

ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМ – ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА

Настоящий Договор предоставления финансовых услуг Организациям – пользователям автоматизированной системы оплаты проезда (далее – Договор) является договором присоединения.

Обслуживание Организации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, внутренними нормативными документами Банка, правилами Платежных систем и настоящим Договором.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Организации к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством предоставления Организацией в Банк собственноручно заполненной и подписанной Организацией Анкеты-заявления на бумажном носителе в двух экземплярах, содержащей согласованные Сторонами условия взаимодействия в рамках Договора.

Договор между Банком и Организацией считается заключенным с даты подписания уполномоченными представителями Банка и Организации Анкеты-заявления. Первый экземпляр Анкеты-заявления остается в Банке, второй экземпляр Анкеты-заявления передается Организации и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

Присоединение Организации к Договору означает, что Договор не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Организации условий, которые Организация, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняла бы при наличии у нее возможности участвовать в определении условий Договора, а услуги, указанные в настоящем Договоре, не являются навязанными Организации.

В соответствии с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и(или) дополнения в Договор, с предварительным уведомлением Организации Банком путем размещения новой редакции Договора на Сайте Банка не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты введения в действие обновленных условий Договора.

В случае несогласия Организации с внесением Банком изменений и(или) дополнений в Договор Организация вправе расторгнуть настоящий Договор в любой день до даты введения в действие соответствующих изменений и(или) дополнений в Договор на предыдущих условиях Договора. Банк не несет ответственности за возможные убытки Организации, причиненные неосведомленностью Организации о вступивших в силу изменениях и(или) дополнениях и(или) условиях Договора.

Организация настоящим обязуется самостоятельно обращаться на Сайт Банка для получения сведений об изменениях и(или) дополнениях настоящего Договора. Несвоевременное ознакомление Организации с изменениями и/или дополнениями, внесенными Банком в настоящий Договор, не является основанием для их неприменения Банком к Организации.

Источником правового регулирования отношений Сторон в рамках настоящего Договора является законодательство Российской Федерации, нормативные правовые акты Банка России и Правила Платежных систем.

¹ С учетом изменений, внесенных на основании Приказа от 20.01.2020 № 23; с учетом изменений, внесенных на основании Приказа от 15.06.2020 № 509; с учетом изменений, внесенных на основании Приказа от 14.07.2020 № 588; с учетом изменений, внесенных на основании Приказа от 27.07.2020 № 620; с учетом изменений, внесенных на основании Приказа от 17.08.2020 № 668; с учетом изменений, внесенных на основании Приказа от 15.02.2021 № 868; С учетом изменений, внесенных на основании Приказа от 19.02.2021г. № 61

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Авторизация – процедура получения разрешения от Банка-эмитента (или иного юридического лица, действующего от его имени) на проведение Операции с использованием Карты (или) реквизитов Карты.

Анкета-заявление – анкета-заявление о присоединении к Договору предоставления Организациям – пользователям автоматизированной системы оплаты проезда, или Анкета – заявление (корректирующая), которая подается Организацией в Банк по форме Приложения № 1 к настоящему Договору и содержит перечень условий Договора.

АСОП (автоматизированная система оплаты проезда) – программно-аппаратный комплекс для обеспечения информационного и технологического взаимодействия при оказании услуг по приему оплаты от физических и юридических лиц за проезд пассажиров и провоз багажа по наличному и безналичному расчету, учету проданных билетов и поездок, совершенных гражданами, отнесенными к льготным категориям, на ТС с использованием ПОС-терминала/Валидатора.

Аутентификация – подтверждение подлинности Карты и подтверждение легитимности использования Карты и (или) реквизитов Карты.

РНКБ Банк (ПАО)/Банк – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество), адрес местонахождения: 295000, г. Симферополь, ул. Набережная имени 60-летия СССР, д. 34, ИНН 7701105460, ОГРН 1027700381290, Генеральная лицензия Банка России № 1354 от 20.05.2015.

Банковская карта/Карта – банковская расчетная карта платежной системы «МИР» и банковские расчетные карты платежных систем, проводящих расчеты по Операциям с использованием Карт/реквизитов Карт через оператора национальной платежной системы – АО «Национальная система платежных карт», а также иные электронные средства оплаты, являющиеся средством для совершения Держателем Операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, находящихся на счете Держателя, в соответствии с условиями договора, заключенного с Банком – эмитентом. Для совершения Операций Карта может быть представлена: на физическом носителе; путем указания реквизитов; через мобильное устройство, которое позволяет совершать Операции с помощью NFC (технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия).

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая выпуск Карт, а также расчеты по Операциям с использованием Карт и(или) реквизитов Карт.

Банк-эквайрер – кредитная организация, осуществляющая Эквайринг (в рамках настоящего Договора – РНКБ Банк (ПАО)).

Бесконтактный валидатор Карт/Валидатор – программно-аппаратное устройство, позволяющее Держателю Карты самостоятельно совершать оплату услуг с использованием Карт без участия Персонала, установленное в ТС Организации.

Возврат платежа («chargeback») – операция, инициируемая Банком-эмитентом в соответствии с Правилами Платежной системы и оспаривающая предъявленную Банком-эквайрером Операцию, в результате которой происходит списание денежных средств со счета Банка-эквайрера и зачисление на счет Банка-эмитента.

Возмещение – перечисление Банком-эквайрером Организации денежных средств по проведенным Операциям с использованием Карт/реквизитов Карт, в соответствии с условиями настоящего Договора.

Вознаграждение – для целей настоящего Договора – часть вознаграждения Инвестора и Оператора, подлежащая оплате Организацией (Перевозчиком) Инвестору и Оператору, рассчитываемого Инвестором и Оператором от поступившей безналичной оплаты проезда пассажиров и провоза багажа, обязанность по оплате которого возложена на Организацию Договором оказания услуг.

Держатель Карты/Держатель – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, правомерно использующее Карту и(или) реквизиты Карты для совершения Операций на основании заключенного договора с Банком-эмитентом.

Договор с эмитентом – договор, заключенный между Банком-эмитентом Карты и Держателем Карты, предусматривающий совершение Операций с использованием Карты/реквизитов Карты.

Договор оказания услуг – договор, заключенный между Организацией, Инвестором и Оператором, предусматривающий порядок оказания и оплаты услуг, оказываемых Организации Инвестором и Оператором.

Инвестиционный договор – заключенный между Министерством транспорта Республики Крым, Оператором и Инвестором по результатам открытого конкурса договор о реализации инвестиционного проекта по созданию, вводу в эксплуатацию и обеспечению функционирования АСОП на территории Республики Крым.

Инвестор – сторона Инвестиционного договора, обеспечивающая создание, эксплуатацию и обслуживание АСОП, обеспечивающая работоспособность системы для обеспечения взаимодействия Участников АСОП, сбора данных при оказании Организацией услуг перевозки пассажиров, провоза багажа, за наличный и безналичный расчет, учету проданных билетов и поездок, совершенных гражданами, отнесенными к льготным категориям, на ТС с использованием электронных средств оплаты. Инвестор является стороной Договора оказания услуг.

В рамках настоящего Договора и Договора оказания услуг Инвестор:

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровая среда»

ИНН: 9102251514 КПП: 910201001

Юридический адрес 295000, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Горького, д. 14, офис 1

Почтовый адрес 295011, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гоголя/Героев Аджимушка, д. 13/6, офис 8

Банковские реквизиты:

РНКБ Банк (ПАО) ОО № 267 г. Симферополь

Р/С 40702810642670043083 БИК 043510607

К/С 30101810335100000607

Код Авторизации – буквенно-цифровой код, являющийся подтверждением получения от Банка-эмитента Карты разрешения на проведение Операции.

Комиссия за расчеты – комиссионное вознаграждение Банка за проведение расчетов по Операциям с использованием Карт/реквизитов Карт, установленное настоящим Договором.

Криптографический ключ – секретная информация Банка, используемая криптографическим алгоритмом при шифровании/дешифровании сообщений, постановке и проверке ПИН-кода Карты, вычислении кодов аутентичности в процессе совершения Операций.

Личный кабинет – персональный, защищенный параметрами авторизации, раздел web-портала Инвестора, используемый Держателем, Оператором, Инвестором, Организацией, содержащий статистическую информацию об объеме полученных Держателем услуг Организации, и интерфейс, предоставляющий Держателю доступ к электронным билетам за оказанные Организацией услуги, содержащие установленные нормативными документами реквизиты.

Неуспешная операция – операция оплаты услуг Организации с использованием Карты/реквизитов Карты на ПОС-терминале/Валидаторе в ТС, на которую не был получен Код Авторизации и на момент совершения которой Карта не была включена в Стоп-лист.

Операция – Успешная операция или Неуспешная операция оплаты услуг Организации по перевозке пассажиров, провоза багажа, совершенная с использованием Карты и(или) реквизитов Карты на ПОС-терминале/Валидаторе.

Оператор – сторона Инвестиционного договора, обеспечивающая контроль за работой АСОП, организационное и информационно-технологическое взаимодействие Участников АСОП, а также осуществляющая сбор и анализ данных при оказании Организацией услуг перевозки пассажиров, провоза багажа, за наличный и безналичный расчет, учет проданных билетов и поездок, совершенных гражданами, отнесенными к льготным категориям, на Транспортном средстве с использованием электронных средств оплаты. Оператор является стороной Договора оказания услуг.

В рамках настоящего Договора и Договора оказания услуг Оператором является:

Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымавтотранс»

ИНН: 9102172220 КПП: 910201001

Юридический адрес: 295011, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Севастопольская, д. 20А

Банковские реквизиты:

Банк АО «Генбанк» г. Симферополь

Р/С 40602810800930000001

БИК 043510123

К/С 30101810835100000123

Организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее/ий действующий расчетный счет в РНКБ Банк (ПАО), заключившее/ий Договор оказания услуг и ставшее/ий Участником АСОП, осуществляющее/ий перевозку пассажиров и провоз багажа на маршрутах регулярных перевозок на территории Республики Крым по регулируемым тарифам, утверждаемым Государственным комитетом по ценам и тарифам Республики Крым, и нерегулируемым тарифам, утверждаемым Организацией, которая обязуется обслуживать Держателей Карт в соответствии с Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными Правительством Российской Федерации, Инвестиционным договором и условиями настоящего Договора.

Отчетный период – календарный месяц, исчисляющийся с первого по последний день месяца включительно, в котором оказывались услуги Эквайринга, предусмотренные настоящим Договором.

ПИН-код – персональный идентификационный номер (цифровой код), который служит для идентификации Держателя карты и позволяет Держателю Карты получать удалённый доступ к счету, Операции по которому осуществляются с использованием Карты/реквизитов Карты во время процедуры Авторизации.

Персонал – физическое лицо (или совокупность физических лиц), находящееся/находящиеся в трудовых отношениях с Организацией (водители Транспортных средств Организации, кондукторы, контролеры), обеспечивающие прием Карт в качестве средств оплаты услуг Организации.

Платежные системы – платежные системы, проводящие расчеты по Операциям с использованием Карт и(или) реквизитов Карт через оператора национальной платежной системы АО «Национальная система платежных карт».

Правила Платежной системы – единый документ или свод взаимосвязанных документов, регулирующих деятельность участников Платежной системы, регламентирующих порядок взаимодействия между оператором Платежной системы, участниками Платежной системы и операторами услуг платежной инфраструктуры, отвечающие требованиям Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Программное обеспечение – программа или совокупность программ, включая Криптографические ключи, установленные Банком и обеспечивающие функционирование ПОС-терминалов/Валидаторов в соответствии с требованиями Банка и Правилами Платежных систем.

Процессинг – деятельность Банка, включающая в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по Операциям с использованием Карт/реквизитов Карт.

Процессинговый центр – структурное подразделение Банка, осуществляющее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчётов, а также обеспечивающее проведение внутрибанковской обработки Операций.

Расчетная информация – передаваемая Организацией Банку в электронной форме информация об Операциях, на основании которой Банк производит Организации Возмещение либо удержание денежных средств на условиях, определенных настоящим Договором.

Расчетный счет – действующий расчетный счет в валюте Российской Федерации Организации/Инвестора/Оператора, открытый в РНКБ Банк (ПАО).

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rncb.ru>.

Сервисный центр – компания, осуществляющая деятельность по ремонту ПОС-терминалов и(или) Валидаторов, с которой у Банка заключены договорные взаимоотношения на оказание услуг по ремонту ПОС-терминалов и(или) Валидаторов.

Сетевая инфраструктура – совокупность специального оборудования и программного обеспечения, создающего основу для эффективного обмена информацией и работы в сети Интернет.

Стоп-лист - формируемый в АСОП список отдельных Карт или диапазонов Карт, прием которых к оплате услуг Организации не осуществляется. Карта включается в Стоп-лист в случае, если при проведении Авторизации получен отказ по причине отсутствия денежных средств на Счете Карты.

Сторона – Банк или Организация, совместно по тексту Договора именуемые «Стороны».

Субъекты персональных данных – физические лица: индивидуальные предприниматели и физические лица – уполномоченные представители Организации – юридического лица (единоличный исполнительный орган; лица, полномочия которых основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления), бенефициарные владельцы Организации, выгодоприобретатели Организации, а также иные лица, уполномоченные действовать от имени Организации на основании приказа и прочих документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Организации документах и сведениях в рамках заключения и исполнения настоящего Договора.

Счет Карты – банковский счет, открываемый Банком-эмитентом Держателю для учета Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

Транспортное средство (ТС) – транспортные средства, выделенные Организацией для установки ПОС-терминалов и(или) Валидаторов: автобусы, троллейбусы, трамваи, осуществляющие оплату услуг перевозки пассажиров и провозу багажа с использованием Карт и(или) реквизитов Карт с использованием ПОС-терминалов/Валидаторов, зарегистрированное Банком в соответствии с условиями Анкеты заявления.

Управляющий ПОС-терминал/ПОС-терминал – электронно-аппаратный комплекс, предназначенный для принятия решения о возможности отправки запроса на Авторизацию в целях оплаты проезда, записи в журнал транзакций и передачи в АСОП информации об Операциях оплаты проезда с использованием Карты/реквизитов Карты.

Управляющий терминал соответствует требованиям Инвестиционного договора.

Успешная операция – операция оплаты услуг Организации с использованием Карты/реквизитов Карты на ПОС-терминале/Валидаторе в ТС, на которую был получен Код Авторизации.

Участники АСОП – Банк, Организация, Держатели карт, Инвестор, Оператор, органы государственной власти, принимающие участие в создании, эксплуатации и обслуживании АСОП.

Эквайринг – осуществление деятельности Банка по расчетам с Организацией по Операциям, совершаемым с использованием Карт и(или) реквизитов Карт.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящий Договор устанавливает порядок взаимодействия между Сторонами в процессе обслуживания Держателей банковских карт «МИР», эмитированных РНКБ Банк (ПАО), и карт платежных систем, проводящих расчеты по Операциям, совершенным с использованием Карт/реквизитов Карт через оператора национальной платежной системы – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», порядок осуществления Возмещения по Операциям с использованием Карт/реквизитов Карт, порядок исполнения Банком поручения Организации на перечисление Вознаграждения Инвестору и Оператору по Договору оказания услуг, а также определяет ответственность и обязанности Сторон, возникающие при заключении и исполнении настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Производить регистрацию ПОС-терминалов и(или) Валидаторов, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечить передачу Организации зарегистрированных ПOC-терминалов и(или) Валидаторов, которые передаются Банком во временное пользование Организации на срок действия Договора на основании Акта приема-передачи (Приложение № 2 к настоящему Договору) (далее – Акт приема-передачи).

Установка и(или) настройка ПOC-терминала и(или) Валидатора в ТС представителем Инвестора.

3.1.3. Обеспечить Авторизацию Операций с использованием Карт и(или) реквизитов Карт, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра Банка, устранением аварийных ситуаций.

3.1.4. Обеспечить прием и обработку Расчетной информации (электронной информации ПOC-терминала и (или) Валидатора), полученной от Организации по Операциям с использованием Карт и(или) реквизитов Карт в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.5. Перечислять Возмещение и осуществлять иные расчеты с Организацией, Оператором, Инвестором по Операциям с использованием Карт и(или) реквизитов Карт в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором, законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.

3.1.6. Предоставить каналы связи, необходимые для соединения с Процессинговым центром Банка и функционирования ПOC-терминалов и(или) Валидаторов.

3.1.7. В порядке и сроки, предусмотренные пунктом 8.10 настоящего Договора, выставлять Организации счет на оплату, подписанный уполномоченным лицом Банка и скрепленный печатью Банка, посредством отправки на электронную почту Организации, указанную в Анкете-заявлении, с последующей передачей оригинала в течение 10 (десяти) рабочих дней на почтовый адрес Организации.

3.1.8. Регистрировать ТС Организации и(или) ПOC-терминал и(или) Валидатор согласно полученным от Организации реквизитам в Анкете-заявлении, при учете изложенного в подпунктах 3.2.2, 3.2.4, 3.2.11 настоящего Договора.

3.1.9. Разместить на Сайте Банка Инструкцию по обучению сотрудников организации работе с банковским ПOC-оборудованием (далее – Инструкция) для самостоятельного прохождения инструктажа Персоналом Организации.

3.1.10. Предоставить услуги службы технической поддержки работы АСОП для Организации в период действия Договора по поручению Инвестора на основании отдельно заключенного договора между Банком и Инвестором. Контактный номер службы технической поддержки **8-800-250-44-85** (круглосуточно), электронный адрес службы технической поддержки asop_hd@rncb.ru.

3.1.11. Произвести выдачу Организации служебных карт водителей Организации, зарегистрированных Банком в соответствии с полученным от Организации списком водителей, согласно пункту 4.1.9 и 4.2.4 настоящего Договора, плюс дополнительные служебные карты водителей, без привязки к водителям Организации, в количестве 10% от количества, указанного Организацией в списке водителей. Выдача Банком служебных карт водителей осуществляется по поручению Инвестора на основании отдельно заключенного договора между Банком и Инвестором, по Акту приема-передачи.

3.1.12. Осуществлять круглосуточную электронную Авторизацию по операциям погашения задолженности, совершенным Держателем с использованием реквизитов Карты в Личном кабинете, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра Банка, устранением аварийных ситуаций.

3.1.13. Осуществлять переводы денежных средств по операциям погашения задолженности по оплате услуг Организации, совершенным Держателями Карт с использованием реквизитов Карт в Личном кабинете.

3.1.14. Осуществлять сбор, учет и обработку в АСОП информации по Картам, включенным в Стоп-лист.

3.1.15. Нести риски по Неуспешным операциям оплаты услуг Организации, совершенным с использованием Карт/реквизитов Карт.

3.1.16. Возместить Организации сумму Неуспешных операций, совершенных Держателями, на основании данных АСОП в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора.

3.1.17. Предоставить Организации чековую ленту для Управляющих ПOC-терминалов, обеспечить Организацию наклейками, необходимыми для информирования Держателей карт о возможности проведения Операций с использованием Карт.

3.1.18. Предоставить Организации логин и пароль от учетной записи Организации для входа в Личный кабинет. Передача Организации логина и пароля осуществляется нарочно уполномоченному представителю Организации в запечатанном конверте по Акту приема-передачи на основании поручения Инвестора Банку, в соответствии с отдельно заключённого договора между Банком и Инвестором.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Потребовать от Организации перечисления сумм Возмещения по проведенным в ТС Операциям в случаях, указанных в пункте 8.13.2 настоящего Договора.

3.2.2. Приостановить исполнение обязанностей, установленных пунктами 3.1.1–3.1.5, 3.1.8, 3.1.13 настоящего Договора, в случае наличия у Банка подозрений/подтверждений возникновения следующих ситуаций:

- нарушение Организацией условий настоящего Договора;
- нарушение Организацией/Оператором/Инвестором законодательства Российской Федерации;
- Операция с использованием Карты и(или) реквизитов Карты имеет признаки недействительной операции в соответствии с пунктом 9.1 настоящего Договора;
- получение Банком информации о совершении Операции с использованием Карты и(или) реквизитов Карты с помощью Личного кабинета или ПОС-терминала/Валидатора, установленного в ТС Организации, соответствующей признакам мошеннической операций;
- совершение Организацией/Оператором/Инвестором незаконной деятельности или деятельности, которая может повлечь за собой нанесение ущерба деловой репутации Банка/Платежной системе;
- получение Банком информации о неплатежеспособности Организации, уведомив Организацию в письменном виде в течение 1 (одного) рабочего дня с момента приостановления исполнения Банком обязанностей. Датой уведомления считается дата отправки письма с соответствующим уведомлением с адреса корпоративной электронной почты Банка на адрес электронной почты Организации, указанный в Анкете-заявлении, с последующей передачей оригинала письма Организации на почтовый адрес Организации, указанный в Анкете-заявлении.

3.2.3. В любой момент времени в течение срока действия Договора проводить проверки:

- по осуществлению контроля за соблюдением Персоналом правил обслуживания Держателей Карт, установленных настоящим Договором и Инструкцией, в том числе визуальные проверки наличия, состояния, комплектации и условий эксплуатации ПОС-терминала/Валидатора в ТС Организации;
- подтверждения фактической деятельности Организации, указанной Организацией в Анкете-заявлении;
- с целью выявления проведения и(или) намерения проведения Организацией мошеннических операций;
- действительности Операций с использованием Карт и(или) реквизитов Карт с помощью ПОС-терминала/Валидатора, установленного в ТС Организации, согласно пункту 9.1 настоящего Договора;
- корректности работоспособности ПОС-терминала/Валидатора путем совершения Операции;
- соблюдения Организацией требований Стандартов PCI DSS.

3.2.4. Отказать в регистрации ПОС-терминалов/Валидаторов и заблокировать проведение Операций с использованием Карт/реквизитов Карт и(или) расторгнуть настоящий Договор по результатам проверки(-ок), проведенной Банком в соответствии с подпунктом 3.2.3 настоящего Договора, путем письменного уведомления Организации одним из способов по реквизитам, указанным Организацией в Анкете-заявлении: по электронной почте и(или) письмом, направленным на юридический адрес.

3.2.5. Требовать от Организации в период действия настоящего Договора и после его расторжения исполнения финансовых обязательств перед Банком, возникших в период действия Договора.

3.2.6. Требовать от Организации возместить в полном объеме убытки в случае порчи (на основании письменного заключения Сервисного центра) или утраты ПОС-терминала и(или) Валидатора, размещенного в ТС Организации.

3.2.7. В случае установления факта отказа Персонала от расчета Держателей по ПОС-терминалу/Валидатору с целью оплаты услуг перевозки пассажиров, провоза багажа с использованием Карты и(или) реквизитов Карт, который будет подтвержден, Банк имеет право инициировать расторжение Договора.

3.2.8. Отправлять пооперационный отчет о суммах Возмещений Организации на электронную почту, указанную Организацией в Анкете-заявлении.

3.2.9. Требовать от Организации возмещения убытков Банка, связанных с несанкционированным доступом к Программному обеспечению, установленному Банком на ПОС-терминал/Валидатор.

3.2.10. Проводить проверку информации, предоставленной Организацией, а также проводить мероприятия по установлению и разрешению спорных Операций, при неправомерном использовании Карт и(или) реквизитов Карт в процессе совершения Операций.

3.2.11. Отказать в регистрации ПОС-терминала/Валидатора в случае отсутствия в Банке технической возможности обеспечить надлежащее функционирование ПОС-терминала/Валидатора.

3.2.12. Устанавливать Программное обеспечение на ПОС-терминал/Валидатор, обеспечивающее корректное информационно-технологическое взаимодействие ПОС-терминала с Процессинговым центром Банка и АСОП в соответствии с Правилами Платежных систем, а также обновлять Программное обеспечение ПОС-терминала/Валидатора до актуальной версии на момент обновления.

3.2.13. В одностороннем порядке производить замену в ТС Организации ПОС-терминала/Валидатора в период действия Договора, установленного Банком/Инвестором в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.14. Удерживать из сумм Возмещений Организации суммы Комиссии за расчеты Банка и Вознаграждения Оператора и Инвестора для дальнейшего перечисления на расчетные счета Оператора и Инвестора соответственно в порядке, предусмотренном пунктом 8.2. настоящего Договора.

3.2.15. Привлекать без согласования с Организацией/Оператором/Инвестором третьих лиц с целью исполнения своих функциональных обязанностей и обязательств по Договору, при этом Банк несет ответственность перед Организацией за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами, привлеченными Банком.

3.2.16. Запрашивать документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе документы, необходимые для выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Закон № 115-ФЗ).

3.2.17. На обработку персональных данных Организации и/или Субъектов персональных данных, отличных от Организации, согласие которых получено Организацией, с использованием средств автоматизации или без использования таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, указанных в документах и сведениях. Обрабатываемые Банком персональные данные Организации и/или Субъектов персональных данных, отличных от Организации, подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении указанных целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, а также в случае получения Банком от Организации, Субъекта персональных данных отзыва согласия на обработку его персональных данных.

3.2.18. Независимо от срока действия Договора сообщать в Платежные системы и государственные органы Российской Федерации, при наличии от них соответствующих запросов, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, сведения:

- об Организации/ТС, указанные в Анкете-заявлении;
- сроки и причины расторжения настоящего Договора.

3.2.19. Отказать Организации без объяснения причин в заключении настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Организация обязуется:

4.1.1. Обеспечить обслуживание Держателей Карт в строгом соответствии с условиями настоящего Договора, Инструкции, а также законодательством Российской Федерации.

4.1.1.1. Допускать к обслуживанию Держателей Карт только лиц, являющихся Персоналом, прошедших инструктаж по обслуживанию Держателей Карт в соответствии с Инструкцией.

4.1.2. Использовать при обслуживании Держателей Карт только ПОС-терминалы/Валидаторы, инструктивные материалы по проведению Операций, предоставленные или согласованные Банком.

4.1.3. Предоставить возможность Держателям Карт проводить Операции только в течение рабочего времени ТС, указанного в графе «График работы ТС» в Анкете-заявлении.

4.1.4. Обеспечить самостоятельное и своевременное прохождение всем Персоналом Организации инструктажа о порядке проведения Операций в соответствии с Инструкцией, размещенной на Сайте Банка.

4.1.5. При осуществлении Операций устанавливать цены на услуги перевозки пассажиров, провоза багажа не дороже, чем при оплате наличными денежными средствами, и не возлагать на Держателей Карт никаких дополнительных расходов при использовании ими Карт и(или) реквизитов Карт для совершения оплаты услуг перевозки пассажиров, провоза багажа в ТС Организации, чем при оплате наличными.

4.1.6. Возместить Банку в порядке, изложенном в пунктах 8.9, 8.10 настоящего Договора, в полном объеме убытки, возникшие в результате применения к Банку штрафных санкций в соответствии с Правилами Платежных систем, привлечения Банка судебными органами и(или) надзорными и контролирующими органами к ответственности в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Организацией обязательств по настоящему Договору. Подтверждением возникновения у Банка убытков являются решения уполномоченных органов Платежных систем, уполномоченных органов государственной власти, вступившие в законную силу решения судебных органов, в том числе полученный Банком официальный ответ на запрос о риске потенциального мошенничества со стороны Банка-эмитента Карты.

4.1.7. Иметь все предусмотренные законодательством Российской Федерации документы, необходимые для осуществления на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета Договора.

4.1.8. Обеспечить размещение при входе в ТС Организации, в местах проведения Операций с использованием Карт (либо в кассовой зоне) наклейки, предоставленные/согласованные Банком, уведомляющие Держателей Карт о возможности оплаты услуг перевозки пассажиров, провоза багажа с использованием Карт, а также снять все указанные наклейки при расторжении (приостановлении/прекращении действия) настоящего Договора.

4.1.9. Предоставлять в Банк для изготовления служебных карт водителей Организации актуальный список водителей Организации на бумажном носителе, с обязательным указанием их Ф. И. О., дат рождений, контактных номеров телефонов, заверенный подписью уполномоченного лица Организации и печатью Организации (при наличии). Рекомендуемая форма предоставления списка водителей Организации представлена в Приложении № 5 к настоящему Договору.

4.1.10. Своевременно и в полном объеме производить оплату Комиссии за расчеты в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.11. При обнаружении неисправностей ПОС-терминала/Валидатора незамедлительно уведомить Банк путем обращения в службу технической поддержки Банка по номеру 8-800-250-44-85 (круглосуточно).

4.1.12. Выполнять требования действующего законодательства Российской Федерации при исполнении условий настоящего Договора.

4.1.13. Обеспечить безопасное хранение и не разглашать сведения о Держателях карт и реквизитах Карт, ставшие известными Организации в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

4.1.14. Уничтожать электронные документы с содержанием информации о Держателях Карт и реквизитах Карт после истечения срока их хранения, обусловленного требованиями настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.

4.1.15. При получении от Банка письменных уведомлений о дополнительных мерах безопасности при проведении Операций с использованием Карт и(или) реквизитов Карт, а также об иных рекомендациях и дополнительных требованиях Банка, связанных с предметом настоящего Договора, обеспечить исполнение данных рекомендаций и требований Персоналом.

4.1.16. Оказывать Банку содействие в установлении факта неправомерного использования Карт в ТС Организации и в проведении мероприятий по их предотвращению.

4.1.17. Осуществлять контроль производимых Банком Возмещений и списаний денежных средств, а также принимать меры по отмене ошибочно произведенных Операций и(или) зачислений на Расчетный счет Организации.

4.1.18. Не передавать документы с содержанием информации о Держателях Карт и реквизитах Карт, а также их копии третьим лицам, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.19. Обеспечить надежную защиту своей сетевой инфраструктуры с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Держателей Карт, связанной с возможностью внешнего несанкционированного доступа из сети Интернет.

4.1.20. Обеспечить ограничение доступа к информации о Держателях Карт кругом лиц из числа Персонала, которым она необходима исключительно для выполнения ими своих должностных обязанностей в рамках исполнения Организацией настоящего Договора и на срок выполнения таких обязанностей.

4.1.21. Обеспечить пропуск/доступ работникам/представителям Банка на территорию ТС Организации к месту установки ПОС-терминала/Валидатора для проведения проверок, право на которые Банк имеет в соответствии с настоящим Договором, а также для проведения ремонта, замены, изъятия, технического обслуживания ПОС-терминала/Валидатора.

4.1.22. Обеспечить целостность и сохранность ПОС-терминала/Валидатора, переданного Банком по Акту приема-передачи, и нести риск его случайной гибели или повреждения в течение всего срока действия Договора.

4.1.23. Без предварительного письменного согласования с Банком не предоставлять ПОС-терминал/Валидатор с установленным Банком Программным обеспечением, а также полученные от Банка инструктивные материалы, предназначенные для проведения Операций, в пользование третьим лицам, не имеющим отношение к исполнению Договора.

4.1.24. В случае расторжения Договора по инициативе одной из Сторон Организация обязана направить заявку Инвестору на демонтаж ПОС-терминала/Валидатора в соответствии с Договором об оказании услуг и самостоятельно, за свой счет доставить в Банк ПОС-терминалы/Валидаторы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

4.1.25. Оплачивать услуги Банка, Оператора и Инвестора в соответствии с разделом 8 Договора.

4.1.26. Обеспечить соблюдение Организацией требований информационной безопасности, предусмотренных Стандартом PCI DSS, размещенным на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/>.

4.1.27. В случае наложения Платежными системами на Банк штрафа в соответствии с Правилами Платежных систем за совершение в ТС Организации Операций с использованием поддельных, потерянных, украденных Карт и(или) продажи товаров/работ/услуг, которые запрещены законодательством Российской Федерации, возместить Банку сумму уплаченного штрафа в порядке, предусмотренном пунктом 8.9 настоящего Договора.

4.1.28. Разместить в ТС и на интернет-сайте² Организации информацию о возможности оплаты в ТС Организации услуг перевозки пассажиров, провоза багажа с использованием Карт.

² При наличии интернет-сайта Организации

4.1.29. В случае обнаружения нештатных устройств немедленно прекратить прием Карт в ТС Организации, в котором обнаружено нештатное устройство, и проинформировать об этом Банк всеми доступными способами (телефон, электронная почта, факс, и т. п.).

4.1.30. Предоставлять в Банк сведения и документы, необходимые для выполнения Банком требований Закона № 115-ФЗ, в том числе, но не исключительно: достоверные сведения об Организации, бенефициарном владельце Организации и доверенных лицах Организации, о наличии/отсутствии выгодоприобретателя (при наличии такового).

4.1.31. Настоящим Организация дает свое согласие Банку на обработку своих персональных данных (в том числе биометрических персональных данных), в том числе третьими лицами, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение, право на передачу третьим лицам, аффилированным или связанным с Банком лицам, партнерам Банка, а также аффилированным или связанным лицам указанных лиц (так, как эти лица определены законодательством Российской Федерации) (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, а также поручает Банку осуществлять обработку персональных данных Субъектов персональных данных, отличных от Организации.

Организация подтверждает, что ею получены письменные согласия Субъектов персональных данных, отличных от Организации, на обработку их персональных данных Банком как оператором, которые могут содержаться в получаемых от Организации документах и сведениях в рамках заключения и исполнения настоящего Договора.

В соответствии с настоящим Договором целями обработки персональных данных являются:

- рассмотрение возможности совершения операций и(или) сделок в соответствии с условиями настоящего Договора;
- предоставление отчетности государственным надзорным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- предоставление сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе о новых банковских продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие Организации на их получение);
- формирование данных о кредитной истории;
- заключение, исполнение и расторжение кредитных договоров в соответствии с утвержденными и действующими в Банке банковскими продуктами, содержащими условие о заключении, и(или) изменении, и(или) расторжении кредитных договоров с использованием электронного документооборота, в рамках которых Организация является стороной, а также с целью предоставления информации третьим лицам в случае перехода в порядке правопреемства прав и обязанностей Банка и(или) Организации по таким кредитным договорам к другому лицу (другим лицам), перевода долга по таким кредитным договорам, уступки прав требования по таким кредитным договорам, в случае осуществления действий, связанных с неисполнением и(или) ненадлежащим исполнением Организацией своих обязательств по таким кредитным договорам;
- проведение мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений Организации/Держателей Карт/Платежных систем/Банков-эмитентов по вопросам качества обслуживания, предоставления банковских продуктов, деятельности каналов продаж;
- осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации и настоящего Договора, внутренних положений Банка и правил идентификации Организации;

Организация подтверждает, что предоставила Субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Закона № 152: наименование и адрес Банка, цели обработки персональных данных и их правовое основание, предполагаемые пользователи персональных данных, установленные Законом № 152 права Субъекта персональных данных.

Организация подтверждает, что согласия Субъектов персональных данных получены ею с соблюдением требований Закона № 152 и содержат следующую информацию: фамилию, имя, отчество, адрес Субъекта персональных данных, номер

основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя Субъекта персональных данных); наименование Банка как оператора, получающего согласие Субъекта персональных данных; цель обработки персональных данных, в качестве которой указана обработка персональных данных в соответствии с целями исполнения Договора, а также для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи), продуктов (услуг) РНКБ Банк (ПАО), совместных продуктов РНКБ Банк (ПАО) и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц; перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие Субъекта персональных данных, согласно перечню, переданному Организацией Банку; перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение, право на передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ) персональных данных; срок, в течение которого действует согласие Субъекта персональных данных, который равен сроку жизни Субъекта персональных данных; способ его отзыва; подпись Субъекта персональных данных.

Персональные данные Организации и Субъектов персональных данных, отличных от Организации, могут обрабатываться Банком с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Банк при обработке персональных данных Организации/Субъектов персональных данных обязуется принимать все необходимые организационные, технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Банк обязуется обеспечивать безопасность персональных данных применением таких мер как: определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах; учёт машинных носителей персональных данных; обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным; контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем персональных данных; и другие меры.

Обрабатываемые Банком персональные данные Организации и Субъектов персональных данных, отличных от Организации, подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Данное в настоящем пункте согласие/поручение действительно независимо от срока действия настоящего Договора, заключенного между Банком и Организацией путем присоединения Организации к условиям настоящего Договора в целом. Согласие Субъекта персональных данных предоставляется на срок жизни Субъекта персональных данных и может быть отозвано путем направления Банку заявления об отзыве в письменной форме.

4.1.32. Соблюдать требования Закона № 152 в отношении Субъектов персональных данных. Указывая в документах сведения о Субъектах персональных данных, Организация поручает Банку и/или партнерам Банка осуществлять обработку предоставленных им персональных данных указанных лиц в целях заключения и исполнения настоящего Договора, а также в целях предоставления Организации и/или указанным Субъектам персональных данных иных продуктов/услуг Банка. При этом Организация несет ответственность за последствия, в том числе имущественного характера, за нарушение требования получения такого согласия на обработку Организацией и Банком персональных данных указанных ею Субъектов персональных данных (включая передачу Банку), а также подтверждает, что до указанных Субъектов персональных данных доведена информация в соответствии с требованиями Закона № 152.

4.1.33. По требованию Банка незамедлительно предоставить согласие Субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

4.1.34. В случае предъявления Банку претензий, связанных с обработкой персональных данных Субъекта персональных данных, переданных Организацией Банку в рамках неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Организация возмещает Банку убытки, связанные с обработкой Банком персональных данных Субъекта персональных данных, переданных Банку в нарушение Закона № 152.

4.1.35. Не требовать и не использовать номера Карт, которые стали доступны ТС/Организации для других целей, кроме проведения Операций оплаты услуг Организации по перевозке пассажиров, провоза багажа с использованием Карт/реквизитов Карт, учета и контроля льготных поездок в рамках настоящего Договора.

4.1.36. Не предлагать/не навязывать товары/работы/услуги Держателям Карт, при расчете по Карте/реквизитам Карты, которые не предлагаются/не навязываются, при оплате иным способом.

4.1.37. Не устанавливать минимальный и максимальный размер Операции оплаты услуг Организации по перевозке пассажиров, провоза багажа с использованием Карты.

4.2. Организация имеет право:

4.2.1. Требовать от Банка перечисления сумм Возмещения по проведенным Операциям в сроки, указанные в пункте 8.5 настоящего Договора.

4.2.2. Ссылаться на возможность приема к оплате Карт в собственных рекламных материалах Организации. При условии предварительного письменного согласования с Банком выпускать рекламную продукцию с торговыми марками Платежных систем, при условии, что торговая марка используется только в качестве уведомления об обслуживании Карт.

4.2.3. Обращаться в Банк для консультации по вопросам проведения Операций с использованием Карт/реквизитов Карт и технического обслуживания ПОС-терминала/Валидатора.

4.2.4. Обращаться в Банк для изготовления дополнительных служебных карт водителей путем направления обращения в службу технической поддержки Банка по номеру 8-800-250-44-85 (круглосуточно) и направления на адрес электронной почты Банка asop_hd@rncb.ru скан-копии списка водителей Организации, с обязательным указанием их Ф. И. О., дат рождений, контактных номеров телефонов, заверенного подписью уполномоченного лица Организации и печатью Организации (при наличии).

5. РЕГИСТРАЦИЯ ТС, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

5.1. Для первоначальной регистрации ТС и(или) ПОС-терминала и(или) Валидатора Банка Организация предоставляет Банку Анкету-заявление на бумажном носителе по форме Приложения № 1 к настоящему Договору, с указанием всех требуемых реквизитов, заверенную собственноручной подписью уполномоченного лица и печатью Организации (при наличии).

5.2. Для регистрации дополнительных ТС и(или) ПОС-терминалов и(или) Валидаторов Банка Организация предоставляет Банку Анкету-заявление (корректирующую) на бумажном носителе по форме Приложения № 1 к настоящему Договору с указанием всех требуемых реквизитов, заверенную собственноручной подписью уполномоченного лица и печатью Организации (при наличии).

5.3. В случае изменения информации о ТС и(или) Организации, указанной в Анкете-заявлении, Организация обязана в письменном виде уведомить об этом Банк за 5 (пять) рабочих дня до введения в действие таких изменений путем подачи в Банк Анкеты-заявления (корректирующей).

5.4. Передача ПОС-терминала и(или) Валидатора Сторонами в рамках исполнения Сторонами условий настоящего Договора производится на основании Акта приема-передачи, который подписывается уполномоченными лицами Сторон и заверяется печатями Сторон (при наличии).

5.5. В случае выявления Банком факта повреждения или утраты ПОС-терминала и(или) Валидатора Банка уполномоченное лицо Банка фиксирует факт повреждения/утраты ПОС-терминала и(или) Валидатора Банка путем составления Акта обследования технического состояния оборудования (Приложение № 4 к настоящему

Договору) (далее – Акт обследования технического состояния) в двух экземплярах для каждой из Сторон и Акта проверки ТС (Приложение № 3 к настоящему Договору) (далее – Акт проверки) в двух экземплярах для каждой из Сторон. Указанные Акты обследования технического состояния и Акты проверки подписываются уполномоченными лицами Банка и Организации, скрепляются печатью Сторон (при наличии).

В случае отказа Организации от подписания вышеуказанных Актов уполномоченное лицо Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выявления Банком факта повреждения или утраты ПОС-терминала и(или) Валидатора Банка направляет на адрес электронной почты Организации, указанный в Анкете-заявлении, сканированные копии Акта обследования технического состояния и Акта проверки, подписанных со стороны Банка, сканированные копии вместе с Претензией о возмещении стоимости поврежденного/утраченного оборудования (далее – Претензия) за поврежденный/утраченный ПОС-терминал и(или) Валидатор Банка, с обоснованием размера причиненных убытков в результате повреждения или утраты ПОС-терминала и(или) Валидатора Банка. Оригиналы Акта обследования технического состояния, Акта проверки и Претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления Банком факта повреждения или утраты ПОС-терминала и(или) Валидатора Банка направляются по почтовому адресу Организации, указанному в Анкете-заявлении.

5.6. В случае нарушения условий настоящего Договора либо в случае, если в каком-либо ТС Организации в течение 1 (одного) календарного месяца не совершались Операции с использованием Карт и(или) реквизитов Карт, Банк имеет право потребовать вернуть предоставленный Организации для ТС ПОС-терминал и(или) Валидатор Банка. Организация обязана направить заявку Инвестору на демонтаж ПОС-терминала/Валидатора в соответствии с Договором об оказании услуг и самостоятельно и вернуть Банку ПОС-терминал и(или) Валидатор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного уведомления Банка с составлением Акта приема-передачи оборудования.

5.7. В случае прекращения обслуживания Карт в каком-либо ТС Организация обязана в письменном виде уведомить Банк о дате прекращения Операций в течение 1 (одного) рабочего дня с момента прекращения Операций, направить заявку Инвестору на демонтаж ПОС-терминала/Валидатора в соответствии с Договором об оказании услуг и самостоятельно, за свой счет доставить в Банк ПОС-терминалы/Валидаторы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения Операций.

5.8. За несвоевременный возврат Банку ПОС-терминала и(или) Валидатора Банка в случаях, указанных в пунктах 5.6–5.7 настоящего Договора, Организация уплачивает пеню в размере 0,1 % от стоимости ПОС-терминала и(или) Валидатора Банка, указанного в Акте приема-передачи оборудования, за каждый день просрочки. Оплата производится в рублях Российской Федерации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Организацией по адресу электронной почты, указанному в Анкете-заявлении, письменного уведомления Банка и претензии о начислении суммы штрафа (пени) за несвоевременный возврат оборудования Банка с указанием обоснования начисления суммы штрафа (пени).

5.9. Организация не имеет права удерживать находящийся у нее ПОС-терминал и(или) Валидатор Банка в качестве обеспечения (залога) исполнения обязательств Банка перед Организацией.

5.10. В случае несвоевременного возврата Организацией ПОС-терминала и(или) Валидатора Банка в сроки, установленные пунктами 4.1.27 и 5.7 настоящего Договора, Банк направляет претензии о начислении суммы штрафа (пени) за несвоевременный возврат оборудования Банка на адрес электронной почты Организации, указанный в Анкете-заявлении, с последующей передачей оригинала претензии о начислении суммы штрафа (пени) за несвоевременный возврат оборудования Банка на почтовый адрес Организации, указанный в Анкете-заявлении.

6. ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ

6.1. Порядок действий Персонала Организации и Держателей карт при проведении Операций с использованием Карт и(или) реквизитов Карт определен в Инструкции.

6.2. При проведении Операций с использованием Карт и(или) реквизитов Карт Персонал обязан провести Авторизацию Операции вне зависимости от суммы Операции.

6.3. Запрещается Персоналу Организации при проведении Операций с использованием Карт/реквизитов Карт:

- принимать Карту в качестве средства частичной оплаты одной покупки;
- разделять сумму Операции на несколько запросов Авторизации;
- осуществлять подбор суммы Операций методом последовательного снижения/увеличения запрашиваемой суммы Авторизации более одного раза;
- взимать явные или скрытые комиссии, а также любые дополнительные платы.

7. ОБРАБОТКА ОПЕРАЦИЙ, ПРОВЕДЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

7.1. Информация об Операциях в Процессинговый центр Банка для обработки в электронном виде направляется и обрабатывается не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции.

7.2. Организации рекомендуется ежемесячно сверять данные об Операциях с использованием Карт и(или) реквизитов Карт, совершенных на ПОС-терминале и(или) Валидаторе, с пооперационными отчетами, полученными от Банка.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Все расчеты между Банком и Организацией по Операциям производятся в рублях Российской Федерации.

8.2. Организация осуществляет оплату:

- Банку – Комиссии за расчеты в размере **1,5 %** (НДС не облагается) от суммы Операции оплаты услуг на основании настоящего Договора;
- Инвестору – Вознаграждения в размере **2 %** (НДС не облагается) от суммы Операции оплаты услуг на основании Договора оказания услуг;
- Оператору - Вознаграждения в размере **1,1 %** (НДС не облагается) от суммы Операции оплаты услуг на основании Договора оказания услуг.

Начисление Банком суммы оплаты Организацией Комиссии за расчеты Банка и Вознаграждений Инвестора и Оператора осуществляется Банком на основании операционных отчетов Процессингового центра Банка. Начисление Банком суммы оплаты Организацией Вознаграждения Инвестора и Оператора осуществляется на основании операционных отчетов АСОП.

Приоритетность уплаты Организацией Комиссии за расчеты и Вознаграждения, описанных в настоящем разделе Договора, определена в следующей последовательности: первостепенно Организация осуществляет оплату Комиссии за расчеты Банка, второстепенно – Вознаграждения Инвестора, третьестепенно – Вознаграждения Оператора.

8.3. Организация настоящим предоставляет Банку право, а Банк обязуется удерживать из сумм Возмещений без дополнительного распоряжения Организации (заранее данный акцепт Организации) по проведенным в ТС Организации Операциям с использованием Карт Комиссию за расчеты Банка и Вознаграждения Оператора и Инвестора в размере согласно пункту 8.2 Договора.

8.4. Оплата Организацией услуг Инвестора и Оператора по Договору оказания услуг производится путем удержания Банком Вознаграждения Инвестора и Оператора, предусмотренного 8.2 Договора, из суммы Возмещения, подлежащего перечислению Организации.

Организация настоящим поручает Банку, а Банк обязуется перечислять удержанные суммы Вознаграждения на расчетные счета Инвестора и Оператора без дополнительного распоряжения Организации (заранее данный акцепт) в соответствии с пунктами 8.1 и 8.5 Договора.

Под расчетными счетами Инвестора и Оператора Стороны договорились понимать расчетные счета, указанные в терминах «Оператор» и «Инвестор» согласно разделу 1 настоящего Договора.

8.5. При отсутствии нарушений условий настоящего Договора в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем поступления в Банк от Организации оформленной надлежащим образом Расчетной информации по проведенным Операциям в ПОС-терминале и(или) Валидаторе, Банк производит:

- возмещение по реквизитам Организации, указанным в Анкете-заявлении, за вычетом Комиссии за расчеты и Вознаграждения;
- перечисление Инвестору и Оператору удержанного Вознаграждения.

8.5.1. Банк не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты совершения Неуспешной операции возмещает Организации сумму Неуспешной операции, Код Авторизации по которой был получен в соответствии с пунктом 3.1.12 Договора, путем перечисления суммы Неуспешной операции на Расчетный счет Организации, указанный Организацией в Анкете-заявлении, за вычетом Комиссии за расчеты Банка, определенной пунктом 8.2 Договора.

8.6. В случае нарушения Банком сроков Возмещения Организации сумм проведенных Операций (пункты 8.5 и 8.5.1 настоящего Договора) Банк выплачивает Организации пеню в размере 0,1% от несвоевременно возмещенной суммы за каждый день просрочки (за исключением случаев, предусмотренных пунктами 8.7 и 8.13.1 настоящего Договора).

8.7. Банк не несет ответственности за задержку Возмещения Организации по проведенным Операциям, если такая задержка вызвана несвоевременным письменным уведомлением Банка об изменении реквизитов, по которым Организации производится Возмещение, а также при нарушении Организацией условий настоящего Договора и(или) Инструкции.

8.8. Банк не несет ответственности за убытки и риски Организации, возникшие в результате превышения начисленной Банком/уплаченной Организацией Комиссии за расчеты.

8.9. Организация настоящим предоставляет Банку право удерживать из сумм Возмещения без дополнительного распоряжения Организации (заранее данный акцепт плательщика) по проведенным в ТС Организации Операциям с использованием Карт и(или) реквизитов Карт суммы денежных средств по следующим основаниям:

- Комиссия за расчеты Банка (пункт 8.2 настоящего Договора);
- возмещение убытков Банка, возникших вследствие применения к Банку штрафных санкций, согласно пунктам 4.1.6 и 4.1.27 настоящего Договора;
- оплата стоимости ремонта ПОС-терминала/Валидатора Банка в случае его повреждения или всей стоимости ПОС-терминала/Валидатора Банка в случае его утраты, которые произошли по вине Организации;
- оплата убытков Банка, возникших в результате несанкционированного доступа к Программному обеспечению ПОС-терминала/Валидатора Банка;
- в случае признания Операции недействительной в соответствии с пунктом 9.1 настоящего Договора;
- возврат Организацией Банку сумм Возмещения по операциям возврата/частичного возврата (в том числе операции Возвратов платежей) сумм проведенных Операций оплаты услуг;
- возврат Банку средств, зачисленных Банком Организации без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований;
- оплата штрафа (пени) за несвоевременный возврат ПОС-терминала/Валидатора Банку.

В случае отсутствия Операций и(или) при недостаточности денежных средств для компенсации Банку задолженностей Организации из сумм Возмещений Организация предоставляет Банку право на удержание денежных средств в случаях, установленных в настоящем пункте Договора, с Расчетного счета Организации, на который осуществляется Возмещение Банком денежных средств по Операциям с использованием Карт в рамках настоящего Договора. В случае отсутствия денежных средств на Расчетном счете Организации, на который происходит Возмещение Банком, Организация предоставляет Банку право и поручает списывать без дополнительных распоряжений Организации (заранее данный акцепт) указанные денежные средства с иных счетов Организации в валюте Российской Федерации или иностранной валюте.

8.10. В случае невозможности выплаты Организацией Банку указанных в пункте 8.9 настоящего Договора сумм в порядке, предусмотренном пунктом 8.9 настоящего Договора, оплата производится на основании счета, выставленного Банком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты образования задолженности. Оплата Организацией счета производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления счета Банком. В случае неоплаты Организацией счета в установленные сроки Организация обязана

уплатить Банку пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

8.11. В случае непогашения Организацией суммы задолженности согласно выставленному Банком счету Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в течение 30 (тридцати) календарных дней по истечении срока, установленного для погашения задолженности Организацией, согласно пункту 8.10 настоящего Договора.

8.12. Для исполнений финансовых обязательств Организации перед Банком, возникших в рамках настоящего Договора, Организация предоставляет право Банку направлять инкассовые поручения/платежные требования (счета на оплату) на возмещение суммы, необходимой для исполнения обязательств Организации перед Банком.

8.13. Спорные платежи, возвраты платежей

8.13.1. Банк имеет право отложить возмещение Организации по проведенной Операции с использованием Карты и(или) реквизитов Карт на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней (в течение которого Банк-эмитент Карты в соответствии с Правилами Платежных систем имеет право предъявить претензию по Операции) в случае, если Операция имеет признаки недействительной операции в соответствии с пунктом 9.1 настоящего Договора. По истечении указанного срока Банк принимает решение об осуществлении Возмещения либо отказе в Возмещении суммы по совершенной в ТС Организации Операции на основании полученной от Платежной системы, Банка-эмитента информации. На Организацию возлагаются все расходы Банка по возврату платежей Банку-эмитенту Карты.

8.13.2. В случае если по Операциям, по которым Организации было произведено Возмещение, впоследствии Банку предъявлено требование о Возврате платежа Банком – эмитентом Карты («chargeback»), на Организацию возлагается обязанность возместить Банку суммы данных Операций.

8.14. Получение Организацией Кода Авторизации не является гарантией признания Банком Операции, а также гарантией того, что лицо, совершающее Операцию с использованием Карты (или реквизитов Карты), является ее Держателем, или гарантией получения Организацией суммы Возмещения по Операции.

9. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ

9.1. Операции признаются Банком недействительными в следующих случаях:

- Операции совершена с использованием Карты/реквизитов Карты, срок действия которой истек;
- при проведении процедуры Авторизации посредством ПОС-терминала/Валидатора был получен отказ, но Операция все же была оформлена;
- цена услуги, реализованной Организацией с использованием Карты, превышает цену этой же услуги, реализуемой за наличный расчет;
- оплаченные с использованием Карты и(или) реквизитов Карт услуги Организации не предоставлены Держателю Карты, но возврат денежных средств Держателю произведен не был;
- Операция проведена с нарушением условий настоящего Договора и(или) Инструкции;
- Операция совершена с использованием поддельной, утерянной Карты;
- Операция, по которой установлено совершение мошеннических действий со стороны Персонала Организации.

9.2. Стороны согласны, что достаточным основанием для проверки Банком действительности информации об Операции являются заявления Держателей Карт, Банков-эмитентов, полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи, и(или) подтверждения Платежных систем.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны не несут ответственности по настоящему Договору за ущерб, возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, а также иные форс-мажорные обстоятельства), произошедшие по независящим от Сторон причинам, существенно влияющим на функционирование Сторон и препятствующим исполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору.

10.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана в течение 7 (семи) календарных дней с момента их возникновения в письменном виде известить другую Сторону с приложением соответствующих подтверждающих документов. Подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности являются справки, выданные соответствующими государственными органами, учреждениями, Торгово-промышленными палатами или другими уполномоченными организациями. Общеизвестные факты, которые опубликованы в средствах массовой информации, не подлежат подтверждению в порядке, предусмотренном данным пунктом Договора.

10.4. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение и не влечет прекращения обязательств Сторон, в том числе связанных с погашением Сторонами финансовых обязательств, возникших в период действия Договора и на основании условий Договора.

10.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Организации, связанные с приостановлением/прекращением проведения Авторизации Операций в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

10.6. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Организацией и Держателями Карт во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора, а также по спорам в отношении услуг, оплаченных с использованием Карт.

10.7. Банк не несет ответственности за несвоевременное перечисление сумм Возмещений по причине проведения расследования Банком при подозрении на проведение Операции с нарушением условий настоящего Договора.

10.8. Организация несет полную ответственность (в том числе материальную ответственность) за действия своего Персонала, связанные с мошенничеством или нарушением Инструкции либо условий Договора, а также за допуск к проведению Операций с использованием Карт и(или) реквизитов Карт Персонала, не прошедших инструктаж и не ознакомленных с Инструкцией.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Правилами Платежных систем.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

11.3. Споры, вытекающие из настоящего Договора, передаются на разрешение в Арбитражный суд Республики Крым.

11.4. Претензии Организации по суммам Возмещений и срокам их перечисления принимаются Банком к рассмотрению в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения Банком данных об Авторизации по Операциям, совершенным с использованием Карт в ТС Организации, за исключением случаев, указанных в пунктах 8.7 и 8.13.1 настоящего Договора. По истечении указанного срока расчеты считаются окончательными и претензии Банком не принимаются.

11.5. Стороны согласны признавать распечатки электронных документов из базы данных Процессингового центра Банка, распечатки документов, полученных от Платежных систем/Банка – эмитента Карты посредством факсимильной, электронной или иной связи в качестве доказательств для разрешения споров.

11.6. Стороны пришли к соглашению, что способами обмена информацией в рамках настоящего Договора являются: почта/электронная почта/факс, реквизиты которых указаны в Анкете-заявлении/Договоре, и все сообщения/уведомления/заявления/запросы, направленные одной стороной указанными способами (одним из указанных способов), считаются полученными другой стороной.

12. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Стороной уведомления о расторжении настоящего Договора. При этом Организация обязуется предоставлять Банку копии платежных документов, электронных документов по Операциям в течение 3 (трех) лет с даты расторжения настоящего Договора.

12.2. Организация обязана прекратить Операции, предусмотренные настоящим Договором, не позднее дня, следующего за днем получения письменного уведомления Банка о расторжении настоящего Договора.

12.3. В силу ч. 4 ст. 425 Гражданского кодекса Российской Федерации расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Предоставляемая Сторонами друг другу информация в бумажной, электронной форме, а также по электронной почте и другими способами является «конфиденциальной» в следующих случаях:

- информация связана с предметом настоящего Договора;
- в составе передаваемой информации между Сторонами присутствует словесный/письменный элемент (гриф) «**Информация является конфиденциальной**» и не подлежит разглашению без согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено требованиями законодательства Российской Федерации.

13.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не использовать для иных целей, помимо указанных в Договоре, информацию, переданную другой Стороной в рамках исполнения настоящего Договора и определенную Стороной как конфиденциальную в соответствии с пунктом 13.1 Договора.

13.3. Обязанность доказательства нарушения положений настоящего Договора возлагается на Сторону, заявившую о таком нарушении.

13.4. Организация обязана немедленно уведомлять Банк письменным заявлением либо сообщением на электронную почту rncb@rncb.ru о случаях, когда ей стало известно о нарушении режима конфиденциальности информации о Держателях или у Организации есть основания предполагать такое нарушение. Организация обязана взаимодействовать с Банком для принятия любых мер по исправлению такой ситуации, включая предоставление Банку всей необходимой неконфиденциальной информации, позволяющей Банку оценить способность Организации предотвращать будущие нарушения режима конфиденциальности информации в порядке, соответствующем Договору.

13.5. Если Организация не направит Банку немедленное уведомление согласно пункту 13.4. Договора, ответственность и риски за все мошеннические Операции с использованием Карт/реквизитов Карт, связанные с таким нарушением режима конфиденциальности и за возмещение всех затрат, которые Банк может понести в результате такого нарушения, возлагаются на Организацию.

13.6. Организация проинформирована и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по каналам удаленного доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

13.7. Организация обязана соблюдать отраслевые стандарты защиты информации для обеспечения конфиденциальности информации о Держателях Карт: шифрование информации о Держателях Карт, передаваемой по сети Интернет или иным сетям открытого доступа; ограничение доступа к информации о Держателях кругом лиц, которым она необходима исключительно для выполнения их служебных обязанностей; регистрация и отслеживание всех случаев доступа к информации о Держателях; не хранить данные о Держателях, не используемые в процессе предоставления услуг Держателю в рамках Договора.

14. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 14.1.** Все приложения являются неотъемлемыми частями Договора:
- Приложение № 1 – Анкета-заявление к Договору предоставления финансовых услуг Организациям-пользователям автоматизированной системы оплаты проезда.
 - Приложение № 2 – Акт приема-передачи.
 - Приложение № 3 – Акт проверки ТС.
 - Приложение № 4 – Акт обследования технического состояния оборудования.
 - Приложение № 5 – Список водителей организации.

Приложение № 1

к Договору предоставления финансовых услуг
Организациям – пользователям
автоматизированной системы оплаты проезда

Анкета-заявление о присоединении к Договору предоставления финансовых услуг Организациям-пользователям автоматизированной системы оплаты проезда

первоначальная

корректирующая

_____ (полное наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя)

в лице _____

(должность, Ф. И. О. уполномоченного лица Организации)

действующего на основании _____

(Устав, Доверенность, иной соответствующий документ)

просит рассмотреть РНКБ Банк (ПАО) возможность:

присоединения к условиям Договора предоставления финансовых услуг Организациям – пользователям автоматизированной системы оплаты проезда, размещенного на официальном сайте РНКБ Банк (ПАО) в сети Интернет по адресу <http://www.rncb.ru> (далее – Договор)

внесения изменений в условия действующего Договора № ____ от ____ 20__ г.

1. Основные сведения и реквизиты Организации

ИНН/ОГРН _____ / _____

Юридический адрес _____

Почтовый адрес _____

Контактный телефон/Факс _____ / _____

Электронная почта _____

Вид деятельности: _____

Наименование банка _____

БИК банка _____

Р/С банка _____

К/С банка _____

Организация является пользователем АСОП на основании _____

(название, номер и дата документа)

2. Регистрация/изменение данных ТС Организации

Название ТС/маршрута	Гос. номер ТС	Необходимое оборудование	График работы ТС
		ПОС-терминал ____ шт. Валидатор ____ шт.	С ____ до ____ ч
		ПОС-терминал ____ шт. Валидатор ____ шт.	С ____ до ____ ч
		ПОС-терминал ____ шт. Валидатор ____ шт.	С ____ до ____ ч

3. Контактные лица Организации

Диспетчер: _____

(Ф.И.О.)

_____ (контактный телефон)

Бухгалтер: _____

(Ф.И.О.)

_____ (контактный телефон)

4. Комментарии Организации

_____ (указываются, при необходимости, например, для пояснения написания корректирующей Анкеты-заявления)

5. Согласие Организации/Поручение Организации

Настоящим Организация/Уполномоченное лицо Организации дает свое согласие на обработку своих персональных данных (в том числе биометрических персональных данных) РОССИЙСКОМУ НАЦИОНАЛЬНОМУ КОММЕРЧЕСКОМУ БАНКУ (публичное акционерное общество) (сокращенное наименование – РНКБ Банк (ПАО)), ОГРН 1027700381290, ИНН 7701105460, расположенному по адресу: 295000, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная имени 60-летия СССР, д. 34 (далее – Банк), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе третьими лицами, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение, а также право на передачу третьим лицам, аффилированным или связанным с Банком лицам, партнерам Банка, а также аффилированным или связанным лицам указанных лиц (так, как эти лица определены законодательством Российской Федерации) (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, которые содержатся в настоящей Анкете-заявлении, а также в иных, получаемых от Организации/уполномоченного лица Организации документах и сведениях, в целях, указанных в Договоре, а также поручает Банку осуществлять обработку персональных данных Субъектов персональных данных, отличных от Организации, перечень которых определен в Договоре.

Организация подтверждает, что ею получены письменные согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Банком как оператором, которые могут содержаться в получаемых от Организации документах и сведениях в рамках заключения и исполнения Договора. Организация подтверждает, что согласия Субъектов персональных данных получены ею с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и содержат информацию, указанную в пункте 4.1.31 Договора. Организация обязуется предоставить Банку по первому требованию полученные ею от данных Субъектов персональных данных указанные согласия на обработку персональных данных.

6. Прочие условия

Подписывая осознанно и по своему волеизъявлению настоящую Анкету-заявление, Организация настоящим подтверждает, что:

- настоящая Анкета-заявление является документом, подтверждающим факт заключения Договора;
- ознакомлена и согласна с условиями Договора, а также с порядком внесения в него изменений;
- принимает на себя обязательства следовать положениям Договора, включая условия, изложенные в приложениях к Договору, которые имеют для Сторон обязательную силу;
- обязуется выполнять условия и требования Договора;
- указанная в настоящей Анкете-заявлении информация достоверна;
- несет ответственность за предоставление ложных и заведомо недостоверных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Подписи уполномоченных лиц БАНК

(должность)

М.п., подпись / Ф. И. О.

Дата подписания _____

ОРГАНИЗАЦИЯ

(должность)

М.п., подпись / Ф. И. О.

Дата подписания _____

Отметки Банка:

Анкету-заявление принял (Ф.И.О.): _____

Дата принятия _____

Подпись _____

Присвоен номер Договора № _____ от _____ г

Приложение № 2

к Договору предоставления финансовых услуг
Организациям – пользователям
автоматизированной системы оплаты проезда

АКТ приема-передачи

г. _____ "___" _____ 201__ г.

РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующий на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Организация», в лице _____, действующий на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт приема-передачи (далее – Акт) о том, что:

_____ передает, _____ принимает
(Банк/Организация) (Банк/Организация)

:

№	Наименование позиции/оборудования	Серийный номер	Кол-во (шт.)	Стоимость (RUR), (в т.ч. НДС 20%)	Место установки (гос. номер ТС)
1					
2					
3					

Вышеуказанное оборудование передается в технически исправном состоянии на день передачи.

Стороны претензий друг к другу по количеству и качеству передаваемого оборудования не имеют.

Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Передано/получено
работником Банка:

_____/_____
Ф. И. О.

Подпись³

Подписи Сторон:

Банк

_____/_____
М.П. Ф. И. О.

Организация⁴

_____/_____
М.П. Ф. И. О.

³ Подписью работник Банка подтверждает, что фактические вид деятельности ТС, указанных в Акте, соответствуют виду деятельности, указанному Организацией в Анкете-заявлении к Договору предоставления финансовых услуг Организациям-пользователям автоматизированной системы оплаты проезда (Приложение № 1 к Договору), подписанной уполномоченными лицами и скрепленной печатями Сторон.

⁴ Подписью Организация подтверждает, что Персонал в ТС, указанных в Акте, обучен работе с ПОС-терминалом/Валидатором в соответствии с Инструкцией по обучению сотрудников организации работе с банковским ПОС-оборудованием, размещенной на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rncb.ru>.

Приложение № 3

к Договору предоставления финансовых услуг
Организациям – пользователям
автоматизированной системы оплаты проезда

Акт проверки транспортного средства

г. _____ «__» _____ 20__ г.

РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующ на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Организация», в лице _____, действующ на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт проверки транспортного средства (далее – Акт) о нижеследующем:

Проверка

(Полное наименование ТС/Организации)

в соответствии с Договором предоставления финансовых услуг Организациям-пользователям автоматизированной системы оплаты проезда № _____ от «__» _____ 201__ г.

проводилась по адресу _____.

В ходе проверки (отметить нужное):

- нарушений Правил обслуживания Держателей Карт не выявлено;
- выявлены следующие нарушения (допускается произвольное количество строк/суть выявленных нарушений):
 1. _____;
 2. _____;
 3. _____.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

(Должность уполномоченного работника Банка, осуществившего проверку)

Подпись

Ф. И. О.

(Должность уполномоченного работника Банка, осуществившего проверку)

Подпись

Ф. И. О.

Акт проверки получен:

(Должность уполномоченного представителя Организации)

Подпись

Ф. И. О.

Приложение № 4

к Договору предоставления финансовых услуг
Организациям – пользователям
автоматизированной системы оплаты проезда

Акт обследования технического состояния оборудования

« _____ » _____ 201__ г. г. _____

РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующий на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Организация», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт обследования технического состояния оборудования (далее – Акт) о нижеследующем:

Оборудование (ПОС-терминал/Валидатор) _____ S/N _____, предоставленное Банком Организации _____ на основании Договора предоставления финансовых услуг Организациям-пользователям автоматизированной системы оплаты проезда № _____ от « _____ » _____ 201__ г. (далее – Договор) для установки в ТС Организации гос. номер _____, на момент составления настоящего Акта находится в неисправном состоянии.

Сумма возмещения стоимости неисправного оборудования составляет _____ рублей Российской Федерации (в т.ч. НДС 20%) и подлежит оплате Организацией согласно условиям Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счета на оплату.

Банк

Организация

М.П.

М.П.

Приложение № 5

к Договору предоставления финансовых услуг
Организациям – пользователям
автоматизированной системы оплаты проезда

Список водителей организации

№	Ф.И.О.	Дата рождения	Контактный номер телефона

Информацию подтверждаю:

Руководитель организации

(Подпись, м.п)

(Ф.И.О.)

(дата)