

РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК
(публичное акционерное общество)
РНКБ Банк (ПАО)

Приложение
к Приказу РНКБ Банк (ПАО)
от «26» января 2018 г. №36

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
в РНКБ Банк (ПАО)
(в новой редакции)¹

Класс документа:	Внутренний нормативный документ
Регистрационный номер документа:	
Дата ввода ВНД в действие:	26.01.18г.
Срок действия документа:	До отмены
Номер версии документа:	2

Ответственное подразделение: Отдел пассивных и комиссионных продуктов Управления розничных продуктов аналитики и методологии

Симферополь
2018

¹ С учетом правок внесенных Приказом Банка от 18.07.2019 № 598

Содержание:

1. Общие положения.....	3
2. Термины и определения.....	3
3. Правовые основания обработки персональных данных.....	4
4. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Банком и цели обработки персональных данных.....	5
5. Категории персональных данных, обрабатываемых в Банке	6
6. Основные принципы обработки персональных данных.....	6
7. Порядок и условия обработки персональных данных.....	7
8. Права субъекта персональных данных.....	9
9. Обязанности Банка	10
10. Меры Банка, направленные на обеспечение выполнения обязанности по защите персональных данных.....	10
11. Ответственность.....	11
Приложение 1. Форма запроса субъекта персональных данных об обрабатываемых персональных данных.....	12
Приложение 2. Форма запроса субъекта персональных данных об исключении из обработки или исправлении неверных персональных данных.....	13
Приложение 3. Форма заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных.....	14

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет политику РОССИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА (публичное акционерное общество) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – ПДн).

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Целью настоящей Политики является установление основных принципов и подходов к обработке и обеспечению безопасности ПДн в Банке.

1.4. Действие Политики распространяется на все процессы Банка, связанные с Обработкой ПДн.

1.5. Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к Обработке ПДн.

1.6. На основании приказа № 100 от 08.09.2017 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Банк включен в реестр операторов, осуществляющих Обработку ПДн.

1.7. Политика размещается в общем доступе на сайте Банка на странице по адресу: <http://www.rncb.ru/ru/bezopasnost/>.

1.8. Пересмотр и обновление настоящей Политики осуществляется в связи с изменениями законодательства Российской Федерации в области обработки ПДн, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, а также по результатам других контрольных мероприятий.

2. Термины и определения.

Автоматизированная обработка ПДн – Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Банк – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество), являющийся в рамках Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ «О персональных данных») оператором по Обработке ПДн, а именно: организующий и (или) осуществляющий самостоятельно или совместно с другими лицами Обработку ПДн, а также определяющий цели Обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

Блокирование ПДн – временное прекращение Обработки ПДн (за исключением случаев, если Обработка ПДн необходима для уточнения ПДн);

Информационная система Персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному Субъекту ПДн;

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Распространение ПДн, Предоставление ПДн, доступ), Обезличивание ПДн, Блокирование ПДн, удаление, Уничтожение ПДн;

Ответственный за организацию обработки ПДн – работник Банка, который назначается Приказом Банка, осуществляющий обязанности, определенные п.4. ст.22.1. Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Ответственный за обеспечение безопасности обработки ПДн – работник Банка, который назначается Приказом Банка, являющийся основным исполнителем процессов информационной безопасности, осуществляющий контроль за выполнением мер по защите ПДн и администрированием инцидентов, связанных с нарушением безопасности ПДн;

Конфиденциальность ПДн – обязательное для соблюдения Банком или иным лицом, привлеченным Банком для исполнения договорных обязательств, получившим доступ к ПДн, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта ПДн или наличия иного законного основания, предусмотренного 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные/ПДн – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту ПДн);

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПДн;

Субъект ПДн – физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему ПДн;

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

3. Правовые основания обработки персональных данных.

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку персональных данных:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. №378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Договоры, заключаемые между Банком и Субъектом ПДн;
- Согласие на обработку ПДн (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Банка);
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти.

4. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Банком. Цели обработки персональных данных.

4.1. Банком осуществляется Обработка полученных в установленном законом порядке ПДн, принадлежащих:

- работникам Банка, близким родственникам работников Банка (в том числе несовершеннолетним детям работников Банка);
- кандидатам на трудоустройство;
- аффилированным лицам, руководителям, участникам (акционерам) или работникам юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Банку;
- клиентам (владельцам счетов, открытых в Банке, заемщикам, вкладчикам, партнерам, контрагентам, залогодателям, поручителям, принципалам, выгодоприобретателям), потенциальным клиентам, представителям клиентов, руководителям, участникам (акционерам) или работникам юридического лица, являющегося клиентом (потенциальным клиентом, партнером, контрагентом, залогодателем, поручителем, принципалом, выгодоприобретателем) Банка;
- клиентам других юридических лиц, обработка ПДн для которых осуществляется по поручению указанных юридических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации, посетителям Банка;
- бенефициарным владельцам (физическим лицам) клиентов Банка;
- контрагентам клиентов – физическим лицам;
- продавцам жилья по договорам купли-продажи с ипотекой в силу закона и гражданам, зарегистрированным в продаваемых по договору купли-продажи жилых помещениях;
- физическим лицам, совершающим денежные переводы без открытия банковских счетов.

4.2. Обработка ПДн в ИСПДн работниками Банка осуществляется в целях осуществления банковских операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом Банка, законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также заключения, исполнения и прекращения договоров с физическими и юридическими лицами, организации кадрового учета работников Банка, исполнения обязательств по договорам, ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в обучении, пользовании различного вида льготами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Категории персональных данных, обрабатываемых в Банке.

5.1. Банком осуществляется Обработка полученных в установленном законом порядке ПДн следующих категорий:

- биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, запись голоса;
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения, место рождения;
- гражданство;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: вид документа; серия и номер документа; дата выдачи документа; кем выдан документ; код подразделения, выдавшего документ;
- адрес по месту регистрации, дата регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- адрес для информирования;
- номер телефона (мобильный, домашний, рабочий);
- адрес электронной почты;
- семейное положение;
- социальное положение, имущественное положение;
- образование;
- сведения о трудовой деятельности: должность; место работы; адрес места работы; сведения о заработной плате; сведения о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки (вкладыша в нее) и записях в ней;
- кодовое слово;
- номер страхового свидетельства;
- ИНН;
- отношение к возможной группе компаний, в которую входит клиент;
- перечень и наименование продуктов и услуг у клиента в банке (в том числе реквизиты банковского счета и информация о состоянии банковского счета, номера кредитных и дебетовых карт, информация по картам);
- информация о счетах/вкладах доверенных лиц (в том числе о сроках действия доверенности);
- платежные реквизиты;

содержание и реквизиты гражданско-правового договора с гражданином;

5.2. В отношении работников Банка осуществляется Обработка ПДн, указанных в п. 5.1 настоящей Политики, а также:

- сведения о воинском учете;
- сведения о государственных и ведомственных наградах, почетных и специальных званиях, поощрениях;
- сведения о повышении квалификации (информация о документе, подтверждающем);
- материалы по внутренним служебным расследованиям;
- сведения об отпусках (график отпусков);
- табельный номер;
- группа подписи, срок полномочий;
- идентификатор ключа/токена;
- логин для входа в систему;
- сведения о временной нетрудоспособности;
- сведения о социальных льготах и о социальном статусе;
- сведения об имуществе;
- сведения об образовании (информация о документе, подтверждающем получение образования);
- содержание и реквизиты трудового договора с работником Банка;

судебные решения, запросы контролирующих органов».

6. Основные принципы обработки персональных данных.

6.1. Обработка ПДн Банком осуществляется на основе принципов:

- добросовестности Банка, как оператора ПДн, что достигается путем выполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении Обработки ПДн;
- законности целей и способов Обработки ПДн;
- соответствия состава и объема обрабатываемых ПДн, а также способов Обработки ПДн заявленным целям Обработки;
- точности и достаточности, а в необходимых случаях и актуальности ПДн по отношению к заявленным целям их Обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих ПДн, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Уничтожения ПДн по достижении целей Обработки способом, исключающим возможность их восстановления (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации).

6.2. Работники Банка, допущенные к Обработке ПДн, обязаны:

а) знать и неукоснительно выполнять положения:

- законодательства Российской Федерации в области ПДн;
- настоящей Политики;
- внутренних нормативных документов Банка по вопросам Обработки и обеспечения безопасности ПДн;

б) не разглашать ПДн, которые стали ему известны при исполнении своих должностных обязанностей;

в) обрабатывать ПДн только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;

г) сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению законодательства в области обработки ПДн;

д) сообщать об известных фактах нарушения законодательства в области обработки ПДн Ответственному за организацию Обработки ПДн в Банке и Ответственному за обеспечение безопасности обработки ПДн.

6.3. Безопасность ПДн в Банке обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) угроз безопасности ПДн, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы ИСПДн в случае реализации угроз.

7. Порядок и условия обработки персональных данных.

7.1. Банк осуществляет Обработку ПДн с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Распространение, Предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, удаление, Уничтожение ПДн в сроки, необходимые для достижения целей Обработки ПДн.

7.2. Банк вправе поручить Обработку ПДн другому лицу с согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение этим лицом принципов и правил Обработки ПДн, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

7.3. ПДн не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При

раскрытии (предоставлении) ПДн третьим лицам соблюдаются требования к защите обрабатываемых ПДн.

7.4. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия и иных уполномоченных органов по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации) получают доступ к ПДн, обрабатываемым в Банке, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.5. Обработка ПДн в Банке осуществляется с согласия Субъекта ПДн кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации с соблюдением требований Конфиденциальности ПДн, а также принятием мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей по обработке и защите ПДн, установленных законодательством Российской Федерации.

7.6. Условием прекращения Обработки ПДн может являться достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн или отзыв согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

7.7. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели Обработки ПДн, кроме случаев, когда срок хранения ПДн установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн.

7.8. Сроки хранения ПДн определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между Субъектом ПДн и Банком, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными документами Банка России, а также сроком действия согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн

7.9. ПДн подлежат актуализации/исправлению Банком в случае подтверждения факта неактуальности/неточности ПДн.

7.10. При достижении целей Обработки ПДн, а также в случае отзыва Субъектом ПДн Согласия на их Обработку, ПДн подлежат уничтожению, в установленные законодательством Российской Федерации сроки:

- если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн;
- если Банк не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных»;
- если иное не предусмотрено иным соглашением между Банком и Субъектом ПДн.

7.11. Банк предоставляет Субъекту ПДн или его представителю сведения, касающиеся Обработки его ПДн, по письменному запросу (Приложение 1) Субъекта ПДн или его представителя, предоставленному лично в операционный офис Банка, в котором обслуживается Субъект ПДн, в доступной форме и не содержащие ПДн, относящиеся к другим Субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

Запрос Субъекта ПДн на получение сведений, касающихся обработки его ПДн Банком, должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также, в случае обращения представителя, реквизиты нотариальной доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя Субъекта ПДн;

- сведения, подтверждающие участие Субъекта ПДн в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки ПДн Банком;
- подпись Субъекта ПДн или его представителя;

Банк рассматривает запрос Субъекта ПДн /заявление на отзыв согласия на Обработку ПДн и предоставляет на него ответ в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных». Формы запросов Субъекта ПДн /заявления на отзыв согласия на Обработку ПДн размещены в Приложениях 1-3 к настоящей Политике.

8. Права Субъекта персональных данных.

8.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся Обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта Обработки ПДн Банком;
- правовые основания и цели Обработки ПДн;
- цели и применяемые Банком способы Обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему Субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки Обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектом ПДн прав, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку ПДн по поручению Банка, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.2. Право Субъекта ПДн на получение информации, касающейся Обработки его ПДн, может быть ограничено в случаях, установленных 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Согласие на Обработку ПДн может быть отозвано Субъектом ПДн. В случае отзыва Субъектом ПДн согласия на Обработку ПДн Банк вправе продолжить Обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Субъект ПДн вправе требовать от Банка уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные 152-ФЗ «О персональных данных» меры по защите своих прав.

8.5. Субъект ПДн имеет также иные права, предусмотренные главой 3 152-ФЗ «О персональных данных».

9. Обязанности Банка.

9.1. Банк обязан предоставить Субъекту ПДн или его представителю при получении запроса от Субъекта ПДн или его представителя информацию, предусмотренную п. 8.1 настоящей Политики.

9.2. Банк может быть освобожден от предоставления ПДн в случаях установленных 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. Банк при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. Банк несет иные обязанности, установленные Федеральным законом 152-ФЗ «О персональных данных».

10. Меры, направленные на обеспечение выполнения Банком обязанностей по обработке и защите персональных данных.

10.1. Банк самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10.2. В Банке принимаются следующие меры по обеспечению выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных» в области Обработки ПДн:

- назначается Ответственный за организацию Обработки ПДн;
- назначается Ответственный за обеспечение безопасности обработки ПДн;
- издаются: Политика, иные внутренние нормативные документы по вопросам Обработки ПДн, а также внутренние нормативные документы, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных»;
- осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия Обработки ПДн в Банке 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, настоящей Политике, внутренним нормативным документам в области обработки и обеспечения безопасности ПДн;
- осуществляется ознакомление работников Банка, непосредственно осуществляющих Обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Банка в отношении Обработки ПДн, внутренними нормативными документами Банка по вопросам Обработки ПДн, а также ознакомление с изменениями в вышеперечисленные положения законодательства Российской Федерации и внутренние нормативные документы Банка;
- осуществляется обучение работников Банка, непосредственно осуществляющих Обработку ПДн.

10.3. С целью обеспечения безопасности ПДн при их Обработке, Банк принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, Уничтожения ПДн, изменения, Блокирования ПДн, копирования, Предоставления ПДн, Распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в частности:

- определяются угрозы безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;

- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, направленные на нейтрализацию актуальных угроз безопасности ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации, предназначенные для нейтрализации актуальных угроз безопасности;
- осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- осуществляется учет машинных носителей ПДн;
- проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятию мер по недопущению подобных инцидентов;
- обеспечивается возможность восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ИСПДн.

- **11. Ответственность.**

11.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется Ответственным за организацию Обработки ПДн в Банке.

11.2. Ответственность работников Банка, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

12. Перечень внесенных изменений

Дата изменения	Ответственное подразделение	Краткое описание
18.07.2019	Отдел пассивных и комиссионных продуктов Управления розничных продуктов, аналитики и методологии	В пункте 5.1 приведен перечень категорий персональных данных, обрабатываемых в Банке в отношении клиентов Банка, включая биометрические персональные данные. В пункте 5.2 приведен перечень категорий персональных данных, обрабатываемых в Банке в отношении работников Банка.

Приложение 1. Форма запроса субъекта персональных данных об обрабатываемых персональных данных.

Запрос об обрабатываемых персональных данных

Я (далее - Субъект),

(фамилия, имя, отчество)
Документ, удостоверяющий личность _____ № _____ серия _____,
(вид документа)
выдан

(кем и когда)
проживающий (ая)

(адрес места жительства)
Примечание: в случае законного представительства заполнить следующий абзац:
выступая _____ в _____ качестве _____ законного
представителя _____

(фамилия, имя, отчество)
Документ, удостоверяющий личность _____ № _____ серия _____,
(вид документа)
выдан

(кем и когда)
проживающий (ая)

(адрес места жительства)
прошу РНКБ Банк (ПАО) (далее - Оператор), зарегистрированное по адресу: Российская Федерация, Республика Крым, 295000, г. Симферополь, ул. Набережная имени 60-летия СССР, д. 34, предоставить информацию, касающуюся обработки моих персональных данных, в том числе содержащую:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
- 5) перечень обрабатываемых персональных данных Субъекта, источник их получения;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральными законами;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Субъекта Оператором:

(номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение)

(и/или иные сведения)

Ответ прошу направить по адресу: _____

« _____ » _____ 201_ г. _____

(Подпись, ФИО)

Приложение 2. Форма запроса субъекта персональных данных об исключении из обработки или исправлении неверных персональных данных

Запрос на исключение из обработки персональных данных/ исправление неверных персональных данных

Я (далее - Субъект),

_____ /
(фамилия, имя, отчество)

Документ, удостоверяющий личность _____ № _____ серия _____,
(вид документа)

выдан

_____ /
(кем и когда)

проживающий (ая)

_____ /
(адрес места жительства)

Примечание: в случае законного представительства заполнить следующий абзац:
выступая в качестве законного
представителя _____

_____ /
(фамилия, имя, отчество)

Документ, удостоверяющий личность _____ № _____ серия _____,
(вид документа)

выдан

_____ /
(кем и когда)

проживающий

(ая) _____ /

(адрес места жительства)

прошу РНКБ Банк (ПАО) (далее - Оператор), зарегистрированное по адресу: Российская Федерация, Республика Крым, 295000, г. Симферополь, ул. Набережная имени 60-летия СССР, д. 34, исключить/исправить неверные/ следующие персональные данные:

_____ /
_____ /
в связи с

_____ /
_____ /
(указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки)

О внесенных изменениях и предпринятых мерах прошу уведомить меня путем направления (письма, электронного письма) по адресу:

_____ /
_____ /
« _____ » _____ 201_ г. _____

(Подпись, ФИО)

Приложение 3. Форма заявления на отзыв согласия на
обработку персональных данных.

Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных

Я (далее - Субъект),

_____,
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность _____ № _____ серия _____,
(вид документа)

выдан

_____,
(кем и когда)

проживающий (ая)

_____,
(адрес места жительства)

прошу отозвать мое согласие на обработку персональных данных в РНКБ Банк (ПАО) (далее -
Оператор), зарегистрированном по адресу: Российская Федерация, Республика Крым, 295000, г.
Симферополь, ул. Набережная имени 60-летия СССР, д. 34.

Причина отзыва согласия на обработку персональных данных:

_____.

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. №
152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных
мне разъяснены.

« ____ » _____ 201_ г. _____

(Подпись, ФИО)