

**РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК**  
**(публичное акционерное общество)**

---

Приложение № 1  
к Приказу РНКБ Банк (ПАО)  
от «30» декабря 2022 г. №390

**ПОЛИТИКА**  
**обработки персональных данных**  
**в РНКБ Банк (ПАО)**  
**№ 17.40.ПК.И.**

Класс документа:	Внутренний нормативный документ
Регистрационный номер документа:	
Дата ввода ВНД в действие:	26.01.2018
Срок действия документа:	До отмены
Номер версии документа:	3.0
Уровень ВНД:	1

<b>Ответственное подразделение:</b> <b>Отдел пассивных продуктов</b> <b>Управления продуктов розничного</b> <b>бизнеса</b> <b>Департамента продуктов и технологий</b>
---

Симферополь  
2022

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ТАБЛИЦА ИЗМЕНЕНИЙ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>3</b>
<b>3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА. ПРАВА СУБЪЕКТА ПДн .....</b>	<b>4</b>
<b>4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b>	<b>5</b>
<b>5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b>	<b>6</b>
<b>6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В БАНКЕ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....</b>	<b>6</b>
<b>7. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b>	<b>8</b>
<b>8. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b>	<b>8</b>
<b>9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ .</b>	<b>9</b>
<b>10. МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ БАНКОМ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПО ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b>	<b>10</b>

## 1. ТАБЛИЦА ИЗМЕНЕНИЙ

Версия	Изменение	Дата/год изменений
1.0	Создан документ «Политика в области обработки и защиты персональных данных РНКБ Банк (ПАО)»	Приказ от 10.03.2022 № 131 (отменен)
1.1	Внесены изменения в документ «Политика обработки персональных данных в РНКБ Банк (ПАО)»	Приказ от 26.01.2018 № 36
2.0	Утверждена новая редакция «Политики обработки персональных данных в РНКБ Банк (ПАО)»	Приказ от 18.07.2019 № 598
3.0	Утверждена новая редакция «Политики обработки персональных данных в РНКБ Банк (ПАО)»	Приказ от __.12.2022 № ____

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в РНКБ Банк (ПАО) (далее – Политика) определяет политику РОССИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА (публичное акционерное общество) (далее – Банк, РНКБ Банк (ПАО)) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – ПДн).

2.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2.3. Целью настоящей Политики является установление основных принципов и подходов к обработке и обеспечению безопасности ПДн в Банке.

2.4. Действие Политики распространяется на все процессы Банка, связанные с Обработкой ПДн.

2.5. Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к Обработке ПДн.

2.6. На основании приказа от 08.09.2017 № 100 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Банк включен в реестр операторов, осуществляющих Обработку ПДн.

2.7. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Банка по адресу: <http://www.rncb.ru/ru/bezopasnost/>.

2.8. Актуализация настоящей Политики осуществляется в связи с изменениями законодательства Российской Федерации в области обработки ПДн, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, а также по результатам других контрольных мероприятий.

2.9. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

2.10. Термины и сокращения, используемые в настоящей Политике:

**Автоматизированная обработка ПДн** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Банк** – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество), являющийся в рамках Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный Закон № 152-ФЗ) оператором по Обработке ПДн, а именно: организующий и (или) осуществляющий самостоятельно или совместно с другими лицами Обработку ПДн, а также определяющий цели Обработки ПДн, категории и перечень ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн, способы, сроки обработки и хранения ПДн.

**Блокирование ПДн** – временное прекращение Обработки ПДн (за исключением случаев, если Обработка ПДн необходима для уточнения ПДн).

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному Субъекту ПДн.

**Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Распространение ПДн, Предоставление ПДн, доступ), Обезличивание ПДн, Блокирование ПДн, удаление, Уничтожение ПДн.

**Ответственный за обеспечение безопасности обработки ПДн** – работник Банка, который назначается Приказом Банка, являющийся основным исполнителем процессов информационной безопасности, осуществляющий контроль за выполнением мер по защите ПДн и администрированием инцидентов, связанных с нарушением безопасности ПДн.

**Ответственный за организацию обработки ПДн** – работник Банка, который назначается Приказом Банка, осуществляющий обязанности, определенные п. 4. ст. 22.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

**Конфиденциальность ПДн** – обязательное для соблюдения Банком или иным лицом, привлеченным Банком для исполнения договорных обязательств, получившим доступ к ПДн, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта ПДн или наличия иного законного основания, предусмотренного Федеральным законом № 152-ФЗ.

**Персональные данные/ПДн** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту ПДн).

**Предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

**Субъект ПДн** – физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему ПДн.

**Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

**Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)** – федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий в том числе функции по контролю и надзору за соответствием обработки ПДн требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА. ПРАВА СУБЪЕКТА ПДн**

#### **3.1. Основные права и обязанности Банка.**

##### **3.1.1. Банк имеет право:**

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

– поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ.

3.1.2. Банк обязан:

- осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ;
- при сборе Пдн предоставлять Субъекту Пдн по его просьбе информацию, предусмотренную Федеральным законом № 152-ФЗ;
- разъяснять Субъекту Пдн юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку если в соответствии Федеральным законом № 152-ФЗ предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ;
- сообщать в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Банку необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

3.2. Основные права Субъекта Пдн.

Субъект Пдн имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Банком в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам Пдн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены Федеральным законом № 152-ФЗ;
- требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг путем осуществления прямых контактов с Субъектом Пдн с помощью средств связи;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Банка при обработке его персональных данных.

#### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.3. Банк осуществляет Обработку Пдн в целях:

- осуществления банковских операций и сделок в соответствии с Уставом Банка и выданными Банку лицензиями на совершение банковских и иных операций, заключения с Субъектами Пдн договоров и их дальнейшего исполнения, проведения Банком акций, опросов, исследований, в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг Банка, осуществления Банком административно-хозяйственной деятельности;

- исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, в том числе: содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, привлечения и отбора кандидатов на работу в Банке, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества, ведения кадрового и бухучета, заполнения и передачи в уполномоченные органы требуемых форм отчетности, организации постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
- осуществления пропускного режима.

## **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Договоры, заключаемые между Банком и Субъектом ПДн;
- Согласие на обработку ПДн (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Банка);
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти.

## **6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В БАНКЕ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1.1. Банк обрабатывает следующие категории ПДн Клиентов (владельцев счетов/вкладов, заемщиков, залогодателей, поручителей), партнеров, контрагентов, принципалов, выгодоприобретателей, потенциальных клиентов, продавцов недвижимости по ипотеке, представителей клиентов, руководителей, участников (акционеров) или работников юридического лица, являющегося клиентом (потенциальным клиентом, партнером, контрагентом, залогодателем, поручителем, принципалом, выгодоприобретателем) Банка:

- биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, запись голоса;
- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- дата рождения, место рождения;
- гражданство;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: вид документа; серия и номер документа; дата выдачи документа; кем выдан документ; код подразделения, выдавшего документ;
- адрес регистрации по месту жительства, дата регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- адрес для почтовой корреспонденции;
- номер телефона (мобильный, домашний, рабочий);
- адрес электронной почты;
- семейное положение;
- социальное положение, имущественное положение;
- сведения об образовании;
- сведения о трудовой деятельности: должность; место работы; адрес места работы; сведения о заработной плате; сведения о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки (вкладыша в нее) и записях в ней;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- отношение к возможной группе компаний, в которую входит Субъект ПДН;
- платежные реквизиты;
- содержание и реквизиты гражданско-правового договора с Субъектом ПДН;

6.1.2. Банк обрабатывает следующие категории ПДн Работников Банка, бывших работников Банка, кандидатов на замещение вакантных должностей – для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:

- ПДн, указанные в п. 6.1.1 настоящей Политики;
- сведения о воинском учете;
- сведения о государственных и ведомственных наградах, почетных и специальных званиях, поощрениях;
- сведения о повышении квалификации (информация о документе, подтверждающем);
- материалы по внутренним служебным расследованиям;
- сведения об отпусках (график отпусков);
- табельный номер;
- группа подписи, срок полномочий;
- идентификатор ключа электронной подписи/токена;
- логин для входа в систему;
- сведения о временной нетрудоспособности;
- сведения об имуществе;
- сведения об уровне образования (информация о документе, подтверждающем получение образования);
- содержание и реквизиты трудового договора с работником Банка;
- судебные решения, запросы контролирующих органов в отношении работника Банка.

6.1.3. Банк обрабатывает следующие категории ПДн Работников Банка, кандидатов на замещение вакантных должностей, клиентов Банка, посетителей Банка – для целей осуществления пропускного режима:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные.

6.2. Обработка Банком биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Предоставление биометрических персональных данных не может быть обязательным, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ. Банк не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа Субъекта ПДн предоставить биометрические

персональные данные и (или) дать согласие на обработку персональных данных, если в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ получение оператором согласия на обработку персональных данных не является обязательным.

6.4. Банком не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **7. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Обработка ПДн Банком осуществляется на основе принципов:

- добросовестности Банка как оператора ПДн, что достигается путем выполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении Обработки ПДн;
- законности целей и способов Обработки ПДн;
- соответствия состава и объема обрабатываемых ПДн, а также способов Обработки ПДн заявленным целям Обработки;
- точности и достаточности, а в необходимых случаях и актуальности ПДн по отношению к заявленным целям их Обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- осуществления хранения ПДн в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели Обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн;
- уничтожения ПДн по достижении целей Обработки способом, исключающим возможность их восстановления (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации).

7.2. Работники Банка, допущенные к Обработке ПДн, обязаны:

- а) знать и неукоснительно выполнять положения:
  - законодательства Российской Федерации в области ПДн;
  - настоящей Политики;
  - внутренних нормативных документов Банка по вопросам Обработки и обеспечения безопасности ПДн;
- б) не разглашать ПДн, которые стали ему известны при исполнении своих должностных обязанностей;
- в) обрабатывать ПДн только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- г) сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению законодательства в области обработки ПДн;
- д) сообщать об известных фактах нарушения законодательства в области обработки ПДн Ответственному за организацию Обработки ПДн в Банке и Ответственному за обеспечение безопасности обработки ПДн.

7.3. Безопасность ПДн в Банке обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) угроз безопасности ПДн, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы ИСПДн в случае реализации угроз.

## **8. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Банк осуществляет Обработку ПДн с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Распространение, Предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, удаление, Уничтожение ПДн в сроки, необходимые для достижения целей Обработки ПДн.

8.2. Банк вправе поручить Обработку ПДн другому лицу с согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта,



обязательным условием которого является соблюдение этим лицом принципов и правил Обработки ПДн, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

8.3. ПДн не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При раскрытии (Предоставлении) ПДн третьим лицам соблюдаются требования к защите обрабатываемых ПДн.

8.4. Представители органов государственной власти (в том числе контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия и иных уполномоченных органов по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации) получают доступ к ПДн, обрабатываемым в Банке, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.5. Обработка ПДн в Банке осуществляется с согласия Субъекта ПДн кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации с соблюдением требований Конфиденциальности ПДн, а также принятием мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей по обработке и защите ПДн, установленных законодательством Российской Федерации.

8.6. Условием прекращения Обработки ПДн может являться достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

8.7. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели Обработки ПДн, кроме случаев, когда срок хранения ПДн установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн.

8.8. Сроки хранения ПДн определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между Субъектом ПДн и Банком, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными документами Банка России, а также сроком действия согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн.

## **9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

9.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Банком, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ, предоставляются Банком Субъекту ПДн или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса Субъекта ПДн или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Банку следует направить Субъекту ПДн мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта ПДн в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком;
- подпись Субъекта ПДн или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Банк предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ, Субъекту ПДн или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) Субъекта ПДн не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право Субъекта ПДн на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта ПДн или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Банк осуществляет Блокирование ПДн, относящихся к этому Субъекту ПДн, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если Блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы Субъекта ПДн или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании сведений, представленных Субъектом ПДн или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает Блокирование ПДн.

9.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта ПДн или его представителя либо Роскомнадзора Банк осуществляет Блокирование ПДн (неправомерно обрабатываемых), относящихся к этому Субъекту ПДн, с момента такого обращения или получения запроса.

9.4. При выявлении Банком, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (Предоставления, Распространения) персональных данных, доступа к персональным данным, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, Банк:

- в течение 24 часов – уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов ПДн, предполагаемой вреде, нанесенном правам Субъектов ПДн, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Банком на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов – уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

9.5. Порядок Уничтожения ПДн Банком.

9.5.1. Условия и сроки Уничтожения ПДн Банком:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель – в течение 30 дней;

- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, – в течение 30 дней;

- предоставление Субъектом ПДн (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, – в течение семи рабочих дней;

- отзыв Субъектом ПДн согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, – в течение 30 дней.

9.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором/соглашением, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн;

- Банк не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или иными федеральными законами;

9.5.3. Уничтожение ПДн осуществляет комиссия, созданная приказом Банка.

9.5.4. Способы Уничтожения ПДн устанавливаются внутренними нормативными документами Банка.

## **10. МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ БАНКОМ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПО ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Банк самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

10.2. В Банке принимаются следующие меры по обеспечению выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ в области Обработки ПДн:

- назначается Ответственный за организацию Обработки ПДн;
- назначается Ответственный за обеспечение безопасности обработки ПДн;
- издаются: Политика, иные внутренние нормативные документы по вопросам Обработки ПДн, а также внутренние нормативные документы, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ;
- осуществляется оценка вреда, который может быть причинен Субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ, соотношения указанного вреда и принимаемых Банком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия Обработки ПДн в Банке Федеральному Закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, настоящей Политике, внутренним нормативным документам в области обработки и обеспечения безопасности ПДн;
- осуществляется ознакомление работников Банка, непосредственно осуществляющих Обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Банка в отношении Обработки ПДн, внутренними нормативными документами Банка по вопросам Обработки ПДн, а также ознакомление с изменениями в вышеперечисленные положения законодательства Российской Федерации и внутренние нормативные документы Банка;
- проводится обучение работников Банка, непосредственно осуществляющих Обработку ПДн.

10.3. С целью обеспечения безопасности ПДн при их Обработке Банк принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, Уничтожения ПДн, изменения, Блокирования ПДн, копирования, Предоставления ПДн, Распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в частности:

- определяются угрозы безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, направленные на нейтрализацию актуальных угроз безопасности ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации, предназначенные для нейтрализации актуальных угроз безопасности;
- осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- осуществляется учет машинных носителей ПДн;
- проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятию мер по недопущению подобных инцидентов;
- обеспечивается возможность восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечиваются регистрация и учет действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ИСПДн.

Приложение № 1  
к Политике обработки персональных данных в  
РНКБ Банк (ПАО)

**Запрос об обрабатываемых персональных данных**

Я (далее – Субъект) \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)  
документ, удостоверяющий личность, – \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_,  
(вид документа)  
выдан \_\_\_\_\_,  
(кем и когда)  
проживающий (-ая) \_\_\_\_\_,  
(адрес места жительства)

*Примечание: в случае законного представительства (в т.ч. на основании доверенности) заполнить следующий абзац:*

выступая \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ качестве \_\_\_\_\_ законного  
представителя \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)  
Документ, удостоверяющий личность, – \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_,  
(вид документа)  
выдан \_\_\_\_\_,  
(кем и когда)  
проживающий (-ая) \_\_\_\_\_,  
(адрес места жительства)

прошу РНКБ Банк (ПАО) (далее – Оператор), зарегистрированный по адресу: Российская Федерация, Республика Крым, 295000, г. Симферополь, ул. Набережная имени 60-летия СССР, д. 34, предоставить информацию, касающуюся обработки моих персональных данных, в том числе содержащую:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 5) перечень обрабатываемых персональных данных Субъекта, источник их получения;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее-Федеральный закон № 152-ФЗ);
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.
- 10) информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ;
- 11) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Субъекта Оператором:

\_\_\_\_\_  
(номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение)  
\_\_\_\_\_  
(и/или иные сведения)

Ответ прошу направить по адресу: \_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г. \_\_\_\_\_  
(Подпись, Ф. И. О.)

**Запрос на исключение из обработки персональных данных путем их блокирования или уничтожения /исправление(уточнение) неверных персональных данных**

Я (далее – Субъект)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Документ, удостоверяющий личность, – \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_,  
(вид документа)

выдан

\_\_\_\_\_  
(кем и когда)

проживающий (-ая)

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

*Примечание: в случае законного представительства(в т.ч. на основании доверенности) заполнить следующий абзац:*

выступая в качестве законного  
представителя

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Документ, удостоверяющий личность, – \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_,  
(вид документа)

выдан

\_\_\_\_\_  
(кем и когда)

проживающий (-ая)

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

прошу РНКБ Банк (ПАО) (далее – Оператор), зарегистрированное по адресу: Российская Федерация, Республика Крым, 295000, г. Симферополь, ул. Набережная имени 60-летия СССР, д. 34, исключить путем блокирования или уничтожения /исправить(уточнить) следующие персональные данные:

\_\_\_\_\_  
–

в связи с

\_\_\_\_\_.

*(указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки)*

О внесенных изменениях и предпринятых мерах прошу уведомить меня путем направления (письма, электронного письма) по адресу:

\_\_\_\_\_.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г. \_\_\_\_\_

(Подпись, Ф. И. О.)

Приложение № 3  
к Политике обработки персональных данных в  
РНКБ Банк (ПАО)

**Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных**

Я (далее – Субъект)

\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность, – \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_,  
(вид документа)

выдан

\_\_\_\_\_,  
(кем и когда)

проживающий (-ая)

\_\_\_\_\_,  
(адрес места жительства)

отзываю мое согласие на обработку персональных данных в РНКБ Банк (ПАО) (далее – Оператор),  
зарегистрированном по адресу: Российская Федерация, Республика Крым, 295000,  
г. Симферополь, ул. Набережная имени 60-летия СССР, д. 34.

Причина отзыва согласия на обработку персональных данных:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Подтверждаю, что ознакомлен (-а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г.  
№ 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных  
данных мне разъяснены.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г. \_\_\_\_\_

(Подпись, Ф. И. О.)