного на ее лицевой стороне (срок действия карты), за исключением случаев, указанных в разделе 9 настоящих Общих условий.

10.2 Переоформление Кредитной карты

10.2.1. Если Индивидуальными условиями не установлено иное, Кредитная карта может быть переоформлена на новый срок, при условии отсутствия просроченной Задолженности по Договору на момент перевыпуска.

При наличии соответствующего поручения Заемщика Банк осуществляет перевод денежных средств с Карточного счета/иных счетов Заемщика, открытых в Банке, в счет оплаты комиссии (при наличии) за переоформление Кредитной карты (как электронного средства платежа) согласно Тарифам Банка.

10.2.2. Досрочное переоформление Заемщиком Кредитной карты осуществляется на основании письменного Заявления о переоформлении Кредитной карты, поданного в любое подразделение Банка в регионе, в котором предоставлены Заемщику Индивидуальные условия Договора, в следующих случаях:

- утраты/кражи Кредитной карты;
- брака/порчи/размагничивания Кредитной карты;
- утраты ПИН-кода Кредитной карты;
- изменения фамилии или имени (в случае, если ранее оформленная Кредитная карта является Именной), с представлением документов, подтверждающих данные изменения, в подразделение Банка;
- изменения Банком типа карты в соответствии с волеизъявлением Заемщика и при наличии согласия Банка.

В случаях, предусмотренных настоящим подпунктом Общих условий, Заемщик за счет собственных денежных средств уплачивает Банку комиссию за возобновление расчетов с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов, прекращенных в связи с ее переоформлением, в соответствии с Тарифами Банка. При наличии соответствующего поручения Заемщика Банк осуществляет перевод денежных средств с Карточного счета/иных счетов Заемщика, открытых в Банке, в счет оплаты указанной в настоящем пункте комиссии.

Переоформление Кредитной карты в случаях, указанных в настоящем подпункте, осуществляется на новый срок действия карты.

10.3. В случае утери (хищения, изъятия и т.п.) Кредитной карты и/или появления у Заемщика подозрения в несанкционированном использовании Кредитной карты или ее реквизитов Заемщик обязан незамедлительно уведомить об этом Банк для приостановления операций по Карточному счету и блокировки Кредитной карты одним из следующих способов:

- по телефону Банка, опубликованному на официальном web-сайте Банка в сети Интернет www.rncb.ru (в целях оперативной блокировки Кредитной карты Банк рекомендует использовать данный способ информирования);
- письменным заявлением, оформленным в подразделении Банка, с подробным изложением обстоятельств утраты/хищения, а также сведений о незаконном использовании.

10.3.1. Банк считается уведомленным об утрате Кредитной карты Заемщиком и/или об использовании Кредитной карты или ее реквизитов без согласия Заемщика с момента первого поступления в Банк соответствующего уведомления, направленного одним из способов, указанных в пункте 10.3 настоящих Общих условий. Об использовании Кредитной карты или ее реквизитов без согласия Заемщика Заемщик обязан уведомить Банк не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. Кредитная карта считается заблокированной с момента получения Заемщиком подтверждения от работника Банка о блокировании карты.

До момента поступления в Банк заявления Держателя об утрате Кредитной карты

вся финансовая ответственность за ее использование возлагается на Держателя.

10.4. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Кредитная карта автоматически блокируется. Снятие вышеуказанной блокировки осуществляется при личном обращении Держателя Кредитной карты в подразделение Банка.

11. РАСЧЕТЫ

11.1. Денежные средства, находящиеся на Карточном счете, а также денежные средства, предоставляемые Банком в пределах Лимита кредитования, используются Заемщиком посредством проведения операций с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов с предварительным проведением авторизационного запроса либо без авторизации, с соблюдением правил Платежной системы в пределах Расходного лимита.

Банк принимает к исполнению все операции, совершенные без нарушения правил Платежной системы с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов.

В случае превышения установленного Лимита кредитования при недостаточности или отсутствии денежных средств на Карточном счете, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил Платежных систем операциям, Банк для исполнения обязательств Держателя осуществляет в день обработки данных по совершенной операции за счет Овердрафта в размере, необходимом для завершения расчетов.

11.2. Все операции по Карточному счету, связанные с исполнением Банком обязательств по Договору, включая открытие Карточного счета и установление Лимита кредитования, осуществляются Банком бесплатно.

11.3. Комиссия за обслуживание Кредитной карты как электронного средства платежа в течение первого года действия Кредитной карты начисляется Банком в день обработки в программном обеспечении Банка первой операции, совершенной за счет средств Лимита кредитования, если иное не установлено Индивидуальными условиями Договора. Комиссия за второй и последующие годы обслуживания Кредитной карты, если иное не установлено Индивидуальными условиями договора, начисляется в первый Платежный период второго и последующих лет обслуживания Кредитной карты.

Начисленная комиссия за обслуживание Кредитной карты как электронного средства платежа выставляется к оплате Заемщику в соответствии с пунктом 6.1 настоящих Общих условий.

11.4. Заемщик оплачивает комиссию за обслуживание Кредитной карты как электронного средства платежа в размере, установленном Тарифами Банка, за счет собственных денежных средств. Заемщик вправе дать поручение Банку о списании денежных средств с Карточного счета/иных счетов Заемщика, открытых в Банке, в счет оплаты комиссии за обслуживание Кредитной карты.

11.5. Операции по Карточному счету, включая пополнение Карточного счета, проводятся в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями, законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, а также правилами Платежных систем и в соответствии с Тарифами Банка. Банк оставляет за собой право производить операции пополнения счетов/списания со счетов Заемщика через транзитные счета Банка.

Банк вправе приостановить и/или отказать в выполнении распоряжения Заемщика/Держателя о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

11.6. Днем пополнения/списания денежных средств с Карточного счета считается день обработки информации по совершенной операции в программном обеспечении Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

11.6.1. Зачисление денежных средств на Карточный счет производится Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в Банк.

В случае невозможности зачисления Банком денежных средств на Карточный счет в связи с указанием Заемщиком и/или третьим лицом неверных/неполных реквизитов в платежном документе Банк без дополнительного распоряжения Заемщика осуществляет возврат перечисляемых денежных средств по реквизитам плательщика, указанным в платежном документе, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.6.2. В случае поступления информации о совершенной операции до 22:00 часов по московскому времени (включительно) отражение данной операции по Карточному счету в программном обеспечении Банка производится текущим рабочим днем.

В случае поступления информации о совершенной операции после 22:00 часов по московскому времени отражение данной операции по Карточному счету в программном обеспечении Банка производится следующим рабочим днем.

В случае поступления информация о совершенной операции после 22:00 часов последнего рабочего дня недели либо в нерабочие дни отражение данной операции по Карточному счету в программном обеспечении Банка производится в первый рабочий день, следующий за нерабочими днями.

11.7. При снятии наличных денежных средств в банкоматах и ПВН, не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссии Банка, установленной Тарифам Банка, с Карточного счета может удерживаться комиссия банка – владельца ПВН или банкомата.

11.8. Банк производит конвертацию денежных средств по курсу и на условиях согласно Тарифам Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка на основании соответствующего поручения Заемщика в случае совершения операции:

- наличного и/или безналичного пополнения Карточного счета в валюте, отличной от валюты Карточного счета;
- покупки/продажи наличной иностранной валюты с использованием Кредитной карты (как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами).

11.9. В случае совершения операции с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов на территории Российской Федерации в банкоматах или ином оборудовании (ТСО, депозиторах и т. д.), принадлежащем Банку, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Карточного счета производится в соответствии с Тарифами Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

11.10. В случае совершения операции с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов за границей либо на территории Российской Федерации в банкоматах и ином оборудовании (ТСО, депозиторах и т. д.), не принадлежащем Банку, конвертация денежных средств из валюты операции, полученной из платежной системы и представленной к оплате, в валюту Карточного счета производится в соответствии с Тарифами Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

11.11. При установлении Банком факта ошибочного зачисления на Карточный счет денежных средств, не принадлежащих Заемщику, в том числе денежных средств, зачисленных на Карточный счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований, Заемщик настоящим уполномочивает Банк в течение срока действия Договора составлять от своего имени расчетные документы на перечисление ошибочно зачисленных денежных средств с Карточного счета без дополнительного распоряжения (заявления) Заемщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление.

11.12. Банк осуществляет процессирование операций с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов и обслуживание Карточного счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами платежных систем, а также Тарифами Банка.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Общие условия составлены и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также правилами Платежной системы в части процессирования и проведения расчетов.

12.2. Споры по искам Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В Индивидуальных условиях Договора по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях Договора, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) Банка.

12.3. Заемщик несет ответственность за операции, совершенные с использованием Кредитной карты, и/или ее реквизитов с вводом ПИН-кода либо без ввода ПИН-кода (с помощью кода-подтверждения, CVV/CVC кода и т. п.), в том числе за операции, совершенные третьими лицами.

12.4. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих Общих условий в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения, технических сбоев в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Заемщиком и/или третьими лицам реквизитов при перечислении средств на Карточный счет, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Заемщиком требований настоящих Общих условий.

12.5. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к информации, направленной Банком Заемщику в соответствии с подпунктами «б», «в», «г», «д», «е» пункта 3.1.2 настоящих Общих условий.

Банк не гарантирует сохранность, конфиденциальность и целостность информации, полученной Заемщиком в соответствии с подпунктами «б», «в», «г», «д», «е» пункта 3.1.2 настоящих Общих условий.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Договор считается заключенным с даты подписания Заемщиком собственноручно или Простой ЭП Индивидуальных условий Договора и действует до полного исполнения Банком и Заемщиком своих обязательств по Договору.

13.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора и требований законодательства Российской Федерации Банк вправе заблокировать Кредитную карту и приостановить проведение операций по Карточному счету.

13.3. Стороны признают данные электронной авторизации, выписки по операциям, совершенным с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов, а также иные документы, полученные из платежных систем в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

13.4. Все юридически значимые сообщения (заявления/ уведомления/ извещения/ требования/ информация), направляемые Банком Заемщику по настоящему Договору, считаются доставленными с момента поступления Заемщику (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Заемщика, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 календарных дней с момента направления Банком сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

Все юридически значимые сообщения (заявления/ уведомления/ извещения/ требования/ информация) направляются/предоставляются Заемщику Банком способом, указанным в пункте 16 Индивидуальных условий

13.5. Стороны Договора должны незамедлительно уведомлять друг друга обо всех изменениях в их почтовых адресах и реквизитах и/или составе ответственных представителей Сторон.

13.6. При наличии в Индивидуальных условиях Договора согласия Заемщика на передачу Банком прав и обязанностей по Договору Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика

просроченной задолженности по Договору. При передаче прав и обязанностей по Договору третьему лицу Банк предоставляет указанному лицу (цессионарию) всю информацию, касающуюся исполнения/неисполнения Заемщиком обязательств по Договору, в том числе погашения Кредита, включая информацию о порядке погашения Кредита (сведения о размерах, способах платежей), о Задолженности, а также информацию о погашении Заемщиком Кредита с использованием Карточного счета (о внесении на Карточный счет и списании денежных средств с него и с иных счетов Заемщика в Банке).

При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Договору Банк вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

13.7. Все изменения и дополнения к Договору, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, будут оформляться в письменной или электронной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, настоящим Кредитным договором и Соглашением об ЭДО.

Действие Договора для Заемщика и Банка прекращается после завершения всех взаиморасчетов между Сторонами и закрытия Карточного счета.

13.8. Условия Договора носят конфиденциальный характер и не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации.