Приложение № 2
к Приказу РНКБ Банк (ПАО)
от «14» августа 2019 г. №704

ДОГОВОР
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН»

Настоящий Договор на предоставление права использования программного обеспечения «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН» (далее – Договор) заключается между РОССИЙСКИМ НАЦИОНАЛЬНЫМ КОММЕРЧЕСКИМ БАНКОМ (публичное акционерное общество) (далее – Банк) и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, являющимся клиентом Банка и присоединившимся к условиям настоящего Договора.

Настоящий Договор является Договором присоединения, как это предусмотрено пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, и определяет общие условия и порядок предоставления права пользования Банком Клиенту Программного обеспечения «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН» (далее – ПО «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН»).

1. Термины и определения

1.1. **Банк** – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество)/РНКБ Банк (ПАО).

1.2. **Лицензия** – право использования Программы в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифным планом по Лицензиям, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Банком права выдачи лицензий другим лицам.

1.3. **Лицензионный платеж** – вознаграждение за предоставление Лицензии, которое Клиент обязуется уплатить Банку в соответствии с Договором.

1.4. **Обновление Программы** – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее Программу и/или ее составные части. Все обновления Программы являются ее неотъемлемыми составными частями.

1.5. **Программа, ПО «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН»** – программное обеспечение для ЭВМ информационного сервиса «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН», расположенное в Системе «РНКБ Online» на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru, и, в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана по Лицензиям, обеспечивающее возможность самостоятельного ведения Клиентом налогового и первичного учета и/или получения информации по налогообложению, бухгалтерскому учету, регулированию трудовых отношений и отдельных хозяйственных операций, возможность самостоятельной передачи Клиентом отчетности через Интернет и/или предоставление доступа Клиента к картотеке бланков документов, базе нормативно-правовых актов, сервису оценки контрагентов и анализу вероятности налоговых проверок.

1.6. **Система «РНКБ Online»** – программно-аппаратный комплекс, являющийся ЭСП и предназначенный для обмена ЭД Сторонами с использованием Простой ЭП и электронно-вычислительных средств обработки информации и публичной сети Интернет, в котором реализована возможность доказательного разрешения конфликтных ситуаций на основе применения системы защиты, состоящей из специальных программных и технических средств, организационных мер и договорно-правовых норм.

1.7. **Тарифы/Тарифы Банка** – Тарифы РНКБ Банк (ПАО) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, включающие устанавливаемые Банком ставки комиссионного вознаграждения, взимаемого с Клиента за оказание услуг Банка при осуществлении расчетов, а также иные условия, и размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rncb.ru и информационных стендах Банка по месту обслуживания Клиента.

1.8. **Тарифный план по Лицензиям** – стоимость Программы, включающая в себя описание объема предоставляемых Клиенту прав использования Программы, доступных Клиенту функций Программы, описанная в Тарифах.

1.9. **Удостоверяющий центр** – ЗАО «Калуга Астрал», являющееся аккредитованным удостоверяющим центром в соответствии с требованиями Федерального Закона 63-ФЗ, предоставляющее Клиенту Сертификат усиленной ЭП.

1.10. **Условия технической поддержки ПО «РНКБ БУХГАЛЕТРИЯ ОНЛАЙН» и Регламент взаимодействия службы поддержки с пользователями ПО** – документы в электронном виде, выводимые на экран при подключении ПО «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН» для обязательного акцептования Клиентом (Приложение № 1 и Приложение № 2 к настоящему Договору соответственно).

2. Предмет Договора

2.1. Предметом договора (далее – Договор) является предоставление Банком Клиентам, которые являются авторизованными пользователями Системы «РНКБ Online», неисключительного права пользования программой для ЭВМ информационного сервиса «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН» (далее – Лицензия) на условиях, указанных в разделе 4 настоящего Договора.

Банк обладает всем необходимым объемом прав для предоставления Лицензии Клиенту.

Банк предоставляет Клиентам право пользования Лицензией на условиях простой (неисключительной) полнофункциональной лицензии на срок 12 (двенадцать) месяцев, который начинает исчисляться с даты активации полнофункциональной Лицензии. По истечении срока действия Лицензии осуществляется повторное лицензирование Клиентов на следующий период на условиях, установленных настоящим Договором и выбранными Клиентами Тарифными планами по Лицензиям.

В срок полнофункциональной лицензии не включается срок полнофункциональной тестовой версии лицензии, который составляет 3 (три) месяца с даты предоставления Клиенту права доступа к Программе.

2.2. Договор считается заключенным с Клиентом с момента полного и безоговорочного акцепта Клиентом настоящего Договора. С момента полного и безоговорочного акцепта Договора, Клиент становится Стороной Договора.

С момента полного и безоговорочного акцепта настоящего Договора Клиент приобретает право пользования полнофункциональной тестовой версией лицензии.

Лицом, уполномоченным на акцепт настоящего Договора, является единоличный исполнительный орган Клиента или Клиент (применимо для ИП).

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора является подключение Клиентом услуги ПО «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН» в Системе «РНКБ Online». В целях однозначного толкования термин «подключение» обозначает начало использования ПО «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН», как это определено п. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор содержит все необходимые требования, установленные ст. 1238 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Техническую (гарантийную) поддержку ПО «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН» осуществляет ООО «Моё дело» (ОГРН 1107746736811) (далее – Партнёр). Условия технической поддержки и Регламент взаимодействия службы поддержки с пользователями ПО размещаются Банком в Системе «РНКБ Online» на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. в порядке, предусмотренном настоящим Договором, предоставить Клиенту доступ к Программе;

3.1.2. информировать Клиента об изменении размера Лицензионного платежа не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты внесения изменений в Тарифы Банка;

3.1.3. обеспечивать Клиенту круглосуточный доступ к Программе при условии оплаты Клиентом Лицензионного платежа, за исключением времени проведения Банком профилактических работ и/или приостановления работы Программы в Системе «РНКБ Online»;

3.1.4. воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Клиентом прав, предоставленных по Лицензии;

3.1.5. публиковать информацию о проведении профилактических работ и/или приостановлении работы Программы в Системе «РНКБ Online» на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru;

3.1.6. предоставлять Клиенту контактные данные Партнёра для обращения за технической поддержкой и сопровождением Программы путем размещения информации в Системе «РНКБ Online» на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru;

3.1.7. исполнять иные обязанности Банка, предусмотренные Договором.

3.2. Банк вправе:

3.2.1. приостанавливать доступ Клиента к Программе в случае нарушения последним условий Договора или прекращения деятельности Партнера;

3.2.2. проводить профилактические работы и приостанавливать работу Программы для проведения таких профилактических работ. По возможности Банк проводит профилактические работы и приостанавливает работу Программы в ночное время или в выходные и нерабочие праздничные дни;

3.2.3. требовать от Клиента исполнения обязанностей, предусмотренных пунктом 3.3 настоящего Договора, а также иных обязанностей Клиента в соответствии с настоящим Договором;

3.2.4. в одностороннем порядке вносить изменения в Договор. Соответствующие изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты их размещения на сайте по адресу: www.rncb.ru;

3.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные Договором.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. обеспечить акцепт настоящего Договора единоличным исполнительным органом Клиента или Клиентом (применимо для ИП);

3.3.2. использовать Программу самостоятельно и не передавать права на использование Программы и копии Программы третьим лицам;

3.3.3. не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать Программу полностью или частично иным образом, в том числе безвозмездно;

3.3.4. не осуществлять без предварительного письменного разрешения Банка публичное копирование и распространение, в том числе в Интернете, материалов, размещенных на какой-либо странице сайта www.rncb.ru;

3.3.5. не использовать без предварительного письменного разрешения Банка Программу для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, баз данных, аналогичных Программе, не включать Программу в какие бы то ни было базы данных, не распространять Программу способами, не предусмотренными Договором, не доводить до всеобщего сведения материалы и документы, содержащиеся в Программе, а также авторские произведения, содержащиеся в Программе;

3.3.6. использовать Программу исключительно с соблюдением настоящего Договора;

3.3.7. не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе, обеспечивать их конфиденциальность;

3.3.8. при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих доступ к определенным логинам и паролям, принадлежащим Клиенту;

3.3.9. оплатить Банку Лицензионный платеж в порядке и в размере, установленных разделом 5 настоящего Договора;

3.3.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. осуществлять круглосуточный доступ к Программе, за исключением времени проведения Банком профилактических работ и/или приостановления работы Программы в Системе «РНКБ Online» в соответствии с п. 3.2.2 Договора, при условии оплаты Лицензионного платежа;

3.4.2. осуществлять круглосуточный доступ (без возможности внесения изменений) к данным, введенным Клиентом в Программу, в течение 20 (двадцати) лет с момента прекращения Договора или до момента получения Банком от Клиента уведомления об уничтожении указанных данных;

3.4.3. по своему усмотрению использовать возможность передачи отчетности через Интернет;

3.4.4. требовать от Банка исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;

3.4.5. осуществлять иные права, предусмотренные Договором.

4. Объем и порядок передачи прав по Лицензии

4.1. Объем прав использования Программы, предоставляемый Клиенту по Лицензии, определяется в Тарифном плане по Лицензии.

4.2. Действие Лицензии не имеет территориальных ограничений.

4.3. Срок действия Лицензии определяется в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом по Лицензии.

4.4. Банк активирует Лицензию в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты Клиентом Лицензионного платежа.

4.5. Лицензия считается активированной и надлежащим образом предоставленной Клиенту после наступления всех нижеперечисленных событий:

- оплаты Клиентом Лицензионного платежа в соответствии с Тарифным планом по Лицензии с учетом выбранного Клиентом Тарифа;

- подключения Клиента к Услуге **ПО «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН»** в Системе «РНКБ Online»;

- отправки Банком Клиенту электронного сообщения, содержащего уведомление об активации Лицензии, по Системе «РНКБ Online».

4.6. Клиент не обязан представлять Банку отчеты об использовании Программы, а Банк не контролирует использование Программы Клиентом.

5. Лицензионный платеж

5.1. Клиент оплачивает Лицензионный платеж авансом единовременно за весь срок действия Лицензии.

5.2. Размер Лицензионного платежа определяется в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана соответствующей Лицензии.

5.3. Лицензионный платеж уплачивается Клиентом безналичным переводом на счет Банка на основании выставленного Банком счета посредством автоматически сформированного в Системе «РНКБ Online» платежного поручения.

5.4. Днем уплаты Лицензионного платежа считается день поступления денежных средств на счет Банка.

5.5. Все банковские и/или иные комиссионные платежи, связанные с уплатой Лицензионного платежа, оплачиваются Клиентом.

5.6. Лицензионный платеж не подлежит возврату в случае досрочного прекращения Клиентом использования Программы по причинам, не зависящим от Банка, в том числе в случае сбоев в работе или прекращения оказания услуг Партнером.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Банк гарантирует, что предоставление Клиенту Лицензии по Договору не нарушает права третьих лиц.

6.3. Банк предоставляет Клиенту Программу в соответствии с общепринятым в международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» (“as is”) и не несет ответственности за проблемы и недостатки, возникающие и/или обнаруживаемые в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Программы (включая, но не ограничиваясь ими, проблемы совместимости с другими программными продуктами, драйверами и др., несоответствие результатов использования Программы ожиданиям Клиента и т. д.).

6.5. Банк не несет ответственности за невозможность использования Клиентом Программы по причинам, зависящим от Клиента, в том числе в случае сбоев в работе или прекращения оказания услуг Партнером.

6.6. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, в том числе за прямые и/или косвенные убытки Клиента, включая без ограничения прямые и/или косвенные убытки Клиента в результате:
6.6.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет;

6.6.2. отсутствия и/или наличия проблем при установлении Интернет-соединения;

6.6.3. проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением Банком противоправной деятельности, подтвержденным вступившим в законную силу решением суда;

6.6.4. незаконного ограничения доступа к сайту www.rncb.ru третьими лицами;

6.6.5. в случае чрезвычайных ситуаций, в том числе событий, вызвавших системные сбои, а также в случае сбоев в работе или прекращения оказания услуг Партнером.

6.7. Банк не несет ответственности за несвоевременное предоставление доступа к Программе в случае неполучения или несвоевременного получения Клиентом электронного сообщения об активации Лицензии по причинам, не зависящим от Банка, включая, но не ограничиваясь ими, предоставление Клиентом некорректного адреса электронной почты, сбои в работе почтовой программы Клиента или сервера электронной почты Клиента.

6.8. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту, в случае несоблюдения Клиентом п. 3.3.1 настоящего Договора.

7. Передача данных

7.1. С целью выполнения условий Договора, а также для полной интеграции Программы и Системы «РНКБ Online», Клиент уполномочивает Партнера в течение всего срока действия Договора получать следующую информацию о Клиенте в Банке (посредством Программы) и несет за это полную ответственность[1]:

7.1.2. о движении денежных средств на банковских счетах Клиента;

7.1.3. о реквизитах Клиента (ИНН, номер телефона, адрес электронной почты, уполномоченные представители Клиента).

7.2. С целью выполнения условий Договора, а также для полной интеграции Программы и Системы «РНКБ Online» Клиент уполномочивает Банк получать от Партнера следующую информацию:

7.2.1. о системе налогообложения Клиента;

7.2.2. о данных бухгалтерского учета Клиента;

7.2.3. об обязательных отчетах Клиента.

7.3. Клиент несет ответственность за:

- получение согласия физических лиц – субъектов персональных данных на проверку, обработку (включая автоматизированную обработку) и передачу их персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения Сторонами условий настоящего Договора;
- соблюдение законодательства Российской Федерации в области охраны коммерческой и банковской тайны третьих лиц, в случае если такие сведения или документы стали известны Клиенту и передаются Партнеру в процессе использования Программы.

8. Конфиденциальность информации

8.1. Положения и условия настоящего Договора, любая информация и документы (в том числе в электронной форме), полученные Сторонами в процессе заключения и исполнения Договора, являются конфиденциальными, если иное прямо не указано в Договоре. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.

8.2. Каждая из Сторон обязуется без согласия другой Стороны не распространять, не передавать третьим лицам информацию и/или документы, указанные в разделе 7 Договора, полностью или в части, а также не предоставлять третьим лицам доступ

---

[1] Пп. 7.1 и 7.2 настоящего Договора являются письменным уполномочием, выдаваемым Клиентом Банку и Партнеру для представительства перед Партнером и Банком соответственно, и приравниваются к доверенности в простой письменной форме, предусмотренной ст. 185 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

к такой информации и документам полностью или в части, если иное прямо не указано в тексте настоящего Договора и не вытекает из поручения Клиента Банку/Партнеру.

8.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное распространение, передачу третьим лицам информации и документов, указанных в разделе 7 Договора, а также предоставление третьим лицам доступа к такой информации и документам.

8.4. Действие положений, предусмотренных настоящим разделом, сохраняется после прекращения действия Договора по любой причине в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения Договора.

8.5. Действие настоящего раздела не распространяется на случаи передачи информации и/или документов, указанных в разделе 7 Договора, органам государственной власти и местного самоуправления по их требованию в рамках исполнения указанными органами функций по государственному (муниципальному) контролю и надзору, а также передачи информации и/или документов, указанных в разделе 7 Договора, лицу, осуществляющему поддержку Программы от имени Банка/Партнера.

9. Порядок разрешения споров

9.1. При урегулировании споров, возникающих в связи с настоящим Договором, Стороны руководствуются пунктом 6 раздела 1 «Общие условия обслуживания» Комплексного договора банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в РНКБ Банк (ПАО), заключенного между Банком и Клиентом, в рамках которого Клиенту предоставляется услуга «Система РНКБ «Online».

10. Порядок прекращения Договора

10.1. Договор прекращается по соглашению Сторон в порядке, указанном в настоящем разделе Договора, или в связи с прекращением Комплексного договора банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в РНКБ Банк (ПАО), заключённого между Банком и Клиентом, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Лицензии Клиент вправе письменно уведомить Банк об одностороннем отказе от исполнения Договора без объяснения причин.

10.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае систематического нарушения Клиентом (более 3 (трех) раз в течение календарного года) одной или нескольких обязанностей, предусмотренных пунктом 3.3 настоящего Договора.

10.4. Договор прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления одной Стороной другой Стороне письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.5. С момента прекращения Договора права и обязанности Сторон прекращаются, за исключением специально указанного в настоящем Договоре.

10.6. Прекращение Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

10.7. Присоединением к настоящему Договору Клиент соглашается с тем, что в случае досрочного прекращения Договора по любым основаниям уплаченный Клиентом Лицензионный платеж не подлежит возврату.

Приложение № 1

к Договору на предоставление права использования программного обеспечения «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН»

Условия технической поддержки
ПО «РНКБ БУХГАЛЕТРИЯ ОНЛАЙН»

1. Консультационную и техническую поддержку Клиентов, подключившихся к ПО «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН» (далее – Программа), осуществляет ООО «Мое дело» (ИНН/КПП: 7701889831/770101001, ОГРН: 1107746736811), являющееся правообладателем ПО «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН» и оператором персональных данных (регистрационный номер в Реестре операторов персональных данных 77-17-005453).

2. Консультационная и техническая поддержка оказывается пользователям Клиентов, авторизовавшимся в сервисе по адресу https://businessonline.rncb.ru.

3. ООО «Мое дело» предоставляет доступ пользователям Программы, авторизовавшимся в Программе по адресу https://businessonline.rncb.ru на условиях, описанных в Договоре на предоставление права использования программного обеспечения «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН».

4. Клиент, регистрируясь в Программе посредством акцепта Договора на предоставление права использования программного обеспечения «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН», принимает условия настоящих Условий технической поддержки ПО «РНКБ БУХГАЛЕТРИЯ ОНЛАЙН» (далее – Условия) и Регламента взаимодействия службы поддержки с пользователями ПО «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН» (далее – Регламент) (Приложение № 2 к настоящему Договору), которые становятся обязательными с этого момента для сторон Договора.

Настоящим Клиент дает свое согласие Банку и ООО «Моё дело» на обработку своих персональных данных (в том числе биометрических персональных данных) в том числе третьими лицами, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ (далее – ФЗ № 152), а также подтверждает, что им получены письменные согласия субъектов персональных данных, отличных от Клиента, на обработку их персональных данных Банком, которые могут содержаться в получаемых от Клиента документах и сведениях в рамках заключения и исполнения настоящего Договора на предоставление права использования программного обеспечения «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН», включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, идентификационный номер налогоплательщика.

Клиент подтверждает, что согласия субъектов персональных данных получены им с соблюдением требований ФЗ № 152-ФЗ и содержат информацию, указанную в пункте 3 статьи 18 ФЗ № 152-ФЗ. Клиент обязуется предоставить Банку по первому требованию полученные им от данных субъектов персональных данных указанные согласия на обработку персональных данных.

Обработка персональных данных начинается с момента получения Клиентом согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных и осуществляется в течение срока действия и на протяжении 5 (пяти) лет после окончания срока действия Договора на предоставление права использования программного обеспечения «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН» между Клиентом и РНКБ Банк (ПАО) либо до момента поступления заявления субъекта персональных данных об отзыве согласия на обработку персональных данных.

5. Цели Условий:

Целями Условий являются:

- исполнение Договора на предоставление права использования программного обеспечения «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН» между РНКБ Банк (ПАО) и Клиентом;

- осуществление консультационной и технической поддержки Клиента в рамках использования Программы;

- идентификация пользователя и формирование средств авторизации пользователя, используемых им для доступа к закрытым сегментам сайта.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. ООО «Мое дело»:

6.1.1. предоставляет Клиенту необходимое пространство на сервере для использования пространства в целях обработки и хранения данных, вводимых с использованием Программы;

6.1.2. своевременно осуществляет обновление Программы;

6.1.3. обеспечивает целостность и сохранность на сервере данных, введенных Клиентом в Программу, в течение 20 лет с момента прекращения Договора на предоставление права использования программного обеспечения «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН», по которому была осуществлена оплата лицензионного платежа, или до момента получения уведомления от Клиента о необходимости уничтожения таких данных;

6.1.4. обеспечивает конфиденциальность всех данных, введенных Клиентом в Программу, в течение всего периода их нахождения на сервере;

6.1.5. воздерживается от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Клиентом прав, предоставленных по Лицензии;

6.1.6. исполняет иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями.

6.2. ООО «Мое дело» вправе:

6.2.1. по своему усмотрению и без согласования с Клиентом вносить изменения в Программу, не затрагивающие ее функциональные свойства;

6.2.2. проводить профилактические работы на Сервере и приостанавливать работу сайта, на котором расположена Программа, для проведения таких профилактических работ. По возможности ООО «Мое дело» проводит профилактические работы и приостанавливает работу сайта, на котором расположена Программа, в ночное время или в выходные дни;

6.2.3. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Условиями.

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. использовать Программу самостоятельно и не передавать права на использование Программы и копии Программы третьим лицам без предварительного письменного согласия ООО «Мое дело»;

6.3.2. без предварительного письменного согласия ООО «Мое дело» не передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по настоящим Условий, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать Программу полностью или частично иным образом, в том числе безвозмездно;

6.3.3. не осуществлять без предварительного письменного разрешения ООО «Мое дело» републикацию материалов, размещенных на какой-либо странице сайта https://businessonline.rncb.ru на других страницах в сети Интернет, перепечатку

(публикацию) указанных материалов в письменной и/или электронной форме отдельно и/или в составе сборников;

6.3.4. не использовать без предварительного письменного разрешения ООО «Мое дело» Программу для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, баз данных, аналогичных Программе, не включать Программу в какие бы то ни было базы данных, не распространять Программу способами, не предусмотренными настоящими Условиями, не доводить до всеобщего сведения материалы и документы, содержащиеся в Программе, а также авторские произведения, содержащиеся в Программе;

6.3.5. для целей передачи отчетности через Интернет сформировать заявку на получение сертификата электронной подписи (ЭП), закрытого ключа ЭП и ее первичное размещение в информационной ячейке Клиента на сервере Удостоверяющего центра;

6.3.6. использовать Программу исключительно с соблюдением всех условий настоящих Условий;

6.3.7. при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих доступ к определенным логинам и паролям, принадлежащим Клиенту;

6.3.8. не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ в отношении Программы, а также интернет-страниц https://businessonline.rncb.ru;

6.3.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями.

6.4. Клиент вправе:

6.4.1. осуществлять круглосуточный доступ к Программе и серверу, за исключением времени проведения профилактических работ в соответствии с п. 6.2.2 настоящих Условий;

6.4.2. осуществлять круглосуточный доступ (без возможности внесения изменений) к данным, введенным Клиентом в Программу, в течение 20 (двадцати) лет с момента прекращения Договора на предоставление права использования программного обеспечения «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН», по которому была осуществлена оплата Лицензионного платежа, или до момента получения ООО «Мое дело» уведомления от Клиента об уничтожении указанных данных;

6.4.3. по своему усмотрению использовать возможность передачи отчетности через Интернет;

6.4.4. требовать от ООО «Мое дело» исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 6.1.1–6.1.6. настоящих Условий;

6.4.5. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Условиями.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. ООО «Мое дело» несет финансовую ответственность за реальный ущерб Сублицензиата, возникший вследствие:

7.2.1. несоответствия формы отчетности, сформированной Клиентом с использованием Программы для целей передачи отчетности через Интернет, требованиям законодательства РФ, действующего на момент формирования такой отчетности, за исключением случаев, когда такое несоответствие было вызвано вводом Клиентом в Программу некорректных и/или неполных данных;

7.2.2. нарушения сроков сдачи отчетности, сформированной Клиентом с использованием Программы для целей передачи отчетности через Интернет, при условии, что такое нарушение сроков не было вызвано несвоевременным вводом Клиентом всех необходимых для передачи отчетности через Интернет данных в Программу, несвоевременной отправкой отчетности Клиентом и/или иными действиями и/или бездействиями Клиента;

7.2.3. неправильности расчетов в учетной системе Программы, при условии, что нарушения правильности расчетов не были вызваны вводом Клиентом в Программу некорректных и/или неполных данных.

ООО «Мое дело» возмещает Клиенту понесенный им реальный ущерб в случаях, предусмотренных пп. 7.2.1–7.2.3 настоящих Условий, лишь при условии, что указанные в пп. 7.2.1–7.2.3 настоящих Условий обстоятельства повлекли наложение на Клиента имущественных санкций со стороны уполномоченных органов.

ООО «Мое дело» не возмещает Клиенту упущенную выгоду и моральный вред.

7.3. ООО «Мое дело» не несет ответственности за невозможность использования Клиентом Программы по причинам, зависящим от Клиента.

7.4. ООО «Мое дело» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, в том числе за прямые и/или косвенные убытки Клиента, включая без ограничения прямые и/или косвенные убытки Клиента в результате:

7.4.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет;

7.4.2. отсутствия и/или наличия проблем при установлении интернет-соединения между сервером Клиента и сервером, на котором расположена Программа;

7.4.3. проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением ООО «Мое дело» противоправной деятельности, подтвержденным вступившим в законную силу решением суда;

7.4.4. незаконного ограничения доступа к сайту https://businessonline.rncb.ru третьими лицами.

7.5. ООО «Мое дело» не несет ответственности за несвоевременное предоставление доступа к Программе в случае неполучения или несвоевременного получения Клиентом электронного сообщения об активации Лицензии по причинам, не зависящим от ООО «Мое дело», включая без ограничения предоставление Клиентом некорректного адреса электронной почты, сбои в работе почтового ящика Клиента или сервера электронной почты Клиента.

8. Срок действия Условий

8.1. Настоящие Условия действуют на протяжении срока действия Договора на предоставление права использования программного обеспечения «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН» между Клиентом и РНКБ Банк (ПАО).

9. Разрешение споров

9.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением настоящих Условий, путем переговоров.

9.2. В случае недостижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в претензионном (досудебном) порядке.

9.3. Сторона, выдвинувшая требование, направляет другой Стороне мотивированную претензию в письменной форме. Другая Сторона обязуется рассмотреть такую претензию и направить ответ на нее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.

9.4. В случае отклонения претензии полностью или частично либо неполучения Стороной, направившей претензию, ответа на нее в установленный п. 8.3 настоящего Договора срок для ее рассмотрения Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1. Согласно ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ осуществляется по желанию правообладателя. Государственная регистрация прав на Программу не проводилась.

10.2. Заключая Договор на предоставление права использования программного обеспечения «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН», Клиент подтверждает наличие у него законных оснований и прав для заключения Договора на предоставление права использования программного обеспечения «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН» и обработки с использованием Программы принадлежащей ему информации, включая персональные данные пользователей ПО «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН».

10.3. Услуги по передаче отчетности через Интернет, услуги в сфере криптографии и предоставление сертифицированных средств криптографической защиты осуществляет Удостоверяющий центр.

Приложение № 2
к Договору на предоставление права использования программного обеспечения «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН»

Регламент взаимодействия службы поддержки с пользователями ПО «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН»

1. Виды сервисов, оказываемых пользователям ПО «РНКБ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН»:

- консультации оплаченных и неоплаченных пользователей в части использования личного кабинета, подключения ЭП и интеграции;

- прием обращений в части технических неполадок программных продуктов ООО «Моё дело», их устранение;

- индивидуальное сопровождение пользователей в формировании отчетности в рамках отчетного периода;

- индивидуальное формирование обязательных отчётов в фонды, которые не формируются на текущий момент в продукте Компании Интернет-бухгалтерии;

- прием и обработка финансовых претензий на возмещение ущерба, понесенного в результате использования продуктов Компании;

- прием и обработка заявок на возврат денежных средств, оплаченных за использование сервиса;

- прием предложений пользователей в части продуктовых доработок, их аналитика и представление результатов на грумминге (квартальное планирование продуктовых доработок).

2. Как задать вопрос?

Можно написать письмо на электронную почту службы технической поддержки rncb@moedelo.org или позвонить по телефону 8 800 775 47 75.

2.1. В обращении должны быть точно и грамотно сформулированы вопросы, требующие разъяснения, и описаны проблемы, требующие решения. Для более оперативного решения вопросов обращение должно включать описание проблемы и пошаговое описание действий по воспроизведению проблемы (по возможности).

2.2. Дополнительно службой технической поддержки может быть запрошена информация по используемым пользователем браузерам, используемым версиям и настройкам пользовательского ПО.

При отправке сообщения по электронной почте можно включить скриншоты и графические пояснения, которые могут помочь в решении проблемы. Скриншоты должны быть подготовлены в форматах: JPG, GIF, PNG.

3. Срок отработки обращений

3.1. Обращения в службу технической поддержки обрабатываются в порядке их поступления. Ответ предоставляется в течение суток с момента отправки вопроса. Если на этот период выпадает выходной или праздничный день, то срок предоставления ответа увеличивается на соответствующий период. Время реакции определяется общей загрузкой технической поддержки. В некоторых случаях решение вопросов может

производиться практически сразу же по получении вопросов или дополнительной информации от пользователей сервиса.

3.2. Время решения обращения может зависеть от критичности обращения, сложности решаемой проблемы и необходимости передачи вопроса в отдел разработки. Служба технической поддержки не может гарантировать время решения проблемы, т.к. на время решения проблемы могут влиять различные факторы, например, своевременность ответа пользователя, сложность решаемой проблемы, необходимость передачи вопроса в отдел разработки и т.п.

3.3 Решение вопросов обращения может быть отложено или даже невозможно по следующим основным причинам:

- невозможно повторить описанную проблему;

- пользователь не может предоставить достаточно информации для решения проблемы;

- вопрос выходит за рамки технической поддержки;

- вопрос задан некорректно или обсуждение вопроса проводится неконструктивно, и решение проблемы затягивается из-за несвоевременного предоставления информации по обращению.

В случае работы по обращению, отправленному по электронной почте, возможно возникновение проблемных ситуаций с работой сторонних почтовых сервисов или спам-фильтров. В данном случае возможна задержка реакции по обращению.