

# Инструкция пользователя по работе с системой Интернет-банк

## Назначение системы Интернет-банк.

Интернет-банк для частных клиентов — это услуги по управлению средствами на счетах и картах через сеть Интернет с использованием Web-браузер без установки специализированного ПО.

## Доступные операции в системе Интернет-банк

- Проведение predetermined внешних/внутрибанковских переводов, в том числе с возможностью конвертации
- Оплата жилищно-коммунальных услуг, оплата мобильных телефонов, доступа в интернет и т.д.
- Внутрибанковские переводы, в том числе с возможностью конвертации:
  - Между собственными счетами в Банке
  - Пополнение банковской карты со счёта/вклада
  - Пополнение вклада с банковской карты/счёта/другого вклада
- Межбанковские рублевые переводы, в том числе с возможностью конвертации
- Проведение платежей и переводов по расписанию;
- Валютный перевод (внутрибанковский и межбанковский)
- Заявление на возврат валютного перевода
- Заявление об утере/краже карточки
- Дистанционное открытие вкладов
- Заказ справки о проведенных коммунальных платежах
- Заказ справки об остатке на счете/карте
- Перевод средств на банковскую карту третьего лица
- Средства персональной настройки (шаблоны часто используемых платежей/переводов);
- Получение информации о задолженности по кредитным продуктам (общая сумма задолженности, сумма платежа с учетом просроченной задолженности и процентов, дата платежа в соответствии с графиком задолженности);
- Просмотр информации о состоянии всех открытых в Банке счетов/вкладов, в том числе по учету операций с использованием банковских карт (баланс);
- Получение выписки по всем открытым в Банке счетам/вкладам; в том числе по учету операций с использованием банковских карт.

## Доступ к системе Интернет-банк

Доступ к системе осуществляется по логину и паролю. Для подтверждения операций в системе используются SMS пароль, ЭЦП, хранящееся на USB-токене «iBank 2 Key», либо временный пароль, полученный клиентом на свой мобильный телефон по SMS.

USB-токен «iBank 2 Key» – миниатюрное электронное устройство, в котором хранятся секретные ключи ЭЦП. Главное достоинство USB-токена «iBank 2 Key» - **защищенное хранение (неизвлекаемость) секретного ключа ЭЦП клиента и формирование ЭЦП клиента** под электронным документом по российскому криптографическому алгоритму ГОСТ Р 34. 10-2001 непосредственно внутри устройства. При проведении операции на вход USB-токена передается электронный документ, а на выходе – ЭЦП под документом. Защищенная область памяти USB-токена одновременно позволяет хранить до 64-х секретных ключей ЭЦП.



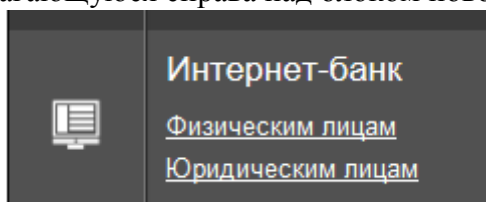
## Подключение к системе Интернет-банк

### Подключение осуществляется непосредственно в офисе Банке

Для подключения к системе обратитесь в любое отделение Банка РНКБ (кроме мини-отделений и операционных касс) и предоставьте документы, удостоверяющие личность. В отделении Вы укажете номер мобильного телефона и подпишите договор. После чего Вас сразу же подключают к системе, отправив sms-сообщение с логином и паролем. Регистрацию в системе осуществляет администратор отделения при Вас. По желанию Вы также можете приобрести дополнительное средство безопасности – USB-токен.

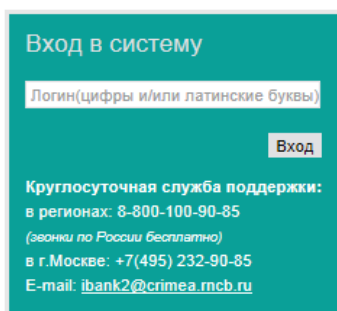
### Вход в систему Интернет-банк

Для входа в систему зайдите на сайт Банка [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru), и перейдите по соответствующей ссылке, располагающуюся справа над блоком новостей:



Нажмите на кнопку «Войти».

Добро пожаловать!



Вход в систему

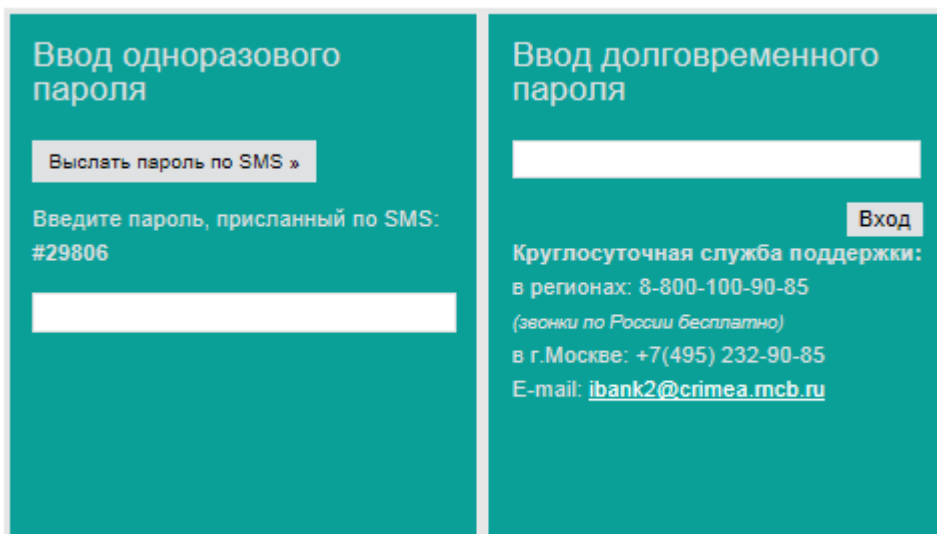
Логин(цифры и/или латинские буквы)

Вход

Круглосуточная служба поддержки:  
в регионах: 8-800-100-90-85  
(звонки по России бесплатно)  
в г.Москве: +7(495) 232-90-85  
E-mail: [ibank2@crimea.mcb.ru](mailto:ibank2@crimea.mcb.ru)

- 27.06.2014 РНКБ установил 1000 POS-терминалов в Крыму и Севастополе
  - 25.06.2014 За три месяца РНКБ открыл 260 операционных офисов в Крыму и Севастополе
  - 19.06.2014 Разъяснение о приеме платежей в РНКБ в счет погашения задолженности по кредитам в украинских банках
  - 17.06.2014 Акция по привлечению денежных средств физических лиц в депозит «Первый крымский»
  - 06.06.2014 Массовое заключение договоров с коммунальными и другими предприятиями Республики Крым и города федерального значения Севастополя
- Все новости

Система переведет Вас на страницу для окончательной авторизации. Для получения одноразового пароля нажмите «Выслать пароль по SMS». Введите ваш долговременный пароль в соответствующее поле.



Ввод одноразового пароля

Выслать пароль по SMS »

Введите пароль, присланный по SMS:  
#29806

Ввод долговременного пароля

Вход

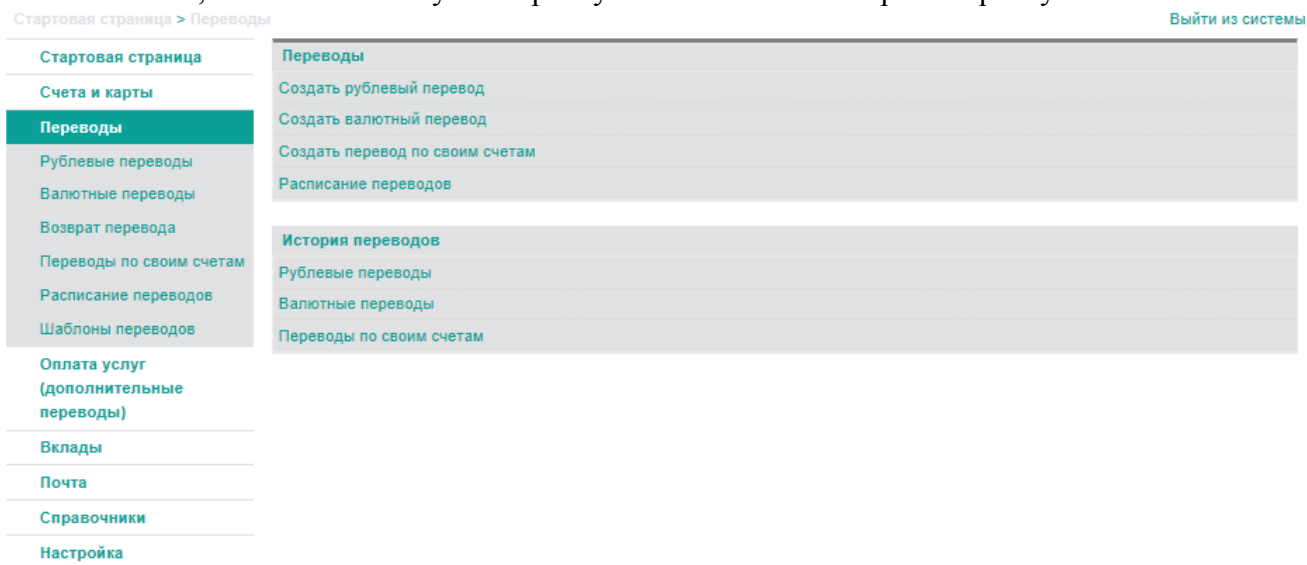
Круглосуточная служба поддержки:  
в регионах: 8-800-100-90-85  
(звонки по России бесплатно)  
в г.Москве: +7(495) 232-90-85  
E-mail: [ibank2@crimea.mcb.ru](mailto:ibank2@crimea.mcb.ru)

Нажмите на кнопку «Вход».

## Работа в системе Интернет-банк

Операции в системе осуществляются через иерархическое меню.

Раскройте и выберите необходимый Вам пункт меню. Далее действуйте в соответствии с подсказками системы, а также используйте справку по ссылке «Посмотреть справку».



Для смены долговременного пароля на вход в систему воспользуйтесь пунктом меню «**Настройка/Параметры входа в систему**».

### Создание переводов/платежей по расписанию

Вы можете добавлять в расписание свои разовые и регулярные (ежемесячные) переводы и платежи, которые затем будут проводиться системой в автоматическом режиме.

При оформлении перевода/платежа в нижней части экрана нажмите на ссылку «Добавить перевод/платеж в расписание», после чего на экране раскроются поля для ввода периодов.

Список запланированных переводов/платежей доступен в разделах меню «Переводы/Расписание переводов» и «Платежи/Расписание платежей».

### Использование шаблонов переводов/платежей

Система позволяет сохранять в виде шаблонов параметры наиболее часто проводимых Вами платежей и переводов. В нижней части формы оформленного перевода/платежа нажмите на ссылку «Сохранить как шаблон».

Раскроется окно, в которое введите краткое запоминающееся название шаблона.

Сохраненные шаблоны доступны в разделах меню «Переводы/Шаблоны переводов» и «Платежи/Шаблоны платежей».

### Открытие вкладов

Система позволяет подавать заявки на открытие вкладов. Войдите в пункт меню «Вклады»\«Открытие вклада», далее нажмите на ссылку вверху экрана «Открыть новый вклад». Откроется бланк «Заявление на открытие вклада», заполните его, указав реквизиты и параметры вклада. По окончании ввода нажмите на кнопку «Далее». Отобразится сформированное «Заявление на открытие вклада». Нажмите на кнопку «Отправить в Банк», после чего система попросит пописать заявление ЭЦП с USB-токена. Подписанное заявление направится в Банк, а ход его исполнения можно будет просмотреть в таблице на экране, вызываемом через пункт меню «Вклады»\«Открытие вклады».

### Генерация ключей ЭП на USB-токене.

Для генерации ключей ЭЦП на USB-токене предварительно необходимо установить драйвера и JAVA машину версии не ниже 1,6 ([https://ibank.rncb.ru/corporate/faq\\_internet.jsf](https://ibank.rncb.ru/corporate/faq_internet.jsf)).

Создание ключей можно осуществить только после входа в Интернет-банк. Зайдите в раздел «Настройки», «Управление ключами ЭП» и выберите пункт «Создать ключи ЭП».

Стартовая страница	Управление ключами ЭП
Счета и карты	Здесь Вы можете создавать новые ключи ЭП, а также администрировать уже существующие ключи ЭП.
Переводы	Создать ключи ЭП
Оплата услуг (дополнительные переводы)	Экспортировать сертификат
Вклады	Сменить пароль
Почта	Переименовать ключ
Справочники	Удалить ключ
<b>Настройка</b>	
Параметры входа в систему	
Почта	
Управление ключами ЭП	

Проверьте правильность заполнения личных данных. При необходимости откорректируйте и нажмите продолжить.

Укажите наименование ключа и введите пароль (не менее 6 символов).

Для проверки корректности создания ключей введите еще раз пароль.

Нажмите кнопку «Экспорт в RTF (для печати)». После чего распечатайте в двух экземплярах сертификат на ваш ключ и предоставьте его в Банка для окончательной регистрации.

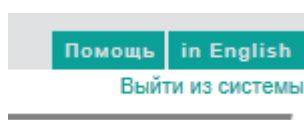
Новая пара ключей ЭЦП протестирована успешно! Распечатайте сертификат Вашего открытого ключа ЭЦП или запишите его идентификатор и передайте информацию в Банк для окончательной регистрации.

Идентификатор Вашего открытого ключа: **1302156305407419300**

[Экспорт в RTF \(для печати\)](#) [Завершить](#)

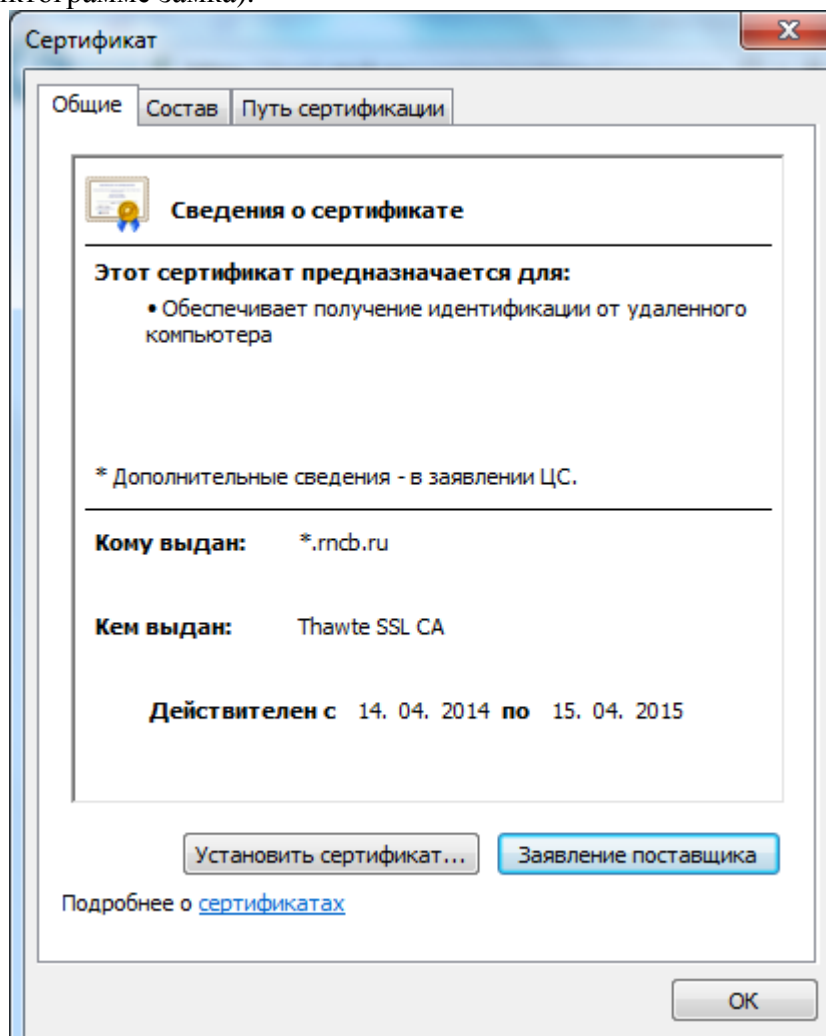
## Выход из системы Интернет-банк

Для завершения работы нажмите на ссылку «Выйти из системы», располагающуюся в правом верхнем углу.



## Безопасность соединения

При входе на стартовую страницу системы сайта РНКБ либо напрямую, убедитесь в соответствии сертификата соединения приведенному ниже рисунку (для этого нажмите левую клавишу мыши на пиктограмме замка).



Это необходимо для обеспечения защиты от фишинга (способа при котором мошенники подменяют оригинальный сайт на поддельный).

## Правила выбора пароля

Выбирайте свой пароль самостоятельно и никому его не сообщайте. Постарайтесь запомнить свой пароль. Если Вы все-таки записали пароль на бумаге, храните его в месте, недоступном для посторонних лиц. Пароль должен содержать не менее 6 различных символов. При этом не используйте в качестве пароля:

последовательности символов состоящие из одних цифр (в том числе даты, номера телефонов и т.п.);

последовательности повторяющихся букв или цифр;

подряд идущие в раскладке клавиатуры или в алфавите символы;

имена и фамилии.

Обязательная замена пароля производится в следующих случаях:

истечение срока действия,

компрометация, включая его утрату.

## **Техническая поддержка**

По вопросам работы системы обращайтесь в Call-центр: тел. +7(495) 232-90-85, 8 800 100-90-850 (звонок по России бесплатный), 0 800 50-09-85 (звонок по Крыму бесплатный).